



**RELATÓRIO E CONTAS DOS SERVICOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E**  
**SANEAMENTO DE LEIRIA REFERENTES AO ANO DE 2024**  
**INTERNO 891/25**

Presente o Relatório e Contas dos SMAS de Leiria referentes ao exercício de 2024, elaborados nos termos do exigido pelas Normas de Contabilidade Públicas (NCP) 1, 26 e 27 do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro, doravante designado por SNC-AP, conjugado com o disposto nos artigos 40.º e 51.º da Lei n.º 98/97, de 26 de agosto, Resolução n.º 2/2020 e Resolução n.º 4, ambas do Tribunal de Contas.

1. Execução orçamental

- 1.1 *Receitas Correntes* de €22.363.787,86 (vinte e dois milhões trezentos e sessenta e três mil setecentos e oitenta e sete euros e oitenta e seis cêntimos), *Receitas de Capital* de €263.726,29 (duzentos e sessenta e três mil setecentos e vinte e seis euros e vinte e nove cêntimos), *Outras Receitas* de €80.636,20 (oitenta mil seiscentos e trinta e seis euros e vinte cêntimos), perfazendo uma *Receita Total* de €22.708.150,35 (vinte e dois milhões setecentos e oito mil cento e cinquenta euros e trinta e cinco cêntimos).
- 1.2 *Despesas correntes* de €16.826.335,17 (dezasseis milhões oitocentos e vinte e seis mil trezentos e trinta e cinco euros e dezassete cêntimos), *Despesas de capital* €4.773.679,59 (quatro milhões setecentos e setenta e três mil seiscentos e setenta e nove euros e cinquenta e nove cêntimos), perfazendo uma *Despesa total* de €21.600.014,76 (vinte e um milhões seiscentos mil catorze euros e setenta e seis cêntimos).
- 1.3 *Saldo inicial* de €5.718.954,39 (cinco milhões setecentos e dezoito mil novecentos e cinquenta e quatro euros e trinta e nove cêntimos), e *Saldo final* de €6.827.089,98 (seis

milhões oitocentos e vinte e sete mil oitenta e nove euros e noventa e oito cêntimos).

## 2. Operações de tesouraria

2.1 *Receitas* de €6.170.517,39 (seis milhões cento e setenta mil quinhentos e dezassete euros e trinta e nove cêntimos) e *Despesas* de €5.971.950,96 (cinco milhões novecentos e setenta e um mil novecentos e cinquenta euros e noventa e seis cêntimos).

2.2 *Saldo inicial* de €2.034.584,55 (dois milhões trinta e quatro mil quinhentos e oitenta e quatro euros cinquenta e cinco cêntimos) e *Saldo final* de €2.233.150,98 (dois milhões duzentos e trinta e três mil cento e cinquenta euros e noventa e oito cêntimos).

## 3. Plano Plurianual de Investimentos

Execução no ano de €4.773.425,71 (quatro milhões setecentos e setenta e três mil quatrocentos e vinte e cinco euros e setenta e um cêntimos).

## 4. Demonstrações Financeiras

### 4.1 Balanço

*Ativo Total* de €63.605.980,83 (sessenta e três milhões seiscentos e cinco mil novecentos e oitenta euros e oitenta e três cêntimos), *Património Líquido* de €58.299.676,18 (cinquenta e oito milhões duzentos e noventa e nove mil seiscentos e setenta e seis euros e dezoito cêntimos) e *Passivo* de €5.306.304,65 (cinco milhões trezentos e seis mil trezentos e quatro euros e sessenta e cinco cêntimos).

### 4.2 Demonstração de Resultados

*Resultados Antes de Depreciação e Gastos de Financiamento* de €7.000.097,90 (sete milhões noventa e sete euros e noventa cêntimos).

*Resultado Operacional* de €2.796.165,14 (dois milhões setecentos e noventa e seis mil cento e sessenta e cinco euros e catorze cêntimos).

*Resultado Líquido do Período* de €2.782.828,76 (dois milhões setecentos e oitenta e



dois mil oitocentos e vinte e oito euros e setenta e seis cêntimos).

#### 5. Demonstrações de Desempenho Orçamental

5.1 *Receita Efetiva* de €22.798.150,35 (vinte e dois milhões setecentos e oito mil cento e cinquenta euros e trinta e cinco cêntimos).

5.2 *Despesa Efetiva* de €21.600.014,76 (vinte e um milhões seiscentos mil e catorze euros e setenta e seis cêntimos).

5.3 *Saldo Global de* €1.108.135,59 (um milhão cento e oito mil cento e trinta e cinco euros e cinquenta e nove cêntimos).

5.4 *Saldo Corrente* de €5.537.452,69 (cinco milhões quinhentos e trinta e sete mil quatrocentos e cinquenta e dois euros e sessenta e nove cêntimos).

5.5 *Saldo Capital* de - €4.509.953,30 (quatro milhões novecentos e cinquenta e três euros e trinta cêntimos).

5.6 *Saldo Primário* de €1.108.151,90 (um milhão cento e oito mil cento e cinquenta e um euros e noventa cêntimos).

**O Conselho de Administração, depois de analisar o assunto, no uso da competência que lhe é conferida pela alínea e) do artigo 13.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, deliberou, por \_\_\_\_\_, concordar com o Relatório e Contas dos SMAS de Leiria referente ao exercício de 2024.**

Mais deliberou, por \_\_\_\_\_:

**1. Remeter os o Relatório e Contas dos SMAS de Leiria referentes ao exercício de 2024, para aprovação da Câmara Municipal de Leiria e apreciação e votação da Assembleia Municipal de Leiria nos termos do exigido pela alínea i) do n.º 1 do artigo 33.º conjugada com a alínea l) do n.º 2 do artigo 25.º, ambas do Anexo I da Lei 75/2013, de 12 de setembro.**

**2. No uso da competência que lhe é conferida pelas alíneas e) e f) do artigo 13.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, na sua redação atual, propor à Câmara Municipal de Leiria para submissão à aprovação da Assembleia Municipal de Leiria que:**

**2.1 O Resultado Líquido do Exercício de 2024, no montante de €2.782.828,76, não seja transferido para o Município de Leiria;**

**2.2 Que o Resultado Líquido do Exercício, seja transferido para a conta 59 – Resultados Transitados, e que posteriormente se constituam reservas legais no montante de €139.141,44.**

**Deliberou ainda, por \_\_\_\_\_, solicitar que a deliberação da Assembleia Municipal seja aprovada em minuta para produzir efeitos imediatos.**



# RELATÓRIO & CONTAS 2024

PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO



Leiria



## Relatório e Contas

Para dar cumprimento ao disposto nas Normas de Contabilidade Públicas (NCP) 1, 26 e 27 do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro, doravante designado por SNC-AP, apresenta-se o Relatório e Contas dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria, referentes ao exercício de 2024.

### Índice

## Relatório de Gestão

<b>1. MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>2. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>13</b>
<b>3. DADOS MAIS RELEVANTES .....</b>	<b>21</b>
3.1. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS .....	21
3.1.1. Obras de Abastecimento de Água: .....	21
3.1.2. Obras de Saneamento: .....	21
3.1.3. Outros Investimentos: .....	21
3.2. ORÇAMENTO RECEITA/DESPESA .....	21
3.2.1. Receitas Correntes .....	21
3.2.2. Receitas Capital .....	21
3.2.3. Outras receitas .....	22
3.2.4. Despesas Correntes .....	22
3.2.5. Despesas Capital .....	22
3.3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS .....	22
3.3.1. Resultado Líquido do Exercício .....	22
3.3.2. Balanço e variações no Património Líquido .....	22
<b>4. ANÁLISE À EXECUÇÃO DO PPI .....</b>	<b>25</b>
<b>5. ANÁLISE À EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO .....</b>	<b>27</b>
5.1. DESPESA .....	27
5.2. RECEITA .....	29
5.3. RÁCIOS FINANCEIROS .....	30
5.4. GRÁFICOS DE DESPESA E DE RECEITA .....	31
5.5. DEMONSTRAÇÃO DE DESEMPENHO ORÇAMENTAL .....	32
<b>6. APLICAÇÃO DE RESULTADOS .....</b>	<b>35</b>
<b>7. CAPITAL HUMANO .....</b>	<b>37</b>
<b>8. EVENTOS SUBSEQUENTES E PERSPETIVAS FUTURAS .....</b>	<b>54</b>
<b>9. SUSTENTABILIDADE E RESULTADOS DA ATIVIDADE .....</b>	<b>61</b>
9.1 NCP27 CONTABILIDADE DE GESTÃO .....	68
<b>10. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS .....</b>	<b>75</b>
10.1. DIVISÃO DE CONTROLO DE GESTÃO E ESTRATÉGIA .....	81
10.2. DIVISÃO COMERCIAL .....	82
10.3. DIVISÃO DE ESTUDOS E PROJETOS .....	159
10.4. DIVISÃO DE OBRAS E FISCALIZAÇÃO .....	164





10.5. LABORATÓRIO E CONTROLO DE QUALIDADE .....	169
10.6. DIVISÃO DE EXPLORAÇÃO .....	186
10.7. DIVISÃO DE MANUTENÇÃO .....	258

## **Contas 2024**

<b>11. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....</b>	<b>272</b>
<b>12. ANEXO DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....</b>	<b>278</b>
<b>13. DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS.....</b>	<b>308</b>
<b>14. ANEXO DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS.....</b>	<b>309</b>





PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO

# MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

RELATÓRIO & CONTAS 2024





## 1. Mensagem do Conselho de Administração

Os SMAS de Leiria são um Serviço Público Municipal, responsável pela gestão integrada do ciclo urbano da água, no concelho de Leiria, garantindo, diariamente, aos munícipes e visitantes, o acesso à água e ao saneamento, direitos humanos fundamentais.

Com equilíbrio, rigor e foco nas respostas adequadas às necessidades da população do Concelho, os SMAS através da sua atividade proporcionam qualidade de vida, com responsabilidade social e sustentabilidade ambiental intergeracional, alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, em especial o ODS 6: Água Potável e Saneamento.

A nível global, vivem-se momentos complexos e altamente desafiantes que nos levam a repensarmos e construirmos mecanismos de resposta ágeis, capazes de lidar com novas oportunidades. Em cada ano, intensificam-se os períodos de seca e a diminuição dos níveis hídricos, com variações no volume, na sazonalidade e intensidade das chuvas. Este cenário demonstra a relevância dos usos diários de água, nomeadamente na gestão da água potável.

Os SMAS de Leiria mantêm o seu compromisso de garantir aos clientes e utilizadores um serviço de qualidade no abastecimento de água e recolha de águas residuais. Esta responsabilidade por um serviço público essencial e estruturante da sociedade tem vindo a enfrentar um conjunto de riscos e desafios que alteram significativamente o seu paradigma de funcionamento: as alterações climáticas, a pressão sobre os recursos hídricos, o envelhecimento das infraestruturas, as expectativas dos clientes e a regulamentação cada vez mais exigente. Conscientes dessa realidade, os SMAS, por via da requalificação, manutenção e ampliação, garantem a eficiência dos processos, a operacionalidade das infraestruturas e equipamentos dos sistemas de abastecimento de água e saneamento e de recolha de águas residuais, no cumprimento da sua Visão e Missão, focados na eficácia e eficiência do seu funcionamento, com uma resposta rápida, ágil e redução de custos associados aos processos.

Durante o exercício de 2024, os SMAS de Leiria deram continuidade à sua visão e aos seus objetivos estratégicos, mantendo o ênfase na excelência do serviço ao cliente, na inovação e na sustentabilidade dos recursos hídricos existentes.

O ano de 2024 continuou a ser pautado por desafios externos, ao conflito militar originado pela invasão da Ucrânia pela Rússia, em 24 de fevereiro de 2022, juntou-se um outro conflito militar no Médio Oriente, opondo Israel ao Hamas, mantendo-se o clima de incerteza global sobre a evolução da economia e dos mercados financeiros.

Não obstante a imprevisibilidade sobre a evolução desta situação, não se registaram efeitos significativos quer nas operações dos SMAS de Leiria, quer no cumprimento das suas obrigações.

Ressalva-se no entanto, algumas dificuldades nas cadeias logísticas de fornecimento, bem como a falta de mão de obra especializada que afetou a execução dos investimentos em curso. Apesar das dificuldades, a nossa capacidade de adaptação, melhoria contínua, e crescimento em contextos complexos é uma prova da resiliência dos SMAS de Leiria que, ao longo de 91 anos de existência, permitiu que evoluíssemos continuamente.

Este exercício económico fica marcado por um espírito de melhoria contínua, prosseguindo os SMAS de Leiria o seu processo de mudança. Mantivemos os trabalhos com vista ao reforço qualitativo no desempenho, nomeadamente na implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, certificação LAC, Plano de Segurança da Água, Plano de Redução de Perdas e Eficiência Energética reforçando o compromisso assumido com a excelência da qualidade de serviço prestado, com o objetivo de melhor satisfazer as necessidades dos nossos clientes, indo ao encontro dos novos desafios,





cada vez mais exigentes, na área da preservação do ambiente e garantia da segurança da água para consumo, salvaguardando assim o bem-estar e saúde dos municípios do concelho de Leiria.

Em 2024 as opções de gestão tomadas foram sempre ao encontro da necessidade de desenvolvimento dos SMAS de Leiria, num clima de incerteza e pessimismo a que não fomos alheios. Pretendemos garantir a confiança no futuro, mantendo um posicionamento dinâmico e comprometido para com a nossa missão indo ao encontro da excelência, num tempo em que a velocidade e magnitude das mudanças são de difícil previsibilidade.

No exercício económico de 2024 a atividade desenvolvida pelos SMAS de Leiria manteve o rumo à sustentabilidade, prossequindo a nossa missão de serviço público e garantir a continuidade dos serviços essenciais de abastecimento de água e de recolha de águas residuais.

Mantivemos a estratégia de implementação de novos processos de adaptação digital como forma de aproximação e melhoria nas relações com os nossos parceiros e clientes.

A execução orçamental reflete a prioridade dos SMAS de Leiria não só no apoio aos que mais necessitam, mas também, e no âmbito da sua atividade, na resposta à emergência, o foco no investimento, contas sustentáveis e rigorosas.

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria concretizaram os objetivos constantes das Opções do Plano para o quadriénio 2024/2028, que são convergentes com a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população, na vertente do abastecimento de água e recolha das águas residuais urbanas.

Reforçámos os investimentos e a gestão direcionada para a melhoria da qualidade dos serviços prestados, focando-nos principalmente na otimização dos procedimentos ao nível das áreas de negócio: abastecimento de água e a recolha de águas residuais, consagrando intervenções de modernização dos sistemas, de renovação dos equipamentos, expansão da rede de saneamento e procura de maior eficiência e eficácia na nossa ação.

O momento da prestação de contas e apresentação do relatório de gestão assume uma importância que vai muito para além da obrigação legal, constituindo um verdadeiro mecanismo de transparência e oportunidade de reflexão não só sobre a atividade desenvolvida durante o ano, mas também sobre os desafios futuros. Uma reflexão sobre um cenário ambiental, social e económico cada vez mais imprevisível que determina e condiciona as opções tomadas pela Administração dos SMAS de Leiria.

O presente Relatório e Contas, pretende dar a conhecer com uma aprofundada descrição das ações tomadas pelos diversos setores de atividade dos SMAS de Leiria, bem como, um descritivo técnico e contabilístico.

A água captada e distribuída manteve o padrão de qualidade de água exemplar para consumo humano, que confirma a sua excelência, fruto do investimento dos últimos anos e dos procedimentos de segurança e controlo de qualidade implementados nos SMAS de Leiria.

Em 2024, deram entrada no Laboratório de Controlo de Qualidade 3.016 amostras, perfazendo um total 13.132 determinações incluindo as análises subcontratadas. Foi efetuada a gestão do plano de controlo da qualidade, conforme planeamento aprovado pela Entidade Reguladora e demos continuidade ao trabalho para a implementação de um Plano de Segurança da Água com vista à avaliação e gestão de risco ao longo de todo o sistema, desde a captação até ao ponto de utilização, promovemos a substituição do parque de contadores e efetuamos a monitorização dos grandes clientes. O Laboratório de Controlo de Qualidade conseguiu a renovação e extensão da acreditação do laboratório, com a inclusão de 24 novos ensaios e 54 novas colheitas de amostras, abrangendo agora também a água natural doce





subterrânea. Estas atualizações refletem o impacto decorrente da publicação do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, garantindo que todas as colheitas e ensaios são realizados segundo metodologias acreditadas. Além disso, evidenciam a mudança de paradigma na avaliação e gestão do risco, com uma abordagem mais abrangente e preventiva ao longo de toda a cadeia de abastecimento, desde a captação até ao consumidor final. Novas e exigentes regras impõem a adaptação progressiva aos novos requisitos, com a verificação obrigatória de novos parâmetros emergentes no Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) a partir de 2026.

No âmbito do Plano para o Controlo das Perdas e Eficiência Energética, demos continuidade de uma forma consistente ao trabalho de pesquisa ativa de fugas e sua reparação, combate ao uso fraudulento de água e mantivemos o investimento na reabilitação da rede de água, criação de novas ZMC's continuidade na implementação da telemetria, continuidade na implementação do software preditivo e gestão de ativos BASEFORM, expansão da telegestão, e a substituição de grupos de bombas no que à eficiência energética diz respeito.

Concluímos 2024 com 71.209 contratos ativos, mais 1.187 que em 2023. Destes, 61.240 são clientes domésticos e 9.969 são clientes não domésticos. Do total de contratos ativos, 85% têm a totalidade dos serviços contratados (Água, Saneamento e Resíduos Sólidos Urbanos) e 15% não têm o serviço de Saneamento contratado.

Introduzimos no sistema de distribuição 10.791.573 m<sup>3</sup> de água, face a 2023 verificou-se um aumento de 503.865 m<sup>3</sup> de água.

O volume de água faturado foi de 7.196.976 m<sup>3</sup>, o que corresponde a um aumento de 4,13% em volume face a 2022. O volume de água não faturada, foi de 33,30%.

Mantivemos o princípio de acesso de todos à água, enquanto direito humano fundamental, que pretendemos assegurar, em especial aos que têm mais dificuldades económicas. Assim, em 2024, 752 clientes beneficiavam de tarifário especial, correspondendo a 529 clientes com tarifário social e 223 clientes com tarifário familiar. Dos contratos com tarifário social, 377 são clientes domésticos e 152 são clientes não domésticos. O valor suportado pelos SMAS de Leiria com a aplicação do tarifário especial acendeu, em 2024, a 299.573,24 €

Concluímos o ano com um aumento na adesão ao balcão digital e fatura eletrónica, um grande contributo para a redução de custos e para a modernização da relação contratual, resultados que são encorajadores para o futuro da desmaterialização dos processos.

Na ótica do desenvolvimento sustentável, que vai muito para além dos níveis de cobertura e de atendimento da população, os SMAS de Leiria mantiveram o objetivo primordial de obter níveis adequados de qualidade do serviço, mensuráveis pela conformidade dos indicadores de qualidade do serviço definidos pela entidade reguladora (ERSAR), tendo por base os princípios da eficiência, fiabilidade e custo-eficácia, tal como determinado no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto.

Fizemos uma atenta gestão dos recursos humanos, concluindo o ano com 181 trabalhadores, mais 18 do que em 2023. Conscientes que os recursos humanos são o principal ativo dos SMAS de Leiria, e, por conseguinte, são os colaboradores os principais responsáveis por levar a cabo a missão da organização, consideramos de extrema importância investir nas "pessoas".

Com o objetivo de alinhar os colaboradores na missão da organização, motivá-los, melhorar as suas condições de trabalho, proporcionar um clima organizacional positivo, promover a comunicação vertical e horizontal, dentro das equipas e entre equipas, estabelecendo um elo de ligação entre o colaborador e a organização, deu-se continuidade ao





projeto “Nós, SMAS de Leiria”, cujo objetivo primordial é melhorar o clima organizacional, e assim, garantir o impacto direto na obtenção de resultados.

Na melhoria da qualidade do serviço prestado, demos continuidade ao processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e congratulamo-nos pela manutenção da certificação LAC (Líder Atendimento ao Cliente) no atendimento presencial.

A situação financeira e patrimonial dos SMAS continuou sólida em 2024 e com uma equilibrada composição de capitais. Importa, pois, continuar uma política de investimentos e de contenção da despesa corrente com vista à melhoria dos serviços prestados e dos resultados de exploração.

A situação económica e financeira dos SMAS de Leiria apresenta grande estabilidade e bons indicadores de referência: 0,92 de autonomia financeira, solvabilidade de 10,99, liquidez de 3,49 e rentabilidade operacional do volume de negócios de 13%. O ano de 2024 apresentou-se assim com normalidade e equilíbrio, o que se demonstra por uma receita global (incluindo saldo da gerência anterior) de 29.632.613,70 € e uma despesa global paga de 23.449.408,56 €. O resultado do exercício é de 2.911.075,56 € e o saldo de gerência de execução orçamental que transita é de 6.827.089,98 €. O equilíbrio económico e financeiro foi garantido, evidenciando-se assim uma gestão cuidada e rigorosa nos investimentos efetuados e na aquisição de bens e serviços.

Os resultados operacionais registaram um aumento de 658.106,51 € face ao período homólogo, situando-se nos 2.796.165,14 €.

Os gastos com fornecimentos e serviços externos registaram uma diminuição de 138.465,36 € face ao período homólogo, situando-se nos 7.353.829,32 €. Importa ressaltar que estamos a dar passos seguros para reduzir este indicador.

Os SMAS de Leiria mantiveram em 2024 o esforço de investimento nas suas infraestruturas, no sentido de melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados no abastecimento de água e na recolha de águas residuais. Salientamos o aumento do volume de investimentos na requalificação das redes de abastecimento de água mais antigas para além do reforço de deteção e localização de fugas não visíveis, remodelação de condutas e ramais, requalificação e impermeabilização de reservatórios e outras intervenções no domínio da deteção e eliminação de consumos ilícitos.

Quanto à drenagem de águas residuais, é de realçar o esforço que continua a ser feitos na expansão da rede.

As principais obras em curso ou concluídas em 2024 nos sistemas públicos municipais de distribuição de água e de drenagem corresponderam a um valor total de despesas pagas de 4.773.425,71€ (correspondendo a uma execução 48% do PPI) e a 9.249.354,15€ de adjudicações efetuadas (correspondendo a uma execução de 93% do PPI).

Em 2024, destacam-se os seguintes investimentos em curso e concluídos no montante de 9.242.412,00 €:





<b>EMPREITADA/DESIGNAÇÃO</b>	<b>VALOR DA ADJUDICAÇÃO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>Situação</b>	<b>Freguesia/UF</b>
CONSTRUÇÃO DA CONDUTA ADUTORA MONTE REDONDO PRAIA DO PEDROGÃO	1 659 000,00 €	LENA	Concluída	Coimbrão
REDE DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS NOS LUGARES DE COLÓNIA AGRÍCOLA, PORTELA DA MATA, MATA (PARTE), CASAL DO PILHA E ALCAIDARIA (PARTE) – FREGUESIA DE MILAGRES	990 138,07 €	PINTO&BRAZ	Em curso	Milagres
Remodelação da Rede de Distribuição de Água e Rede de Drenagem de Águas Residuais Domésticas - Rua Central - Barracão	348 486,62 €	PINTO&BRAZ	Em curso	Colmeias
REQUALIFICAÇÃO DA RUA DA BAJOUCA (EM 531) ENTRE A EN109 E O PARQUE INDUSTRIAL DE MONTE REDONDO	105 400,65 €	MCA	Concluída	Monte Redondo
EE BILHÃO - MILAGRES	105 400,65 €	PINTO&BRAZ	Em curso	Milagres
EE FREIRIA	103 273,13 €	H2TEC	Concluída	Caranguejeira
Requalificação da Rua Nossa Senhora das Dores - Boa Vista - Fase 1	497 805,71 €	CVM	Em curso	Boavista
ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS [EEARD]- FREIRIA-CARANGUEJEIRA	10 795,75 €	H2TEC	Concluída	Caranguejeira
REMODELAÇÃO DE REDES DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA: 1 - REDE DE DISTRIBUIÇÃO DO RE CASAL DA QUINTA; 2 - REDE DE DISTRIBUIÇÃO DA MOURÃ E CASAL CORTIÇA	124 903,18 €	PINTO&BRAZ	Concluída	Milagres Barreira
Execução de ramais domiciliários e prolongamentos de redes no concelho de Leiria 2023-2024	309 349,65 €	SIMÕES&MORADO	Em curso	todo o Concelho
REQUALIFICAÇÃO DA REDE DE DRENAGEM PLUVIAL NA RUA DA RESTAURAÇÃO E RUA DR. ANTÓNIO COSTA SANTOS	108 341,27 €	MCA/S&M	Em curso	Leiria
Execução de ramais domiciliários e prolongamentos de redes no concelho de Leiria em 2024/25 - Lote 1 (Zona Norte)	304 509,65 €	PINTO&BRAZ	Em curso	todo o Concelho
Execução de ramais domiciliários e prolongamentos de redes no concelho de Leiria em 2024/25 - Lote 2 (Zona Sul)	328 112,50 €	SIMÕES&MORADO	Em curso	todo o Concelho





Rede de Drenagem de Águas Residuais Domésticas em Aroeira e Requalificação da EN 109-9 entre Aroeira e Coimbra - Monte Redondo	570 000,00 €	MCA/S&M	Em curso	Monte Redondo
Redes de Abastecimento de Água e de Drenagem de Águas Residuais Domésticas e Requalificação do Arruamento - Troço da Rua Principal no Lugar de Figueiras	924 135,59 €	PINTO&BRAZ	Visto TC	Boavista
Requalificação da Rede de Drenagem Pluvial na Rua de São Miguel e Rua Emídio Agostinho Marques - Leiria	84 380,10 €	CVM	Em curso	Leiria
Remodelação de Sistemas de Abastecimento de Água - Rede de Distribuição do Vidigal e Rede de Distribuição de Famalicão	715 000,00 €	PINTO&BRAZ	Em curso	Pousos
Integração do Sistema Municipal no Sistema Multimunicipal de Abastecimento de Água ao Concelho de Leiria - Sector Central. Subsector de Marrazes e Boavista - Fase I	1 248 600,00 €	JMG	Visto TC	Marrazes
Rede de Drenagem dos Lugares de Loureira, Santa Catarina da Serra e Casal da Estortiga - Pavimentações Gerais de Arruamentos Intervencionados	232 786,09 €	AEG	Concluída	Sta Catarina
Reabilitação da Rede de Distribuição de Água na freguesia da Maceira, partes dos lugares de A-dos- Pretos e Vale Daguinha - ZMC 7, 10 e 11 - Pavimentações Gerais de Arruamentos Intervencionados	348 993,39 €	CONTEC	Em curso	Maceira
Reabilitação do coletor doméstico público - Escola Secundária Afonso Lopes Vieira	78 000,00 €	LUSOSICÓ	Concluído	Marrazes
Rede de Drenagem de Águas Residuais Domésticas - Rua Campo de Futebol - Bajouca	45 000,00 €	PINTO&BRAZ	Concluído	Bajouca

9 242 412,00 €

É importante referir a certeza de que o conjunto dos investimentos realizados só é possível graças a uma gestão criteriosa e eficiente dos recursos, à dedicação, profissionalismo e resiliência dos trabalhadores dos SMAS de Leiria. A excelência no serviço prestado aos munícipes do concelho de Leiria será sempre o nosso referencial.

A eficácia dos serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais, prestados pelos SMAS de Leiria no território concelhio, depende, desde logo, da participação da população servida que, com as suas sugestões e reclamações, nos ajudaram a melhorar todos os dias.

O Relatório e Contas, que agora apresentamos, foram elaborados nos termos do disposto nas Normas de Contabilidade Públicas (NCP) 1, 26 e 27 do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro (SNC-AP).

No cumprimento da alínea e) do artigo 13.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, conjugada com a alínea j) do n.º 1 do artigo 35.º do Anexo I da Lei 75/2013, de 12 de setembro remetem-se os Documentos de Prestação de Contas de 2022, para aprovação da Câmara Municipal de Leiria e apreciação e votação da Assembleia Municipal de Leiria nos termos do exigido pela alínea i) do n.º 1 do artigo 33.º da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, conjugada com a alínea l) do n.º 2 do artigo 25.º da Lei 75/2013, de 12 de setembro.





O Conselho de Administração dos SMAS de Leiria expressa o agradecimento a todos, salientando:

- As trabalhadoras e os trabalhadores, pela dedicação, esforço, resiliência, competência e profissionalismo demonstrados e pela disponibilidade com que responderam aos novos desafios lançados;
- Os utilizadores que transmitem sugestões e informam os SMAS de Leiria das anomalias surgidas, permitindo maior celeridade na reparação;
- A compreensão da população afetada pela incomodidade resultante dos trabalhos de reparação, extensão e melhoramento das infraestruturas dos SMAS de Leiria;
- Os Srs. Presidentes, das Freguesias e Uniões de Freguesia, pela colaboração na procura de soluções para os problemas dos municípios;
- A Câmara Municipal e Assembleia Municipal de Leiria, que com as suas sugestões e alertas ajudaram a melhorar o relacionamento institucional com os SMAS de Leiria.

O Conselho de Administração,

---

Gonçalo Lopes, Presidente

---

Ricardo Santos, Vogal

---

Ricardo Gomes, Vogal





PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO

# INTRODUÇÃO

RELATÓRIO & CONTAS 2024





## 2. Introdução

Em cumprimento do disposto no SNC-AP e na alínea e) do artigo 13.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, o Conselho de Administração dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria – SMAS de Leiria, vem apresentar o Relatório e Contas, correspondente à informação relevante e analítica sobre gastos, sobre rendimentos e resultados do exercício de 2024, que procuram ser clarificadores quanto à atividade desenvolvida, à origem das receitas e despesas, bem como relativamente à situação económica financeira. É importante salientar que o Relatório e Contas dos SMAS de Leiria foram objeto de auditoria e parecer por revisor oficial de contas.

Com o presente Relatório e Contas, pretende-se dar a conhecer as principais atividades desenvolvidas pelos SMAS de Leiria durante o ano de 2024 nas áreas do fornecimento de água e recolha de águas residuais, sem esquecer a responsabilidade social e ambiental inerente à sua atividade.

A informação aqui produzida, pretende constituir uma avaliação sobre os resultados das atividades e projetos que contribuem para a realização das políticas públicas e cumprimento dos objetivos em termos de serviços a prestar aos cidadãos na área de atuação dos SMAS.

A informação sobre os gastos, rendimentos, economia, eficiência e eficácia das atividades desenvolvidas, bem como sobre a quantia e os recursos necessários para suportar as atividades futuras, pretende satisfazer também as necessidades dos utilizadores externos promovendo, assim, a responsabilização pela prestação de contas e os propósitos do relato orçamental, financeiro e de gestão de finalidade geral.

O presente relatório, que integra o conjunto de documentos de prestação de contas de 2024, constitui uma narrativa das atividades, em consonância com a missão e objetivos dos SMAS de Leiria. Constituindo um relato das questões, transações e eventos mais significativos apresentados nas demonstrações financeiras, explicando a respetiva influência sobre as mesmas.

O Relatório e Contas foi elaborado de acordo com as orientações estabelecidas na NCP-27 do SNC-AP, indo, assim, ao encontro do objetivo desta norma que consiste em estabelecer a base para o desenvolvimento de um sistema de contabilidade de gestão nas administrações públicas, permitindo uma melhor avaliação da economia, eficiência e eficácia das políticas públicas.

O SNC-AP, veio permitir a normalização da informação tornando-a mais coerente, para que seja possível a construção de indicadores económico-financeiros e orçamentais, indispensáveis à tomada de decisão. É neste sentido que a NCP 1 - Estrutura e Conteúdo das Demonstrações Financeiras, estabelece as bases para os documentos de prestação de contas, na preparação de um conjunto completo de demonstrações financeiras (individuais e consolidadas), permitindo a comparabilidade, quer com as demonstrações financeiros de períodos anteriores, quer com as de outras entidades.

No caso das demonstrações orçamentais, a sua preparação e apresentação assenta nas orientações e na estrutura definidas pela NCP 26 - Contabilidade e Relato Orçamental.





Relativamente às Conta Nacionais, e de acordo com o INE, no ano de 2024 "o PIB cresceu 1,9% em volume, após o aumento de 2,6% em 2023. A procura interna apresentou um contributo positivo para a variação anual do PIB superior ao observado no ano anterior, verificando-se uma aceleração das despesas de consumo final. O contributo da procura externa líquida foi negativo em 2024, refletindo a desaceleração das exportações e a aceleração das importações."

O PIB aumentou 6,3% em 2024 (9,8% em 2023), atingindo cerca de 285 mil milhões de euros.

	2020	2021	2022	2023	2024
	<b>Taxa de variação anual (%)</b>				
Procura Interna	-5,1	5,8	4,7	1,7	2,5
Exportações (FOB)	-18,3	12,0	17,2	3,8	3,4
Importações (FOB)	-11,6	12,3	11,3	1,8	4,8
<b>PIB</b>	<b>-8,2</b>	<b>5,6</b>	<b>7,0</b>	<b>2,6</b>	<b>1,9</b>
	<b>Contributos para a taxa de variação do PIB (p.p.)</b>				
Procura Interna	-5,1	5,9	4,9	1,7	2,5
Procura Externa Líquida <sup>1</sup>	-3,1	-0,4	2,1	0,9	-0,6

<sup>1</sup> - Procura Externa Líquida (Exportações líquidas de Importações)

- Eventuais diferenças resultam da não aditividade dos dados encadeados em volume e dos arredondamentos efetuados.

- 2020 a 2022: dados definitivos; 2023 e 2024: dados preliminares.

Em 2024, A procura interna acelerou, passando de um contributo para a variação anual do PIB de 1,7 p.p., em 2023, para 2,5 p.p..

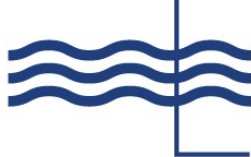
	2020	2021	2022	2023	2024
	<b>Taxa de variação anual (%)</b>				
<b>Procura Interna</b>	<b>-5,1</b>	<b>5,8</b>	<b>4,7</b>	<b>1,7</b>	<b>2,5</b>
Consumo Privado <sup>1</sup>	-6,8	4,9	5,6	1,9	3,2
Consumo Público <sup>2</sup>	0,4	3,8	1,7	0,6	1,1
Investimento	-4,9	10,5	4,9	2,0	1,7

<sup>1</sup> - Despesas de Consumo Final das Famílias Residentes e das ISFLSF

<sup>2</sup> - Despesas de Consumo Final das Administrações Públicas

O consumo privado registou um crescimento de 3,2% em 2024, em termos reais, mais 1,3 p.p. que no ano anterior. A despesa em bens não duradouros e serviços passou de um crescimento de 1,3% em 2023 para 3,4%, enquanto a componente de bens duradouros desacelerou de 7,6% para 1,6% em 2024.





	2020	2021	2022	2023	2024
	Taxa de variação anual (%)				
<b>Total</b>	<b>-6,8</b>	<b>5,0</b>	<b>5,5</b>	<b>1,9</b>	<b>3,2</b>
Bens duradouros	-13,0	6,1	11,7	7,6	1,6
Bens não duradouros e serviços	-6,1	4,9	4,9	1,3	3,4
Do qual:					
Bens Alimentares	3,6	2,7	-0,3	1,2	2,3

De acordo com o INE, em 2024, o consumo público (Despesas de Consumo Final das Administrações Públicas) acelerou em termos reais, registrando uma taxa de variação de 1,1% (0,6% no ano anterior). Em termos nominais, registou um crescimento de 6,3% (5,6% em 2023).

Quanto ao investimento, aumentou 1,7% em termos reais em 2024, após um crescimento de 2,0% registado no ano anterior. A Formação Bruta de Capital Fixo (FBCF) registou um aumento menos intenso face ao ano anterior (passando de 3,6% para 2,3%), enquanto a Variação de Existências apresentou um contributo de -0,1 p.p. para a variação anual do PIB (-0,3 p.p. em 2023). Por componentes da FBCF, verificaram-se abrandamentos na FBCF em Equipamento de Transporte, passando de um crescimento de 20,4% em 2023 para 6,8% em 2024, e na FBCF em Outras Máquinas e Equipamentos, com um aumento de 3,4% em 2024 (5,6% no ano anterior). A FBCF em Construção passou de um crescimento de 1,2%, em 2023, para 1,1%. Por sua vez, a FBCF em Produtos de Propriedade Intelectual aumentou 2,7%, após um crescimento de 2,2% no ano anterior.

	2020	2021	2022	2023	2024
	Taxa de variação anual (%)				
<b>Total</b>	<b>-2,3</b>	<b>7,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>2,3</b>
Do qual:					
Equipamento de Transporte	-26,6	6,9	8,7	20,4	6,8
Outras Máquinas e Equipamentos <sup>1</sup>	-5,9	15,3	7,1	5,6	3,4
Construção	0,3	6,6	0,9	1,2	1,1
Produtos de Propriedade Intelectual <sup>2</sup>	5,8	4,3	5,5	2,2	2,7

<sup>1</sup> - Inclui Sistemas de Armamento; <sup>2</sup> - Inclui Investigação e Desenvolvimento (I&D)

A procura externa líquida apresentou um contributo de -0,6 p.p. para a variação anual do PIB, após o contributo de 0,9 p.p. em 2023. O crescimento das Exportações de Bens e Serviços desacelerou de 3,8% para 3,4% em 2024, enquanto as Importações de Bens e Serviços aceleraram de 1,8% em 2023 para 4,8%. As exportações de bens em volume aumentaram 3,8% em 2024 (taxa de -0,1% em 2023), enquanto as exportações de serviços registaram uma desaceleração significativa, passando de um crescimento de 11,5% em 2023 para 2,7%, refletindo sobretudo o comportamento da componente de turismo.





As importações de bens aumentaram 5,3% (1,1% em 2023) e as de serviços cresceram 2,4% (4,7% em 2023).

	2020	2021	2022	2023	2024
	Taxa de variação anual (%)				
<b>Exportações</b>	<b>-18,3</b>	<b>12,0</b>	<b>17,2</b>	<b>3,8</b>	<b>3,4</b>
Bens (FOB)	-11,3	10,7	8,2	-0,1	3,8
Serviços	-32,7	15,7	40,2	11,5	2,7
<b>Importações</b>	<b>-11,6</b>	<b>12,3</b>	<b>11,3</b>	<b>1,8</b>	<b>4,8</b>
Bens (FOB)	-10,0	11,7	8,9	1,1	5,3
Serviços	-19,0	15,1	22,9	4,7	2,4

Em 2024, o Valor Acrescentado Bruto (VAB) registou uma taxa de variação de 1,7% em volume, após um aumento de 2,7% em 2023. Para esta desaceleração, destaca-se o comportamento do VAB dos ramos Outras Atividades de Serviços, que aumentou 2,0% em 2024 (3,7% em 2023), tendo apresentado um contributo de 0,5 p.p. (1,0 p.p. em 2023) para a variação do VAB total (incluindo impostos líquidos de subsídios).

	2020	2021	2022	2023	2024
	Taxa de variação anual (%)				
<b>VAB total a preços base</b>	<b>-7,6</b>	<b>5,3</b>	<b>6,9</b>	<b>2,7</b>	<b>1,7</b>
Agricultura, Silvicultura e Pesca	-1,3	4,8	-7,8	4,3	3,4
Indústria	-6,6	4,6	3,6	-1,9	0,1
Energia, Água e Saneamento	-10,2	9,4	-9,8	12,0	5,5
Construção	0,1	6,5	2,6	3,9	1,7
Comércio e Reparação de Veículos; Alojamento e Restauração	-19,1	6,9	14,3	3,2	1,6
Transportes e Armazenagem; Informação e Comunicação	-11,7	10,2	14,5	3,8	2,5
Atividades Financeiras, de Seguros e Imobiliárias	-0,5	2,1	3,2	1,9	1,6
Outras Atividades de Serviços	-5,2	4,9	7,9	3,7	2,0
Impostos líquidos de subsídios sobre os produtos	-11,7	7,2	7,4	2,0	2,8

No que diz respeito ao emprego, em 2024 e para o conjunto dos ramos de atividade, registou um crescimento de 1,6%, após um aumento de 1,0% no ano anterior. Também o emprego remunerado aumentou 1,0% em 2024 (2,8% no ano anterior). Considerando o emprego medido em termos de horas trabalhadas, verificou-se um crescimento de 0,5% em 2024 (1,9% 2023).

Quanto ao Índice de Preços no Consumidor (IPC), em 2024, registou uma variação média anual de 2,4%, taxa inferior à registada no conjunto do ano 2023 (4,3%). Excluindo do IPC a energia e os bens alimentares não transformados, a taxa de variação média situou-se em 2,5% (5,0% no ano anterior). A taxa de variação homóloga do





IPC total evidenciou uma relativa estabilidade ao longo do ano, registando o valor mínimo de 1,9% em agosto e um máximo de 3,0% em dezembro, o que contrasta com a desaceleração significativa verificada em 2023.

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento do Município de Leiria são, nos termos dos artigos 8.º a 18.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, um organismo público de interesse local que visa garantir o serviço público de abastecimento de água e drenagem de águas residuais, no concelho de Leiria, dotados de autonomia administrativa e financeira e explorados sob forma empresarial e cuja gestão é entregue a um Conselho de Administração.

Os SMAS de Leiria têm como Missão a prestação de serviços de qualidade, assegurar os serviços de abastecimento de água e de recolha de águas residuais, criando todas as condições necessárias para que os munícipes tenham melhor qualidade de vida.

A Visão, assenta em fazer dos SMAS de Leiria um serviço de referência e excelência no setor das águas, assente nas melhores práticas a nível da modernização, qualidade, responsabilidade social e sustentabilidade dos serviços prestados.

Os principais valores que vão gerar uma cultura organizacional própria e que vão nortear toda a gestão dos recursos humanos dos SMAS de Leiria são os seguintes:

1. Satisfação dos clientes/utilizadores: Incentivar a dedicação de todos os trabalhadores, que continuarão a ter como máxima a prestação de um serviço de qualidade de acordo com as expectativas dos utentes;
2. Sustentabilidade da organização: Garantir a transparência nos processos de decisão, baseada na prestação pública de contas da ação junto dos públicos a que se dirige. Exercer uma gestão competente, com eficácia, eficiência e qualidade, assegurando a sustentabilidade económica, através da melhoria continua dos processos, valorização dos trabalhadores e uso de melhores práticas;
3. Sustentabilidade ambiental: Atuar com respeito pelos valores da natureza nomeadamente no uso eficiente da água e na rejeição adequada de efluentes, preservando o ambiente;
4. Inovação: Promover a introdução de novas ideias e práticas que se traduzem num melhor desempenho;
5. Compromisso social: assegurar o cumprimento dos direitos sociais, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável;
6. Excelência: Pautar-se por um elevado nível de exigência no seu desempenho para alcançar a plena satisfação dos utentes;
7. Ética: Atuar com transparência, rigor e competência, reforçando a confiança dos utentes, dos trabalhadores e dos fornecedores.

Aquando da aprovação dos Documentos Previsionais para o quinquénio 2024-2028, foram estabelecidas as seguintes linhas programáticas de atuação para os SMAS de Leiria:

1. Garantir a melhoria contínua dos serviços prestados à população, nas vertentes do abastecimento de água e de recolha de saneamento de águas residuais, num quadro de sustentabilidade económica, financeira, técnica, social e ambiental;
2. Garantir o aumento da qualidade no desempenho das competências atribuídas na otimização, gestão e valorização dos recursos humanos, financeiros e patrimoniais disponíveis, privilegiando uma atuação eficaz, eficiente e transparente;





3. Garantir, qualificar e adequar os processos e os meios para alcançar a melhoria contínua do desempenho do serviço público prestado, com vista ao incremento da eficácia, da eficiência, da inovação, da qualidade, da preservação do ambiente e da segurança, com os recursos tecnológicos adequados;
4. Promover o desenvolvimento de competências, valorização e desenvolvimento social e profissional dos trabalhadores;
5. Promover a aproximação ao cliente.

Atuar com respeito pelos valores da natureza nomeadamente no uso eficiente da água e na rejeição adequada de efluentes, preservando o ambiente por forma a:

1. Garantir a proteção e preservação do aquífero e a sustentabilidade da sua exploração;
2. Promover a eficiência e a fiabilidade da exploração e a diminuição do esforço ambiental, através da redução dos consumos energéticos e das perdas de água;
3. Garantir a recolha e encaminhamento para tratamento da totalidade das águas residuais geradas no sistema.

O volume de investimentos (despesa capital paga), durante o ano de 2024, atingiu o valor de 4.773.425,56 € (5.029.245,56 € em 2023). No que diz respeito aos compromissos assumidos no Plano Plurianual de Investimentos, correspondendo a adjudicações e obras em curso, regista-se um total de 9.249.354,15 € (8.014.246,26 € em 2023). O valor do investimento em 2024, reflete as dificuldades registadas no âmbito da execução de empreitadas, nomeadamente com a capacidade por parte dos prestadores de serviços em cumprirem com os prazos de execução das obras decorrentes da escassez de mão de obra.

Os SMAS de Leiria suportaram no exercício em apreciação um encargo (despesas pagas) de 3.433.497,97 € com o tratamento de águas residuais entregues nas Águas do Centro Litoral, SA. (3.797.664,64 € em 2023).

Quanto à aquisição de água a entidades terceiras, em 2024, os encargos (despesas pagas) foram de 4.392.008,53 € (4.227.604,94 € em 2023).

Assim, das obras de água executadas em 2024 salientam-se os seguintes investimentos pagos no valor global de 2.021.980,96 €:

Remodelação e ampliação das redes de água de sistemas em exploração-----	322.803,21 €
Conduta Elevatória Monte Redondo Praia do Pedrógão-----	307.378,65 €
Execução de ramais de ligação domiciliária de água -----	330.806,96 €
Reparação e remodelação de ETA, Reservatórios, Câmara Manobras-----	340.946,14 €
Construção de condutas distribuidoras -----	71.326,85 €
Equipamento de Telecontrolo e Telegestão -----	25.498,06 €
Aquisição de contadores de água-----	99.034,48 €
Controlo e redução de perdas no sistema de distribuição e adução no Concelho -----	4.751,50 €
Reabilitação da rede de abastecimento de água Maceira-----	137.279,16 €
Reabilitação da rede de abastecimento de água na União Freguesia Sta. Eufémia e Boavista-----	321.842,44 €





Das obras de drenagem de águas residuais executadas em 2024, salientam-se os seguintes investimentos pagos no valor global de 1.606.961,36 €:

Rede de drenagem da bacia 37 – Monte Redondo -----	370.296,22 €
Grupo III, rede de coletores Outeiro das Barrocas, Alcaidaria, Portela da Mata...Colónia Agrícola ---	122.011,09 €
Grupo II, rede de coletores Casal da Quinta, Agodim, (...), Vale Coelho, Barracão-----	164.043,57 €
Execução de ramais de ligação de esgotos domésticos-----	242.370,31 €
Rede de coletores dos restantes lugares do sistema-----	170.588,75 €
Reabilitação e remodelação de coletores diversos-----	444.789,68 €
Rede de Saneamento de Feijão, Raposeira, Lagoa da Pedra...Valongo -----	85.601,47 €
Estações elevatórias-----	106.444,35 €





PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO

# DADOS MAIS RELEVANTES

RELATÓRIO & CONTAS 2024





### 3. DADOS MAIS RELEVANTES

(Comparação entre os valores realizados e os previstos nos Documentos Previsionais, aprovados pela Assembleia Municipal de Leiria em sua Sessão Ordinária de 15 de dezembro de 2023).

#### 3.1 Plano Plurianual de Investimentos

Os montantes respeitantes aos valores previstos correspondem ao somatório dos financiamentos definidos e respetivas alterações do Plano Plurianual de Investimentos (PPI).

##### 3.1.1. Obras de Abastecimento de Água:

Investimento Previsto –	5 412 235,00 €
Investimento Realizado (despesa paga) –	2 021 980,96 €
Investimento Realizado (compromissos assumidos) –	4 775 746,80 €
Investimento Compromissos Assumidos e Não Pagos –	2 753 765,84 €

##### 3.1.2. Obras de Saneamento:

Investimento Previsto –	2 950 155,00 €
Investimento Realizado (despesa paga) –	1 606 961,36 €
Investimento Realizado (compromisso assumidos) –	2 915 290,72 €
Investimento Compromissos Assumidos e Não Pagos –	1 308 329,36 €

##### 3.1.3. Outros Investimentos:

Investimento Previsto –	1 582 810,00 €
Investimento Realizado (despesa paga) –	1 144 483,39 €
Investimento Realizado (compromissos assumidos) –	1 558 316,63 €
Investimento Realizado Compromissos Assumidos e Não Pagos –	413 833,24 €

#### 3.2 Orçamento Receita/Despesa

Os montantes previstos no orçamento previsto correspondem às previsões iniciais e respetivas alterações.

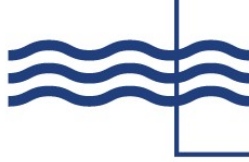
##### 3.2.1 Receitas Correntes

Previsto:	25 204 950,00 €
Realizado:	22 363 787,86 €

##### 3.2.2 Receitas Capital

Previsto:	561 095,61 €
Realizado:	263 726,29 €



**3.2.3 Outras receitas**

Previsto:	5 733 954,39 €
Realizado:	5 799 590,59 €

**3.2.4 Despesas Correntes**

Previsto:	21 484 795,00 €
Realizado:	16 826 335,17 €

**3.2.5 Despesas Capital**

Previsto:	10 015 205,00 €
Realizado:	4 773 679,59 €

**3.3 Demonstração de Resultados****3.3.1 Resultado Líquido do Exercício**

O Resultado Líquido do Exercício de 2024 foi de 2.782.823,76 €, sofreu um aumento de 665.210,41 € face a 2023 (2.117.613,35 € em 2023).

O aumento no Resultado Líquido do Exercício, deve-se, essencialmente, ao aumento das vendas e prestações de serviços e concessões, e à diminuição dos fornecimentos e serviços externos e dos gastos/reversões de depreciação e amortização.

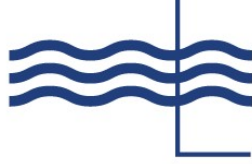
**3.3.2 Balanço e variações no Património Líquido**

Verificou-se um aumento no Ativo Líquido no montante de 1.847.837,36 €, passando o seu valor de 61.758.143,47 €, em 2023, para 63.605.980,83 € em 2024.

Também Património Líquido registou um aumento de 1.892.851,90 € face a 2023, passando o seu valor de 56.406.824,28 € para 58.299.676,18 €.

O total do passivo, registou uma diminuição de 45.014,54 € face a 2023, passando o seu valor de 5.351.319,19 € para 5.351.319,19 €.







PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO

# ANÁLISE À EXECUÇÃO DO PPI

RELATÓRIO & CONTAS 2024





#### 4. ANÁLISE À EXECUÇÃO DO PPI

No respeitante ao PPI, foram realizados investimentos (despesa paga) no montante de 4.773.425,71 €, menos 255.819,85 € face ao verificado em 2023, correspondendo a uma taxa de execução de 48% do total previsto.

Na ótica dos compromissos assumidos, em 2024 a execução do PPI regista uma taxa de 93%, ao qual correspondem 9.249.354,15 € de compromissos assumidos.

Assim, das obras de água executadas em 2024 salientam-se os seguintes investimentos pagos no valor global de 2.021.980,96 €:

Remodelação e ampliação das redes de água de sistemas em exploração-----	322.803,21 €
Conduta Elevatória Monte Redondo Praia do Pedrógão-----	307.378,65 €
Execução de ramais de ligação domiciliária de água -----	330.806,96 €
Reparação e remodelação de ETA, Reservatórios, Câmara Manobras-----	340.946,14 €
Construção de condutas distribuidoras -----	71.326,85 €
Equipamento de Telecontrolo e Telegestão -----	25.498,06 €
Aquisição de contadores de água-----	99.034,48 €
Controlo e redução de perdas no sistema de distribuição e adução no Concelho -----	4.751,50 €
Reabilitação da rede de abastecimento de água Maceira-----	137.279,16 €
Reabilitação da rede de abastecimento de água na União Freguesia Sta. Eufémia e Boavista-----	321.842,44 €

Das obras de drenagem de águas residuais executadas em 2024, salientam-se os seguintes investimentos pagos no valor global de 1.606.961,36 €:

Rede de drenagem da bacia 37 – Monte Redondo -----	370.296,22 €
Grupo III, rede de coletores Outeiro das Barrocas, Alcaidaria, Portela da Mata...Colónia Agrícola ---	122.011,09 €
Grupo II, rede de coletores Casal da Quinta, Agodim, (...), Vale Coelho, Barracão-----	164.043,57 €
Execução de ramais de ligação de esgotos domésticos-----	242.370,31 €
Rede de coletores dos restantes lugares do sistema-----	170.588,75 €
Reabilitação e remodelação de coletores diversos-----	444.789,68 €
Rede de Saneamento de Feijão, Raposeira, Lagoa da Pedra...Valongo -----	85.601,47 €
Estações elevatórias-----	106.444,35 €



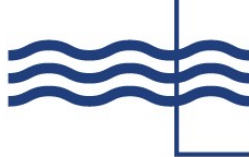


PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO

# ANÁLISE À EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

RELATÓRIO & CONTAS 2024





## 5. ANÁLISE À EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

### 5.1 Despesa

DESPESAS	2021	2022	2023	2024				Variação Realizado 23/24
	Realizado	Realizado	Realizado	Previsto (a)	Realizado	Grau de execução	%	
Despesas Correntes	15 380 209,64 €	15 871 970,31 €	16 382 497,09 €	21 484 795,00 €	16 826 335,17 €	78,32%		2,71%
01-Pessoal	3 644 460,29 €	3 788 233,91 €	4 243 177,57 €	5 557 610,00 €	4 455 441,59 €	80,17%	20,63%	5,00%
02-Aquisição de bens e serviços	11 528 689,76 €	11 880 683,09 €	11 888 541,74 €	15 505 660,00 €	12 013 490,29 €	77,48%	55,62%	1,05%
03-Juros e outros encargos	1 007,16 €	706,48 €	1 035,44 €	1 505,00 €	16,31 €	1,08%	0,00%	-98,42%
04-Transferências correntes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%
05-Subsídios	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%
06-Outras despesas correntes	206 052,43 €	202 346,83 €	249 742,34 €	420 010,00 €	357 386,98 €	85,09%	1,65%	43,10%
Despesas de Capital	6 820 146,33 €	7 577 438,25 €	5 083 017,31 €	10 015 205,00 €	4 773 679,59 €	47,66%		-6,09%
07-Aquisição de bens de capital	5 820 146,33 €	7 529 777,98 €	5 029 245,56 €	9 945 195,00 €	4 773 425,71 €	48,00%	22,10%	-5,09%
08-Transferências de capital	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%
09-Activos financeiros	1 000 000,00 €	0,00 €	0,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%
10-Passivos financeiros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%
11-Outras despesas de capital	0,00 €	47 660,27 €	53 771,75 €	70 000,00 €	253,88 €	0,36%	0,00%	-99,53%
Total de Despesas . . . .	22 200 355,97 €	23 449 408,56 €	21 465 514,40 €	31 500 000,00 €	21 600 014,76 €	68,57%		0,63%

Conforme o estabelecido na NCP 26 do SNC-AP, o ciclo orçamental da despesa deverá obedecer às seguintes fases executadas de forma sequencial: inscrição de dotação orçamental, cabimento, compromisso, obrigação e pagamento, sem prejuízo de eventuais reposições abatidas aos pagamentos que para além de corrigirem os pagamentos podem igualmente corrigir todas as fases a montante até ao cabimento.

O cabimento não pode exceder a dotação disponível, assim como o compromisso não pode exceder o respetivo cabimento. A obrigação não pode exceder o valor do compromisso, assim como o pagamento não pode exceder o valor da obrigação. Os limites definidos devem ser aferidos por transação ou evento e segundo as classificações orçamentais vigentes.

No que diz respeito à execução orçamental da despesa, 2024 encerrou com uma despesa global paga de 21.600.014,76 €, do qual 16.826.335,17 € correspondem a despesas correntes e 4.773.679,59 € são despesas de capital.

Face a 2023, a despesa total paga cresceu 0,63%, 134.500,36 €, para este aumento contribuiu o aumento de 2,71% nas despesas correntes pagas já que as despesas de capital pagas registaram uma diminuição de 6,09%.

Para o aumento nas despesas correntes, face a 2023, contribuiu o aumento em todas as suas rubricas, com exceção nos juros e outros encargos pagos que registaram uma diminuição de 98,42%. Assim, salienta-se o acréscimo de 5% nas despesas com pessoal, 1,05% na aquisição de bens e serviços, de 46,56% e de 43,10% no pagamento de outras despesas correntes.

O aumento de 212.264,02 € nas despesas de pessoal pagas face a 2023, está relacionado com o aumento das despesas na rubrica remunerações que cresceu 230.334,64 €, abonos variáveis ou eventuais que cresceram 61.160,88 €. Em sentido inverso, salienta-se a diminuição dos pagamentos efetuados na rubrica segurança social que registou uma diminuição de 79.231,50 €, face ao montante pago em 2023. O aumento na rubrica remunerações deve-se essencialmente ao recrutamento de novos trabalhadores, cuja despesa atingiu um montante de 124.552,45 €. O aumento nos abonos variáveis ou eventuais, deve-se ao aumento de 39.236,93 € no pagamento de horas extarordinárias, de 5.101,16 € no pagamento de subsídio de turno e de 16.606,96 € no pagamento de ajudas de custo.





Em 2024, a aquisição de bens e serviços, registou um crescimento de apenas 124.948,55 € face a 2023, ou seja, de apenas 1,05%. Este ligeiro crescimento, bastante inferior ao valor da inflação que se cifrou em 2,4% em 2024, demonstra a política de aquisição de bens e serviços implementada nos SMAS. Para este crescimento, nas despesas pagas em aquisições de bens e serviços, face a 2023, contribuiu o aumento de 298.855,67 € na aquisição de bens já que a aquisição de serviços diminuiu em 173.907,12 €.

Para o acréscimo verificado na aquisição de bens contribuiu, essencialmente, o aumento de 150.437,01 € na aquisição de matérias primas, de 55.214,57 € na aquisição de material de educação, cultura e recreio e de 92.162,29 € na aquisição de outros bens.

A diminuição na aquisição de serviços pagos em 2024, deve-se essencialmente à diminuição de 266.269,05 € na despesa paga em encargos de instalações e de 373.067,56 € na despesa paga em outros trabalhos especializados.

Do total da despesa paga em aquisições de bens e serviços correntes, destaca-se o montante de 3.433.497,97 € pago à AdCL para tratamento de efluentes, menos 364.166,67 € do que o montante pago em 2023, e de 4.392.008,53 € despendidos na aquisição de água em alta, mais 164.403,59 € do que o montante pago em 2023. O tratamento de efluentes e a aquisição de água em alta representaram 65,14% do total da despesa paga em aquisições de bens e serviços correntes.

Para a estrutura das despesas de capital, os montantes afetos ao investimento continuam a ser bastante significativos, representando 99,99% das despesas de capital pagas.

Do total faz despesas de capital pagas em 2024, 1.606.961,36 € dizem respeito a investimentos feito no sistema e drenagem de águas residuais e 2.021.980,96 € dizem respeito a investimentos na captação e distribuição de água.

Nas despesas totais pagas, são as despesas com a Aquisição de Bens e Serviços Correntes as mais significativas, representando 55,62%, com um peso relevante nos pagamentos efetuados à AdCL no âmbito da aquisição de água em alta e no tratamento de águas residuais, seguindo-se a Aquisição de Bens de Capital, com 22,10% e as Despesas com Pessoal com 20,63%.

#### Rácio da Estrutura da Despesa

	2021	2022	2023	2024
Aquisição de bens e serviços/Disp. Correntes (%)	74,96%	74,85%	72,57%	71,40%
Despesas de Pessoal/Despesas Correntes (%)	23,69%	23,87%	25,90%	26,48%
Despesas Correntes/Despesas Totais (%)	69,28%	67,69%	76,32%	77,90%
Amortizações e Juros/Despesas Totais (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Investimentos/Despesas de Capital (%)	85,34%	99,37%	98,94%	99,99%

Através da análise dos rácios para o exercício de 2024, verifica-se que, nas despesas correntes, o peso das aquisições em bens e serviços atinge o valor mais baixo.





## 5.2 Receita

RECETAS	2021	2022	2023	2024				Variação 23/24
	Obtido	Obtido	Obtido	Previsto (a)	Obtido	Grau de execução	%	
Receitas Correntes	18 926 376,24 €	20 844 982,13 €	20 744 376,04 €	25 204 950,00 €	22 363 787,86 €	88,73%		7,81%
04-Taxas, multas e outras penalidades	132 965,37 €	147 653,71 €	149 305,81 €	131 435,00 €	123 568,20 €	94,01%	0,43%	-17,24%
05-Rendimentos de propriedade	254,42 €	0,00 €	0,65 €	120,00 €	1 674,84 €	1395,70%	0,01%	257567%
06-Transferências correntes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	35,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%
07-Venda bens e prestação de serviços	18 728 588,64 €	20 679 690,99 €	20 574 773,36 €	24 838 360,00 €	22 218 991,49 €	89,45%	78,16%	7,99%
08-Outras receitas correntes	64 567,81 €	17 637,43 €	20 296,22 €	235 000,00 €	19 553,33 €	8,32%	0,07%	-3,66%
Receitas de Capital	1 530 416,36 €	242 474,02 €	245 136,16 €	576 095,61 €	263 726,29 €	45,78%		7,58%
09-Venda de bens de investimento	21 935,58 €	34 911,34 €	0,00 €	30 020,00 €	15 497,82 €	51,62%	0,05%	100,00%
10-Transferências de capital	407 067,10 €	106 149,00 €	152 173,62 €	381 065,61 €	138 363,65 €	36,31%	0,49%	-9,08%
11-Activos financeiros	1 000 000,00 €	0,00 €	0,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%
12-Passivos financeiros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%
13-Outras receitas de capital	101 413,68 €	101 413,68 €	92 962,54 €	150 005,00 €	109 864,82 €	73,24%	0,39%	18,18%
15-Reposições não abatidas nos pagamentos	36 182,35 €	99 521,77 €	11 751,45 €	15 000,00 €	80 636,20 €	537,57%	0,28%	586,18%
16-Saldo da Gerência Anterior	8 148 016,80 €	8 445 635,78 €	6 183 205,14 €	5 718 954,39 €	5 718 954,39 €	100,00%	20,12%	-7,51%
Total de Receitas ...	28 640 991,75 €	29 632 613,70 €	27 184 468,79 €	31 500 000,00 €	28 427 104,74 €	90,24%		4,57%

(a) Valor de previsão corrigida a 31 de Dezembro de 2024

Conforme o estabelecido na NCP 26 do SNC-AP, o ciclo orçamental da receita deverá obedecer às seguintes fases executadas de forma sequencial: inscrição de previsão de receita, liquidação e recebimento, sem prejuízo de eventuais anulações de receita emitida que corrijam a liquidação ou de eventuais reembolsos e restituições que corrijam o recebimento e, eventualmente, a liquidação. A liquidação pode exceder a previsão de receita, sendo que só poderão ser liquidadas as receitas previstas em orçamento.

Face aos valores cobrados de 2023, a receita total no exercício económico de 2024 apresentou um acréscimo de 4,57%, mais 1.242.635,95 €. Para este aumento contribuiu o acréscimo de 7,81%, mais 1.619.411,82 €, nas receitas correntes e de 7,58%, mais 18.590,13 €, nas receitas de capital. Em sentido inverso, verificou-se uma diminuição de 7,51% no saldo da gerência anterior, cujo valor passou de 6.183.205,14 € em 2023 para 5.718.954,39 em 2024.

O aumento nas receitas correntes cobradas, face a 2023, deveu-se ao aumento de 7,99%, 1.644.218,13 €, na venda de bens e prestação de serviços. Este aumento está relacionado com o aumento de 8,13%, 576.493,96 €, na venda de bens e de 7,53%, 1.014.797,50 €, na prestação de serviços. Do total da receita cobrada proveniente da venda de bens e prestação e serviços correntes, destacamos a receita cobrada proveniente da venda de água (tarifa fixa e variável) cujo valor passou de 11.105.671,08 € em 2023 para 11.899.971,87 € em 2024. Relativamente à receita proveniente da recolha de efluente doméstico, regista-se um aumento na receita cobrada, já que o seu valor passou de 9.088.073,05 € em 2023 para 9.910.504,38 € em 2024.

Em 2024, os SMAS de Leiria não obtiveram qualquer receita proveniente de transferências correntes.

O aumento na receita de capital cobrada, deve-se ao acréscimo de 100,00%, 15.497,82 € na receita proveniente de venda de bens de investimento, venda relativa a viaturas em fim de vida, e de 18,18%, 16.902,28 € nas outras receitas de capital.





Quanto á receita de capital, regista uma diminuição de 9,08% face aos valores cobrados em 2023. Esta diminuição está relacionada com o facto dos SMAS não terem recebido qualquer comparticipação comunitária em 2024. Não obstante esta diminuição, a receita cobrada proveniente da execução de ramais com extensão superior a 20 metros aumentou em 32,17%, 33.676,67 €.

Em 2024, não se verificou qualquer receita proveniente de ativos financeiros.

### Rácio da Estrutura da Receita

Para a estrutura da receita em 2024, verificamos um peso significativo da venda de bens e serviços correntes. Do total da receita cobrada na rubrica venda de bens e serviços correntes 98,16%, 21.810.476,25 € dizem respeito à venda de água e recolha de saneamento.

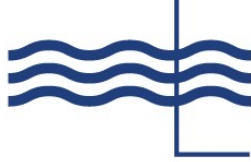
A Receita Corrente, continua a ter um peso significativo na Receita Total, representando 76,31% no exercício de 2024.

### 5.3 Rácios Financeiros

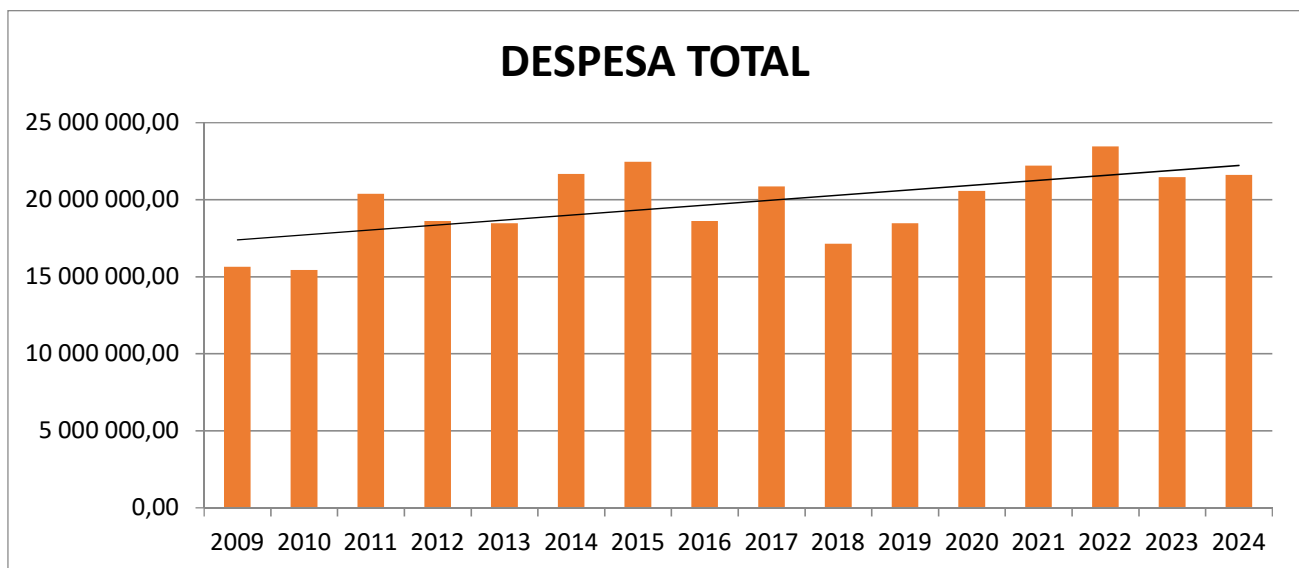
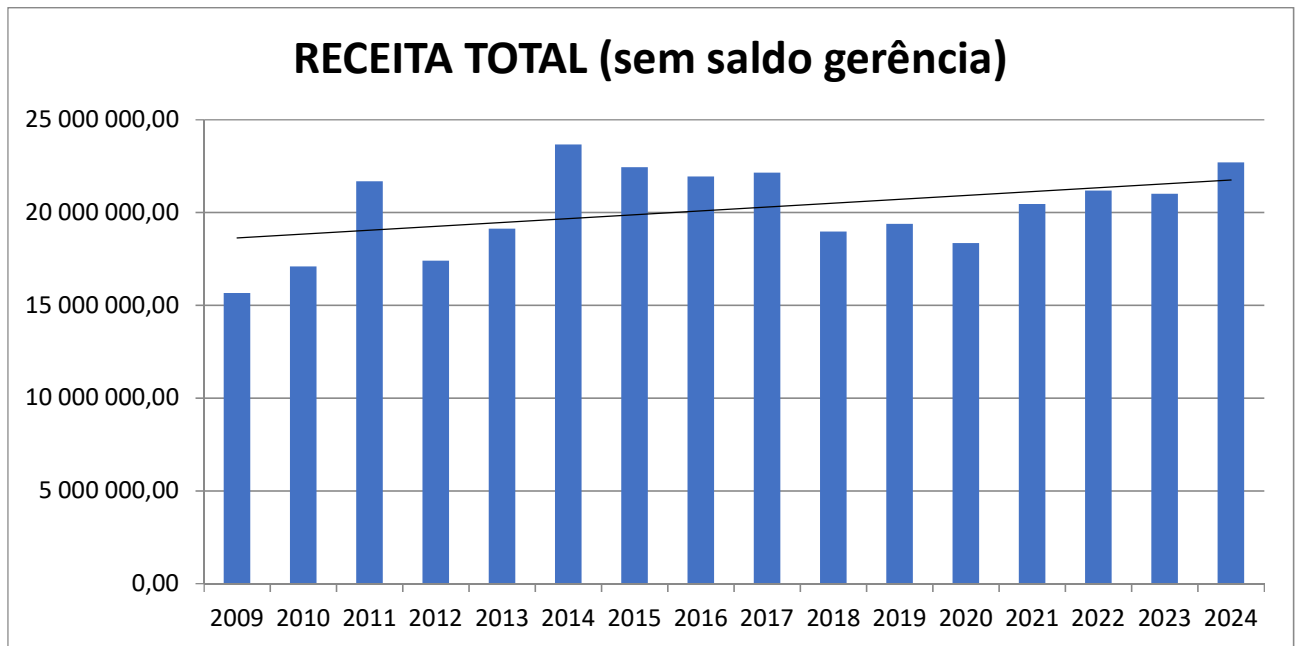
	2021	2022	2023	2024
Despesas de Pessoal/Receitas Correntes (%)	19,24%	18,17%	20,45%	19,92%
Amortizações e Juros/Receitas Totais (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Despesas Correntes/Receitas Correntes (%)	81,26%	76,14%	78,97%	75,24%
Despesas de Capital/Receitas de Capital (%)	4456,26%	3125,05%	2073,55%	1.819,09%
Receitas Totais/Despesas Totais (%)	129,01%	126,37%	126,64%	131,61%

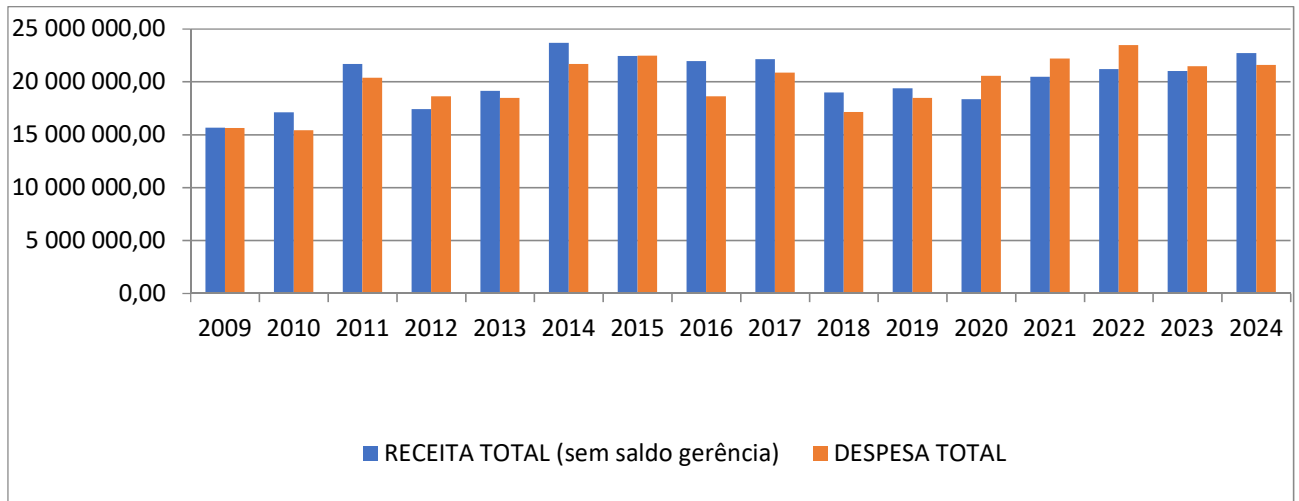
Analisando os rácios financeiros, podemos verificar que em 2024 se inverteu a tendência de aumento do peso das despesas com pessoal e do peso das despesas correntes no total das receitas correntes. Por outro lado, verifica-se que as receitas de capital contribuem de uma forma muito diminuta para a cobertura da despesa de capital, ou seja, o investimento realizado pelos SMAS Leiria está a ser financiado pela receita correntes, proveniente da venda de água e saneamento. As receitas de capital estão fortemente condicionadas pela obtenção de fundos comunitários.





#### 5.4 Gráficos de Despesa e de Receita





### 5.5 Demonstração de Desempenho Orçamental

Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C Desagregar : S

Euros

Classificação	RECEBIMENTOS / PAGAMENTOS	FONTES DE FINANCIAMENTO (n)						2023
		R P	R G	U E	EMPR	F. ALHEIOS	TOTAL	
Rubrica Orgânica Económica								
	Operações de tesouraria [C]					5.971.950,96	5.971.950,96	5.229.053,52
	Saldo para a gerência seguinte	6.827.089,98				2.233.150,98	9.060.240,96	7.753.538,94
	Operações orçamentais [8] = [4] - [7]	6.827.089,98					6.827.089,98	5.718.954,39
	Operações de tesouraria [D] = [A] + [B] - [C]					2.233.150,98	2.233.150,98	2.034.584,55
	Saldo global [2] - [5]	1.108.135,59					1.108.135,59	-464.250,75
	Despesa primária	21.599.998,45					21.599.998,45	21.464.478,96
	Saldo corrente	5.537.452,69					5.537.452,69	4.361.878,95
	Saldo de capital	-4.509.953,30					-4.509.953,30	-4.837.881,15
	Saldo primário	1.108.151,90					1.108.151,90	-463.215,31
	Receita total [1] + [2] + [3]	28.427.104,74					28.427.104,74	27.184.468,79
	Despesa total [5] + [6]	21.600.014,76					21.600.014,76	21.465.514,40

Nos termos da NCP – 26 apresenta-se o resumo da demonstração de desempenho orçamental de 2024.

Os SMAS de Leiria apresentam em 2024 um saldo corrente, correspondente à diferença entre receitas correntes e despesas correntes, de 5.537.452,69 €, 4.361.878,95 € em 2023.

O saldo de capital, correspondente à diferença entre receitas de capital e despesas de capital, foi negativo em 4.509.953,30 €, - 4.837.881,15 € em 2023. Em 2024, foram as receitas correntes que financiaram o investimento.

O Saldo de gerência corresponde ao saldo de caixa apurado à data de relato. Este saldo de decompõe -se em saldo de operações orçamentais e saldo de operações de tesouraria. Para efeitos de inscrição e disponibilização do saldo de operações orçamentais deve ser associado às contas da classe zero aplicáveis ao código 16 – Saldo orçamental da gerência anterior. Os registos na contabilidade orçamental devem ter o seu reflexo na contabilidade financeira, e os mesmos devem ser coerentes entre si. Assim, em 2024, os SMAS de Leiria registam o montante de 6.827.089,98 € de saldo da gerência para o exercício seguinte referente à execução orçamental, 5.718.954,39 € em 2023, e de 2.233.150,98 € de saldo de gerência de operações de tesouraria, 2.034.584,55 € em 2023.





O Saldo global foi positivo em 1.108.135,59 €, este saldo corresponde à diferença entre receita efetiva e despesa efetiva.





**PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO**

# APLICAÇÃO DE RESULTADOS

RELATÓRIO & CONTAS 2024





## 6. APLICAÇÃO DE RESULTADOS

De acordo com as demonstrações financeiras apresentadas, o resultado líquido do exercício de 2024 cifrou-se em 2.782.823,76 €. No uso da competência que lhe é conferida pelas alíneas e) e f) do artigo 13.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, na sua redação atual, o Conselho de Administração dos SMAS de Leiria propõe à Câmara Municipal de Leiria para submissão à aprovação da Assembleia Municipal de Leiria, que:

1. O Resultado Líquido do Exercício de 2024, no montante de 2.782.828,76 €, não seja transferido para o Município de Leiria;
2. Que o Resultado Líquido do Exercício, seja transferido para a conta 59 – Resultados Transitados, e que posteriormente se constituam reservas legais no montante de 139.141,44 €.





**PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO**

# CAPITAL HUMANO

RELATÓRIO & CONTAS 2024





## 7. CAPITAL HUMANO

Os Smas de Leiria, no que respeita à gestão de recursos humanos, têm vindo a promover uma política gestonária integrada e alinhada com a estratégia de gestão dos serviços, assente nos princípios da eficiência, eficácia e valorização do capital humano.

No âmbito da implementação das atividades durante o ano de 2024, atendeu-se, também, à visão, missão e atribuições dos SMAS de Leiria.

A inovação e o desenvolvimento alicerçados em metodologias de formação diferenciadas e em indicadores como as horas e volume de formação, organizadas intenamente ou externamente, revelam uma grande aposta dos SMAS no desenvolvimento das competências dos trabalhadores no desempenho das suas funções.

A base da sustentabilidade da atividade desenvolvida pelos SMAS de Leiria é o reconhecimento do desempenho e potencial dos nossos trabalhadores.

Os SMAS de Leiria, assentam o seu modelo de gestão de recursos humanos na capacidade de promover o crescimento sustentado das pessoas, proporcionando oportunidades na criação de um ambiente saudável, seguro e ético. Procuramos a excelência, o respeito e transparência nas relações, promovemos o contínuo investimento no desenvolvimento e na valorização dos trabalhadores.

Estes princípios norteadores da atuação dos SMAS estão vertidos no Plano de Igualdade de Género, Código de Conduta e Ética, Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio e no Manual de Acolhimento. Estes Códigos estabelecem as linhas mestras que orientam a política de relacionamento e desempenham um papel fundamental no processo de fortalecimento da cultura organizacional, e devem ser usados como um guia prático de conduta pessoal e profissional por todos os trabalhadores nas suas interações e decisões.

Para os SMAS de Leiria, bons resultados são a consequência de um trabalho alinhado com os valores e propósitos individuais com a estratégia organizacional. A valorização pessoal e profissional de cada trabalhador estimula a persistência na realização e concretização de objetivos e desafios diários.

Acreditamos que equipas altamente motivadas superam metas, contribuindo decisivamente para a missão dos SMAS. A estrutura de Recursos Humanos desenhada, pretende apoiar toda a atividade dos SMAS.

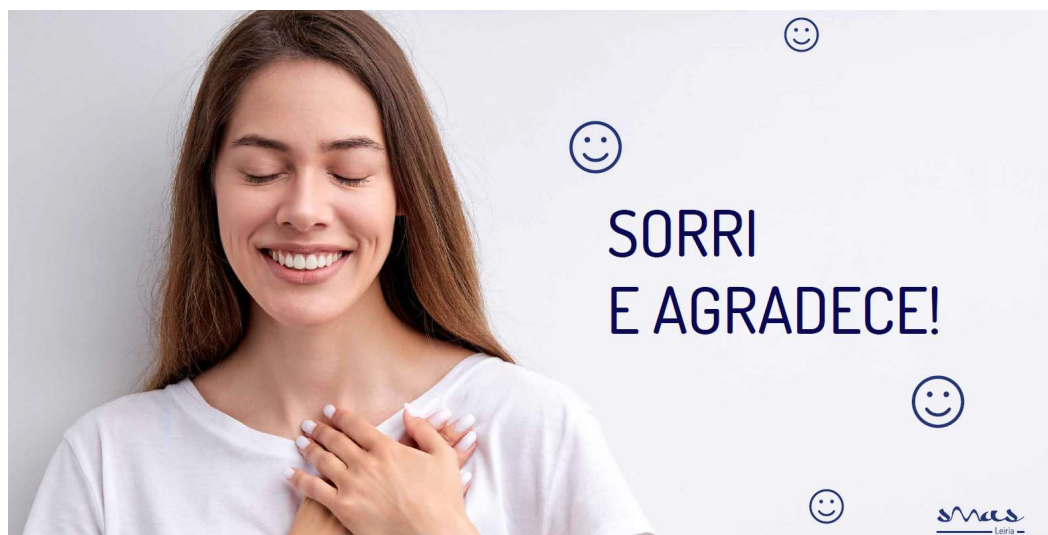
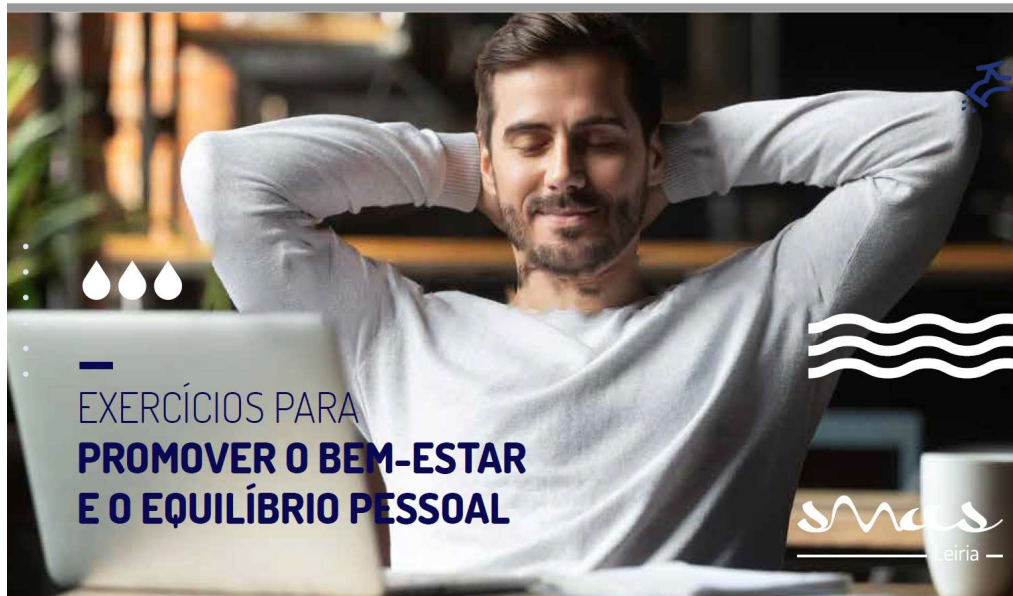
A nossa política de gestão de recursos humanos assenta nas seguintes premissas:

1. Estimular o bom relacionamento entre todos, manter o ambiente de trabalho saudável e seguro e proporcionar condições para atingir níveis ótimos de produtividade e desempenho;
2. Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores, encontrando condições para o equilíbrio entre o trabalho, saúde e família.

Por via da melhoria contínua, investindo em capacitação profissional, incentivando a formação e mantendo uma estrutura organizacional justa, os SMAS procuram oferecer condições para que cada trabalhador possa crescer e construir uma sólida carreira a partir de uma política de relacionamento marcada pelo respeito e valorização.

Foi com este propósito que criámos e mantemos o projeto "NÓS SMAS DE LEIRIA".







<p style="text-align: center;">A sua opinião é importante para melhorarmos. Deixe aqui a sua sugestão!</p> <p>Uma sugestão é uma oportunidade para melhorar o desempenho da nossa organização.</p> <p>A sua sugestão será encaminhada para a Direção dos SMAS de Leiria que a avaliará e desencadeará, na medida do possível a sua implementação.</p> <p>Nome (facultativo): _____</p> <p>Área da organização (Comercial, Manutenção, Controlo de Gestão e Estratégia, Obras e Fiscalização, Exploração, Planeamento e Projeto e Laboratório e Controlo de Qualidade): _____</p> <p>Sugestão: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Agradecemos a colaboração.</p> <p style="text-align: right;">SMAS de Leiria — a cuidar da sua água!</p>	<p style="text-align: center;">A sua opinião é importante para melhorarmos. Deixe aqui a sua sugestão!</p> <p>Uma sugestão é uma oportunidade para melhorar o desempenho da nossa organização.</p> <p>A sua sugestão será encaminhada para a Direção dos SMAS de Leiria que a avaliará e desencadeará, na medida do possível a sua implementação.</p> <p>Nome (facultativo): _____</p> <p>Área da organização (Comercial, Manutenção, Controlo de Gestão e Estratégia, Obras e Fiscalização, Exploração, Planeamento e Projeto e Laboratório e Controlo de Qualidade): _____</p> <p>Sugestão: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Agradecemos a colaboração.</p> <p style="text-align: right;">SMAS de Leiria — a cuidar da sua água!</p>
---	---

Nos termos da alínea c) da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, que aprova o REGIME JURÍDICO DA ATIVIDADE EMPRESARIAL LOCAL E DAS PARTICIPAÇÕES LOCAIS, compete ao Conselho de Administração dos SMAS de Leiria "deliberar sobre todos os assuntos relacionados com a gestão e a direção dos recursos humanos dos serviços municipalizados, incluindo o diretor delegado, quando exista".

No exercício de 2024, destacamos as seguintes medidas no que concerne à gestão dos recursos humanos:

#### Remunerações:

Com a publicação do Decreto-Lei n.º 108/2023, de 22 de novembro, foi estabelecida a alteração da base remuneratória e atualizada o valor das remunerações da Administração Pública, com efeitos a 01 de janeiro de 2024:

- O valor da base remuneratória da Administração Pública (BRAP) é fixado em € 821,83 (artigo 2.º do citado diploma);





- O valor do montante pecuniário do nível remuneratório 5 é atualizado para o valor da BRAP;
- O valor do montante pecuniário dos níveis 6, 7 e 8 da TRU é atualizado, respetivamente, para € 869,84; € 944,47 e € 891,40
- O montante pecuniário dos níveis 9 a 41 da TRU inclusive é atualizado para o valor correspondente ao montante pecuniário do nível remuneratório seguinte,
- O valor dos montantes pecuniários dos níveis remuneratórios acima do nível 41 da TRU é atualizado em 3 %.
- Os suplementos remuneratórios que, nos termos da lei, tenham referência a atualização salarial anual da função pública ou dos níveis da TRU, são atualizados em 3%, nos termos do artigo 6.º do citado diploma.

Nos Smas de Leiria, os suplementos remuneratórios atualizados com base no D.L. n.º 108/2023, de 22 de novembro, destacam-se:

- a) Despesas de representação;
- b) Subsídio de turno;
- c) Horas extraordinárias.

O Decreto Lei n.º 84-F/2022, de 19 dezembro, no seu artigo 11.º, determina a alteração do posicionamento remuneratório na categoria de assistente operacional da carreira geral de assistente operacional por antiguidade detida nos seguintes termos:

- Em 2023, subida de uma posição remuneratória para os trabalhadores que detenham 30 ou mais anos de serviço na categoria, a 31 de dezembro de 2022;
- Em 2024, subida de uma posição remuneratória para os trabalhadores que detenham 30 ou mais anos de serviço na categoria, a 31 de dezembro de 2022.

Nos Smas de Leiria, com a aplicação do estipulado no artigo 11.º do Decreto-Lei n.º 84-F/2022, de dezembro, resultaram as seguintes alterações de posicionamento remuneratório:

- Com efeitos a 1 de janeiro de 2023 - 20 assistente operacionais:
  - a) 2.ª Posição Remuneratória, Nível 6: 2 efetivos do sexo feminino;
  - b) 4.ª Posição Remuneratória, Nível 8: 9 efetivos, 3 do sexo feminino e 6 sexo masculino;
  - a) 5.ª Posição Remuneratória, Nível 9: 4 efetivos do sexo masculino;
  - b) 6.ª Posição Remuneratória, Nível 10: 4 efetivos do sexo masculino.
- Com efeitos a 1 de janeiro de 2024 - 20 assistente operacionais:
  - c) 3.ª Posição Remuneratória, Nível 7: 2 efetivos do sexo feminino;
  - d) 4.ª Posição Remuneratória, Nível 8: 7 efetivos, 3 do sexo feminino e 4 sexo masculino;
  - c) 5.ª Posição Remuneratória, Nível 9: 5 efetivos do sexo masculino;
  - d) 6.ª Posição Remuneratória, Nível 10: 4 efetivos do sexo masculino
  - a) 7.ª Posição Remuneratória, Nível 11; 2 efetivos do sexo masculino

O Decreto-Lei n.º 75/2023, de 29 de agosto, define uma medida especial de aceleração das carreiras dos trabalhadores com vínculo de emprego público. São abrangidos pela medida especial a que se refere o artigo anterior os trabalhadores com vínculo de emprego público integrados em carreira que, à data de entrada em vigor do presente decreto-lei, reúnam os seguintes requisitos cumulativos:

- Efetuem a alteração obrigatória de posicionamento remuneratório em razão de pontos acumulados nas avaliações do desempenho;





- Detenham 18 ou mais anos de exercício de funções integrados em carreira ou carreiras, abrangendo os períodos compreendidos entre:
  - i) 30 de agosto de 2005 e 31 de dezembro de 2007;
  - ii) 1 de janeiro de 2011 e 31 de dezembro de 2017.
- A alteração do posicionamento remuneratório produz efeitos a 1 de janeiro do ano em que o trabalhador acumule o número de pontos necessários para a alteração obrigatória do posicionamento remuneratório e produz efeitos de partir de 1 de janeiro de 2024.

Em 2024 foram abrangidos por este diploma, 40 trabalhadores, distribuídos pelas seguintes carreiras:

- 11 Técnicos superiores, 5 do sexo masculino e 6 do sexo feminino;
- 9 Assistentes Técnicos, 2 do sexo masculino e 7 do sexo feminino;
- 20 Assistentes Operacionais, 16 do sexo masculino e 4 do sexo feminino.

### **Contratos de trabalho a Tempo Parcial**

Durante o ano de 2024, foram celebrados 2 contratos de trabalho por tempo indeterminado a tempo parcial com 2 trabalhadoras, com as categorias de técnica superior e coordenadora técnica, respetivamente.

### **Horários de Trabalho Flexível de Trabalhador com Responsabilidades Familiares**

Durante o ano de 2024, foi autorizado o regime de horário flexível de trabalhador com responsabilidades familiares, ao abrigo dos artigos 56.º e 57.º da Lei nº 7/2009, na versão atualizada, a 7 trabalhadores; 2 do sexo feminino e com a categoria de assistente técnico e 5 do sexo masculino detentores das categorias de especialista de sistemas e tecnologias de informação (1); técnico superior (1); coordenador técnico (1); assistente técnico (1).

### **Estatuto Trabalhador Estudante**

No decorrer do ano 5 trabalhadores foram autorizados a usufruir do Estatuto de Trabalhador Estudante no ano letivo 2024/2025, 1 do sexo masculino e 4 do sexo feminino.

Este universo de 5 trabalhadores discrimina-se da seguinte forma: 1 trabalhador, detentor da categoria de assistente operacional na área de canalizador, frequenta o 1.º ano do Curso Técnico Superior Profissional de Programação. As 4 trabalhadoras são detentoras da categoria Assistente Técnica, frequentam, respetivamente, o 1.º ano de Licenciatura em Gestão; 1.º ano em Licenciatura em Ciências Sociais; o Mestrado em Administração Pública e Mestrado em Finanças Empresariais.

### **Procedimentos Concursais:**

Em 2024 foram concluídos diversos procedimentos concursais que tinham transitado do ano de 2023.

- 8 Assistentes Operacionais, nas seguintes áreas: 1 Eletricista, 2 Canalizadores, 3 Manobreadores de Máquinas, 1 Motorista de Pesados, 1 Pedreiro;
- 8 Dirigentes Intermédios de 2.º Grau – Chefes de Divisão;
- Foi aberto e concluído o procedimento concursal comum de Especialista de Sistemas e Tecnologias de Informação;
- Foram abertos 2 procedimentos concursais de Técnico Superior nas áreas de Relato e Controlo Financeiro (02 postos de trabalho) e de SIG e Cadastro (02 postos de trabalho) que transitaram para 2025.





Durante o ano de 2024 foram acionadas 2 reservas de recrutamento, 1 do procedimento concursal de assistente técnico aberto no ano de 2023 e 1 do procedimento concursal de assistente operacional na área de eletricista de 2024.

### **Procedimentos de Mobilidade**

Foram concluídos em 2024, os dois procedimentos de mobilidade que transitaram do ano anterior. No procedimento de mobilidade de técnico superior de Engenheiro Civil, a candidata selecionada iniciou funções em 01 de março de 2024. O procedimento de mobilidade de Técnico Superior na área de Geografia fiou vazio, uma vez que os serviços de origem dos sucessivos candidatos aprovados não autorizaram a mobilidade para estes Serviços Municipalizados.

Consolidaram as mobilidades na categoria, em 01 de agosto de 2024, os 2 trabalhadores admitidos iniciaram funções a 1 de setembro de 2023 no âmbito do procedimento de mobilidade de 2 Técnicos Superiores, licenciados, nas áreas de Gestão e ou Economia e ou Direito, para a Divisão de Controlo de Gestão e Estratégia.

### **Estágios:**

Durante o ano de 2024 e na sequência de diversos pedidos para a realização de estágios em contexto de trabalho, o Conselho de Administração dos SMAS, considerando que os estágios são gratuitos, autorizou a realização de estágios no Laboratório de Controlo de Qualidade, na Divisão de Manutenção e na Divisão de Controlo de Gestão e Estratégia.

### **Aposentações ou Reformas**

Durante o ano de 2024, foram aposentados pela Caixa Geral de Aposentações 4 trabalhadores do mapa de pessoal: 1 assistente técnico do sexo feminino e 3 assistentes operacionais do sexo masculino. Segurança Social atribuiu a pensão de reforma a 1 assistente operacional, do sexo masculino.

Em 31 de dezembro de 2024 ainda aguardam aposentação 2 coordenadores técnicos, um do sexo feminino outro do sexo masculino e 1 assistente operacional, do sexo masculino.

### **Acumulação de Funções**

Durante o ano de 2024 foram autorizadas aos trabalhadores enumerados no quadro seguinte a acumulação de funções públicas ou privadas, conforme tabela seguinte:

<b>Género</b>	<b>Cargo ou função</b>	<b>Tipo de Contrato / Vínculo</b>	<b>Funções a acumular</b>	<b>Regime de Acumulação</b>
Masculino	Técnico Superior	CTFP por tempo indeterminado	Atividade Musical	Privadas
Masculino	Técnico Superior	CTFP por tempo indeterminado	Projetos de SCUE, Estrutura e Peritagens Técnicas	Privadas
Masculino	Coordenador Técnico	CTFP por tempo indeterminado	Música	Privadas





Masculino	Coordenador Técnico	CTFP por tempo indeterminado	Mediador de Seguros	Privadas
Masculino	Encarregado Operacional	CTFP por tempo indeterminado	Eletricista, em regime autónomo	Privadas
Feminino	Assistente Técnico	CTFP por tempo indeterminado	Fabricação de Doces, Compotas, Geleias e Marmela	Privadas
Feminino	Assistente Técnico	CTFP por tempo indeterminado	Cerealicultura	Privadas
Feminino	Técnica Superior	CTFP por tempo indeterminado	Yoga e outra	Privadas
Feminino	Técnico Superior	CTFP por tempo indeterminado	Técnica de Higiene e Segurança no Trabalho	Privadas
Feminino	Técnico Superior	CTFP por tempo indeterminado	Formação e Auditorias	Privadas
Masculino	Técnico Superior	CTFP por tempo indeterminado	Catering	Privadas
Feminino	Chefe de Divisão	Comissão de Serviço	Coaching	Privadas
Masculino	Coordenador Técnico	CTFP por tempo indeterminado	Restauração	Privadas
Feminino	Técnica Superior	CTFP por tempo indeterminado	Docente e Formadora	Privadas
Feminino	Técnica Superior	CTFP por tempo indeterminado	Docente	Públicas
Feminino	Técnica Superior	CTFP por tempo indeterminado	Trabalho administrativo na área de formação e consultoria da indústria automóvel	Privadas
Masculino	Assistente Técnico	CTFP por tempo indeterminado	Música	Privadas
Masculino	Assistente Operacional	CTFP por tempo indeterminado	Transporte de Medicamentos	Privadas
Masculino	Técnico Superior	CTFP por tempo indeterminado	Treinador de Futebol	Privadas
Masculino	Coordenador Técnico	CTFP por tempo indeterminado	Desenhos de construção civil, levantamentos topográficos e criação de desenhos e logotipos	Privadas
Feminino	Assistente Técnica	CTFP por tempo indeterminado	Dirigente Desportivo Juventude Vidigalense e Juiz Nacional de Atletismo	Privadas
Masculino	Técnico Superior	CTFP por tempo indeterminado	Monitorização, ordenamento e gestão do território - "Mashup Unipessoal"	Privadas
Masculino	Técnico Superior	CTFP por tempo indeterminado	Arqueologia	Privadas
Feminino	Assistente Técnico	CTFP por tempo indeterminado	Alimentar e atendimento ao público, no "Pingo Doce - Distribuição Alimentar"	Privadas





### Reporte de Informação

O Serviço de Recursos Humanos reportou a seguinte informação:

- Direção Geral das Autarquias Locais (DGAL) informações relativas à caracterização dos Recursos Humanos dos SMASL, obedecendo a calendarização definida pela legislação em vigor, nomeadamente:
  - Trimestralmente (abril, julho, outubro e janeiro do ano seguinte);
    - Despesas com Pessoal
    - Pessoal ao Serviço;
    - Recursos Humanos;
  - Semestralmente (julho e janeiro do ano seguinte)
    - a. Recursos Humanos Semestral;
  - Anualmente (final 1º trimestre)
    - b. Balanço Social (anualmente)
  
- Instituto Nacional de Estatística (INE), remete, também, um inquérito, de carácter trimestral relativo ao Índice do Custo de Trabalho Empresa (ICTE).
  
- No âmbito da prestação de contas aos revisores de Contas.

### CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS DOS SMAS

Depois de elencadas as principais atividades desenvolvidas pelo Serviço de Recursos Humanos, e com o apoio de alguns mapas elaborados no Balanço Social de 2024 passaremos a analisar o Capital Humanos dos SMAS, através da caracterização dos trabalhadores e as atividades desenvolvidas durante o ano de 2024.

#### Efetivos segundo a relação jurídica de emprego

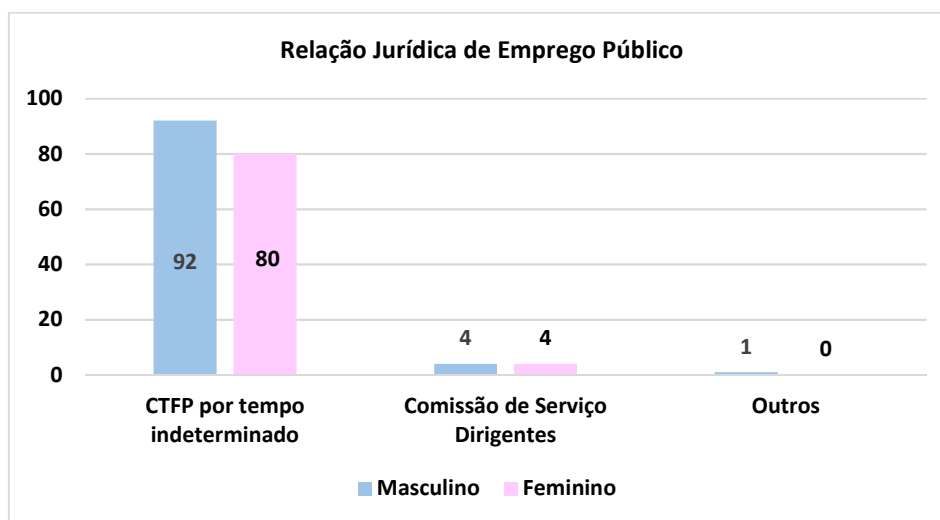
Nos Serviços Municipalizados de Leiria, em 31 de dezembro de 2024, o n.º de trabalhadores em efetividade de funções era de 181.

O trabalho em funções públicas prestado nos Smas de Leiria é prestado mediante vínculo de emprego público, nas seguintes modalidades:

- 172 efetivos com Contrato de Trabalho em Funções Público por Tempo Indeterminado;
- 8 efetivos em regime de Comissão de Serviço (Dirigentes).

Nas outras situações existe 1 trabalhador com contrato de trabalho sem termo ao abrigo do Programa de Emprego e Apoio á Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidade – Emprego Apoiado em Mercado Aberto (EAMA,) do Instituto de Emprego e Formação Profissional – Centro de Emprego de Leiria.



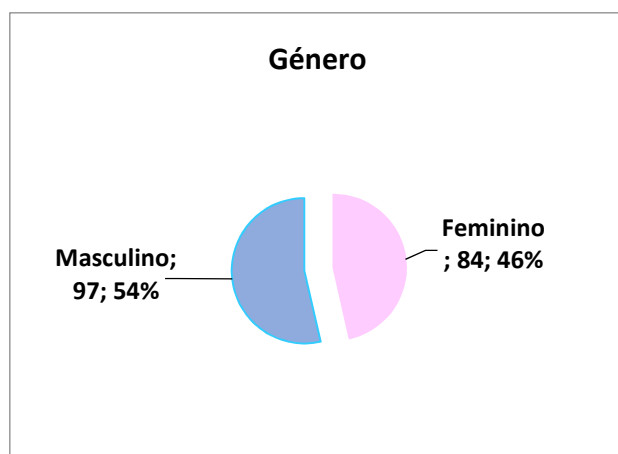


Em 31 de dezembro 2024 não existem prestadores de serviço (pessoas singulares).

#### Distribuição do número de trabalhadores por género

Nos SMAS de Leiria, constata-se a predominância do género masculino nos efetivos, 97 em 181 trabalhadores, o que se traduz numa taxa de masculinização de 54%.

Em 2024 verificou-se um aumento de efetivos do sexo masculino de 6 e sexo feminino de 12, em comparação com o ano de 2023.



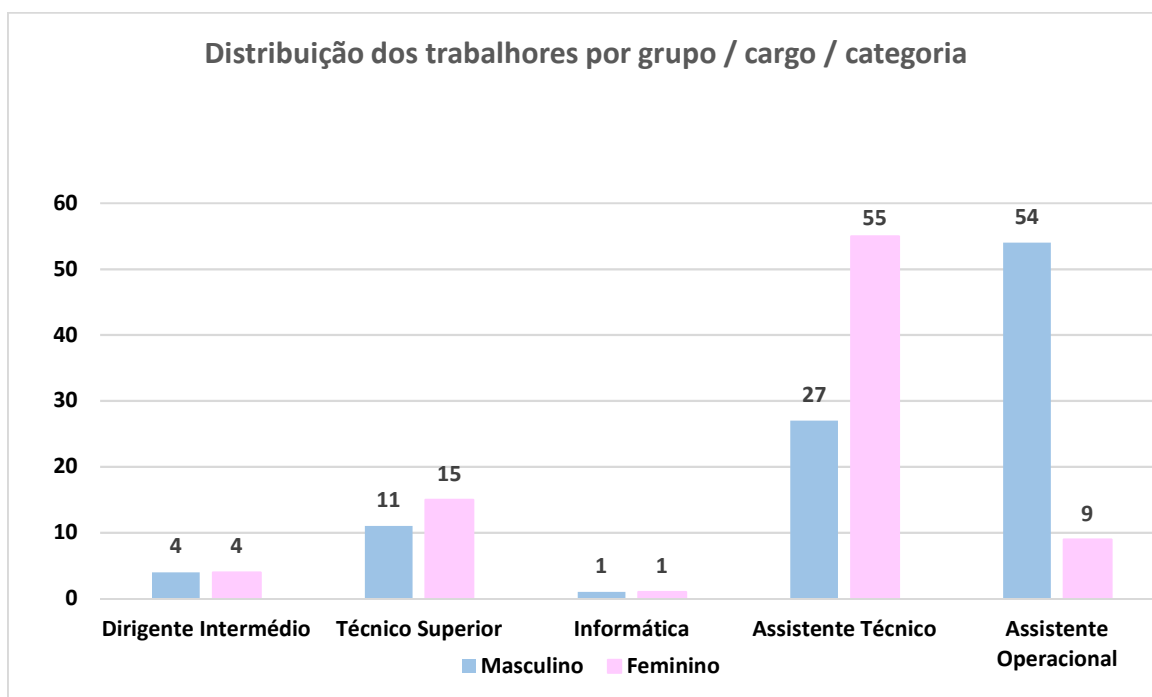
#### Distribuição do número de trabalhadores por grupo / cargo / categoria

Relativamente á distribuição dos trabalhadores, por grupo / cargo / categoria, salienta-se:

- Os dirigentes mantêm o mesmo número de efetivos, um dirigente intermedio de 1.º grau, o Diretor Delegado de Administração, do sexo masculino, e 7 dirigentes intermédios de 2.º grau, Chefe de Divisão, 3 do sexo masculino e 4 do sexo feminino;
- O grupo de pessoal menos representativo é do informático, com 2 elementos, 1 do sexo feminino, com a categoria de Técnica de Sistemas e Tecnologia de Informação e um elemento do sexo masculino com a categoria de Especialista de Sistemas e Tecnologias de Informação:



- O número de efetivos na carreira de assistente técnico com 82 efetivos ultrapassa o número de efetivos da carreira de assistente operacional que detém 63 efetivos.



### Efetivos por escalão etário

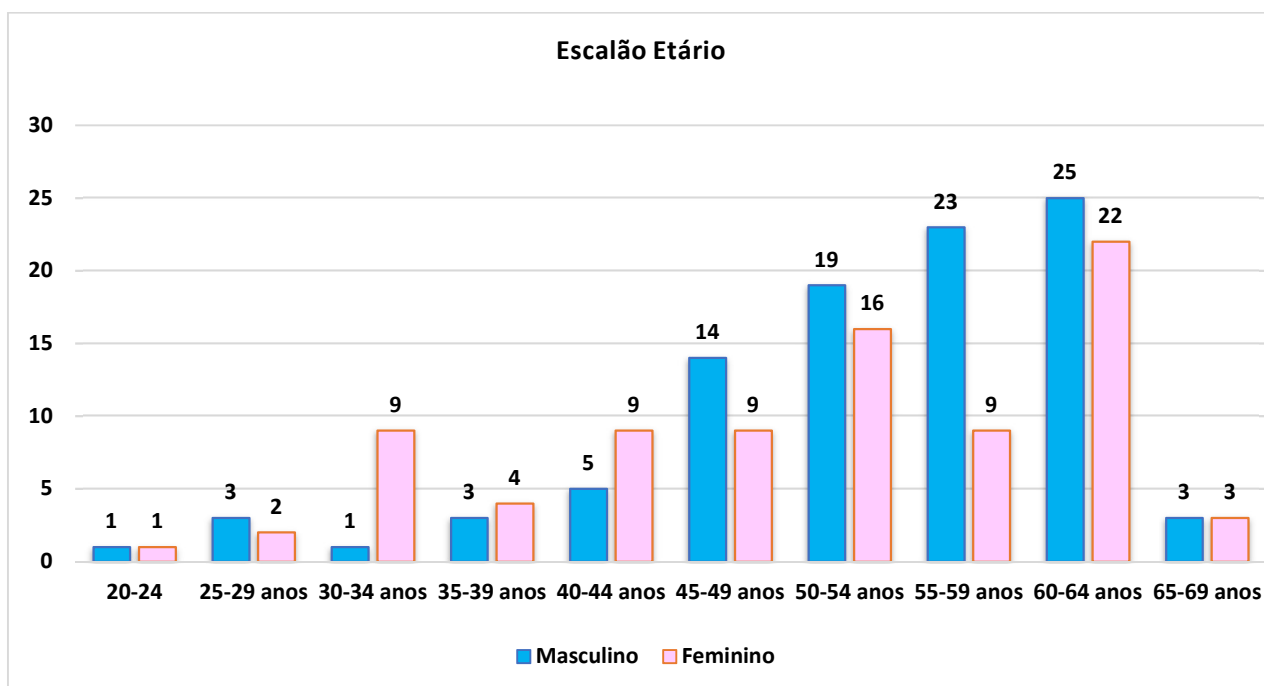
Verifica-se que as faixas etárias que registam maior número de efetivos são as compreendidas entre 50-54, 55-59 e 60-64, respetivamente de 35, 32 e 47 elementos.

O leque etário, rácio que traduz a diferença entre o indivíduo mais novo, com 23 anos e o mais velho, com 67, Serviços Municipalizados é de 44 anos, com uma variação positiva de 2 anos, em relação ano anterior que era de 46 anos.

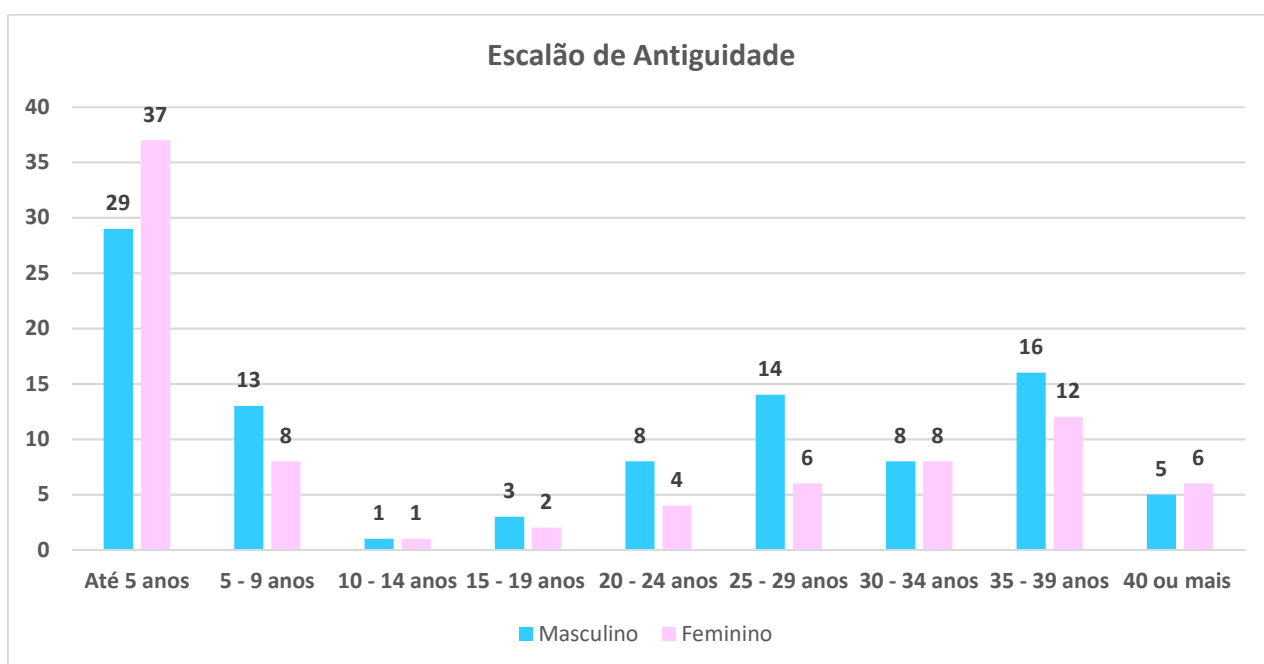
A taxa de envelhecimento que tem como referência, o somatório dos efetivos de idade igual ou superior a 55 anos (85 efetivos) sobre o total de efetivo, situa-se nos 47%, com uma variação positiva de 3% face ano anterior, cujo o valor era de 44%.

Salienta-se que nas faixas etárias entre 20-24, 25-29, 30-34 e 35-39, registaram a seguinte distribuição de efetivos. 3, 5, 10, e 7, respetivamente.





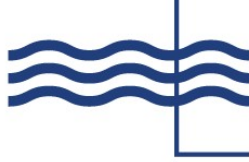
### Trabalhadores por escalão de antiguidade



No ano de 2024 o escalão de antiguidade com mais representatividade é intervalo até aos 5 anos, com 66 efetivos, 29 do sexo masculino e 37 do sexo feminino, correspondendo a 36% do total dos efetivos.

Importa também realçar o número de efetivos com mais de 20 anos de serviço – 87 que corresponde a uma percentagem de 48% do total dos efetivos. Em termos comparativos com o ano de 2023, verifica-se um decréscimo neste indicador de 23 efetivos.

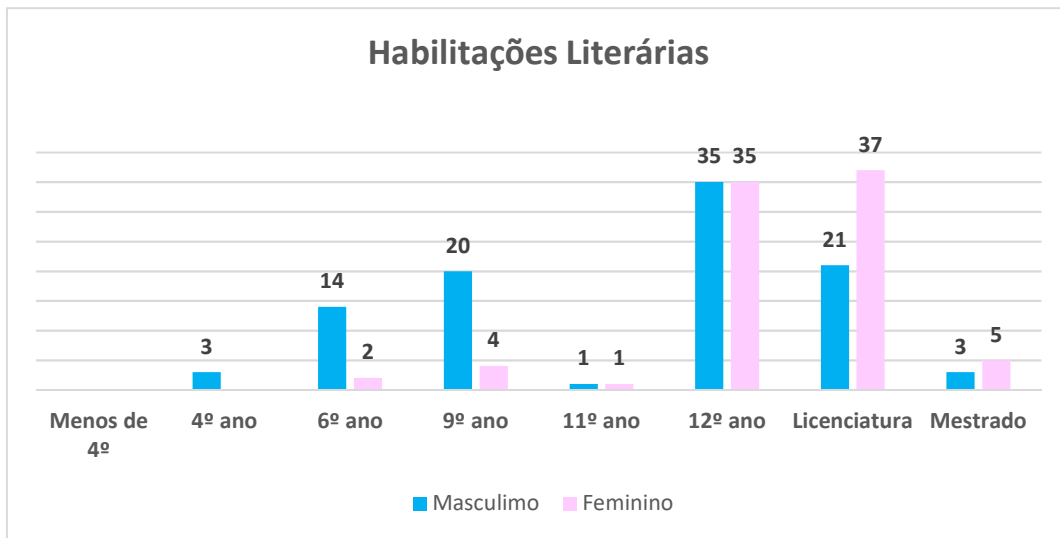




Estes dados, são mo reflexo da politica definida estrategicamente pelo Conselho de Administração em termos de recrutamento para novos postos de trabalho, nomeadamente na carreira/ categoria de assistente técnicos, grupo profissional que se verifica, em número insuficientes, em anteriores mapas de pessoal.

### Trabalhadores por estrutura habilitacional

Em 2024, a estrutura habilitacional do universo dos trabalhadores dos SMAS Leiria está espelhada no seguinte gráfico:



O número de trabalhadores dos SMAS que possuem habilitações literárias inferiores ao 12º ano de escolaridade, associadas a carreiras de grau de complexidade funcional classificadas de grau 1, e em que escolaridade mínima obrigatória tem como referência a data de nascimento, é de 45 trabalhadores, assim discriminados: 3 com o 4.º ano; 16 com o 6.º ano; 24 com o 9.º ano e 2 com o 11.º ano de escolaridade, correspondendo a uma percentagem de 25 % do universo dos SMAS.

O número de trabalhadores detentores do 12.º ano de escolaridade é de 70, correspondendo a uma percentagem de 39% do total de efetivos.

A percentagem de efetivos com habilitação superior: doutoramento, mestrado, licenciatura e bacharelato é de 36%, ou seja, 66 trabalhadores.

### Trabalhadores estrangeiros por cargo / carreira segundo a nacionalidade e género

Nos SMAS, no ano de 2024, não existe nenhum trabalhador da União Europeia, da CPLP ou de outros países a exercer funções. Este indicador mantém-se inalterado

### Trabalhadores portadores de deficiência por cargo / carreira segundo o género

Durante o período em análise, o número de trabalhadores portadores de graus variáveis de deficiência a exercer funções nestes SMAS é de 9.





O número de efetivos do sexo masculino é de 1, com a categoria de coordenador técnico na área de assistência técnica, 1 assistente técnico que assegura o atendimento telefónico, 1 com a categoria de encarregado operacional, no serviço de eletromecânica e serralharia e 1 com a categoria de assistente operacional, na área de telegestão.

O número de efetivos do sexo feminino é de 4, nas seguintes categorias: 1 técnica superior, no serviço de análises físico-químicas; 1 assistente técnica, no atendimento ao público, 1 assistente técnica no serviço de gestão de parques de contadores e 2 assistentes operacionais, no serviço de amostragem.

A percentagem de trabalhadores portadores de deficiência é de 5% face ao número de efetivos.

Em termos comparativos com o ano de 2023 verifica-se o aumento de 1% no número de trabalhadores portadores de deficiência.

### **Admissões ou regresso durante o ano por cargo/carreira e o modo de ocupação do posto de trabalho e género**

No ano de 2024 incitaram funções nos SMAS Leiria 26 efetivos distribuídos pelos seguintes grupos profissionais:

- 1 Técnico Superior, por procedimento de mobilidade;
- 1 Especialista de Sistemas e Tecnologia de Informação, por procedimento concursal;
- 15 Assistentes Técnicos, por procedimento concursal e reserva de recrutamento;
- 9 Assistentes Operacionais, por procedimento concursal e reservas de recrutamento.

### **Saídas durante o ano de trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo e o género.**

No ano de 2024, verificou-se a saída de 9 efetivos, e pelos seguintes motivos:

- 5 por aposentação/reforma; 1 Assistente Técnico e 3 Assistentes Operacionais;
- 2 Técnicos Superiores, por mobilidade para outros Serviços;
- 2 Assistentes Técnicos, por procedimento concursal;
- 1 Assistente Operacional por rescisão de contrato.

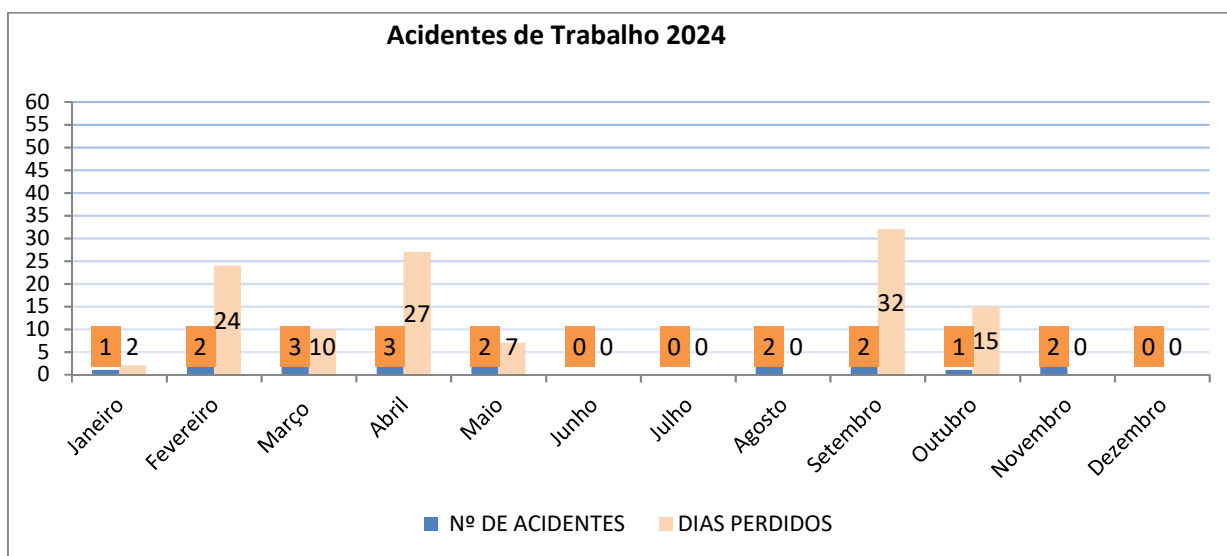
Relativamente ao rácio *Turnover*, indicador utilizado na área de Recursos Humanos (RH) para avaliara rotatividade de pessoal numa organização, ou seja, as entradas e saídas de funcionários em determinado período de tempo, podemos constatar que a taxa de rotatividade, em 2024, foi de 9,67%, valor inferior face ao registado o ano de 2023, que foi de 5,52%.

### **Acidentes de Trabalho**

Durante o ano de 2024, ocorreram 18 acidentes de trabalho que implicaram a perda de 117 dias de trabalho.

Em termos comparativos com ano anterior, verifica-se um aumento de 4 acidentes de trabalho e também na perda mais 48 dias de trabalho.





### Formação

Em 2024 os trabalhadores do mapa de pessoal frequentaram ações de formação num total de 4.074,75 horas. As horas de formação foram distribuídas por todas as categorias profissionais, destacando-se a categoria de assistente técnico com 1.385,50 horas de formação, seguido dos técnicos superiores com 1.129,25 horas.

Categoria Profissional	Feminino	Masculino	Total
Assistente Operacional	75,00	373,50	448,50
Assistente Técnico	1 105,75	279,75	1 385,50
Coordenador Técnico	75,00	177,75	252,75
Dirigente	343,00	229,50	572,50
Empreiteiro	9,50	51,50	61,00
Encarregado Geral Operacional		36,25	36,25
Encarregado Operacional		58,50	58,50
Outro		4,50	4,50
T.T.	74,00		74,00
Técnico de Sistemas e Tecnologia de Informação	52,00		52,00
Técnico Superior	553,00	576,25	1 129,25
<b>Total Geral</b>	<b>2 287,25</b>	<b>1 787,50</b>	<b>4 074,75</b>

A gestão dos recursos humanos promovida nos SMAS de Leiria, está assente na criação de uma cultura organizacional própria visando as seguintes premissas:

- **Satisfação dos clientes:** incentivar a dedicação de todos os trabalhadores para a prestação de um serviço de qualidade de acordo com as expectativas dos utentes;
- **Sustentabilidade da organização:** garantir a transparência nos processos de decisão, baseada na prestação pública de contas da ação junto dos públicos a que se dirige, exercendo uma gestão competente, com eficácia, eficiência e qualidade, assegurando a sustentabilidade económica, através da melhoria continua dos processos, valorização dos trabalhadores e uso de melhores práticas;





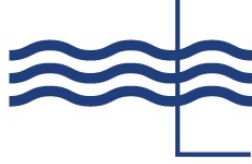
- **Sustentabilidade ambiental:** atuar com respeito pelos valores da natureza nomeadamente no uso eficiente da água e na rejeição adequada de efluentes, preservando o ambiente;
- **Inovação:** promover a introdução de novas ideias e práticas que se traduzem num melhor desempenho;
- **Compromisso social:** assegurar o cumprimento dos direitos sociais, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável;
- **Excelência:** pautar-se por um elevado nível de exigência no seu desempenho para alcançar a plena satisfação dos utentes;
- **Ética:** atuar com transparência, rigor e competência, reforçando a confiança dos utentes, dos trabalhadores e dos fornecedores.

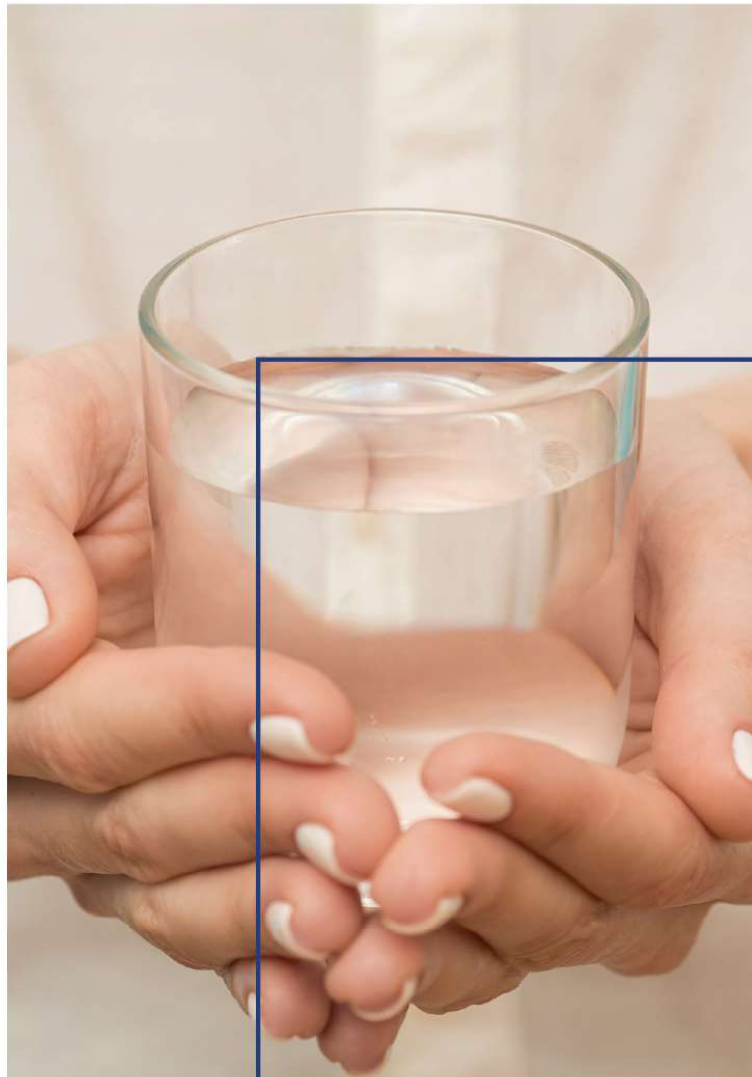
Os SMAS de Leiria, nesta vertente dos recursos humanos, pretendem envolver os mais de 100 trabalhadores no espírito de missão da organização, nomeadamente na prestação de um serviço público de qualidade à população de Leiria no abastecimento de água e drenagem de águas residuais.

No âmbito do contexto organizacional dos SMAS de Leiria, e por forma a garantir o cumprimento da legislação, regulamentação e normas aplicáveis e da missão, visão e valores, assumem-se os seguintes compromissos na área de recursos humanos:

- Satisfação dos/as Trabalhadores/as: Auscultar e promover a satisfação dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos/as trabalhadores/as, visando sempre a melhoria da relação com as partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços dos SMAS. Assegurar a comunicação, a consulta e participação dos/as trabalhadores/as e dos seus representantes, em temáticas relacionadas com os sistemas de gestão e na identificação de soluções para melhorar o respetivo desempenho, designadamente na vertente da segurança e saúde;
- Formação, Competência e conhecimento dos/as Trabalhadores/as: Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento organizacional, necessários para a eficaz execução das suas funções e tarefas. Proporcionar a adequada formação contínua, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho e a criação de valor;
- Promoção da Segurança e Saúde das Pessoas: Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos. Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais;
- Valorização dos Trabalhadores/as e do seu Contributo: Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com os SMAS. Promover o respeito pelos princípios de igualdade e da não-discriminação, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares.







PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO

# EVENTOS SUBSEQUENTES E PERSPETIVAS FUTURAS

RELATÓRIO & CONTAS 2024





## 8. Eventos Subsequentes e Perspetivas Futuras

O período após 31 de dezembro de 2024 continua fortemente marcado pela incerteza, nomeadamente devido à persistência de um clima económico caracterizado pela instabilidade e por desafios externos. Ao conflito militar originado pela invasão da Ucrânia pela Rússia, em 24 de fevereiro de 2022, juntou-se um outro conflito militar no Médio Oriente, opondo Israel ao Hamas, mantendo-se o clima de incerteza global sobre a evolução da economia e dos mercados financeiros.

De acordo com as perspetivas do Banco de Portugal, a evolução da economia enfrenta riscos descendentes, o que reforça a necessidade de uma reorientação da política orçamental que assegure o espaço adequado de resposta. As tensões geopolíticas continuam a ser um risco adverso significativo, em especial se perturbarem os mercados globais de matérias-primas. A incerteza política na Europa pode agravar o cenário de fraco crescimento. Um maior protecionismo envolvendo as maiores economias mundiais poderá reduzir o comércio internacional. Na dimensão interna, salientam-se as dificuldades na execução dos fundos europeus, que poderão implicar um menor dinamismo do investimento.

As projeções orçamentais do Banco de Portugal apontam para o regresso a uma situação deficitária, embora o rácio da dívida pública mantenha uma trajetória descendente, atingindo 81,3% do PIB em 2027. O saldo orçamental deve deteriorar-se em 2025, para -0,1% do PIB. Nos anos seguintes, continuam a projetar-se défices, em resultado das medidas permanentes já adotadas – com impacto na despesa pública e na receita fiscal –, dos empréstimos do PRR previstos para 2026 e, a partir de 2027, do aumento de despesa para assegurar a continuidade dos projetos financiados pelo PRR.

Na consolidação da missão dos SMAS de Leiria preve-se a manutenção do esforço de investimento, respondendo às expectativas de todos os interessados e permitindo melhorar as operações de abastecimento e água e recolha de águas residuais, bem como a qualidade e eficiência dos serviços prestados.

A consolidação da manutenção preventiva dos sistemas operacionais e a renovação de equipamentos, a redução de ordens de trabalho e avarias, são fundamentais no desenvolvimento dos SMAS de Leiria quer pela melhoria das condições de captação, armazenamento, tratamento, transporte e elevação, pela eficiência energética e de processos, pela sustentabilidade financeira da exploração. O desenvolvimento dos sistemas de telegestão e automação, constituem, igualmente condições essenciais de resiliência e de reforço da capacidade de resposta à criticidade.

É, ainda, importante sublinhar que a consolidação organizacional de recursos humanos, com menor dependência de prestadores de serviços externos, em operações core, é fundamental para o aprofundamento da missão dos SMAS enquanto prestador de um serviço essencial no concelho de Leiria. Associa-se a esta necessidade a consolidação das condições de trabalho e de segurança dos trabalhadores a par da formação de competências profissionais e de rejuvenescimento geracional, num ambiente de motivação, reforço e melhoria de processos.

Num futuro cada vez mais incerto, os SMAS de Leiria mantêm-se empenhados em torno dos valores da eficiência, eficácia, da produtividade, da qualidade do serviço prestado no respeito pelos valores ambientais e sociais que caracterizam a atividade desenvolvida. Vamos continuar a assegurar o serviço público essencial de abastecimento de água e recolha de águas residuais que garante o bem estar social e a sustentabilidade ambiental tendo por base os princípios da excelência, da eficiência e da eficácia, assegurando a prestação de um serviço de qualidade à comunidade, alinhados com a prossecução dos objetivos estratégicos definidos pelo Conselho de Administração e tendo em conta os seguintes desafios:





1. A recuperação integral dos gastos nas 2 áreas de atividade, assegurando a acessibilidade económica do serviço;
2. A gestão adequada do ciclo urbano da água, através do fornecimento de água de forma contínua e com qualidade, e da adequada recolha de águas residuais;
3. A renovação e a reabilitação dos sistemas de água e saneamento;
4. Investimento na digitalização das operações;
5. Reforçar a comunicação e sensibilização nas áreas de atuação e fortalecer o foco no cliente;
6. Desenvolver boas práticas ambientais, da economia circular, inovação, desmaterialização e digitalização de processos;
7. Contribuir para a concretização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Face aos novos desafios de gestão que as entidades gestoras se deparam atualmente, e decorrente da recomendação da Entidade Reguladora para que as tarifas praticadas pelas Entidades Gestoras acompanhem a evolução dos preços estabelecidos em alta, o tarifário dos SMAS aprovado para 2024 registou um aumento de 3,3% face ao tarifário em vigor em 2023.

O aumento tarifário em 2024, reflete uma estratégia tarifária que equilibra a sustentabilidade financeira com a qualidade e a acessibilidade dos serviços prestados aos clientes.

Considerando o contexto socioeconómico adverso, foi decisão dos SMAS de Leiria não proceder a qualquer alteração tarifária em 2025, não obstante o aumento que lhe foi aplicado pelas entidades fornecedoras em alta, dos acréscimos dos encargos com pessoal, assim como o aumento generalizado dos preços dos bens e serviços que os SMAS de Leiria tem de adquirir (empreitadas, combustíveis, energia, comunicações, seguros, entre outros).

A cobertura de gastos evidencia uma base mínima de sustentabilidade económica e financeira e as tarifas constituem uma peça chave para ir de encontro a esse patamar de gestão.

Face à conjuntura atual, e conhecedores das preocupações dos leirienses em relação aos custos crescentes e à incerteza que isso gera nos orçamentos familiares, esta proposta de manutenção tarifária em 2025 no setor de abastecimento de água e saneamento de águas residuais compromete-se em fornecer uma estrutura de preços que seja justa, transparente e compatível com as expectativas dos municípios do concelho de Leiria, garantindo o equilíbrio que permite continuar a prestar um serviço público de alta qualidade e acessível para todos.

Não obstante a opção de manutenção tarifária para o ano de 2025, os SMAS manterão o seu empenho na procura de uma gestão muito rigorosa por forma a garantir quer a sustentabilidade económica e financeira quer a qualidade dos serviços prestados, vamos manter por um lado uma atenção e rigor no processo de compras, maior controlo sobre dívida de clientes, fiscalização sobre usos indevidos e adesão ao serviço de abastecimento de água e saneamento.

O controlo de cobrança é uma atividade de extrema importância no bom desempenho económico dos SMAS de Leiria, uma vez que a sustentabilidade económica e financeira depende do recebimento efetivo da faturação emitida a Clientes.

Uma gestão ineficiente da cobrança pode levar a um impacto na tesouraria dos SMAS de Leiria, capaz de comprometer o equilíbrio económico e financeiro e, em algumas situações, implicar a aplicação de níveis tarifários mais elevados do que o necessário.





Para assegurar este equilíbrio é importante que a gestão das receitas dos SMAS de Leiria seja pautada por procedimentos operacionais, eficientes e eficazes, evitando situações que, de uma forma ou de outra, deem origem a perdas financeiras. Neste contexto, e por ser de particular relevância, em 2025 vamos dar especial atenção ao processo de Corte do fornecimento, aos contactos diretos com os clientes por SMS e telefone e também ao combate ativo aos usos indevidos e fiscalização sobre a ligação à rede pública de abastecimento de água e saneamento.

Pretende-se, ainda, uma relação contratual bem-sucedida assente não apenas no rigor com que as partes exigem, mas também, no zelo com que as mesmas cumprem com as suas obrigações. Tal como já iniciado em 2022, iremos privilegiar as estratégias de cobranças preventivas de modo a maximizar os recebimentos por parte dos Clientes, evitando a faturação de custos acrescidos (juros de mora, cortes e religação, etc...) Assim, a aposta será na melhoria dos mecanismos de alerta ao devedor e consequente aumento da confiança nos SMAS de Leiria.

Para 2025 perspetiva-se a prossecução da aposta na melhoria dos níveis de qualidade do serviço prestado, nomeadamente na relação com os clientes. Os investimentos no serviço de abastecimento de água, nomeadamente no combate às perdas, os desafios e oportunidades da transição energética, a importância do conhecimento na mitigação e adaptação às alterações climáticas, o papel da inovação e desenvolvimento e da capacitação dos trabalhadores e aumento da resiliência da organização, são apostas decisivas dos SMAS de Leiria para o ano de 2025.

Em 30 de dezembro de 2024 foi publicado o Despacho n.º 15212-C/2024, que procede à alteração da estrutura orgânica dos SMAS de Leiria. Esta alteração foi aprovada por deliberação da Assembleia Municipal de Leiria tomada em Sessão Ordinária de 13 de dezembro de 2024, sob proposta da Presidente do Conselho de Administração aprovada em reunião da Câmara Municipal de Leiria datada de 26 de novembro de 2024.

Face à conjuntura criada no âmbito dos serviços de abastecimento de água e de saneamento foram criadas oportunidades de melhoria dos serviços e adensadas as obrigações inerentes à melhor prestação daqueles serviços à população, se impõe a reconfiguração da orgânica dos SMAS Leiria. Assim, entendeu-se que a estrutura orgânica dos SMAS carece de alguns ajustes com vista à melhoria da intercomunicabilidade entre os vários serviços internos e de forma a garantir maior rigor, operacionalidade, eficácia e eficiência aos serviços.

É imperativo refletir e fundamentar, as mudanças estruturais na gestão dos serviços públicos essenciais, nem que seja, por obrigação legal, nomeadamente, proceder à fundamentação da melhor prossecução do interesse público e de novas forma de organização, face á especificidade técnica e material da atividade a desenvolver, conforme estabelecido no n.º1 do artigo 6.º e n.º 1 e n.º2 do artigo 32.º da Lei n. 50/2012, de 31 de agosto, bem como no Decreto-Lei n.º194/2009, de 20 de agosto e a Lei 12/2014, de 06 de março, que estabelece atualmente o regime jurídico dos serviços municipais de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbano.

Ao abrigo da alínea c) do artigo 13.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, na sua redação atual, foi deliberado aumentar de 7 (sete) para 10 (dez) o número máximo de unidades orgânicas flexíveis constantes da Estrutura Orgânica Flexível dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento da Câmara Municipal de Leiria, correspondendo, todas, a Divisões, dirigidas por titulares de cargos de direção intermédia de 2.º grau, constituindo-se esta como uma alteração (parcial) da Estrutura Orgânica destes Serviços Municipalizados. Nestes termos foi criada a Divisão de Inovação e Sistemas de Informação e a Divisão de Operação e águas Pluviais. A presente alteração entrou em vigor a 1 de janeiro de 2025.

Como razões do contexto com impacto na operação de abastecimento de água e recolha de águas residuais perspetivamos as seguintes:





1. Desafios na gestão de recursos humanos e das formas de trabalho, devido à dificuldade de contratação de mão de obra;
2. Adiamentos e prorrogações de prazos em empreitadas e contratos em vigor nos SMAS;
3. Revisões de preços em empreitadas e contratos em vigor;
4. Desafios no acompanhamento e monitorização das condições de segurança dos trabalhadores e empreitadas em curso;
5. Aumento de custos em prestações de serviço e em aquisições de bens e equipamentos;
6. Aumento de custos com a aquisição de trabalhos especializados, com os equipamentos e materiais dependentes das variações das commodities;
7. Concursos desertos em empreitadas e em aquisições de bens e serviços, refletindo o aumento do preço das matérias primas, falta de matérias primas, aumento das remunerações e escassez da mão de obra e ainda a disponibilidade de empresas especializadas na área de atuação dos SMAS;
8. Novos desafios colocados às Entidades Gestoras no âmbito do PENSAARP 20230, no qual foram colocadas 70 medidas para atingir 3 objetivos estratégicos: sustentabilidade económico financeira, a eficiência na governação e estruturação do setor e a eficiência hídrica.

A conjuntura económica e financeira, nacional e internacional, ainda não se afigura completamente favorável, o que obriga ainda mais ao reforço do rigor e da partilha de responsabilidades, determinando um maior nível de cooperação entre os SMAS de Leiria e todas as partes relacionadas, com o destaque para a Entidade Reguladora, a Câmara Municipal, os clientes e fornecedores e, sobretudo, os trabalhadores.

Antecipamos as seguintes linhas de impacto na atividade dos SMAS:

- **Ativos** - Não se antecipa o registo de imparidades aos ativos dos SMAS, uma vez que não é expectável que por efeitos da inflação, falta de matérias primas, falta de mão-de-obra especializada, quer face à atual situação de conflito na Ucrânia e Médio Oriente ou alterações climáticas que algum dos nossos ativos venha a deixar de gerar benefícios económicos presentes e futuros de forma permanente.
- **Vendas e prestações de serviços** - Não se antecipa uma quebra nas vendas e prestações de serviço, quer por redução das atividades económicas, perda de poder de compra por parte das famílias decorrente dos impactos do aumento dos preços. Não antecipamos interrupções de serviço.
- **Gastos operacionais** - Antecipa-se um aumento dos gastos operacionais, decorrentes da estratégia de aquisição de bens e serviços, e do aumento de gastos com pessoal por forma a assegurar a capacidade de resposta dos SMAS de Leiria. Antecipam-se também maiores gastos com manutenção preventiva, medida estratégica de redução da probabilidade de falhas, com reflexo posterior em maiores gastos com manutenção curativa. Os SMAS de Leiria, nos casos possíveis quer pela capacidade, quer pela natureza dos respetivos reagentes e matérias primas, estão a maximizar os respetivos stocks, política mais exigente em termos de tesouraria, mas que acautela a respetiva continuidade de serviço, minimizando a exposição a fornecedores críticos. Será de antecipar um incremento dos gastos com pessoal e aquisição de bens e serviços, que poderão ter impacto quer na política de investimentos futuros quer na tarifa do serviço de abastecimento de água e saneamento.

As decisões tomadas pelo Conselho de Administração dos SMAS de Leiria assentaram em regras de prudência, pelo que se entende que as obrigações assumidas não são geradoras de riscos que não possam ser regularmente suportados pelos SMAS.





Nos termos do estabelecido pelo n.º 3 da Lei 50/2012, de 31 de agosto, o mandato do Conselho de Administração em exercício de funções terminou a 14 de outubro de 2024, tendo sido nomeado um novo Conselho de Administração por parte da Câmara Municipal de Leiria.

Concentrado na sua missão e visão, os SMAS de Leiria continuarão a desenvolver a sua atividade, num quadro de defesa contínua da universalidade e de melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados à população, assente na consolidação financeira, rigor, transparência e na eficiência de exploração, que têm vindo a conseguir-se em parceria com os vários *stakeholders* e no quadro das políticas setoriais para o setor.

Face aos novos desafios da atividade desenvolvida pelos SMAS de Leiria perspetivamos as seguintes medias estratégicas a adotar pelos SMAS de Leiria:

1. Reabilitação de infraestruturas;
2. Adaptação às alterações climáticas;
3. Redução de perdas de água na rede de abastecimento;
4. Redução das afluências indevidas;
5. Melhoria da gestão patrimonial das infraestruturas;
6. Melhoria do cadastro e dos níveis de desempenho operacional de infraestruturas;
7. Consolidação do regulamento tarifário com as orientações da ERSAR;
8. Melhoria do desempenho económico e financeiro;
9. Reforço do capital Humano.

A publicação do PENSAARP 2030, com o estabelecimento de metas e objetivos muito ambiciosos para o setor das águas, representam desafios futuros exigentes, para os quais são necessárias novas abordagens aos processos e aos sistemas de gestão, investimentos significativos em reabilitação e renovação de infraestruturas, bem como no reforço do capital humano especializado.

No que diz respeito às áreas de investimento prioritário importa revelar, a necessidade de garantir a reabilitação das redes de abastecimento de água, saneamento e reservatórios de água e de outras infraestruturas cuja idade as torna mais ineficientes, investimentos que, ao longo dos próximos anos, terão de ser significativos e que exigirão um esforço financeiro acrescido. O combate às perdas de água exigirão também uma atenção especial por parte dos SMAS.

O reforço da sensibilização, comunicação e foco no cliente serão áreas chave de atuação no futuro fundamental para a mudança de comportamento, garantido uma gestão adequada e sustentável do recurso água, numa perspectiva de economia circular e compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

O conhecimento e a informação sobre as infraestruturas atuais tem permitido estabelecer prioridades para investimentos estruturantes de curto prazo com foco no futuro, visando assegurar crescente resiliência dos sistemas e segurança do serviço prestado.

Os SMAS de Leira vão continuar a privilegiar o permanente contacto com os seus clientes e restantes partes interessadas, procurando sempre as melhores soluções para as questões comuns.

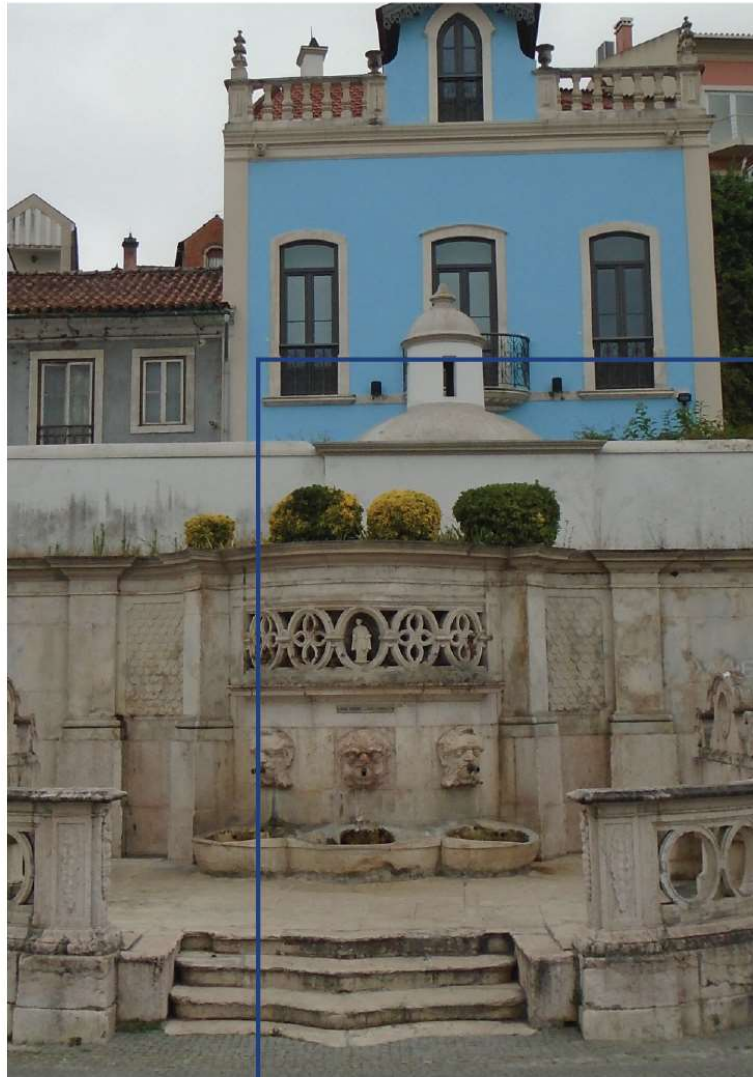
Vamos manter a estratégia de permanente melhoria da eficiência e sustentabilidade, com vista a manter os níveis de rentabilidade necessários para o cumprimento de todas as nossas obrigações em manter um serviço essencial de qualidade.





Após o termo do exercício de 2024 não ocorreram factos relevantes que devam ser considerados no âmbito do presente relatório.





PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO

# SUSTENTABILIDADE E RESULTADOS DA ATIVIDADE

RELATÓRIO & CONTAS 2024





## 9. Sustentabilidade e Resultados da Atividade

Os SMAS de Leiria face ao novo paradigma de atuação para o setor, necessitam de ajustar a sua informação contabilística relativa à sua responsabilidade social e ambiental, quer ao nível dos utilizadores internos, quer externos, observando-se globalmente a crescente preocupação com o desenvolvimento sustentável.

O SNC-AP apresenta na NCP-27, relativa à contabilidade de gestão, no seu ponto 7, a necessidade de proporcionar informação sobre custos ambientais. A inclusão da vertente sobre a gestão ambiental na NCP-27, vem dar resposta à necessidade de as entidades públicas obterem e divulgarem o seu contributo para a preservação do meio ambiente.

A Sustentabilidade nos SMAS de Leiria é parte integrante da estratégia de gestão, uma vez que sustenta a nossa atuação num compromisso com a preservação dos recursos naturais, a valorização do capital humano e em benefício das populações atuais e das gerações futuras.

O compromisso de sustentabilidade dos SMAS de Leiria fixa as suas ambições de forma a garantir os princípios de eficiência, inovação e qualidade do serviço prestado, no quadro de responsabilidade organizacional, ambiental e social estabelecido no rumo estratégico que prosseguimos com o propósito de melhorar a qualidade de vida dos leirienses. As ambições de sustentabilidade estão também alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 das Nações Unidas e focam-se no propósito trabalho que temos vindo a desenvolver na ação pelo clima, economia circular, valorização do território, na inovação com impacto na gestão sustentável da água e na educação para a sustentabilidade.

As atividades de abastecimento de água e de recolha de águas residuais são fundamentais para o desenvolvimento sustentável, sendo que a qualidade dos serviços prestados está alicerçada nas nossas preocupações éticas, sociais, laborais económicas e ambientais.

A água, sendo um recurso finito essencial a toda a vida, é um direito humano consagrado pela ONU, assim como o saneamento, que assume uma importância transversal no quadro dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 e assume um papel cada vez mais destacado no quadro da urgência da ação climática.

A gestão sustentável da água confronta relevantes desafios associados às alterações climáticas, ao esgotamento de recursos, à degradação dos ecossistemas e à poluição ambiental. A atividade desenvolvida pelos SMAS de Leiria terá assim um maior impacto na saúde e bem-estar das pessoas, na qualidade ambiental e no desenvolvimento económico.

Os SMAS de Leiria, que desenvolvem a sua missão através da prestação de um serviço público de abastecimento de água e de saneamento com enorme impacto na vida dos leirienses, está bem ciente da enorme responsabilidade inerente a estas atividades essenciais à qualidade de vida e da saúde das pessoas, ao desenvolvimento das atividades económicas e à preservação do ambiente.

Integrando a sustentabilidade nos alicerces da estratégia de gestão, os SMAS de Leiria aumentam o seu contributo para a concretização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Neste setor, prestador de um serviço público essencial, o trabalho nunca está terminado recaindo sobre os SMAS a responsabilidade antecipar cenários, avaliar riscos, desenvolver soluções e aumentar a nossa resiliência. Conscientes da nossa missão, reforçamos a nossa capacidade de resposta aos desafios acrescidos pelas alterações climáticas, controlo da poluição, proteção do ambiente e saúde pública.





No que diz respeito à ação climática, em 2024, mantivemos a nossa participação na comissão especializada da APDA, demos ênfase à resiliência da rede e promovemos ações de sensibilização para o valor da água e para o seu uso eficiente.

Quanto à eficiência energética, estamos empenhados em reduzir o nosso consumo energético. Não obstante, em 2024, o consumo de energia no abastecimento de água subiu 3,3% em linha com o aumento de água no sistema de distribuição. O sector de saneamento aumentou o consumo em 22%, explicando-se quer pelo aumento da pluviosidade quer pelo aumento o numero de instalações elevatórias. Em sentido inverso, o laboratório baixou 41% os seus consumos energéticos, devido a termos desligado o sistema de AVAC existente. O setor administrativo manteve-se estável nos seus consumos. Neste sentido, temos em execução um plano de eficiência energética, nomeadamente com a:

- Substituição de grupos eletrobomba nos dois sectores com baixos rendimentos;
- Reformulação de abastecimentos de maneira a baixar gastos energéticos;
- Remodelação do sistema de controlo de AVAC do edifício de laboratório;
- Substituição de lâmpadas e projetores por outros mais eficientes a LED.

Integrando a sustentabilidade na base da nossa estratégia de gestão, demos o nosso contributo para a concretização da melhoria da qualidade de vida no concelho de Leiria. 2024 foi um ano, ainda muito conturbado e marcado por um contexto de incerteza, reforçamos o nosso caminho de mudança, adaptando os processos internos por forma a não comprometer o respeito dos princípios da universalidade, qualidade de serviço e de eficiência. Mantivemos o compromisso de prestar serviços críticos e essenciais de uma forma ininterrupta com o empenho e espírito de missão, dos nossos trabalhadores que na linha da frente garantem a continuidade das operações. Estamos conscientes da acrescida responsabilidade pois os nossos serviços são o garante da saúde pública.

O Compromisso de Sustentabilidade dos SMAS de Leiria fixa as ambições em linha com os princípios de eficiência, inovação e qualidade de serviço, no quadro de responsabilidade organizacional, ambiental e social estabelecido no rumo estratégico que prosseguimos com o propósito de melhorar a qualidade de vida dos leirienses.

As ambições de sustentabilidade estão alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 das Nações Unidas e focam-se no propósito do nosso trabalho, na ação pelo clima, na economia circular, na valorização dos territórios, na inovação com impacto, na cooperação para uma gestão sustentável da água e na educação para a sustentabilidade.

Estamos a implementar diversos Planos por forma a garantir uma resposta eficaz na minimização dos impactos de potenciais riscos para a continuidade das nossas atividades, destacando-se um Plano de Segurança da Água, Plano de Redução de Perdas, Plano de Eficiência Energética e Plano de Gestão de Infraestruturas.

Mantivemos as ações previstas no Plano Municipal de Gestão da Água em 2024, nomeadamente a avaliação, de forma contínua e rigorosa, das disponibilidades hídricas existentes e o acompanhamento e controlo da qualidade ambiental do concelho, através de ações de fiscalização preventiva e de inspeção de captações ilegais.

No âmbito do Plano Municipal de Gestão da Água competirá aos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento monitorizar e controlar as perdas de água e emitir de forma periódica recomendações sobre boas práticas e conselhos com vista à racionalização de consumos e à poupança da água, iniciativa que será complementada com uma campanha de sensibilização direcionada a diversos públicos.





Neste âmbito, destacamos campanha de sensibilização sobre a utilização eficiente da água, que tem como objetivo principal consciencializar a população para a adoção de boas práticas, com vista à racionalização de consumos.

Destacamos, também, o trabalho desenvolvido pelos SMAS de Leiria na intensificação de esforços na adaptação do sistema público de abastecimento de água e saneamento às condições climáticas (cada vez mais severas), através do aumento da resiliência da organização e da otimização do funcionamento das infraestruturas.

Nesta vertente, destaca-se a aquisição de serviços para pesquisa ativa de fugas de água (para reforço do combate às perdas reais); a instalação de mais 5.000 contadores (monitorização da rede em tempo real com forte impacto na redução da água não faturada); combate ao uso indevido, através da intensificação da fiscalização e das penalizações por usos indevidos da água da rede pública e a substituição das redes e respetivos ramais de ligação.

A análise das zonas de abastecimento e criação de novos patamares de pressão e a utilização de um software de análise preditiva que monitoriza as redes de distribuição, consumos e respetivas falhas vão incrementar a responsabilidade ambiental inerente à atividade que os SMAS de Leiria desenvolvem.

Com a estratégia implementada terminámos 2024 com uma redução, apesar de mínima, da água não faturada. O volume de águas residuais entregues à AdCL, para tratamento adequado foi de 8.272.148 m<sup>3</sup>, reforçando o nosso papel na melhoria das massas águas.

Os SMAS de Leiria consideram como processo chave na sua política de atuação os riscos e impactes operacionais, inerentes à atividade de distribuição de água e recolha de águas residuais, assim como, os riscos ambientais e de segurança e saúde no trabalho.

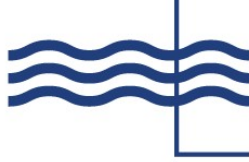
Os SMAS de Leiria, implementaram medidas de controlo para outros tipos de risco, comom por exemplo, riscos económico-financeiros, jurídicos ou relativos aos sistemas de informação e proteção de dados. A carteira de seguros dos SMAS cobre um amplo conjunto de riscos, nomeadamente de responsabilidade civil, ambiental, frota automóvel e acidentes de trabalho.

No que se refere á continuidade do serviço, importa relevar que a responsabilidade inerente ao fornecimento de água para consumo humano e recolha de águas residuais torna imperiosa a existência de um planeamento organizativo, que permita uma abordagem eficaz e sistemática a emergências. Neste âmbito existe uma sala de comando que funciona 24 horas por dia, que tralha assente num sistema de telegestão, e que permite garantir uma resposta rápida, evitando importantes incómodos aos nossos clientes e assegurar um elevado grau de fiabilidade, continuidade e qualidade no fornecimento.

Pretendemos reduzir o nível de risco através da realização de investimentos com impacte significativo nesta matéria, nos quais podemos destacar a reabilitação da rede de distribuição na Maceira, construção da conduta adutora Monte redondo Praia do Pedrógão. No que concerne ao transporte de águas residuais, temos vindo a promover a remodelação de várias estações elevatórias, com o objetivo de melhorar o encaminhamento e posterior tratamento.

No que se refere à segurança da água fornecida, os SMAS dispõem de sistemas de controlo nas suas infraestruturas, plano de limpeza, procedimentos de trabalho no sentido de minimizar os riscos, tendo também implementado um Plano de Controlo Operacional da Qualidade da Água que permite uma monitorização eficaz, na origem ao longo da adução e distribuição. Este plano tem sido essencial para os excelentes resultados obtidos no que se refere ao controlo da qualidade da água fornecida, realizado na torneira dos consumidores, nos termos da legislação e normas nacionais.





No sentido da melhoria contínua, temos também implementado um Plano de Segurança da Água, elaborado com base num sistema preventivo de garantia de segurança e seguindo o guia técnico da ERSAR.

Durante o ano de 2024, demos início a um plano de recuperação de desastre para as tecnologias da informação.

No que se refere aos riscos para os trabalhadores, os SMAS de Leiria, optaram por serviços internos no âmbito da gestão da segurança e saúde no trabalho, dispondo no seu mapa de pessoal de 2 técnicos de segurança. No que diz respeito à Medicina no trabalho, a opção foi a subcontratação.

As avaliações dos perigos e riscos de segurança e saúde no trabalho são revistas e atualizadas em resultado das visitas realizadas periodicamente às instalações e atividades dos SMAS, pelos técnicos de segurança, de situações detetadas pelos trabalhadores e da ocorrência de acidentes de trabalho.

Temos vindo a reforçar as ações de monitorização das condições existentes nas diversas instalações e infraestruturas de água e saneamento através do levantamento exaustivo, com vista à identificação de situações com necessidade de correção ou potencial de melhoria. Por outro lado, mantivemos o acompanhamento operacional SST, com visitas regulares dos técnicos de SST às atividades operacionais e locais de trabalho.

Pela sua atividade, podemos afirmar que todos os rendimentos e gastos dos SMAS de Leiria são canalizados para a preservação ambiental. A sustentabilidade ambiental é um dos pilares fundamentais na atuação dos SMAS de Leiria.

Atuar com respeito pelos valores da natureza nomeadamente no uso eficiente da água e na rejeição adequada de efluentes, preservando o ambiente por forma a:

1. Garantir a proteção e preservação do aquífero e a sustentabilidade da sua exploração;
2. Promover a eficiência e a fiabilidade da exploração e a diminuição do esforço ambiental, através da redução dos consumos energéticos e das perdas de água;
3. Garantir a recolha e encaminhamento para tratamento da totalidade das águas residuais geradas no sistema.

As ambições de sustentabilidade dos SMAS de Leiria estão organizadas sobre três grandes pilares:

#### 1º Pilar - VALOR ECONÓMICO E SOCIAL DOS SERVIÇOS

- Prestação de um serviço público de abastecimento de água e saneamento, universal e contínuo, a tarifas socialmente aceitáveis e com níveis de qualidade de serviço adequados;
- Estabelecer metas de redução/racionalização dos consumos internos;
- Implementação do sistema de Gestão de Qualidade, cumprindo os requisitos normativos ISO 9001:2015;
- Certificação LAC – Líder no Atendimento;
- Adoção de estratégias de compras mais sustentáveis;
- Adoção de formas de trabalho mais sustentáveis;
- Garantir a credibilidade, transparência e rigor no modelo de gestão dos SMAS;
- Aumentar a eficiência na gestão, através de um conjunto de ferramentas que permitam a sua otimização;
- Promover as compras públicas sustentáveis, de acordo com as políticas e prioridades nacionais.





## 2º Pilar - RELAÇÃO COM A COMUNIDADE E EQUIDADE SOCIAL

- Construir e manter relações internas (trabalhadores, fornecedores e prestadores de serviços) e externas (clientes, entidades governamentais e comunidade) sólidas e profícuas, promovendo um ambiente de trabalho seguro e saudável, através da formação e do desenvolvimento de competências, e igualdade de oportunidades;
- Contribuir para o desenvolvimento de uma economia local responsável;
- Investir no desenvolvimento dos trabalhadores;
- Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalhos seguros e protegidos para todos os trabalhadores.

## 3º Pilar - ECOEFICIÊNCIA E PROTEÇÃO AMBIENTAL

- Concretizar uma nova relação com os clientes e toda a comunidade através de uma estratégia de gestão comunicacional integrada e multicanal, reinventando os conceitos de proximidade e de proteção ambiental;
- Garantir internamente a informação e formação dos trabalhadores para atingir os conhecimentos necessários para o desenvolvimento da atividade, atendendo às políticas, procedimentos, boas práticas profissionais e técnicas exigíveis;
- Fortalecer esforços para proteger e salvaguardar o património natural;
- Reduzir as perdas de água aumentando os níveis de eficiência na gestão deste recurso;
- Diminuir as afluências indevidas à rede de saneamento;
- Garantir uma maior eficiência no uso dos recursos, nomeadamente através da aposta nas energias renováveis, prevenindo a poluição nos meios recetores e minimizando os impactes ambientais associados á atividade;
- Apoiar relações económicas sociais e ambientais positivas com as comunidades locais de forma alinhada com o desenvolvimento sustentável;

Considerando o setor de atividade onde está inserido, é na componente ambiental que se verificam os principais impactes negativos, nomeadamente em termos de consumos de materiais, energia, água, emissões atmosféricas e na produção de resíduos. Como forma de mitigar os efeitos, os SMAS de Leiria têm vindo a implementar uma filosofia de racionalização dos consumos num contexto de ecoeficiência através de campanhas de sensibilização interna, promovendo a consciencialização e alteração de comportamento por parte dos seus trabalhadores. Mantivemos em 2021, um Plano de Comunicação interno e externo com vista a apelar ao uso eficiente e racional da água.

O respeito pelos recursos existentes, garante que o funcionamento dos SMAS de Leiria previne várias formas de poluição e de degradação do ambiente, e que age em conformidade com a legislação em vigor, e outros parâmetros de desempenho. Acautelando situações que possam originar multas ou sanções, bem como danos de reputação e imagem, aspeto muito importante para a própria organização enquanto entidade pública.

Por outro lado, um consumo equilibrado e sustentável dos recursos, como já anteriormente referido, constitui uma oportunidade de diminuir os custos financeiros através da poupança associada e que se traduzem em tarifas socialmente aceitáveis.

Na procura de mitigar os efeitos nocivos das emissões atmosféricas no ambiente, contribuindo para uma economia de baixo carbono através da otimização dos consumos energéticos, temos vindo a promover diversas ações na





substituição de grupos de bombas e promovemos a substituição de parte da frota automóvel por veículos elétricos e aposta na instalação de painéis fotovoltaicos em diversas infraestruturas.

Ao nível do impacto das alterações climáticas na atividade, no que concerne ao planeamento e dimensionamento e resiliência das infraestruturas, os SMAS de Leiria procuram garantir que as infraestruturas agora construídas se encontram preparadas para fazer face ao impacto das mesmas. Salienta-se ainda a preocupação com controlo de efluentes indevidos, uma das causas para a deterioração do desempenho funcional dos sistemas, reconhecidas como um problema transversal que afeta o desempenho hidráulico, ambiental e económico-financeiro, com impacto significativo no aumento dos custos operacionais. Paralelamente no caso concreto de existirem períodos de forte seca, as origens de água poderão ser igualmente afetadas no que concerne à quantidade disponível e à qualidade verificada da mesma. Salienta-se que os SMAS de Leiria estão a desenvolver ações no âmbito do Plano Municipal de Adaptação às Alterações Climáticas.

O impacto na vertente económica da sustentabilidade é de extrema importância, já que há que garantir a continuidade da prestação dos serviços com qualidade e a custos controlados, que se traduzem em tarifas socialmente aceitáveis. Permitindo assim que o resultado financeiro positivo tenha retorno em termos sociais, a nível interno, na geração e manutenção de postos trabalho, assumindo o compromisso de contribuir para o desenvolvimento do conhecimento, das competências e do potencial dos trabalhadores, bem como garantir condições de saúde e segurança no trabalho que preserve riscos de saúde inerentes às tarefas que desempenham e ao ambiente físico onde as mesmas de Leiria são executando. Sob perspetiva social externa, a organização transmite à comunidade impactos positivos, através de ações de sensibilização e do papel educativo que é desenvolvido em termos de consciencialização ambiental e desenvolvimento sustentável.

Quanto ao impacto social externo, será de relevar a importância que as falhas no abastecimento e os colapsos em coletores podem ter no serviço prestado ao cliente (corte consumo de água, ruído, maus cheiros e perturbações no trânsito), pelo que, a capacidade de resposta nestas situações é fundamental. Assim os SMAS de Leiria proporcionam mecanismos próprios (como por exemplo linha de avarias, reclamações, informações cortes/intervenções programadas) que permitem a acessibilidade e a comunicação entre as partes.

Não obstante os desafios colocados durante o ano de 2024, foram desenvolvidos pelos SMAS de Leiria alguns projetos no sentido de tornar a nossa atividade mais eco eficiente, conseguida através das seguintes medidas:

- Promoção de ações de sensibilização que visem a redução de consumos, por forma a consciencializar os trabalhadores da necessidade de alteração de comportamentos, que se traduzirá numa redução imediata nos consumos de água, energia e papel;
- Desmaterialização de processos. Os SMAS de Leiria em 2024 deram continuidade ao seu projeto de desmaterialização de processos. No entanto, ainda há um longo caminho a percorrer na simplificação de processos, na descontinuação da utilização de arquivos físicos, nomeadamente em papel, e na consequente substituição da documentação em formato digital. Temos vindo a adotar novas metodologias de trabalho para levantamento e representação de processo organizacionais, nomeadamente o processo de aquisição de bens e serviços e fatura eletrónica. Foram dados passos significativos na antecipação e resposta aos novos desafios que têm vindo a ser apresentados às organizações em geral em matéria de desmaterialização processual, digitalização arquivística e gestão integrada de informação e documentação. Foram concretizadas ações específicas com vista à conceção e implementação de processos documentais desmaterializados e a criação de formulários digitais para os balcões de atendimento.





- Desplastificação. A redução dos plásticos é uma preocupação nacional, a entrada em vigor da resolução do Conselho de Ministros n.º 141/2018, visa a implementação de um conjunto de medidas, tais como a eliminação dos plásticos utilização única ou descartável e a recolha seletiva em todos os locais da organização. Os SMAS de Leiria no decorrer do ano 2023 prosseguiram o caminho da eliminação dos plásticos de utilização única nas suas instalações.
- Concretização de diversas ações de melhoria energética;
- Empreitada de reformulação do AVAC e instalação de painéis fotovoltaicos no edifício do Laboratório dos SMAS de Leiria;
- Substituição de grupos eletrobombas em estações elevatórias, para melhorar o desempenho energético;
- Redução da água não faturada. Sendo o recurso água um bem essencial para a vida e para as atividades económicas, é essencial assegurar a gestão eficiente e sustentável dos sistemas de abastecimento. As perdas de água têm impacto negativo nos SMAS de Leiria quer ao nível económico quer financeiro com a perda de receita. Quanto maior for o valor da perda de água, mais pesada é a fatura para a organização, aumentando também os custos operacionais do sistema, os custos de energia e desgaste cada vez mais acelerado nos equipamentos mecânicos e nas próprias infraestruturas. Os SMAS, têm investido, ao longo do tempo, no sentido de diminuir a percentagem de água não faturada, concorrendo para este objetivo mantivemos o plano de substituição de contadores, promovemos ainda a execução das seguintes ações:
  - Execução/Instalação de novas Zonas de Medição e Controlo e Válvulas Redutoras de Pressão;
  - Pesquisa ativa de fugas na rede de condutas no Concelho;
  - Construção da Condução Elevatória Monte Redondo - Praia Do Pedrogão;
  - Aquisição de Serviço de Reparação de Avarias da Rede de Água e Saneamento do Concelho de Leiria;
  - Iniciámos a instalação de cerca de 5.000 contadores inteligentes;
  - Reabilitação de condutas mais degradadas;
  - Campanhas de sensibilização para o uso eficiente e racional da água;
  - Campanhas contra o uso fraudulento de água;
  - Participação no Plano Estratégico do Ambiente em articulação com o Município;
  - Participação na Comissão Especializada de Adaptação às Alterações Climáticas da APDA - Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas.

Do ponto de vista da sustentabilidade questões como a racionalização dos consumos internos, sejam estes hídricos, energéticos, papel, consumíveis de impressão, combustíveis ou a gestão e valorização de resíduos produzidos pela organização, assumem um papel de relevo com reflexo financeiro, económico, ambiental e social. A resolução do concelho de ministros nº 141/2018, publicada em outubro de 2018, veio impor que atitudes fossem efetivamente tomadas, medidas definidas e monitorizadas, neste sentido os SMAS de Leiria têm vindo a tomar algumas medidas no âmbito da sustentabilidade.

Assumindo que as expectativas das partes interessadas, nomeadamente dos clientes, consistem na prestação do serviço de elevada qualidade com a aplicação de um tarifário ajustado, os SMAS de Leiria têm promovido investimentos para garantir a eficiência técnica, económica do sistema, por forma a assegurar a manutenção das infraestruturas em exploração, bem como a credibilidade e transparência do modelo de gestão.

Do ponto de vista dos fornecedores e prestadores de serviços diversos, os desafios que agora se colocam, são diferentes e irão para além do fornecimento do serviço contratado. Hoje, temos de ir para além do cumprimento das regras da contratação pública e assegurar que os fornecedores incorporam os princípios do desenvolvimento sustentável ao longo da sua cadeia de valor, princípios reforçados com a implementação da Resolução do Conselho de Ministros n.º 141/2018. Os SMAS de Leiria estabeleceram um compromisso organizacional de modernização e desmaterialização e





processos, dando assim, garantias, junto da comunidade, do seu nível de comprometimento face aos princípios da sustentabilidade.

O desempenho económico é uma das componentes mais importantes, o modelo de gestão que tem sido seguido assenta na recuperação integral dos encargos através de tarifas pelos serviços prestados, na persecução do princípio utilizador pagador. Garantindo sustentabilidade económica, a qualidade do serviço prestado e a minimização dos seus impactes, através de uma gestão muito rigorosa que permita a otimização de custos e a eficiência das atividades de operação e manutenção dos sistemas, de forma a garantir a sua sustentabilidade. As tarifas a praticar decorrem das condições associadas aos sistemas, nomeadamente, o volume de investimento previsto e a população abrangida e tem especial impacto na comunidade.

O relacionamento dos SMAS com as partes interessadas é um aspeto fulcral enquanto prestadores de um serviço público essencial e constitui um procedimento intrínseco ao desenvolvimento da gestão da sustentabilidade. Neste sentido foram desenvolvidas ao longo de 2024 diversas ações e iniciativas no âmbito da nossa relação com os principais stakeholders, designadamente:

1. Iniciativas de aproximação à comunidade e aos clientes:
  - a) Campanha "Água da Torneira com todo o Gosto";
  - b) Campanha contra o desperdício da água "Todas as Gotas Contam";
  - c) Campanha contra uso de água ilícitos "O Roubo de água é Crime";
  - d) Campanha no âmbito da certificação LAC – Líder Atendimento ao Cliente, obtida no atendimento presencial "A nossa água tem qualidade, o nosso atendimento também";
  - e) Jarro PORTARE;
  - f) Projeto sobre alimentação saudável PASS;
  - g) Roteiro Património e Água;
  - h) Lançamento da App + QUE ÁGUA;
  - i) Apoio e participação em eventos, com aguadeiros, instalação de pontos de água, fornecimento de garrafas, distribuição de redutores de caudal, etc.
2. Apoios de natureza científica, desportiva e cultural:
  - a) Festival A Porta;
  - b) Festival Nascentes;
  - c) Festa do Desporto Região de LEIRIA;
  - d) Leiria Run;
  - e) Dia da Mobilidade;
  - f) Feira de Leiria;
  - g) Leiriakids;
  - h) Leiria Medieval;
  - i) Meia Maratona de Leiria;
  - j) Dia aberto da Base Aérea n.º 5;
  - k) Jornadas Mundias da Juventude;
  - l) Jazzmatazz;
  - m) Arraial Domingues Sequeira;
  - n) Prove Doçaria;
  - o) Feira do Livro;
  - p) Dia do Ambiente Leiria Shopping;
  - q) Academia da Água – APRH;





- r) Percurso pedestre Curvachia;
  - s) Festival da Sardinha;
  - t) Feiriarte – Bajouca;
  - u) Corrida de Monte Real;
  - v) Super Splash;
  - w) Sabores do Mercado;
  - x) Fesmonte – Monte Redondo;
  - y) Tasquinhas das Cortes;
  - z) Rock in 1000;
  - aa) Dia Nacional da Água com presença na emissão da rádio comercial em Leiria;
  - bb) Leiria sobre rodas;
  - cc) NEXXT Leiria;
  - dd) Leiria Natal;
  - ee) Edifício 500 das Brisas do Lis Night Run.
3. Iniciativas de responsabilidade social:
- a) Iniciativa de adesão ao tarifário especial em vigor nos SMAS;
  - b) Projeto Apoiar é Cuidar;
  - c) Parceria com a BA N.º 5 iniciativa Run for #100K\_F16 – Correr 100K até voar, em que os 100.000 km corridos pelos militares foram transformados num apoio aos Malmequeres (entidade selecionada pela BA N.º 5), nomeadamente através da isenção do pagamento da fatura da água durante 1 ano.

Os SMAS de Leiria têm presente, de forma integrada e sistemática, a dimensão social e ambiental nas vertentes da sua organização interna e do seu relacionamento externo, nesse sentido foi elaborada a Carta de Responsabilidade Social, incluída no Manual do Sistema de Gestão da Qualidade, no qual os SMAS de Leiria se comprometem a:

1. Promover uma cultura organizacional assente em métodos de trabalho estimulantes e participativos, incentivando um espírito de harmonia, cooperação e entreajuda entre os seus colaboradores, dando espaço à pluralidade das opiniões no respeito pela diversidade, independentemente da sua situação hierárquica na organização, escolaridade, condição de saúde e socio-económica;
2. Assegurar o bem-estar de todos os seus colaboradores, ao proporcionar boas condições de trabalho, em especial de saúde, higiene e segurança, tomando as medidas adequadas para prevenção de acidentes e danos à saúde;
3. Diligenciar a valorização pessoal e a realização profissional de todos os colaboradores, procurando assegurar perspectivas de progressão na carreira e estimular a melhoria dos níveis de formação e qualificação, por forma a procurar corresponder às suas expectativas e necessidades e para que possam realizar a sua atividade de forma eficiente e integrada, num contexto de aprendizagem ao longo do ciclo de vida;
4. Facilitar a conciliação entre a vida pessoal e familiar dos seus colaboradores com as necessidades e os objetivos da organização, facilitando sempre que possível a adoção de regimes de horário flexíveis, de forma a conferir especial importância à dimensão privada dos mesmos;
5. Respeitar o direito de todos os colaboradores à organização e atividade associativa, sindical e política;
6. Condenar qualquer ato de assédio e de discriminação por género, raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, orientação sexual e idade;
7. Proporcionar uma maior consciencialização e responsabilização ambiental sobre a utilização dos recursos, assente numa lógica de prevenção de riscos ambientais, de familiarização com tecnologias amigas do ambiente, de opção por modos de trabalho e de utilização de meios e equipamentos amigos do ambiente, incorporando preocupações de racionalização dos consumos internos e de combate ao desperdício;





8. Difundir e adotar medidas de combate à corrupção, em todas as suas formas de expressão;
9. Procurar atingir uma relação de excelência com todos os nossos clientes antecipando as suas necessidades, personalizando o seu atendimento e cuidando da relação com o objetivo de deixar uma marca positiva e empática;
10. Desenvolver parcerias com entidades representativas dos interesses da comunidade nas áreas da cultura, ambiente, científica, tecnológica, desportiva e educacional cultivando a criação de relações de longo prazo, e o crescimento de ambas as partes;
11. Participar em iniciativas de responsabilidade Social junto da comunidade local e envolver os seus colaboradores.

**OS SMAS DE LEIRIA SÃO UM AGENTE LOCAL ESSENCIAL DE MUDANÇA FACE AOS PARADIGMAS DA SUSTENTABILIDADE, ATRAVÉS DA PROMOÇÃO DE AÇÕES QUE VISAM O RESPEITO PELOS PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA HUMANIDADE E PROTEÇÃO AMBIENTAL.**

Os SMAS de Leiria e em particular, o seu Conselho de Administração, dedicam atenção a temáticas como o controlo interno, a gestão dos riscos, a fraude, a transparência da informação e fiabilidade do relato financeiro.

O Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC), criado pela Lei n.º 54/2008, de 4 de setembro, aprovou em julho de 2009, uma Recomendação sobre Planos de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, nos termos da qual *"Os órgãos máximos das entidades gestoras de dinheiros, valores ou património públicos, seja qual for a sua natureza, devem, no prazo de 90 dias, elaborar planos de gestão de riscos e infrações conexas"*.

Os SMAS de Leiria dispõem, desde 2010, de um Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR), aprovado pelo Conselho de Administração em reunião de 06 de janeiro de 2010. Ocorre que a aprovação do Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro, veio criar o Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC), extinguindo, por consequência, o CPC, e estabelecer o Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC), o qual entrou em vigor a 7 de junho de 2022.

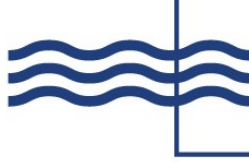
Nos termos do artigo 5.º n.º 1 do Anexo ao Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro, o qual criou o MENAC e estabeleceu o RGPC, "as entidades abrangidas adotam e implementam um programa de cumprimento normativo que inclua, pelo menos, um plano de prevenção de riscos de corrupção e infrações conexas (PPR), um código de conduta, um programa de formação e um canal de denúncias, a fim de prevenir, detetarem e sancionarem atos de corrupção e infrações conexas, levados a cabo contra ou através da entidade.

Tais planos devem conter, nomeadamente, os seguintes elementos:

- a) Identificação, relativamente a cada área ou departamento, dos riscos de corrupção e infrações conexas;
- b) Com base na identificação dos riscos, identificação das medidas adotadas que previnam a sua ocorrência (por exemplo, mecanismos de controlo interno, segregação de funções, definição prévia de critérios gerais e abstratos, designadamente na concessão de benefícios públicos e no recurso a especialistas externos, nomeação de júris diferenciados para cada concurso, programação de ações de formação adequada, etc.);
- c) Definição e identificação dos vários responsáveis envolvidos na gestão do plano, sob a direção do órgão dirigente máximo;
- d) Elaboração anual de um relatório sobre a execução do plano.

Tendo em atenção as considerações do Conselho de Prevenção da Corrupção, os SMAS de Leiria consciente de que a corrupção e os riscos conexos são um sério obstáculo ao normal funcionamento das instituições, revelando-se





uma ameaça à democracia, prejudicando a seriedade das relações entre a Administração Pública e os cidadãos; obstando ao desejável desenvolvimento das economias e ao normal funcionamento dos mercados, em 2024, demos início a um processo de revisão do Plano Prevenção Riscos Corrupção Infrações Conexas, Código Conduta e Ética e Regulamento Controlo Interno em vigor nos SMAS de Leiria.

Iniciámos, também, um processo de verificação da conformidade legal à atividade desenvolvida pelos SMAS.

No cumprimento do serviço essencial em abastecimento e recolha de águas residuais, os SMAS de Leiria enquanto empresa pública, baseia a sua atuação no cumprimento da sua missão, na qualidade de serviço, através da procura de soluções de inovação e desenvolvimento tecnológico, na melhoria contínua de processos, na atuação económica, ambiental e socialmente responsável, no rigor e transparência de aplicação dos princípios éticos e legais.

Constituem ambições para os SMAS, um conjunto de desafios estratégicos que procuram, responder aos desafios ambientais e setoriais, às expectativas dos clientes, trabalhadores, às dinâmicas do território, aos desafios demográficos e climáticos, os quais se relevam:

- Acompanhar a evolução da sociedade e dos impactos no setor da água e na gestão operacional;
- Construir uma visão prospetiva envolvendo os investimentos, as pressões regulatórias e as diretivas ambientais, as dinâmicas do concelho e as condições de incerteza, nomeadamente a climática;
- Reforçar o relacionamento com a comunidade sobre a nossa missão e essencialidade do serviço prestado;
- Garantir a sustentabilidade organizacional através da optimização e ganhos de eficiência nos processos, na gestão e requalificação das infraestruturas baseado na qualidade e fiabilidade dos serviços prestados;
- Redução de gastos e estabelecer uma trajetória de equilíbrio financeiro;
- Alcançar a equidade e responsabilidade social, através da melhoria do grau de satisfação e segurança dos trabalhadores e da valorização do trabalho;
- Garantir a transparência na gestão e alcançar boas práticas de conduta.

Os SMAS procuram, desta forma, consolidar a sua atuação no acesso à água e recolha de águas residuais, em prol do desenvolvimento e da qualificação ambiental do território do concelho de Leiria, tendo por base processos transparentes, de melhoria contínua e socialmente reconhecidos.

São de seguida reportados os indicadores de desempenho económico que dão resposta às questões materiais identificadas no âmbito da sustentabilidade:





Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria			
Demonstração de Resultados por natureza do período findo em 31 de dezembro de 2024			Valores em €
Rubricas	Notas	Datas	
		2024	2023
Impostos, contribuições e taxas	14	136 655,67 €	127 676,27 €
Vendas	13	11 187 475,85 €	10 398 067,99 €
Prestações de serviços e concessões	13	10 176 167,95 €	9 321 855,23 €
Variações nos inventários da produção	10	7 077,87 €	-37,62 €
Trabalhos para a própria entidade	14	161 590,61 €	248 135,03 €
Custo das mercadorias vendidas, das matérias consumidas e dos inventários transferidos	10	-4 668 455,35 €	-4 324 592,87 €
Fornecimentos e serviços externos		-7 353 829,32 €	-7 492 294,68 €
Gastos com pessoal		-4 633 108,87 €	-4 182 262,38 €
Imparidade de inventários e ativos biológicos (perdas/reversões)	10	-66 471,94 €	10 659,47 €
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	9	-6 032,28 €	47 615,88 €
Outros rendimentos	14	2 381 298,98 €	2 644 859,07 €
Outros gastos		-322 271,27 €	-290 410,40 €
<b>Resultados antes de depreciações e gastos de financiamento</b>		<b>7 000 097,90 €</b>	<b>6 509 270,99 €</b>
Gastos/reversões de depreciação e amortização	3 e 5	-4 203 932,76 €	-4 371 212,36 €
<b>Resultado operacional (antes de resultados financeiros)</b>		<b>2 796 165,14 €</b>	<b>2 138 058,63 €</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		1 674,84 €	15,90 €
Juros e gastos similares suportados		-15 011,22 €	-20 461,18 €
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>2 782 828,76 €</b>	<b>2 117 613,35 €</b>
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>2 782 828,76 €</b>	<b>2 117 613,35 €</b>

Estes Serviços Municipalizados registaram em 2024 um Resultado Líquido positivo de 2.782.828,76 €, mais 665.215,41 € em relação a 2023. Os resultados operacionais registaram um aumento de 658.106,51 € face a 2023, demonstrando que os SMAS são uma entidade sólida e que gera valor para o concelho de Leiria.

A rubrica de custos de mercadorias vendidas e matérias consumidas registou um aumento de 7,95%, a rubrica de fornecimentos e serviços externos registou uma diminuição de 1,85% e a rubrica de custos com pessoal registou um aumento de 10,78%.

Regista-se em 2024 uma redução de amortizações em 3,83%.

Relativamente às vendas, estas apresentam uma variação positiva de 7,59% face a 2023, passando o seu valor de 10.398.067,99 € para 11 187 475,85 €.

Quanto aos resultados antes de depreciações e gastos de financiamento, cresceram 7.54% face ao valor de 2023.

Tendo em consideração o volume de investimentos que é necessários efetuar no futuro, quer na vertente água, com a realização das infraestruturas para viabilização do sistema regional de acordo com plano de integração do Município de Leiria no Sistema de Abastecimento de Água em Alta através da sociedade Águas do Centro Litoral SA. e em conformidade com diretrizes do Plano Diretor de Abastecimento de Água ao concelho de Leiria, quer na vertente saneamento, com a construção de redes de drenagem de águas residuais em baixa, constata-se como fator preponderante e constante no decurso dos últimos anos a necessidade de assegurar uma parcela significativa de autofinanciamento, apesar do recurso sempre que possível a fontes de financiamento externas, ou seja, os fundos comunitários.

### 9.1 NCP27 – Contabilidade de Gestão

A contabilidade de Gestão, ao contrário da contabilidade financeira, é uma ferramenta de apoio à tomada de decisão, através de processos de análise de gastos, permitindo aos decisores obter informação mais fiável e objetiva no que toca aos gastos em projetos, atividades e serviços específicos.





A base para a implementação de um sistema de contabilidade de gestão nas administrações públicas foi estabelecida pela Norma de Contabilidade Pública 27 (NCP 27), onde são referidas as linhas orientadoras para um sistema de contabilidade de gestão, e também a informação que deve ser divulgada. Deve fornecer informação relevante sobre gastos, rendimentos e resultados e para esse efeitos, são definidos na referida norma os diferentes tipos de custo e sistemas de custeio.

O sistema é baseado em atividades, que se agrupam em diferentes centros de responsabilidade. Neste sistema, também os custos indiretos são imputados diretamente às respetivas atividades ou projetos desenvolvidos, na perspetiva de que são as atividades que consomem recursos, ao invés dos serviços/produtos adquiridos, que são o principal foco de sistemas de custeio mais tradicionais. Também os rendimentos devem ser contabilizados, em centros de responsabilidade próprios.

No exercício de 2021, os SMAS de Leiria desenvolveram o sistema de contabilidade de gestão no sentido de melhoria contínua e incremento de implementação da NCP 27. Em 2023, iniciámos os procedimentos de encerramento mensal de balancete de analítica, com validações diárias que permitem in time, efetuar melhorias e correções em imputações de custos, sendo o objetivo final, o apuramento de dados de gestão com fiabilidade. Em 2024, mantivemos os procedimentos, o que nos permite apresentar a comparação e evolução entre exercícios económicos.

Estes SMAS, desde a sua constituição, sempre utilizaram centros de custo para o apuramento dos custos dos bens e serviços, como base para a fixação dos preços para os tarifários, tendo passado, com o antigo normativo contabilístico – POCAL, a utilizar a contabilidade de custos, e agora, com o novo normativo – SNC-AP, passado utilizar a contabilidade de gestão.

No âmbito da aplicação deste novo normativo, há a noção de que existem situações que carecem de desenvolvimento, pois transitar de uma contabilidade meramente de custos para uma contabilidade mais abrangente, que permite, nomeadamente, a responsabilização pela prestação de contas e informações sobre a gestão ambiental, não é um processo facilmente atingível.

A contabilidade de gestão SMAS de Leiria assenta nas 2 principais atividades realizadas (água e saneamento) e permite o apuramento dos respetivos gastos e rendimentos, em condições de assegurar a qualidade do serviço prestado e a sua sustentabilidade, operando num cenário de eficiência.

Relativamente aos gastos, foram criados bens e serviços, onde são lançados todos os gastos diretos. Os gastos indiretos são, mensalmente, distribuídos pelos bens e/ou serviços em função dos gastos diretos. Os gastos não incorporáveis são afetados às funções diretamente.

Em relação aos gastos administrativos, os mesmos são afetados às funções, de acordo com os gastos diretos apurados (diretos, indiretos e não incorporáveis) nas mesmas.

No que concerne aos rendimentos, os diretos são lançados por bens e/ou serviços. Os rendimentos indiretos são distribuídos de acordo com a proporção dos gastos diretos das funções.

Assim, não obstante, do atrás referido, estes serviços conseguiram manter o nível de implementação em relação ao ano anterior.



**Ponto 18**

Em 2024, através do sistema de contabilidade de gestão afetaram de gastos diretos às funções 73% do total de gastos do ano, percentagem esta que se encontra acima do recomendado na NCP27, parágrafo 18, e que nos permite analisar com maior fiabilidade os resultados por função.

<b>Demonstração de Gastos</b>				
<b>Funções</b>	<b>2024</b>		<b>2023</b>	
	<b>%</b>	<b>Valores</b>	<b>%</b>	<b>Valores</b>
<b>243 - Saneamento</b>				
Gastos Diretos	45,13%	7 026 660,10	49,17%	6 993 118,59
Gastos Indiretos		2 520 362,84		3 279 827,64
<b>244 - Abastecimento de água</b>				
Gastos Diretos	54,87%	8 544 598,65	50,83%	7 229 212,32
Gastos Indiretos		3 220 596,13		3 201 469,92

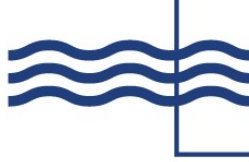
Apresenta-se abaixo o detalhe de gastos diretos e indiretos por natureza





<b>Gastos Diretos por Funções</b>			
<b>Rubricas</b>	<b>AA</b>	<b>AR</b>	<b>Total</b>
CMVMC-Custo de aquisição de água em alta	4 339 617,98		<b>4 339 617,98</b>
CMVMC-Combustíveis	1 713,47	330,92	2 044,39
CMVMC-Outros	161 680,14	26 293,70	187 973,84
<b>CMVMC</b>	<b>4 503 011,59</b>	<b>26 624,62</b>	<b>4 529 636,21</b>
FSE-Custo do tratamento de efluentes em alta		3 936 617,27	<b>3 936 617,27</b>
FSE-Custo com o tratamento de resíduos em alta			-
FSE-Subcontratos			
FSE-Trabalhos especializados	85 827,79	383,40	86 211,19
FSE-Publicidade e propaganda	-	-	
FSE-Honorários	-	-	
FSE-Conservação e reparação	41 350,92	1 893,59	43 244,51
FSE-Material de escritório	-	-	
FSE-Eletricidade	679 519,59	76 593,89	756 113,48
FSE-Combustíveis	2 098,27		2 098,27
FSE-Água		1 284,05	1 284,05
FSE-Transporte de mercadorias	77,89	-	77,89
FSE-Rendas de edifícios	-	-	-
FSE-Alugueres de equipamentos	2 718,48	257,52	2 976,00
FSE-Comunicações-portes de correio	-	-	-
FSE-Comunicações-telefones/telemóveis	1 939,08	150,30	2 089,38
FSE-Comunicações-internet	4 356,95	3 074,01	7 430,96
FSE-Seguros- Multirriscos	30 572,86	27 994,45	58 567,31
FSE-Seguros- Responsabilidade civil	112,32	-	112,32
FSE-Seguros- Frota	-	-	-
FSE-Contencioso e notariado	-	-	-
FSE-Limpeza, higiene e conforto	3 720,97	86 346,66	90 067,63
FSE- Outros FSE	441 851,10	92 479,68	534 330,78
<b>FSE</b>	<b>1 294 146,22</b>	<b>4 227 074,82</b>	<b>5 521 221,04</b>
Custos com pessoal	1 271 202,54	183 383,59	1 454 586,13
Gastos de depreciação e de amortização	1 370 082,20	2 464 619,21	3 834 701,41
Imparidades (perdas)	368,02	-	368,02
Reduções de justo valor			
Provisões (aumentos)			
Gastos referentes a TRH/TGR	49 860,37	109 584,19	159 444,56
Outros gastos e perdas	51 533,60	7 333,21	58 866,81
Juros e gastos similares suportados	4 394,11	8 040,46	12 434,57
<b>SNC-AP</b>	<b>2 747 440,84</b>	<b>2 772 960,66</b>	<b>5 520 401,50</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8 544 598,65</b>	<b>7 026 660,10</b>	<b>15 571 258,75</b>





Gastos Indiretos por Funções					
Rubricas	Total do custo indireto	AA (%)	AR (%)	AA	AR
CMVMC-Custo de aquisição de água em alta					
CMVMC-Combustíveis		55%	45%	0	0
CMVMC-Outros	138 819	55%	45%	76 351	62 469
<b>CMVMC</b>	<b>138 819</b>			<b>76 351</b>	<b>62 469</b>
FSE-Custo do tratamento de efluentes em alta					
FSE-Custo com o tratamento de resíduos em					
FSE-Subcontratos		55%	45%	0	0
FSE-Trabalhos especializados	250 614	55%	45%	137 838	112 776
FSE-Publicidade e propaganda	23 303	55%	45%	12 817	10 486
FSE-Honorários		55%	45%	0	0
FSE-Conservação e reparação	202 873	55%	45%	111 580	91 293
FSE-Material de escritório	62	55%	45%	34	28
FSE-Eletricidade	28 425	55%	45%	15 634	12 791
FSE-Combustíveis	108 137	55%	45%	59 475	48 662
FSE-Água	3 407	55%	45%	1 874	1 533
FSE-Transporte de mercadorias	254	55%	45%	140	114
FSE-Rendas de edifícios	11 940	55%	45%	6 567	5 373
FSE-Alugueres de equipamentos	48 258	55%	45%	26 542	21 716
FSE-Comunicações-portes de correio	324 586	55%	45%	178 522	146 064
FSE-Comunicações-telefones/telemóveis	10 002	55%	45%	5 501	4 501
FSE-Comunicações-internet	5 538	55%	45%	3 046	2 492
FSE-Seguros- Multirriscos		55%	45%	0	0
FSE-Seguros- Responsabilidade civil	14 379	55%	45%	7 908	6 470
FSE-Seguros- Frota	32 374	55%	45%	17 806	14 568
FSE-Contencioso e notariado		55%	45%	0	0
FSE-Limpeza, higiene e conforto	10 460	55%	45%	5 753	4 707
FSE- Outros FSE	750 919	55%	45%	413 005	337 914
<b>FSE</b>	<b>1 825 530</b>			<b>1 004 042</b>	<b>821 489</b>
Custos com pessoal	3 178 523	55%	45%	1 811 256	1 367 267
Gastos de depreciação e de amortização	369 231	55%	45%	203 077	166 154
Imparidades (perdas)	66 213	55%	45%	36 417	29 796
Reduções de justo valor		55%	45%	0	0
Provisões (aumentos)		55%	45%	0	0
Outros gastos e perdas	160 066	55%	45%	88 036	72 030
Juros e gastos similares suportados	2 577	55%	45%	1 417	1 159
<b>SNC-AP</b>					
<b>TOTAL</b>	<b>5 740 959</b>			<b>3 220 596</b>	<b>2 520 363</b>

**Ponto 34**

Demonstração de Resultados por Função				
Rubrica	2024		2023	
	Saneamento	Abastecimento	Saneamento	Abastecimento
Gastos Diretos	- 7 026 660,10	- 8 544 598,65	- 6 993 118,59	- 7 229 212,32
Gastos Indiretos	- 2 520 362,84	- 3 220 596,13	- 3 279 827,64	- 3 201 469,92
<b>Total Gastos</b>	<b>- 9 547 022,94</b>	<b>-11 765 194,78</b>	<b>-10 272 946,23</b>	<b>-10 430 682,24</b>
Rendimentos Diretos	11 363 449,96	12 198 849,42	10 822 338,02	11 596 361,21
Rendimentos Indiretos	244 403,34	288 343,76	202 664,80	199 877,79
<b>Total Rendimentos</b>	<b>11 607 853,30</b>	<b>12 487 193,18</b>	<b>11 025 002,82</b>	<b>11 796 239,00</b>
<b>Resultados por Função</b>	<b>2 060 830,36</b>	<b>721 998,40</b>	<b>752 056,59</b>	<b>1 365 556,76</b>

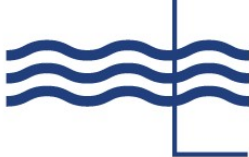




<b>Rendimentos por Funções</b>			
<b>Rubricas</b>	<b>AA</b>	<b>AR</b>	<b>Total</b>
Vendas de mercadorias - rendimentos tarifários	11 187 475,85		<b>11 187 475,85</b>
Vendas de mercadorias - outros rendimentos			-
<b>Vendas de produtos</b>			-
Prestação de serviços - rendimentos tarifários		9 892 868,05	<b>9 892 868,05</b>
Prestação de serviços - outros rendimentos	190 653,70	92 646,20	<b>283 299,90</b>
Variação nos inventários da produção	7 077,87		<b>7 077,87</b>
Trabalhos para a própria entidade	160 715,07	875,54	<b>161 590,61</b>
Subsídios à exploração			-
Financiamento do tarifário social (pela entidade titular)			-
Imparidades (reversões)	8 333,80	7 064,94	<b>15 398,74</b>
Provisões (reduções)			-
Aumentos de justo valor			-
Rendimentos referentes a TRH/TGR	34 485,21	69 661,16	<b>104 146,37</b>
Subsídios ao investimento	751 594,86	1 420 220,69	<b>2 171 815,55</b>
Outros rendimentos e ganhos	128 362,28	108 827,12	<b>237 189,40</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	906,42	768,42	<b>1 674,84</b>
<b>SNC-AP</b>			-
Impostos e taxas	17 588,12	14 921,18	<b>32 509,30</b>
Transferências e subsídios correntes obtidos			-
<b>SNC</b>			-
Rendimentos de serviços de construção			-
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, assoc. e empreendimentos conjuntos			-
<b>RENDIMENTOS E GANHOS TOTAIS</b>	<b>12 487 193,18</b>	<b>11 607 853,30</b>	<b>24 095 046,48</b>

Considerando o nível de implementação atual da Contabilidade de gestão e as divulgações previstas no parágrafo 34 da NCP27, os SMAS de Leiria apuram os custos e os rendimentos, diretos e indiretos, por função.





Descrição	2024				2023	
	Total	Repartição das rubricas		Repartição das rubricas		
		Atividades		Atividades		
	AA	AR	AA	AR		
Vendas	11 187 475,85	11 187 475,85		10 398 067,99		
Prestação de serviços <sup>1)</sup>	10 176 167,95	190 653,70	9 985 514,25	173 852,19	9 148 003,04	
<b>Volume de negócios</b>	<b>21 363 643,80</b>	<b>11 378 129,55</b>	<b>9 985 514,25</b>	<b>10 571 920,18</b>	<b>9 148 003,04</b>	
Custo de aquisição de água em alta	- 4 339 617,98	- 4 339 617,98		- 3 978 530,74		
FSE-Custo do tratamento de efluentes em alta	- 3 936 617,27		- 3 936 617,27		- 3 788 573,16	
FSE-Custo da recolha e tratamento de resíduos em alta	-					
<b>Margem Bruta</b>	<b>13 087 408,55</b>	<b>7 038 511,57</b>	<b>6 048 896,98</b>	<b>6 593 389,44</b>	<b>5 359 429,88</b>	
% Volume de Negócios	0,61	0,62	0,61	0,62	0,59	
Impostos e taxas (SNC-AP)	32 509,30	17 588,12	14 921,18	14 678,19	14 102,57	
Transferências e subsídios correntes obtidos (SNC-AP)	-	-	-	-	-	
Rendimentos dos serviços de construção (SNC)	-	-	-	-	-	
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, assoc. e empreendimentos conjuntos (SNC)	-	-	-	-	-	
Gastos de serviços de construção (SNC)	-	-	-	-	-	
Variação nos inventários da produção	7 077,87	7 077,87		37,62		
Trabalhos para a própria entidade	161 590,61	160 715,07	875,54	246 630,67	1 504,36	
Subsídios de exploração	-					
Financiamento do tarifário social (pela entidade titular)	-					
Subsídios ao investimento	2 171 815,55	751 594,86	1 420 220,69	850 082,66	1 709 776,47	
CMVMC (excepto custo de aquisição de água em alta)	- 328 837,37	- 241 269,17	- 87 568,20	- 224 626,04	- 121 435,83	
FSE (Excepto tratamento de efluentes, de resíduos em alta e TRH/TGR)	- 3 410 134,18	- 2 318 242,75	- 1 091 891,43	- 2 494 904,50	- 1 208 854,27	
Gastos com o pessoal	- 4 633 108,87	- 3 054 308,48	- 1 578 800,39	- 2 139 237,35	- 2 043 025,03	
Transferências e subsídios concedidos (SNC-AP)	-					
Prestações sociais (SNC-AP)	-					
Imparidades (perdas/reversões)	- 51 181,97	- 29 178,60	- 22 003,37	31 364,32	26 911,03	
Provisões (aumentos/reduções)	-					
Aumentos/reduções de justo valor	-					
Rendimentos referentes a TRH/TGR	104 146,37	34 485,21	69 661,16	32 990,56	65 904,95	
Gastos referentes a TRH/TGR	- 159 444,56	- 49 860,37	- 109 584,19	- 46 223,60	- 100 565,70	
Outros rendimentos e ganhos	237 189,40	128 362,28	108 827,12	37 609,01	47 428,55	
Outros gastos e perdas	- 218 932,80	- 141 328,34	- 77 604,46	- 95 550,23	- 48 071,18	
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>7 000 097,90</b>	<b>2 304 147,28</b>	<b>4 695 950,62</b>	<b>2 806 165,50</b>	<b>3 703 105,81</b>	
Gastos de depreciação e de amortização	- 4 203 932,76	- 1 577 215,72	- 2 626 717,04	- 1 431 512,76	- 2 939 699,60	
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>2 796 165,14</b>	<b>726 931,55</b>	<b>2 069 233,59</b>	<b>1 374 652,74</b>	<b>763 406,21</b>	
Juros e rendimentos similares obtidos	1 674,84	906,42	768,42	8,11	7,79	
Juros e gastos similares suportados	- 15 011,22	- 5 839,57	- 9 171,65	- 9 104,09	- 11 357,41	
<b>Resultados financeiros</b>	<b>- 13 336,38</b>	<b>- 4 933,15</b>	<b>- 8 403,23</b>	<b>- 9 095,98</b>	<b>- 11 349,62</b>	
<b>Resultado antes de impostos (RAI)</b>	<b>2 782 828,76</b>	<b>721 998,40</b>	<b>2 060 830,36</b>	<b>1 365 556,76</b>	<b>752 056,59</b>	
Imposto sobre o rendimento do exercício (SNC)	-	-	-	-	-	
Impostos diferidos (SNC)	-	-	-	-	-	
<b>Resultado Líquido do Exercício<sup>2)</sup></b>	<b>2 782 828,76</b>	<b>721 998,40</b>	<b>2 060 830,36</b>	<b>1 365 556,76</b>	<b>752 056,59</b>	

O referido parágrafo solicita o apuramento e divulgação por bem e serviço prestado, no entanto, em 2024, ainda não foi possível estruturar a informação contabilística nesse sentido.

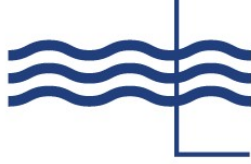
### Ponto 37

No caso das autarquias locais, devem ser obtidos mapas de informação indicando o custo direto e indireto e respetivo rendimento associado para bens produzidos e serviços prestados, função, unidade, departamento ou atividade e bem ou serviço pelo qual é cobrado um preço ou taxa.

### Ponto 38

A informação sobre gestão ambiental encontra-se prevista no quadro 5 do Manual de Implementação do SNCAP, no entanto, e pelos motivos atrás referidos, estes SMAS descrevem no capítulo 9 as atividades desenvolvidas







Divisão de Planeamento e Projeto



Divisão de Manutenção



Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade



Divisão de Controlo de Gestao e Estrategia



Divisão da Comercial



Divisão de Exploração



Divisão de Obras e Fiscalização



Divisão de Inovação e Sistemas de Informação



Apoio Jurídico



Recursos Humanos e Higiene



segurança e saúde no trabalho



apoio administrativo à direção

PRESTAR UM SERVIÇO DE EXCELÊNCIA É A NOSSA MISSÃO

# ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

RELATÓRIO & CONTAS 2024

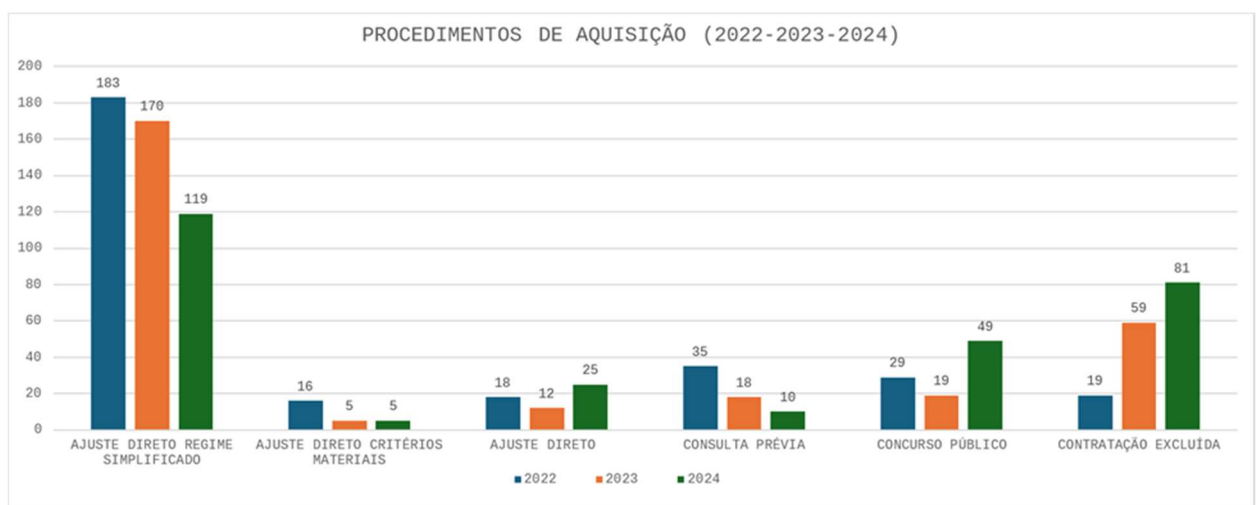


## 10. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 10.1 Divisão de Controlo de Gestão e Estratégia

À Divisão de Controlo de Gestão e Estratégia cabe, entre outras atribuições, assegurar a definição da política financeira dos SMAS de Leiria e promover a respetiva aplicação, dirigir de forma integrada e coordenada as atividades de relato e controlo financeiro, garantir de forma integrada a contratação de bens e serviços e empreitadas e gestão de stocks e, ainda, supervisionar os processos de aquisição, alienação e gestão dos bens móveis e imóveis.

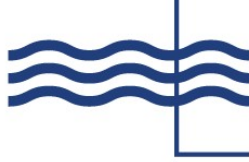
Na área de Contratação Pública foram abertos 119 procedimentos por ajuste direto regime simplificados no total de 300 procedimentos abertos no exercício de 2024, representando 39% das adjudicações.



Em 2024, deram entrada nos SMAS de Leiria 51.498 documentos, sendo 20.227 emails e 31.271 documentos em suporte papel e documentos vindos da Loja do Cidadão que resultam de atendimentos presenciais.

Registos	2024	2023	2022
<b>Emails Recebidos</b>	<b>26472</b>	<b>45940</b>	<b>28804</b>
Registados Sigma - Outlook	20227	40360	23170
Resolvidos	6121	5351	5273
Repetidos	35	159	318
Triagem	89	70	43
<b>Correio + Loja Cidadão + Atendimento Sede + Faturas</b>	<b>31271</b>	<b>17547</b>	<b>18767</b>

O ano 2024 fica marcado pela revisão do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, com grande importância nas atividades dos SMAS de Leiria.



## 10.2 Divisão Comercial

À Divisão Comercial cabe, entre outras atribuições:

- Assegurar a definição da política comercial dos SMAS de Leiria e assegurar a respetiva aplicação;
- Assegurar a qualidade dos serviços prestados, nomeadamente das áreas de relação com o cliente, através da manutenção de um núcleo de atendimento apto a desempenhar funções em qualquer área dos SMAS de Leiria;
- Garantir o acompanhamento, harmonização e implementação dos procedimentos definidos para a área de atendimento ao cliente;
- Monitorizar a satisfação dos Clientes;
- Garantir a existência de um plano de Comunicação e Imagem alinhado com os objetivos estratégicos dos SMAS de Leiria;
- Coordenar a execução de folhas informativas para os colaboradores e clientes e também toda a comunicação externa com a colaboração das restantes unidades;
- Coordenar e controlar todas as estratégias de imagem e comunicação externa, desenvolvidas ao nível das várias unidades orgânicas, no sentido de as enquadrar numa estratégia global;
- Promover a implementação, manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, tendo como referência as normas aplicáveis;
- Assegurar a elaboração do plano anual de auditorias nas diversas vertentes, nomeadamente, comercial, financeira, administrativa, processos e procedimentos de trabalho.

A Divisão Comercial está organizada com os seguintes serviços:

- ✓ Comunicação e Imagem
- ✓ Apoio ao Cliente
- ✓ Faturação
- ✓ Cobrança
- ✓ Atendimento ao Público (Presencial e telefónico)
- ✓ Fiscalização e Leituras
- ✓ Assistência Técnica
- ✓ Gestão do Parque de Contadores

Em 2024 continuámos a trilhar um caminho da melhoria contínua, com foco na satisfação dos clientes e aspirando a ser uma referência no desenvolvimento sustentável do Município de Leiria, baseando-nos em altos padrões de proteção e valorização dos sistemas ambientais, consolidando uma imagem de confiança, transparência e competência.

Todos os resultados aqui apresentados resultam do empenho, esforço e dedicação de uma equipa de 58 pessoas.

A formação continua a ser uma aposta dos SMAS de Leiria e, em 2024, foram ministradas na Divisão Comercial 1131 horas de formação abrangendo todos os colaboradores, sem exceção, com uma média de 23 horas de formação por pessoa.





Destacam-se, de seguida, alguns pontos cujos resultados são dignos de referência:



1. Manutenção da Certificação pela NP EN ISO 9001 do Sistema de Gestão de Qualidade dos SMAS de Leiria;
2. Melhoria significativa no atendimento presencial obtendo-se a renovação da certificação LAC - Líder do Atendimento ao Cliente;
3. Excelentes resultados obtidos na redução da dívida de Clientes (25% relativamente a 2019);
4. Envio de 140 mil SMS a alertar para situações de dívida, com referências Multibanco;
5. Aumento da receita em 10%;
6. Aumento do Controlo de Faturação de Clientes;
7. Melhoria da performance do Parque de Contadores
8. Redução nos tempos de resposta em todas as solicitações dos Clientes;
9. Grande melhoria na performance do canal telefónico e presencial;
10. Aumento de novos Clientes bem como as adesões à fatura eletrónica e débito direto;
11. Aposta na divulgação da Marca SMAS de Leiria e na presença ativa em diversos eventos do Concelho.

### **O Sistema de Gestão da Qualidade**

A implementação do Sistema de Gestão da Qualidade é da responsabilidade da Divisão Comercial, mas abrange a totalidade dos SMAS de Leiria, todas as Divisões e Serviços têm Processos SGQ identificados em diversos níveis de maturidade.

No segundo semestre de 2017 foi iniciado o projeto de criação de processos e procedimentos melhorando e simplificando as formas de trabalho e promovendo a coerência da informação prestada. Com foco na satisfação do cliente, na melhoria continua e no seguimento das boas práticas houve a decisão estratégica da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade nos SMAS de Leiria, inicialmente, na Divisão Comercial dado que é quem mais contacto direto tem com o cliente, e, posteriormente, alargando a outras Divisões.

Neste projeto sistematizaram-se as regras e padrões preestabelecidos pela Norma ISO 9001:2015 "*Sistema de Gestão da Qualidade*" e tendo em conta o preconizado pelas Normas NP ISO 10001:2020 "*Gestão da qualidade, satisfação do cliente, Linhas de orientação relativas aos códigos de conduta das organizações*", NP ISO 10002:2020 "*Gestão da qualidade, satisfação do cliente, Linhas de orientação para o tratamento de reclamações nas organizações*", NP ISO 10003:2020 "*Gestão da qualidade, satisfação do cliente, Linhas de orientação para a resolução de conflitos externa às organizações*", NP ISO 10004:2020 "*Gestão da qualidade, satisfação do cliente, Linhas de orientação para a monitorização e a medição*", NP ISO 31008:2018 "*Gestão do risco e de orientação*", onde a monitorização de processos, a rastreabilidade de dados, a avaliação da satisfação dos clientes e dos colaboradores, as auditorias passaram a fazer parte do dia-a-dia.





Em maio de 2024 foi realizada auditoria externa de acompanhamento pela TUV Rheinland Portugal com os seguintes objetivos:

- Determinar a conformidade do sistema de gestão em assegurar o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis;
- Avaliar a eficácia do sistema de gestão para assegurar a melhoria contínua e o cumprimento dos objetivos estabelecidos;
- Avaliar o cumprimento das Regras de utilização da marca de Certificação e outras referências à Certificação;
- Avaliar a eficácia da implementação das ações corretivas da auditoria anterior;
- Avaliar a revisão pela gestão, auditorias internas, tratamento de reclamações e controlo operacional.

Foram auditados os seguintes processos:

	<i>Processo</i>	<i>Responsável</i>
	PG1 Liderança e Desenvolvimento da Organização	Leandro Sousa
	PG2 Monitorização e Melhoria	Licínia Leitão
	PG4 Reports	Licínia Leitão
	PO1 Contratação e Rescisão Clientes/Utilizadores	Vasco Salada
	PO2 Faturação Clientes/Utilizadores	Sandrina Faustino
	PO3 Contacto de e para Clientes/Utilizadores	Licínia Leitão
	PO4 Gestão de Ordens de Serviço da DC	Anibal Francisco
	PO5 Gestão de Leituras Clientes/Utilizadores	Manuel Pedrosa
	PO6 Cobrança Clientes/Utilizadores	Joana Santos
	PO7 Gestão do Cadastro Pré-Contratação	Vasco Salada
	PO9 Gestão do Parque de Contadores	Ana Batista
	PO10 PCQA	Paula Silva
S2.1		
	PO10 PCO	Paula Silva
S2.2		
	PO11 Arqueologia	Telmo Gomes
	PO14 Operação de Estações Elevatórias de Águas Residuais	Alfredo Ferreira
S5		
	PO18 Controlo laboratorial de qualidade da água	Fátima Teixeira
	PS1 Informação Documentada	Licínia Leitão
	PS2 Conformidade Legal	Licínia Leitão
	PS3_S- Formação	Paula Canário
2		
	PS4 Comunicação e Imagem	Sandra Vieira

Foram incluídos no âmbito de certificação mais 4 processos envolvendo mais duas Divisões dos SMAS de Leiria, a Divisão de Exploração e a Divisão de Manutenção. Das sete Divisões existentes apenas a Divisão de Controlo de Gestão e Estratégia e a Divisão de Planeamento e Projeto não incluem nenhum processo no âmbito da certificação.

O reconhecimento formal por um organismo de certificação, entidade externa independente e acreditada, de que uma parte dos SMAS de Leiria dispõe de um Sistema de Gestão da Qualidade implementado e que segue as Normas explicitadas, foi, portanto, obtido em junho de 2024.





## Processos de Gestão

### Monitorização e Melhoria

Processo SGQ (Procedimento)	Objetivos	Responsável	Subprocessos
PG 2 – <b>Monitorização e Melhoria</b>  (PR2 Gestão Constatações)	Assegurar a eficácia do SGQ através dos resultados, nas vertentes dos (Sub)processos e efetuar a Revisão pela Gestão.	Licinia Leitão	PG2_S-1 - Gestão de Constatações
			PG2_S-2 - Monitorização e Medição dos Processos
			PG2_S-3 - Monitorização e Satisfação dos Utilizadores e restantes Partes Interessadas
			PG2_S-4 - Planeamento e Revisão pela Gestão
			PG2_S-5 - Auditorias

Em 2024 foram registadas 1088 constatações que deram origem a 8810 ações (mais do dobro das identificadas em 2023).





Foi também cumprido o Plano de Auditorias, conforme tabela abaixo:

Processos SGQ ou Atividades a auditar	Divisão / Serviço	Âmbito	Objetivo	Critérios	Coordenador Auditor ou Entidade	Data de realização da Auditoria
PO1 - Contratação e Rescisão de Clientes/Utilizadores	DC	Conformidade	Melhoria contínua	Auditoria vertical amostragem de ao Processo	Joana Santos	01/03/2024 a 13/03/2024
PO2 - Faturação Clientes/Utilizadores	DC	Conformidade	Melhoria contínua	Auditoria vertical amostragem de ao Processo	Vasco Salada	14/03/2024
PO3_S -4 - Reclamações	DC	Conformidade	Melhoria contínua	Auditoria vertical amostragem de ao Processo	Sandrina Faustino	28/03/2024
PO6 - Cobrança Clientes/Utilizadores	DC	Conformidade	Melhoria contínua	Auditoria vertical amostragem de ao Processo	Ana Rita Carvalho	4 e 15/03/2024
PO5 - Gestão de Leituras Clientes/Utilizadores	DC	Auditoria a prestador de serviço	Aferir os trabalhos efetuados	Verificação presencial	Vasco Salada	8 a 15 março
PO4 - Gestão de Ordens de Serviço da DC	DC	Auditoria a prestador de serviço	Aferir os trabalhos efetuados	Verificação presencial	Vasco Salada	11 a 15 março
PO9 - SGPC - Viaturas ao serviço da DC	DC	Conformidade	Verificar os contadores em transito nas viaturas	Verificação presencial	Herminio Henrique	07/03/2024
PO9 - SGPC - Armazém da DC	DC	Conformidade	Verificar os contadores em transito no armazém	Verificação presencial	Herminio Henrique	07/03/2024
PO18 - Controlo Laboratorial da Qualidade da Água	DLCQ	Conformidade	Certificação no âmbito da ISO 9001	Auditoria Interna	Herminio Henrique	13/01/2025
PO18_S-1 - Amostragem	DLCQ	Conformidade	Certificação no âmbito da ISO 9001	Auditoria Interna	Herminio Henrique	13/01/2025
PO18_S-2 - Controlo Analítico de Microbiologia	DLCQ	Conformidade	Certificação no âmbito da ISO 9001	Auditoria Interna	Herminio Henrique	13/01/2025
PO18_S-3 - Controlo Analítico de Físico-química	DLCQ	Conformidade	Certificação no âmbito da ISO 9001	Auditoria Interna	Herminio Henrique	13/01/2025
PO14_S-5 - Operação de Estações Elevatórias de Águas Residuais	DM	Conformidade	Certificação no âmbito da ISO 9001	Auditoria Interna	Herminio Henrique	13/01/2025
PO5 - Gestão de Leituras Clientes/Utilizadores	DC	Auditoria a prestador de serviço	Aferir os trabalhos efetuados	Verificação presencial	Herminio Henrique	13/01/2025
PO4 - Gestão de Ordens de Serviço da DC	DC	Auditoria a prestador de serviço	Aferir os trabalhos efetuados	Verificação presencial	Sara Batista	06/06/2024 a 12/06/2024
Processos no âmbito da certificação	SGQ, DC, DLCQ, DOF-A, SRH, DE, DM	Certificação no âmbito da ISO 9001	Certificação no âmbito da ISO 9001	Auditoria Externa	TUV	14 e 15/05/2024
PO5 - Gestão de Leituras Clientes/Utilizadores	DC	Auditoria a prestador de serviço	Aferir os trabalhos efetuados	Verificação presencial	Herminio Henrique	13/01/2025
PO3 - Contacto de e para Cliente/Utilizador - Atendimento presencial DC	DC	Certificação o LAC	Manutenção das Certificações - Verificar a aplicação de boas práticas de atendimento e a coerência da informação prestada ao cliente/utilizador	Auditoria Externa - Clientes Mistério	Energica	
PO3 - Contacto de e para Cliente/Utilizador	DC				Energica	





Atendimento telefónico DC						
PO3 Contacto de e para Cliente/Utilizador - Atendimento escrito DC	DC				Energica	
PO3 Contacto de e para Cliente/Utilizador	DE, DOF, DCGE, DPP, SRH, SSI	Diagnóstico LAC	Verificar a aplicação de boas práticas de atendimento e a coerência da informação prestada ao cliente/utilizador		Energica	de 01/02/2024 a 2702/2024
Ambiente, SST, Qualidade, Energia, Responsabilidade Social, RGPD, Anticorrupção,	SMAS de Leiria	Conformidade Legal	Verificar as Instalações e o cumprimento da conformidade legal nos SMAS de Leiria	Auditoria Externa	SIAWSE	24, 25, 26/09 e 14, 16, 17 2 18/11/2024

### Avaliação da Qualidade de Serviço

A regulação da qualidade de serviço tem por objetivo melhorar a eficácia e a eficiência com que são prestados os serviços de águas e resíduos, sendo realizada com recurso à avaliação do desempenho das entidades gestoras.

Neste âmbito, a ERSAR implementou um sistema de avaliação da qualidade do serviço prestado pelas entidades gestoras. A 4.ª geração do sistema de Avaliação da Qualidade do Serviço conta com 18 indicadores nos serviços de abastecimento de água e 21 indicadores no serviço de gestão de águas residuais, agrupados em três subsistemas distintos:

- Indicadores que traduzem a defesa dos interesses dos utilizadores, correspondentes a aspetos que estão diretamente relacionados com a qualidade do serviço que lhes é prestado e por eles sentidos diretamente;
- Indicadores que traduzem a sustentabilidade da entidade gestora, correspondentes a aspetos relacionados com a sua capacidade económica e financeira, infraestrutural, operacional e de recursos humanos, necessária à garantia de uma prestação de serviço regular e contínua aos utilizadores;
- Indicadores que traduzem a sustentabilidade ambiental, correspondentes a aspetos relacionados com o impacto ambiental da atividade da entidade gestora, nomeadamente em termos de conservação dos recursos naturais. Estes três subsistemas correspondem, aliás, aos principais objetivos da regulação: a proteção dos interesses dos utilizadores, como a otimização dos preços versus qualidade dos serviços, a salvaguarda da viabilidade das entidades gestoras e dos seus legítimos interesses e a salvaguarda dos aspetos ambientais.

Enquanto entidade reguladora do setor, a ERSAR tem como objetivo disponibilizar e divulgar regularmente informação relevante e fidedigna, de forma rigorosa e acessível a todos os intervenientes, através da recolha, validação, processamento e divulgação de dados e informação base relativa ao setor e às respetivas entidades gestoras dos serviços de águas e resíduos. Visa, assim, contribuir para consolidar uma verdadeira cultura de informação concisa, credível e de fácil interpretação, obtida a partir de um volume substancial de dados gerados no setor e auditados pelo regulador, cobrindo todas as entidades gestoras, independentemente dos modelos de gestão adotados para a prestação destes serviços. Com a divulgação dos resultados, a entidade reguladora pretende garantir o direito fundamental de acesso à informação que assiste a todos os utilizadores e à sociedade em geral e, simultaneamente, contribuir com este conhecimento para a melhoria contínua e sustentada do setor.

Foram agora tornados públicos os resultados da Avaliação da Qualidade do Serviço do Setor relativos ao ano de 2023 cuja análise se apresenta de seguida.





## Serviço de Recolha de Águas Residuais

### Entidade Gestora:

#### SMAS de Leiria

Rua da Cooperativa Nº2, 2410-256 LEBRIA  
Tel. + 351 244 817 300, Fax + 351 244 817 301, E-mail geral@smas-leiria.pt



Management System  
ISO 9001:2015



www.tuv.com  
ID: 900028695

### Perfil da entidade gestora:

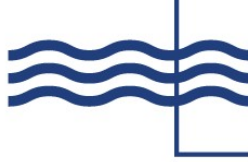
Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Leiria
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Centro Litoral, S.A.
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	Tejo Ambiente
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Entidade responsável pela gestão de soluções individuais de saneamento de águas residuais	Entidade gestora
Alojamentos servidos (n.º)	51554
Alojamentos servidos por soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas (n.º)	102
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana
Volume de atividade (m³/ano)	5123468
Plano de ação para o controlo de afluências indevidas	Não
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança de saneamento	Não



### Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	1299,3
Estações elevatórias (n.º)	57
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	105
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	49
Licenciamento de descargas (%)	NA
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,76
Índice de segurança e resiliência (em 200)	0
Sazonalidade das afluências	NA
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> )	0,00
Acessibilidade física ao tratamento (%)	100
Consumo de energia no tratamento (kWh/m <sup>3</sup> )	NA
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	65
Utilização de volumes planeados (%)	106
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	98



**Ficha de avaliação da qualidade do serviço:**

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR</b>					
AR 02 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis	●	94 % [85; 100]	★	■■■	
AR 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,30 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■	
AR 04 - Ocorrência de inundações	●	14,32 /(1000 ramais ano) [0; 0,25]	★	■■■■■	
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	84 % 100	★★★	■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 06 - Cobertura dos gastos	●	114 % [100; 110]	★★	■■■■■	
AR 08 - Adesão ao serviço por rede fixa	●	79,8 % [95,0; 100]	★	■■■■■	
AR 09 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,5; 4,0]	★★★	■■■■■	
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,9 /(100 km.ano) 0,0	★	■■■■■	
AR 11 - Monitorização da condição de coletores	●	0 % ≥75	★★★	■■■	
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento	■	NA [70; 95]		■■■	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais	■	NA [2,1; 3,2]		■■■	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais que sirvam uma população equivalente igual ou superior a 2000 eq.
AR 15 - Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais	●	4,9 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★	■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,95 kWh/(m <sup>2</sup> ·100m) [0,27; 0,54]	★	■■■	
AR 17 - Produção de lamas no tratamento	■	NA [0,0; 0,6]		■■■	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 18 - Produção de água para reutilização	■	NA [20,0; 100,0]		■■■	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 19 - Produção própria de energia	●	0 % ≥=1	★★★	■■■	
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade	●	87 % [90; 100]	★	■■■	
AR 21 - Cumprimento dos requisitos de descarga	■	NA 100		■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento de águas residuais.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

**Recomendações:**

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.





## Abastecimento de Água

### Entidade Gestora:

SMAS de Leiria

Rua da Cooperativa Nº2, 2410-256 LEIRIA  
Tel. + 351 244 817 300, Fax + 351 244 817 301, E-mail geral@smas-leiria.pt



Management System  
ISO 9001:2015



www.tuv.com  
ID: 900028695

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Leiria
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Centro Litoral, S.A. e EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
Entidades gestoras das quais importa água	Águas de Ourém
Entidades gestoras para as quais exporta água	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Alojamentos servidos (n.º)	60066
Tipologia da área de intervenção	Área mediarmente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	7045957
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança da água	Sim



### Perfil do sistema de abastecimento de água:

Comprimento da rede (km)	1841,8
Captações de água subterrânea (n.º)	17
Captações de água superficial (n.º)	0
Estações elevatórias (n.º)	47
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	9
Postos de reciclagem (n.º)	5
Reservatórios (n.º)	73
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	168
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	171
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	40
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	2
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	98
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,25
Índice de segurança e resiliência (em 200)	47
Sazonalidade do abastecimento de água	NA
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO <sub>2</sub> e/m³)	0,09
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	61
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	99
Ramais afetados por falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais·ano)]	210





## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR</b>					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço		100 % [50; 100]	★		
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço		0,31 % [0; 0,50]	★★★		
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento		1,2 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★		
AA 04 - Água segura		99,77 % [98,50; 100]	★★★		
AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		84 % 100	★★★		

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; alerta; NA não aplicável; NR não respondeu  
Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AA 06 - Cobertura dos gastos		110 % [100; 110]	★★		
AA 07 - Adesão ao serviço		86,9 % [95,0; 100,0]	★		
AA 08 - Água não faturada		31,5 % [0,0; 20,0]	★★★		
AA 09 - Reabilitação de condutas		0,6 %/ano [1,5; 4,0]	★★★		
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas		41 / (100 km.ano) [0; 30]	★★★		
AA 11 - Utilização da infraestrutura de tratamento		NA [70; 90]			A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento e na distribuição de água		1,5 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★		

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; alerta; NA não aplicável; NR não respondeu  
Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AA 15 - Perdas reais de água		109 l/(ramal.dia) [0; 100]	★		
AA 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias		0,46 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,43]	★★★		
AA 17 - Produção de lamas de tratamento		NA [0; 0,04]			A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 18 - Produção própria de energia		0 % >=10	★★★		

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; alerta; NA não aplicável; NR não respondeu  
Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

## Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.



## Análise dos principais Resultados a nível nacional (RASARP 2023)

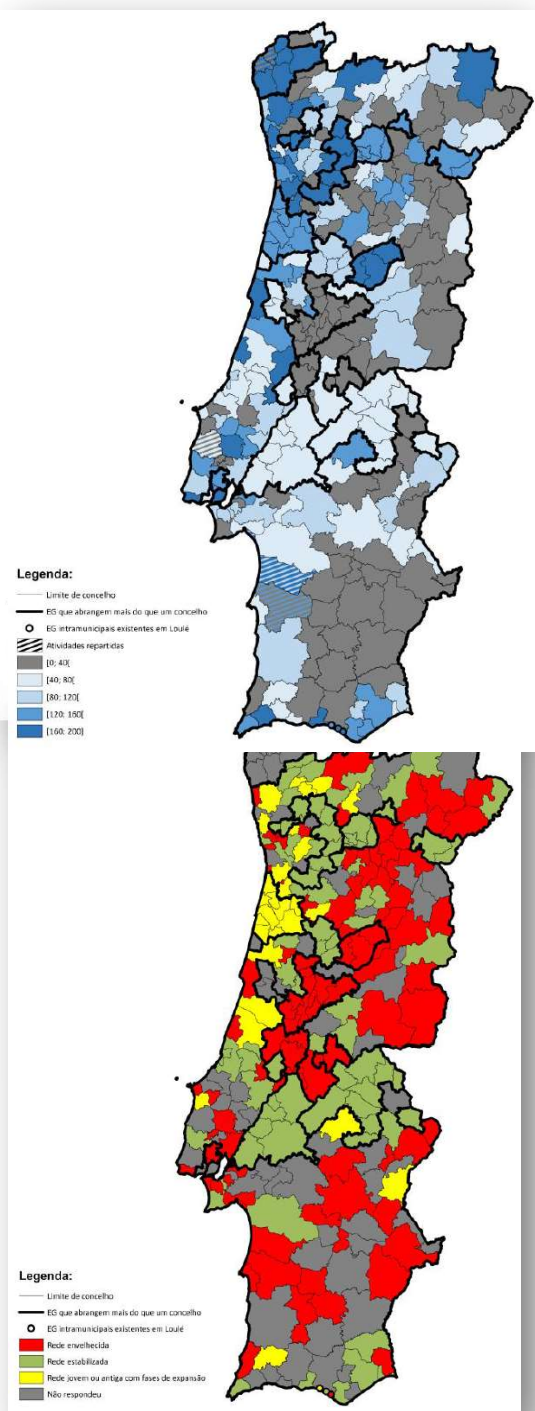
### Índice de Valor da Infraestrutura no serviço de abastecimento público de água em baixa

Na vertente em baixa verifica-se que as redes de abastecimento apresentam um Índice de Valor da Infraestrutura médio de 0,37, o que significa que as entidades gestoras operam uma rede envelhecida, logo, a curto prazo é de grande importância a realização de investimentos na reabilitação por parte das entidades gestoras.

O índice de valor da infraestrutura dos SMAS de Leiria em 2022 foi de 0,36 e em 2023 de 0,25, que é condizente e sustenta os resultados gerais obtidos e que, associados à baixa reabilitação de condutas (0,6%/ano) justifica a avaliação de qualidade de serviço insatisfatória nos indicadores de ocorrências de avarias e água não faturada e qualidade de serviço mediana nas perdas reais.

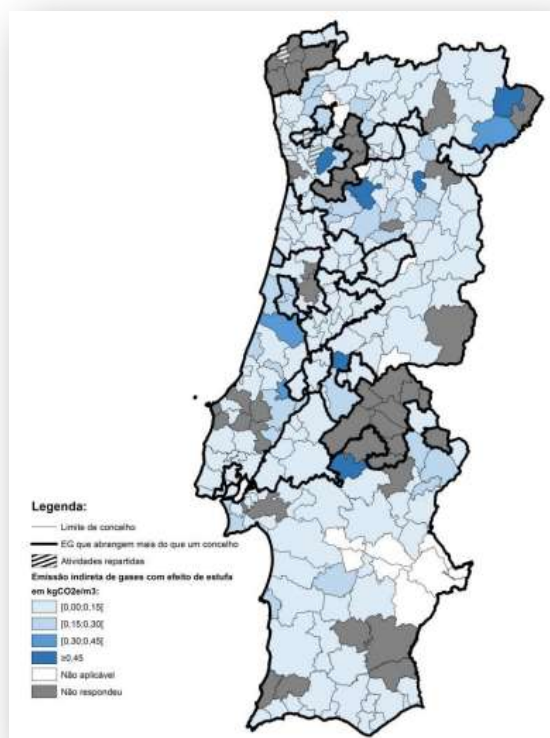
### Índice de Valor da Infraestrutura no serviço de gestão de águas residuais urbanas em baixa

Quanto às entidades gestoras em baixa do serviço de gestão de águas residuais verifica-se que as redes operadas apresentam um valor médio nacional de 0,44 no Índice de Valor da Infraestrutura, o que corresponde a uma rede estabilizada. Estes valores refletem uma rede que, em média, está na metade da sua vida útil, no entanto, é necessário ter em consideração que existe rede envelhecida. Em 2023 o valor da rede de saneamento dos SMAS de Leiria é de 0,76. Valores muito acima de 0,50 indiciam que se trata de infraestruturas jovens, ainda não estabilizadas ou rede antiga com fases de expansão





### Índice de Segurança e Resiliência no serviço de abastecimento público de água

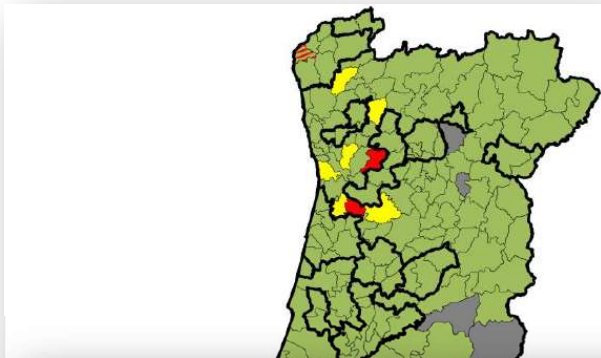


No que respeita às entidades gestoras do serviço de abastecimento de água em baixa, verifica-se que os valores do ISR variaram entre 0 e 200, apresentando um valor médio de 110, que reflete a existência de algum trabalho que tem sido desenvolvido no âmbito das questões de segurança, existindo, ainda, no entanto, uma enorme necessidade de evolução.

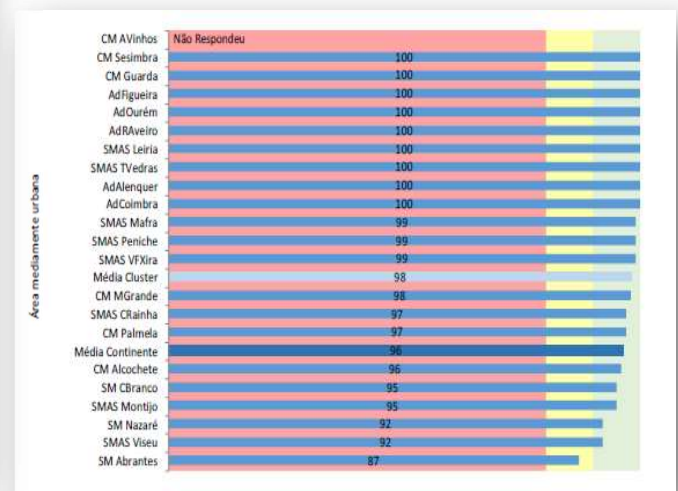
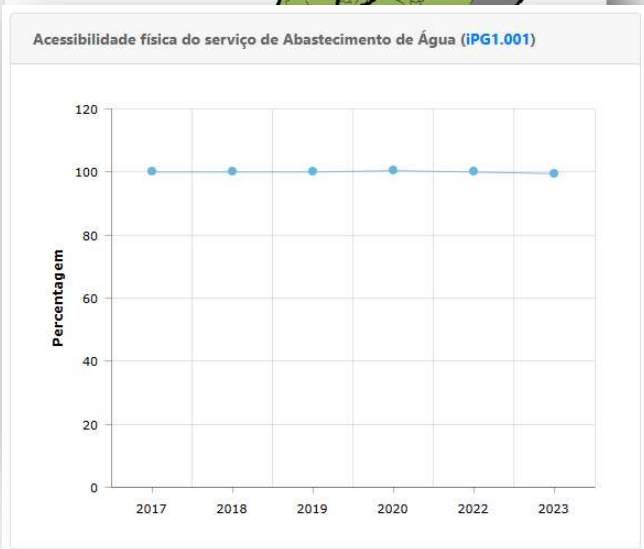
Detalhando as vertentes avaliadas no Índice de Segurança e Resiliência, observa-se que quer no setor em alta, quer no setor em baixa, os aspetos relacionados com o plano de segurança da água e da segurança das instalações são os que apresentam maior pontuação, evidenciando a crescente preocupação das entidades gestoras com a segurança das infraestruturas e do produto "água". Em Leiria o ISR de 2023 foi de 47.

### Acessibilidade física do serviço de abastecimento de água





Pretende-se avaliar o nível de adequação do serviço ao utilizador em termos de acessibilidade do serviço, no que respeita à possibilidade de ligação deste à infraestrutura física da entidade gestora. O indicador é definido como a percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de distribuição de água se encontram disponíveis.



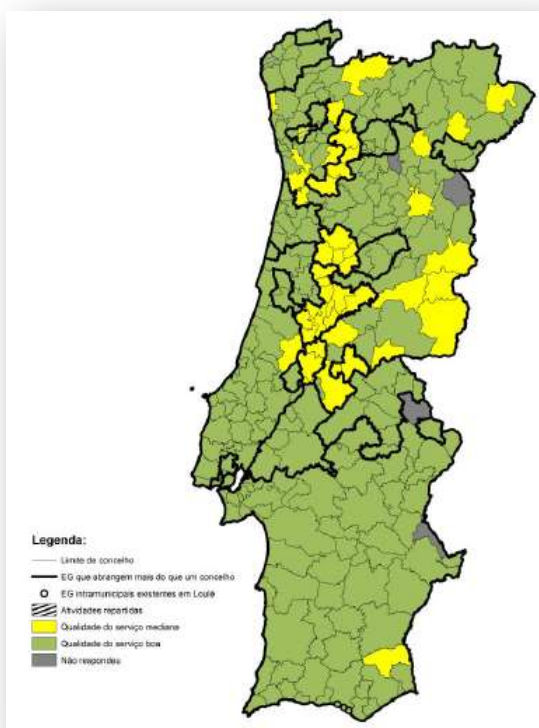
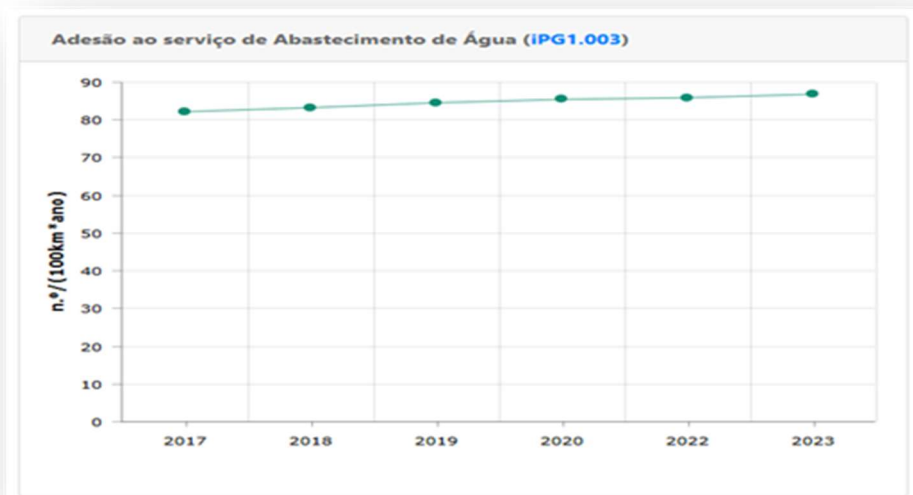
Verifica-se que, no início da década de 90, a cobertura do serviço de abastecimento de água a nível nacional era de cerca de 80 %, tendo esta percentagem aumentado contínua e significativamente até 2011, quando 95 % da população do País era servida por sistemas públicos de abastecimento de água, cumprindo com o objetivo definido no PEAASAR II (2007-2013). Este valor manteve-se até 2014, uma vez que desde 2015 a cobertura do serviço de abastecimento de água regista 96 %.

Em Leiria a acessibilidade física do serviço de abastecimento de água está a 100%

### Adesão ao serviço de abastecimento de água

De notar que, apesar de ter sido ultrapassada a meta definida para a cobertura do serviço de abastecimento de água (calculada através do indicador da acessibilidade física do serviço), verifica-se que o valor da adesão ao serviço apresenta ainda potencial de melhoria, registando em Portugal apenas 89,3 % em 2023, como reflexo da utilização de origens de água alternativas e da existência de alojamentos não habitados. O indicador aplica-se às entidades gestoras de sistemas em baixa e é definido como a percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de distribuição de água estão disponíveis e têm serviço efetivo (com existência de ramal e de contrato mesmo que temporariamente suspenso durante parte do ano em análise).

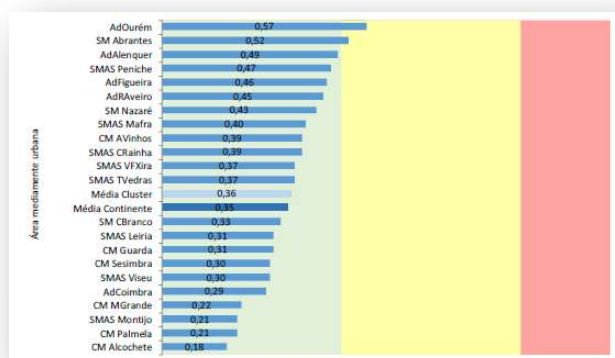
A Adesão ao serviço de abastecimento de água em Leiria é de 86,9%.



### Acessibilidade económica do serviço

Pretende-se avaliar o nível de adequação do serviço ao utilizador em termos de acessibilidade do serviço, no que respeita à capacidade económica das famílias suportarem os encargos relacionados com o serviço prestado. O indicador é definido como o peso do encargo anual com o serviço de abastecimento de água no rendimento médio disponível por agregado familiar na área de intervenção do sistema.

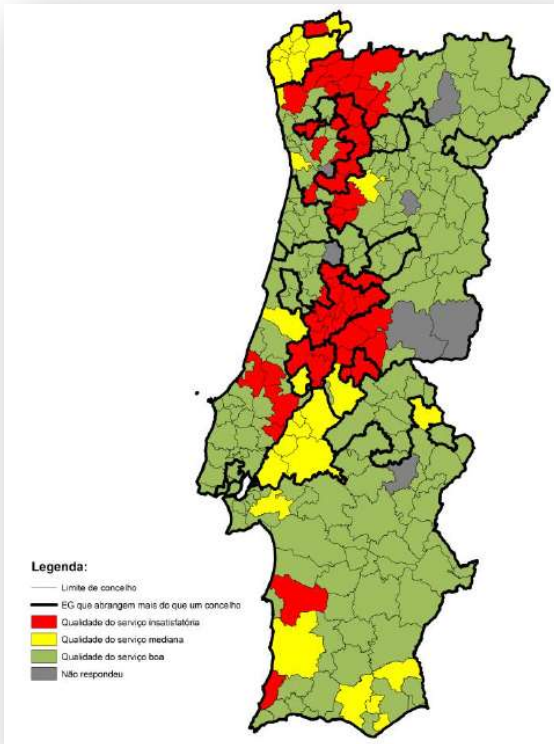
No Concelho de Leiria a acessibilidade económica é de 0,31% sendo a média nacional de 0,35%.



### Acessibilidade física do serviço de saneamento através de redes fixas e meios móveis

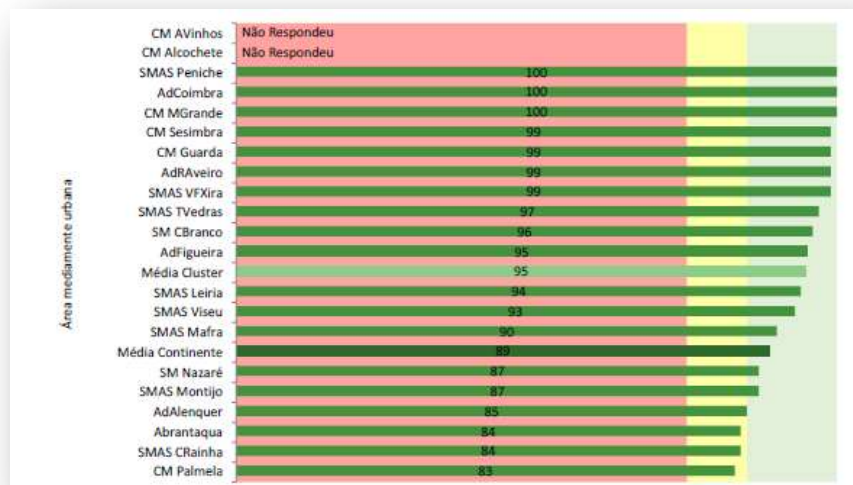
Pretende-se avaliar o nível de adequação do serviço ao utilizador em termos de acessibilidade do serviço, no que respeita à possibilidade de ligação deste às infraestruturas físicas da entidade gestora ou para os quais existem soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas pela entidade gestora.

O indicador é definido como a percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de recolha e drenagem através de redes fixas se encontram disponíveis ou para os quais existem soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas pela entidade gestora (sendo o serviço de remoção de lamas e/ou de efluentes prestado pela entidade gestora) em locais sem rede fixa disponível.



Em relação às atividades de drenagem e tratamento de águas residuais, persistem ainda dificuldades diversas no cumprimento das obrigações legais nacionais e comunitárias, apesar de se terem vindo a registar melhorias importantes. Em termos de evolução, a cobertura do serviço de gestão de águas residuais no País tem vindo a aumentar na última década, ainda que a um ritmo mais lento quando comparado com o abastecimento de água.

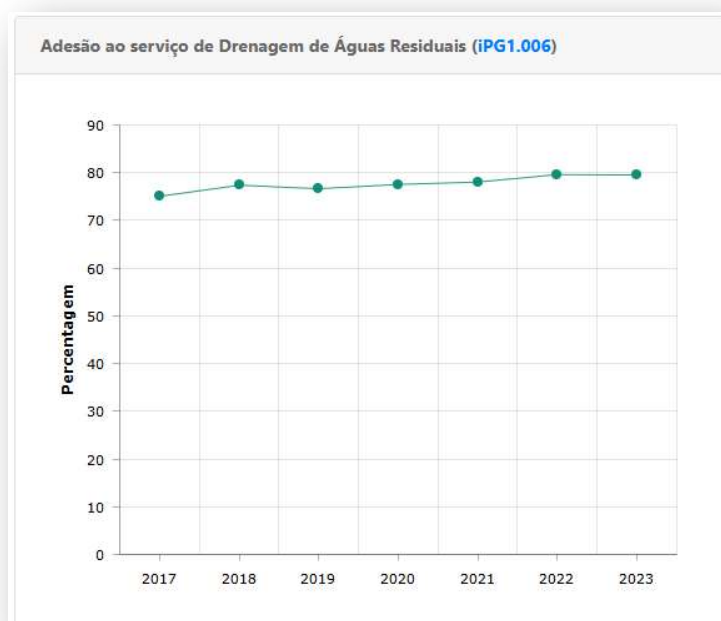
Em 2023, a cobertura do serviço de drenagem de águas residuais através de redes fixas e meios móveis era ainda de 89 %, não tendo sido alcançado o objetivo estabelecido no PEAASAR II para 2013, de dotar 90 % da população com rede de drenagem e com tratamento de águas residuais. Em Leiria, em 2023, 94% dos alojamentos têm disponível infraestruturas de drenagem de águas residuais disponíveis.





No que diz respeito ao valor da adesão ao serviço de gestão de águas residuais, este apresenta ainda potencial de melhoria, à semelhança do que se verifica no caso do abastecimento de água, registando 89,4 % em 2023 em Portugal, como resultado da utilização de soluções de tratamento individuais.

Em Leiria atingimos 79,8% em 2023, havendo oportunidade de melhoria de forma a rentabilizar os investimentos efetuados na construção de redes.



A comunicação e a sensibilização têm sido apostas na Comunicação Externa dos SMAS de Leiria.





Campanha Facebook SMAS de Leiria – outubro 2024

Fazendo agora a análise dos resultados da Avaliação da Qualidade do Serviço dos SMAS de Leiria em 2023, relativamente aos resultados de 2022 há a destacar:

Abastecimento de Água	Gestão de Águas Residuais
Resposta a reclamações passou de qualidade de serviço mediana para insatisfatória	Resposta a reclamações passou de qualidade de serviço mediana para insatisfatória
A cobertura dos gastos, com qualidade de serviço mediana desde 2019, obteve qualidade de serviço boa	A adequação dos recursos humanos passou de qualidade de serviço boa para mediana
Resultados consolidados e com qualidade de serviço boa ao nível da acessibilidade física e económica do serviço bem como na água segura	Resultados consolidados e com qualidade de serviço boa ao nível da acessibilidade física e económica do serviço

A análise mais detalhada dos resultados do indicador relativo à resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação far-se-á mais à frente no âmbito do processo operacional de Contactos de/e para Clientes.

Nos quadros seguintes apresentam-se os resultados obtidos para a todas as entidades gestoras do Distrito de Leiria.





**ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA**  
Panorama geral AA baixa

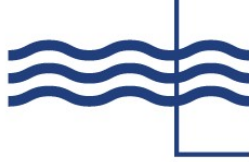
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	Indicador/banda de referência para a qualidade do serviço box/unidade															
			A401 Adequação física do serviço	A402 Adequação económica do serviço	A403 Cobertura de baixa no abastecimento	A404 Água segura	A405 Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação eletrónica	A406 Cobertura dos gastos	A407 Atendimento ao cliente	A408 Água não tratada	A409 Resolução de condutas	A410 Cobertura de condutas em condutas	A411 Utilização da infraestrutura de tratamento	A414 Adequação do equipamento de tratamento e na distribuição de água	A415 Perdas reais de água	A418 Eficiência energética de instalações existentes	A417 Produção de energia de tratamento	A419 Produção de energia
			API (80, 100) AMI (80, 100) APR (80, 100) %	[0,00, 0,50] %	[0, 15] n/1000 (residual)	[84,50, 100,00] %	[100] %	[100, 110] %	[85,0, 100,0] %	[0,0, 20,0] %	[1,5, 4,0] %/ano	[0, 30] n/100 (residual)	[70, 80] %	API (2,0, 3,0) AMI (2,0, 3,5) APR (2,0, 4,0) n/1000 (residual)	[0,0, 2,0] [m³/residual] [0, 100] [l/residual.dia]	[0,27, 0,43] kWh/(m³.100m) %	Turbinagem (kWh) Turbinagem (kWh) [0,00, 0,140] kg/m³	[10, 14] %
		SM de Abovonga	98	0,44	4,3	98,41	83	118	83,2	20,7	0,3	31	NA	1,5	88	0,59	NA	0
		Alvalade																
		Arcos																
		Cadaveira de Pera	100	0,58	4,3	98,90	100	83	95,8	55,1	1,3	54	41	1,4	201	0,95	0,00	0
		Figal dos Vinhos																
		Pedregão Grande																
Lousa		Bombarral	100	0,42	1,8	100,00	100	99	87,0	37,7	0,0	49	NA	1,7	141	0,47	NA	0
		Batalha	100	0,34	1,3	100,00	100	102	83,9	24,4	0,1	21	NA	1,6	84	0,58	NA	0
		SMAS de Caldas da Rainha	97	0,39	2,7	99,38	100	105	91,1	27,2	0,4	18	NA	2,8	143	X	NA	NR
		Lousa	100	0,31	1,2	99,77	84	110	88,9	31,5	0,6	41	NA	1,5	109	0,48	NA	0
		Marinhã Grande	98	0,22	2,9	98,52	58	131	91,1	40,5	2,9	34	NA	1,9	227	0,52	NA	0
		Nazaré	92	0,43	2,1	99,16	100	134	90,9	40,4	0,3	73	NA	1,7	188	0,47	NA	0
		Óbidos	96	0,36	8,3	99,86	23	NR	NR	36,4	0,0	18	NA	2,2	181	NR	NA	0
		Peniche	99	0,47	0,4	99,45	77	115	88,1	30,2	0,1	25	NA	1,7	60	NR	0,21	NR
		Pombal	100	0,31	0,4	99,19	100	110	74,2	45,7	0,1	14	88	1,1	84	0,36	0	0
		Porto de Mós	99	0,38	NR	99,90	NA	85	81,4	48,1	0,2	NR	NA	1,8	202	NR	NA	NR



**GESTÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS**  
Panorama geral AR baixa

Distribuição	Indicador baseado em referência para a qualidade de serviço (AR baixa)																						
	AR20 Atividade de serviço não sujeita a fiscalização	AR21 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR22 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR23 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR24 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR25 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR26 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR27 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR28 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR29 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR30 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR31 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR32 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR33 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR34 Atividade de serviço sujeita a fiscalização	AR35 Atividade de serviço sujeita a fiscalização							
<b>Cantanhães</b>	87	0,40	12,10	75	90	80,7	0,1	4,2	0	0	NA	NA	7,2	1,08	NA	0	100	NA	0	NA			
<b>Alcobaça</b>	82	0,48	2,82	100	81	82,2	0,8	0,0	0	0	NR	NR	0,7	1,74	12,8	0,0	0	0	0	1	0	NA	
<b>Almada</b>	80	0,11	1,82	100	29	80,0	0,0	0,0	0	0	NA	NA	1,8	0,87	NA	NA	0	0	0	NA	0	0	NA
<b>Almada</b>	86	0,12	8,81	100	33	85,2	0,0	5,1	1	1	NA	NA	0,5	NR	NA	NA	0	0	0	0	0	0	NA
<b>Almada</b>	84	0,27	0,17	100	108	81,1	0,2	7,0	0	0	88	88	2,2	NR	1,4	0,0	0	0	0	0	0	0	NA
<b>Almada</b>	84	0,30	14,32	84	114	79,8	0,0	0,8	0	0	NA	NA	4,9	0,95	NA	NA	0	0	0	0	0	0	NA
<b>Almada</b>	100	0,15	2,08	NR	44	80,0	0,2	0,0	0	0	NA	NA	4,5	NR	NA	NA	0	0	0	0	0	0	NA
<b>Almada</b>	87	0,38	1,50	100	195	80,8	0,0	0,0	0	0	NA	NA	18,7	1,09	NA	NA	0	0	0	0	0	0	NA
<b>Almada</b>	88	0,27	5,37	100	NR	88,9	0,0	13,1	0	0	NA	NA	7,5	NR	NA	NA	0	0	0	0	0	0	NA
<b>Almada</b>	100	0,47	1,90	77	99	83,1	0,1	4,1	0	0	49	49	14,3	NR	2,2	0,0	0	0	0	0	0	0	NA
<b>Almada</b>	71	0,18	5,41	100	76	89,3	0,2	0,0	6	6	88	88	1,2	0,87	0,8	0,0	0	0	0	0	0	0	NA
<b>Almada</b>	88	0,19	1,09	NA	36	71,3	0,0	1,4	0	0	NA	NA	NR	NR	NA	NA	0	0	0	0	0	0	NA





## Processos Operacionais

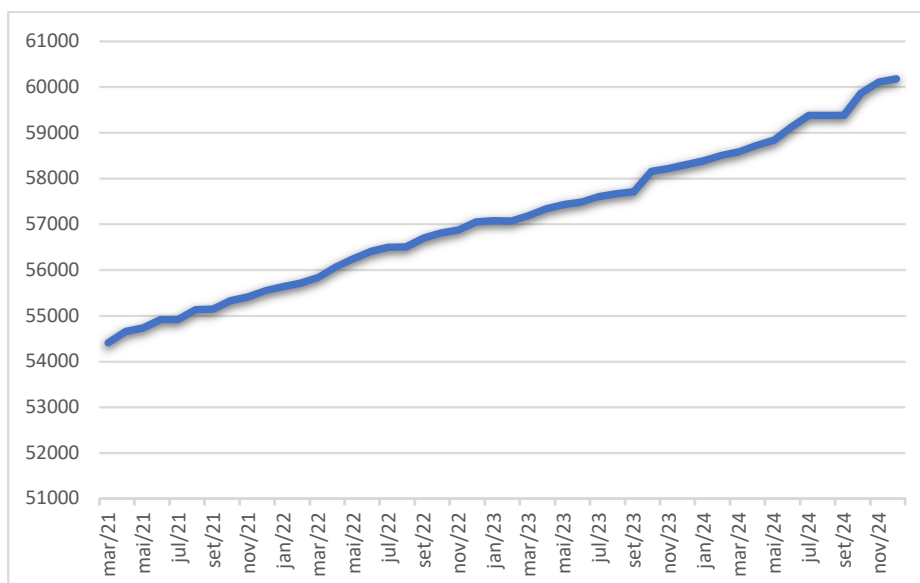
### Contratação e Rescisão Clientes/Utilizadores

Processo SGQ (Procedimento)	Objetivos	Responsável	Subprocessos
<b>PO 1 – Contratação e Rescisão Clientes/Utilizadores</b>  (PR 4 Contratação e Rescisão)	Cumprimento e controlo de todas as atividades inerentes ao processo, assegurando a manutenção da base de dados dos Utilizadores e o respetivo atendimento ao público com elevados níveis de eficiência e de eficácia	Vasco Salada	PO1_S-1 – Contrato
			PO1_S-2 – Rescisão
			PO1_S-3 – Atualização de dados dos Clientes/Utilizadores
			PO1_S-4 – Contrato temporário
			PO1_S-5 – Contrato de Mudança de Titular
			PO1_S-6 – Contrato Especial <sup>(a)</sup>
			PO1_S-7 – Suspensão e Reativação de Contrato <sup>(a)</sup>

### Caracterização dos Clientes

A 31 de dezembro de 2024 geríamos 71209 contratos, mais 1187 que em 2023. Destes, 86% são domésticos e 14% não domésticos.

No gráfico abaixo apresenta-se a evolução da quantidade de Clientes com os 3 serviços disponíveis e contratados (Água, saneamento e RSU). Os números alcançados refletem os resultados das obras de ampliação da rede e também das ações de fiscalização levadas a cabo pelos SMAS de Leiria. Presentemente 85% dos nossos Clientes usufruem dos 3 serviços.





Verificou-se um aumento significativo de contratos novos efetuados no presencial e à distância traduzindo-se no aumento de 22% em relação a 2023 e 119% em relação a 2021:

	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		4.040	
▶	2022		6.456	
▶	2023		7.269	
▶	2024		8.887	

A quantidade de **Rescisões de contrato** continua a baixar desde 2022:

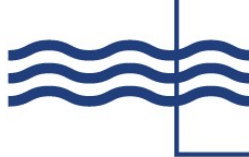
	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		2.171	
▶	2022		2.919	
▶	2023		2.721	
▶	2024		2.408	

Evolução da quantidade de contratos com **fatura eletrónica**

	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		21,81%	
▶	2022		24,93%	
▶	2023		29,51%	
▶	2024		33,66%	

Verificou-se em 2024 a manutenção da tendência de crescimento de clientes com fatura eletrónica tendo-se obtido um aumento de 4,2% relativamente a 2023 e 12% em relação a 2021.





Evolução da quantidade de contratos com **débito direto** ativo

Ano	Valor
▶ 2021	53,71%
▶ 2022	54,69%
▶ 2023	56,10%
▶ 2024	56,58%

Em 2024 mantem-se a estagnação do número de contratos com débito direto ativo. A nível nacional tem-se verificado nas Entidades de maior dimensão que os clientes estão a optar pelo Multibanco, em detrimento do Débito Direto. Para zonas mediamente urbanas, como Leiria, os valores médios não ultrapassam os 42% sendo que em Leiria temos 57% dos Clientes com débito direto.

### Faturação a Clientes/Utilizadores

Processo SGQ (Procedimento)	Objetivos	Responsável	Subprocessos
<b>PO 2 – Faturação Clientes/Utilizadores</b>  (PR 5 Faturação) <sup>(a)</sup> (PR 10 Anomalias de Faturação)	Garantir a faturação dos consumos, taxas e tarifas e serviços prestados aplicáveis a cada instalação, conforme o Tarifário de Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais em vigor	Sandrina Faustino	PO2_S-1 – Faturação
			PO2_S-2 - Tratamento de Anomalias
			PO2_S-3 - Tarifário de rotura
			PO2_S-4 - Tarifário especial <sup>(a)</sup>
			PO2_S-5 - Correção de faturas <sup>(a)</sup>

### Tarifário 2024

A regulação económica constitui uma forma de regulação dos comportamentos das entidades gestoras, na medida em que os preços praticados em situação de monopólio não são formados em condições de mercados concorrenciais, assumindo, no contexto nacional, modelos distintos de construção das tarifas, e de intervenção regulatória da ERSAR, consoante se trate de sistemas de titularidade estatal ou de titularidade municipal.

Nos SMAS de Leiria, entidade gestora de sistema de titularidade municipal que presta os serviços de águas e saneamento, e que opera em gestão direta, as tarifas são definidas todos os anos pela entidade titular dos serviços, de





acordo com o modelo Cost Plus. A ERSAR pronuncia-se anualmente sobre as tarifas propostas por cada entidade gestora/titular.

Após 8 anos sem atualização o tarifário para 2024 sofreu um aumento de 3,3% (valor inflação indicado pela ERSAR)

Os tarifários dos serviços de águas e resíduos a aplicar aos utilizadores finais devem ser definidos pelas entidades gestoras de cada serviço em função dos gastos incorridos com cada atividade de per si, em particular no que se refere aos gastos de investimento necessários à disponibilização do serviço e à manutenção, renovação e ampliação dos ativos utilizados na prestação da atividade, assim como aos gastos de exploração necessários à sua provisão (distribuição de água para consumo público e gestão de águas residuais urbanas), num cenário de eficiência produtiva.

A estruturação desses tarifários deve atender a uma combinação entre as componentes fixa e variável da tarifa que repercute equitativamente os gastos pelos consumidores, em função das características da sua utilização, devendo ainda incluir a repercussão da Taxa de Recursos Hídricos e Taxa de Gestão de Resíduos no utilizador final.

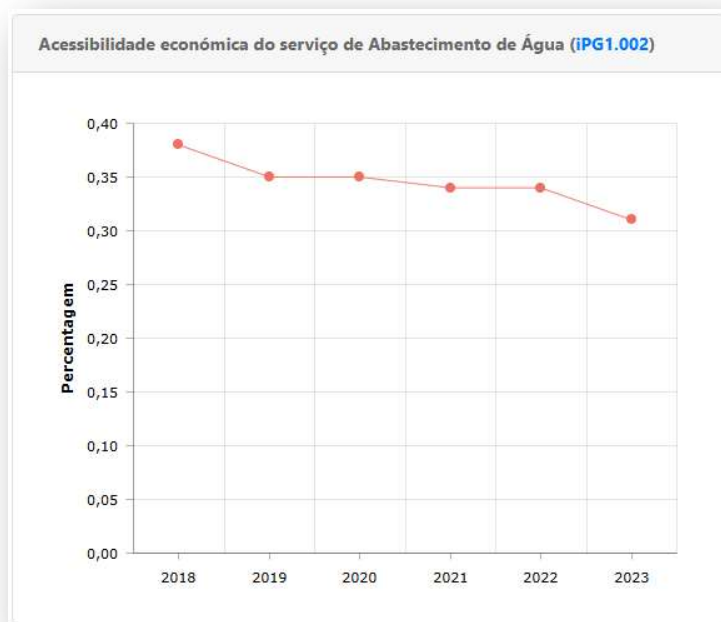
#### **Evolução do encargo anual com tarifário geral de água**

No quadro abaixo apresenta-se a evolução do encargo anual com o tarifário geral de Água de um agregado familiar pelo consumo de 120 m<sup>3</sup> de água no Concelho de Leiria. O encargo anual incorpora a componente fixa, a componente variável do tarifário geral para utilizadores domésticos assim como os valores suportados referentes a taxas e impostos associados ao serviço (este apenas a partir dos dados de 2022).

<b>Ano</b>	<b>Y</b>	<b>Valor</b>	<b>Y</b>
2018		139,000	
2019		139,000	
2020		139,200	
2021		139,200	
2022		148,163	
2023		148,147	
2024		153,024	

Considerando o rendimento médio disponível familiar de 44 798€/ ano o peso deste serviço é de 0,34%.





#### Evolução do Encargo anual com tarifário geral de Águas Residuais

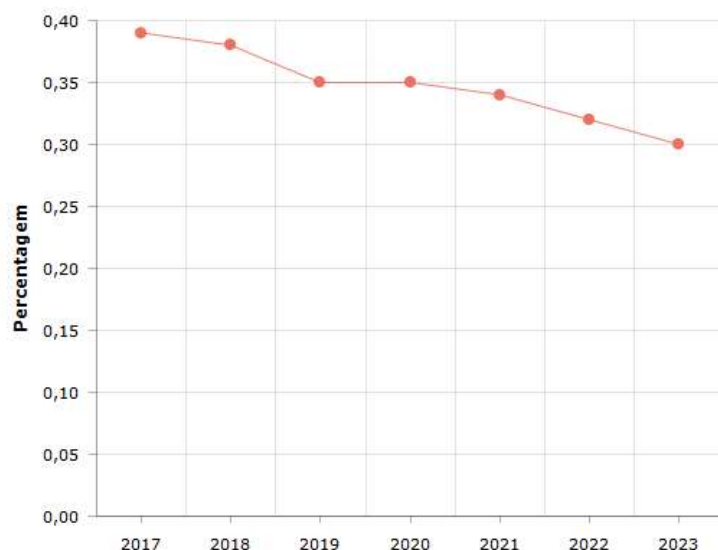
No quadro abaixo apresenta-se a evolução do encargo anual com o tarifário geral de Águas Residuais de um agregado familiar pelo consumo de 120 m<sup>3</sup> de água no Concelho de Leiria. O encargo anual incorpora a componente fixa, a componente variável do tarifário geral para utilizadores domésticos assim como os valores suportados referentes a taxas e impostos associados ao serviço (este apenas a partir dos dados de 2022).

Considerando o rendimento médio disponível familiar de 44 798€/ ano o peso deste serviço é de 0,32%

Ano	Valor
2017	138,42 €
2018	138,42 €
2019	138,42 €
2020	138,42 €
2021	138,42 €
2022	139,94 €
2023	139,94 €
2024	144,43 €



Acessibilidade económica do serviço de Drenagem de Águas Residuais  
(IPG1.005)



### Tarifas especiais



As tarifas especiais, atribuídas em consonância com o artigo 92º do regulamento dos SMAS de Leiria, contemplam 752 clientes. Na tabela abaixo apresentam-se os contratos em vigor a 31 de dezembro de 2024, correspondendo a 529 contratos com tarifa social e 223 com tarifário familiar.

Tipo de Cliente	Social	Familiar
Domésticos	377	223
Não Domésticos	152	

Em 2024 não houve alteração aos critérios de atribuição do tarifário social e familiar, foram feitas várias campanhas de divulgação da sua existência e todos os clientes foram informados da data fim da tarifa para que a pudessem renovar.

Os Clientes com tarifário social doméstico beneficiaram de uma redução de 60% na fatura durante o ano de 2024. Os Clientes com tarifário não doméstico social viram a redução atingir os 45%. Já as famílias numerosas, com tarifário familiar obtiveram um desconto de 9%. O valor suportado pelos SMAS de Leiria atingiu em 2024 cerca de 300 mil euros.



Tarifário	Benefício (%)	Valor real das faturas (€)	Valor suportado pelos SMAS de Leiria (€)	Valor suportado pelo Cliente beneficiário (€)
<b>Social Doméstico</b>	59%	117 477,03 €	69 671,72 €	47 805,31 €
<b>Social Não Doméstico</b>	45%	474 760,80 €	219 561,00 €	255 199,80 €
<b>Familiar Doméstico</b>	9%	113 142,46 €	10 340,52 €	102 801,94 €

A 4.<sup>a</sup> geração de indicadores do sistema de Avaliação da Qualidade do Serviço define o indicador “Benefício do tarifário social” como a redução percentual do encargo tarifário com o serviço resultante da aplicação do tarifário social face ao que resulta da aplicação do tarifário geral.

Consultando o Relatório anual da ERSAR relativo aos dados de 2023, verifica-se que é nas regiões Norte e Centro que as percentagens de desconto decorrentes dos tarifários sociais registam uma maior amplitude entre os valores mínimos e os valores máximos, sendo que o valor de desconto mediano em Portugal continental atinge 47 %, ligeiramente superior à média (46 %). Em Leiria, e em 2023, o benefício da aplicação do tarifário social foi de 61% na água e 64% no saneamento.

Em termos absolutos, o desconto máximo, mediano e mínimo, resultante da aplicação do tarifário social no serviço de abastecimento de água atinge os valores anuais, por região, representados abaixo:

Valores anuais de desconto por aplicação de tarifário social no serviço de água por região, em 2023.

Benefício do tarifário social	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve	Portugal continental
Máximo	135,71 €	162,69 €	130,46 €	119,30 €	125,30 €	162,69 €
Mediano	46,67 €	81,54 €	89,90 €	53,45 €	57,82 €	65,71 €
Mínimo	0 €	16,11 €	17,94 €	14,09 €	24,42 €	0 €

Unidade: euro/ 120 m<sup>3</sup>.ano.

Valores anuais de desconto por aplicação de tarifário social no serviço de gestão de águas residuais urbanas por região, em 2023

Benefício do tarifário social	Norte	Centro	Lisboa	Alentejo	Algarve	Portugal continental
Máximo	106,88 €	144,66 €	92,52 €	88,53 €	117,79 €	144,66 €
Mediana	50,07 €	55,02 €	63,92 €	40,19 €	62,79 €	51,62 €
Mínimo	0 €	9,12 €	16,62 €	8,21 €	26,43 €	0 €

Unidade: euro/ 120 m<sup>3</sup>.ano.

Em Leiria o valor do desconto anual foi de 89,51€ no serviço de água e de 91,65€ no serviço de gestão de águas residuais.

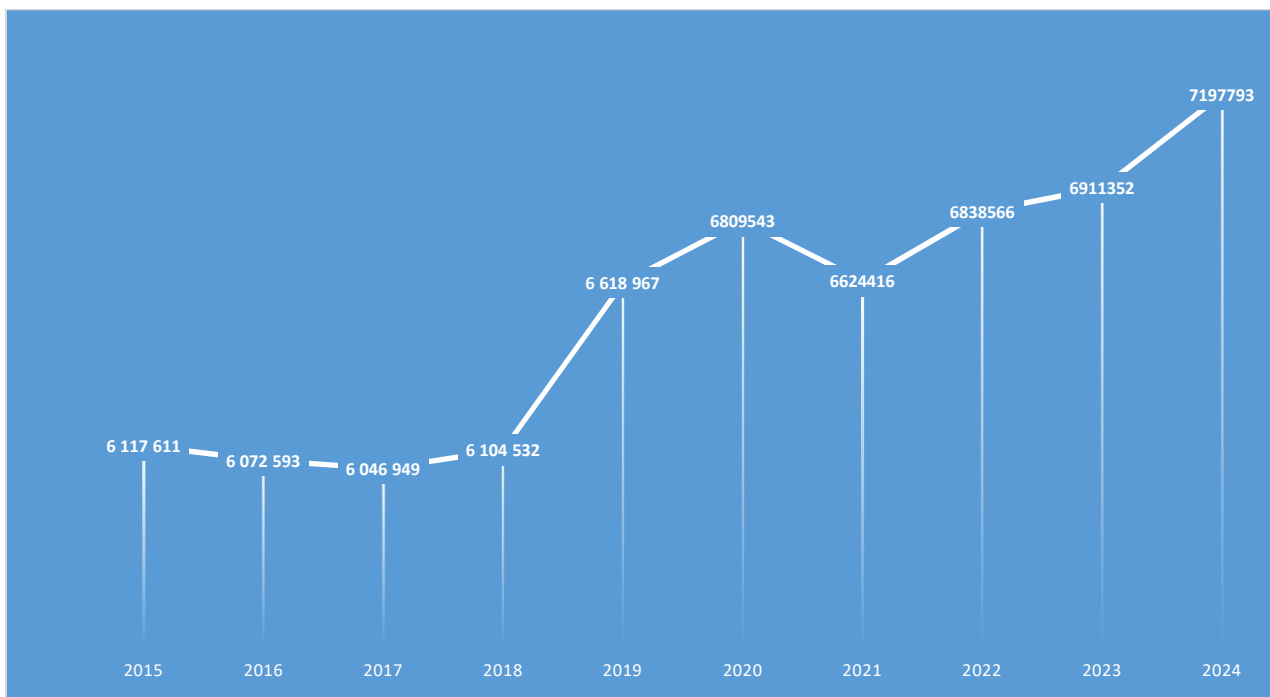
Estes valores correspondem a 1,4% e 1,5% do rendimento anual de referência que é de 6.272,64€.





### Análise do Volume de água faturada

Em 2024 foram faturados 7.196.976 metros cúbicos de água correspondendo a uma média mensal de 600 mil metros cúbicos com a emissão de 869 597 faturas.



Relativamente a 2017 verificou-se um aumento de 19% no volume de água faturada, valor muito superior ao aumento de clientes no mesmo período, que foi de 7%. Em valor a faturação de 2024 foi de 28 323 537,57 €. Estes resultados são atribuídos à melhor gestão do Parque de Contadores, à fiscalização de usos indevidos e melhoria dos procedimentos de faturação.

Podemos verificar a média de consumo mensal por tipologia de cliente no seguinte quadro:



**Consumo médio mensal**

Variável	Nome	Ano	Período	Valor	Unidade
vPO2.068	Consumo médio mensal clientes tipo Doméstico	2024	Dezembro	6,9	m <sup>3</sup>
vPO2.069	Consumo médio mensal clientes tipo Administração Central	2024	Dezembro	235,49	m <sup>3</sup>
vPO2.070	Consumo médio mensal clientes tipo Administração Local	2024	Dezembro	58,61	m <sup>3</sup>
vPO2.071	Consumo médio mensal clientes tipo Comércio e Serviços	2024	Dezembro	9,37	m <sup>3</sup>
vPO2.072	Consumo médio mensal clientes tipo Indústria e Agricultura	2024	Dezembro	24,39	m <sup>3</sup>

**Faturação saneamento**

Relativamente a saneamento entregámos para tratamento 8.272.148 metros cúbicos e faturámos aos nossos clientes 5.534.973 metros cúbicos. A diferença dever-se-á a caudais de infiltração e utilização de outras origens de água.

	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		5.202.683,11	
▶	2022		5.049.642,19	
▶	2023		5.123.467,82	
▶	2024		5.534.973,20	



**Contactos de e para Clientes/Utilizadores – Divisão Comercial**

Processo SGQ (Procedimento)	Objetivos	Responsável	Subprocessos
<b>PO 3 – Contactos de e para Clientes/Utilizadores</b>	Acautelar elevados níveis de eficiência e eficácia no tratamento de todos os contactos efetuados pelos Clientes/Utilizadores, através dos multicanais, com vista à implementação das melhores práticas para a prestação de um serviço de excelência, prosseguindo a missão, visão e estratégia dos SMAS de Leiria	Licínia Leitão	NA

Este Processo engloba todo o tipo de contactos e em todos os canais: presencial, telefónico, escrito, Balcão Digital, Livros de Reclamação escrito e eletrónico, Portal da Queixa, Portal Deco. É por isso o Processo onde a satisfação do cliente necessita de uma dedicação redobrada.

Em novembro de 2020 foi implementada a nova aplicação de gestão de clientes *u@cloud* e nela foi possível parametrizar um *CRM Customer Relationship Management*, que já nos trás mais valias, na análise de temas solicitados pelos clientes e no entendimento do histórico dos assuntos e contactos efetuados pelos Clientes/Utilizadores e no controlo de prazos de resposta.

A grande vantagem de um CRM robusto é a garantia de que todos os contactos de clientes se encontram registados e disponíveis em todas as áreas de atendimento. A utilização desta ferramenta ainda não é transversal a todos os serviços.

**Evolução do tratamento de Reclamações e pedidos de Clientes**

Tal como referido atrás verificou-se na Avaliação da Qualidade do Serviço uma redução no valor do indicador relativo às respostas a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos, quer no serviço água quer no saneamento de 2022 para 2023.

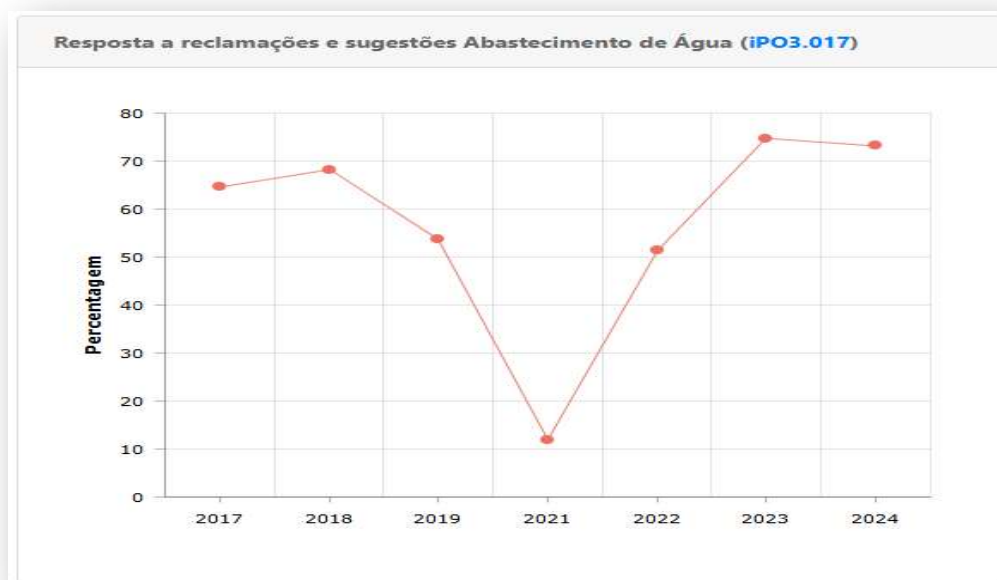
Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		84 % 100	***		
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		84 % 100	***		

Esta redução justifica-se com a alteração da forma de cálculo do indicador pois este tem sofrido algumas alterações ao longo do tempo.





Considerando a percentagem de reclamações e sugestões escritas respondidas no prazo legal no total das reclamações podemos verificar no gráfico abaixo que, em 2021 se obteve um valor anormalmente baixo. Este valor deveu-se à entrada em funcionamento do novo software de gestão documental e este não permitiu contabilizar os prazos de resposta nem a classificação de acordo com a definição da ERSAR pelo que teve de haver desenvolvimento por parte da DC para poder continuar a apurar o indicador. Houve então necessidade de duplicar os registos na plataforma das Constatações.



Em 2022 foi definido um novo indicador que além das reclamações incluía também os pedidos de informação. Foi este o indicador que nos permitiu obter qualidade de serviço mediana com 89% das reclamações, sugestões e pedidos de informação respondidos dentro do prazo. Para este mesmo indicador obtivemos para 2023, 93%.

Para este indicador são consideradas as reclamações dirigidas a todos os serviços dos SMAS de Leiria mas os pedidos de informação são apenas os registados da Divisão Comercial.

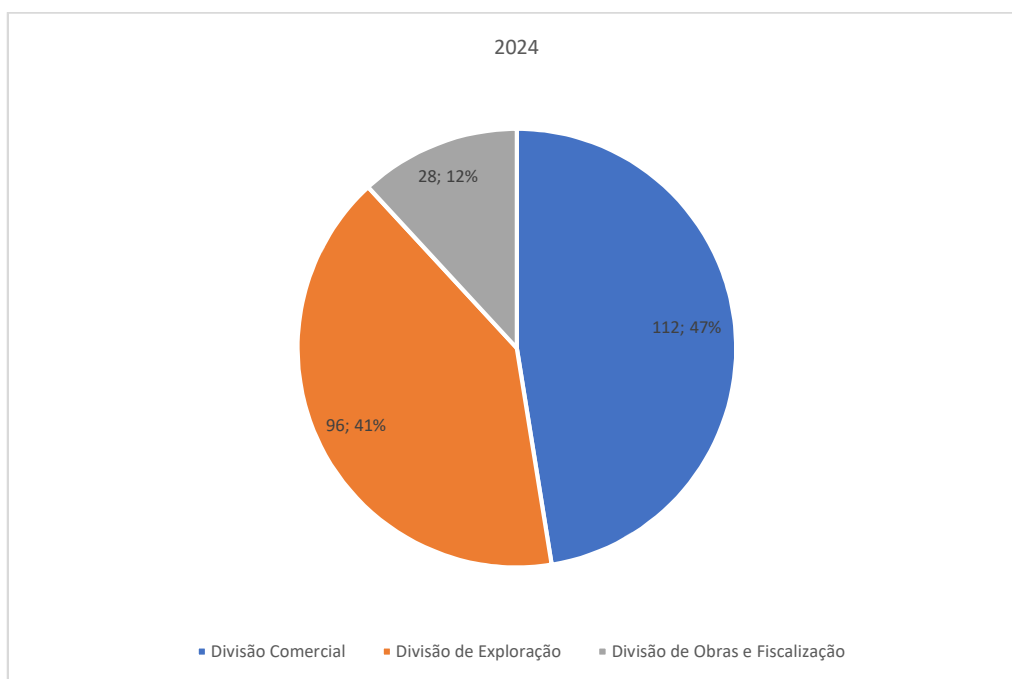
Na avaliação da Qualidade do Serviço relativa a 2023, a ERSAR deu maior ponderação aos contactos escritos pelo que o valor obtido passou a 84%. Na tabela abaixo podemos verificar que o desempenho dos SMAS de Leiria melhorou substancialmente.

Indicador	Definição	2022	2023
<b>Resposta a reclamações e sugestões</b>	Percentagem de reclamações e sugestões escritas que foram objeto de resposta escrita num prazo não superior ao indicado.	51%	75%
<b>Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação</b>	Percentagem de reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos que foram objeto de resposta escrita num prazo não superior ao indicado.	89%	93%
<b>Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos</b>	Percentagem de reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos que foram objeto de resposta escrita num prazo não superior ao indicado. <u>As reclamações escritas têm uma ponderação de 60% e os pedidos de informação de 40%</u>	69%	84%





Analisando mais em detalhe, apenas as reclamações, verifica-se que as dirigidas ao desempenho técnico correspondem a 53% do total de reclamações



Na tabela abaixo podemos acompanhar a evolução do indicador de resposta a reclamações dentro do prazo por área reclamada:

Área	2022	2023	2024
DC - Apoio ao Utilizador	59%	71%	100%
DC - Assistência Técnica	67%	80%	87%
DC - Atendimento	72%	79%	83%
DC - Canalizadores	33%	73%	81%
DC - Cobrança	52%	75%	98%
DC - Contratação	37%	76%	73%
DC - Cortes de fornecimento	63%	86%	80%
DC - Faturação	50%	79%	88%
DC - Fiscalização e Leituras	69%	82%	82%





DC - Pré Contratação	0%	18%	44%
DE - Divisão Exploração	35%	51%	61%
DE - Operação Água	48%	47%	47%
DE - Operação Saneamento	32%	53%	58%
DOF - Divisão Obras Fiscalização	33%	37%	50%
DOF - Ramais	47%	47%	46%

Na tabela seguinte fazemos a análise por processo do Sistema de Gestão.

Processo	2022				2023				2024			
	Prazo resposta (Dias)			Quant	Prazo resposta (Dias)			Quant	Prazo resposta (Dias)			Quant
	éd	ín	áx		éd	ín	áx		éd	ín	áx	
PG 3 - Plano de Segurança da Água	2	2	8	6	3	1	7	2	9		02	2
PO 1 - Contratação e Rescisão Clientes/Utilizadores	6		57	4	6		18	4	1		0	7
PO 10 - Abastecimento de Água	6		44	22	3		05	77	8		40	6
PO 12 - Obras e Fiscalização	8		10	4	5		96	0	3		43	7
PO 14 - Manutenção	6	6	6	1								7
PO 15 - Sinistros	5		73	3	3	2	09		6	6	6	1
PO 16 - Projetos	3		6	2	59	2	43		8	8	8	9
PO 17 - Cadastro					00	6	64		2	8	9	5
PO 19 - Saneamento	7		80	3	5		06	7	1		21	2
PO 2 - Faturação Clientes/Utilizadores	2		71	47	7		39	35	4		03	2
PO 3 - Contactos de e para Clientes/Utilizadores	5		06	5	0		99	07	2		2	5
PO 4 - Gestão de Pedidos de Serviço	3		61	3	3		40	7	2		9	3
PO 5 - Gestão de Leituras	3		15	4	4		07	4	3		9	2
PO 6 - Cobrança Clientes/Utilizadores	2		45	20	0		95	28			6	6
PO 7 - Gestão de Cadastro	6	6	6	1	5	8	09		5		8	4
PO 8 - Despesa									3	0	75	1
PO 9 - Gestão do Parque de Contadores	6		29	8	4		9	2	1		7	3
PS 4 - Comunicação e Imagem					7		9					6
PS 7 - Documentação e Arquivo									3	3	3	3

### Atendimento Presencial

#### Tempo médio de atendimento

Verifica-se que em 2024 a duração dos atendimentos na Loja do Cidadão se mantêm na mesma ordem de grandeza





	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		19,1	
▶	2022		11,8	
▶	2023		10,7	
▶	2024		11,2	

### Tempo médio de Espera na Loja do Cidadão

O tempo médio de espera na Loja do Cidadão, ainda que dentro de valores razoáveis, foi superior a 2023 resultado da oscilação do número de recursos existentes no atendimento. Com exceção dos pagamentos fora de prazo e acordos de pagamento autenticados todos os serviços podem ser efetuados por telefone e/ou por email. Temos também disponível o atendimento com agendamento pelo que os tempos de espera sem agendamento podem ser considerados adequados.

	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		9,15	
▶	2022		23,62	
▶	2023		10,97	
▶	2024		14,88	

### Atendimento Telefónico

O atendimento telefónico de clientes teve um grande reforço em 2023. Se em 2016 perdíamos 40% das chamadas terminámos 2023 com a devolução de todas as chamadas não atendidas e mantivemos o mesmo desempenho em 2024. Relativamente a 2021 verifica-se uma redução de 40% no volume de chamadas o que reflete a melhoria da qualidade do serviço e a resposta atempada das solicitações dos clientes.

### Total de contactos telefónicos de Clientes





	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		104.655	
▶	2022		81.221	
▶	2023		77.924	
▶	2024		66.259	

#### Duração média do atendimento telefónico

	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		3,32	
▶	2022		3,30	
▶	2023		3,78	
▶	2024		3,34	

#### Tempo médio de espera no atendimento telefónico

	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		3,42	
▶	2022		3,15	
▶	2023		2,12	
▶	2024		1,52	

#### Evolução das adesões ao **Balcão Digital**

O número de Clientes utilizadores do Balcão Digital é também superior verificando-se um aumento de 6% relativamente a 2021. Em dezembro de 2024, 24 mil clientes utilizam esta ferramenta que permite a consulta do contrato, consulta de faturas, consulta e comunicação de leituras entre outros pedidos.





Ano	Valor
▶ 2021	53,71%
▶ 2022	54,69%
▶ 2023	56,10%
▶ 2024	56,58%



Em outubro de 2024 foi disponibilizada a app + **Que Água**, que reúne todas as funcionalidades do Balcão Digital de uma forma mais cómoda. Desta forma, apenas com um clique, os nossos clientes poderão consultar faturas, comunicar leituras, aceder ao histórico ou pedir informações. Com esta aplicação, os SMAS de Leiria dão mais um passo na aproximação aos clientes e na melhoria da prestação do nosso serviço.

De outubro a dezembro de 2024 a app + **Que Água** foi instalada por 24 570 utilizadores.

### Gestão de Pedidos de Serviço da Divisão Comercial

Processo SGQ (Procedimento)	Objetivos	Responsável	Subprocessos
<b>PO 4 – Gestão de Ordens de Serviço da Divisão Comercial</b>  (PR 16 Gestão de Ordens de Serviço) <sup>(a)</sup>	Garantir a organização e execução de trabalhos externos associados ao contador e válvulas em devido tempo.	Aníbal Francisco	Colocar, Ligar, Substituir e Levantar contador, Verificações Técnicas (relacionado com os PO1 e PO2)  Suspensão de abastecimento (relacionado com os PO5 e PO6)

A área de Assistência Técnica está envolvida em toda a movimentação de contadores no Parque dos SMAS de Leiria bem como na fiscalização e na gestão de todo o trabalho dos canalizadores que operam na Divisão Comercial e respetivo controlo dos Pedidos de Serviço.





Em 2024 foram executadas 21615 ordens de serviço, um aumento de 30% relativo a 2021.

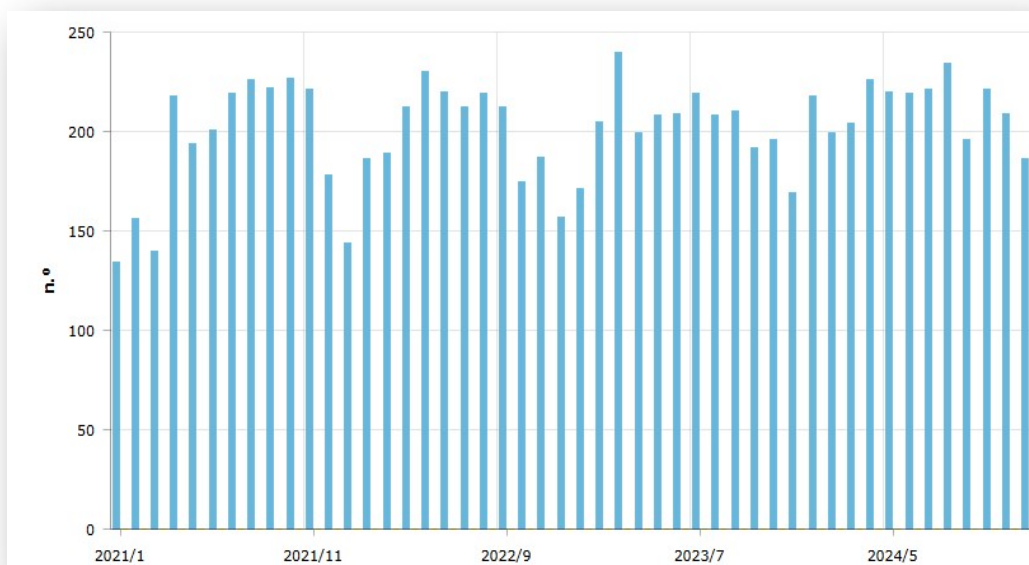
	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		16.662	
▶	2022		19.811	
▶	2023		19.539	
▶	2024		21.615	

Apresenta-se de seguida a evolução mensal da quantidade de ordens de serviço de maior volume e impacto na atividade da Assistência Técnica:

#### Instalação de Contadores

	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		2.336	
▶	2022		2.343	
▶	2023		2.426	
▶	2024		2.553	

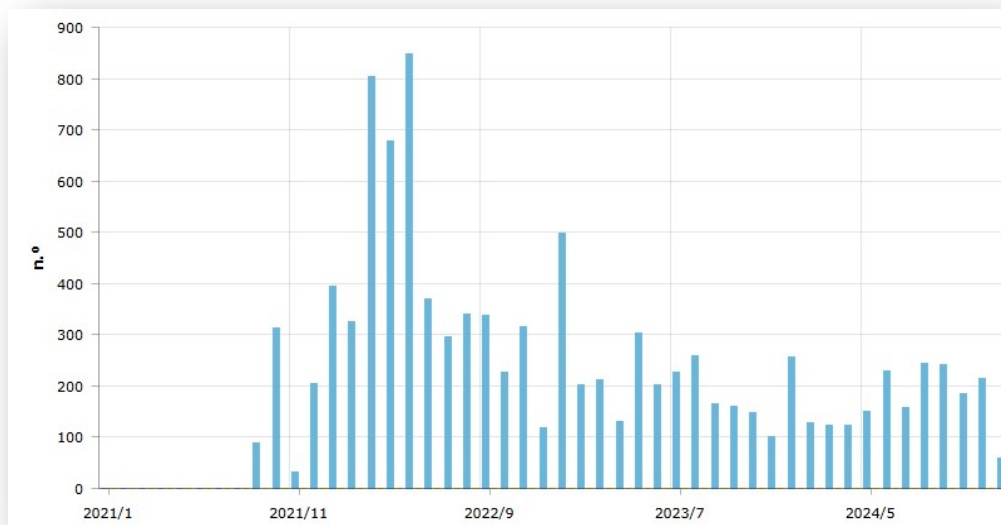




#### Interrupção do abastecimento por mora

	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		639	
▶	2022		5.055	
▶	2023		2.608	
▶	2024		2.114	

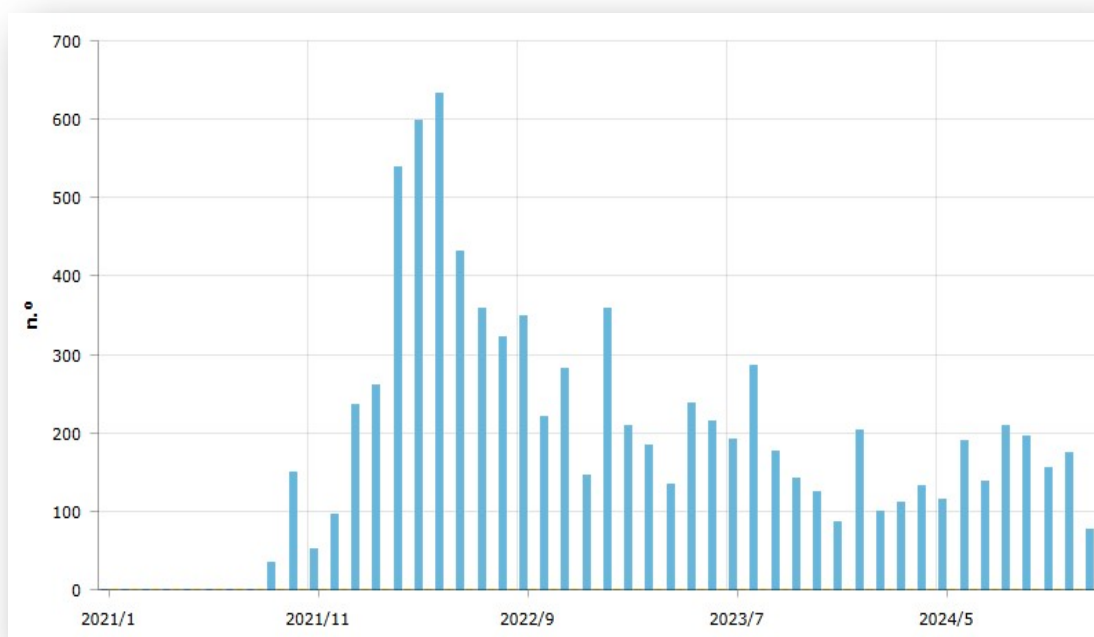




#### Reposição do serviço após interrupção por mora

	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021		330	
▶	2022		4.377	
▶	2023		2.343	
▶	2024		1.803	





### Gestão de Leituras Clientes/Utilizadores

Processo SGQ (Procedimento)	Objetivos	Responsável	Subprocessos
<b>PO 5 – Gestão de Leituras Clientes/Utilizadores</b>  (PR 12 Gestão de Leituras)	Garantir a organização e as leituras corretas de todos os contadores existentes nas instalações, conforme a periodicidade estabelecida, assim como detetar situações anómalas.	Manuel Pedrosa	NA

O Serviço de Fiscalização e Leituras tem um papel importante quer na fiscalização, quer na deteção de anomalias que impactam diretamente na faturação e no cliente, além do papel fulcral da leitura de todos os contadores instalados para o processamento de faturas.

As leituras dos contadores dão entrada no sistema de gestão de Clientes de várias formas:

- Roteiros de leitura para faturação;
- Fornecidas por Clientes através de linha telefónica dedicada;
- Fornecidas por Clientes através do Balcão Digital e app +queÁgua.

Em 2024 foram efetuadas 401 358 leituras através dos roteiros de leituras, parametrizados de forma a que todos os contadores sejam lidos de 2 em 2 meses.

As leituras fornecidas por Clientes através da linha telefónica dedicada têm diminuído, verificando-se em 2024 uma redução de 32% em relação a 2022.





	Ano	Y	Valor	Y
▶	2022		82.281	
▶	2023		78.833	
▶	2024		56.085	

Durante o ano de 2024 e resultado das leituras de contadores informámos 13 399 Clientes que podiam ter rotura na rede predial e da necessidade de proceder à sua reparação.

### Cobrança Clientes/Utilizadores

Processo SGQ (Procedimento)	Objetivos	Responsável	Subprocessos
<b>PO 6 – Cobrança Clientes/Utilizadores</b>  (PR 7 Cobrança)	Cobrar e controlar todas as cobranças efetuadas nas diversas formas disponíveis. Administrar e controlar os Processos de Corte e de Divida das faturas não cobradas.	Joana Santos	PO6_S-1 Acordos de Pagamento
			PO6_S-2 Estratégia da Divida
			PO6_S-3 – Restituição de Crédito (Paula Cortez)
			PO6_S-4 – Cobrança fora de prazo
			PO6_S-5 – Cobrança <sup>(a)</sup>

O controlo de cobrança é uma atividade de extrema importância no bom desempenho económico dos SMAS de Leiria, uma vez que a sustentabilidade económica e financeira depende do recebimento efetivo da faturação emitida a Clientes.

Uma gestão ineficiente da cobrança pode levar a um impacto na tesouraria dos SMAS de Leiria, capaz de comprometer o equilíbrio económico-financeiro e, em algumas situações, implicar a aplicação de níveis tarifários mais elevados do que o necessário.

Para assegurar este equilíbrio é importante que a gestão das receitas dos SMAS de Leiria seja pautada por procedimentos operacionais, eficientes e eficazes, evitando situações que, de uma forma ou de outra, deem origem a perdas financeiras. Neste contexto, e por ser de particular relevância



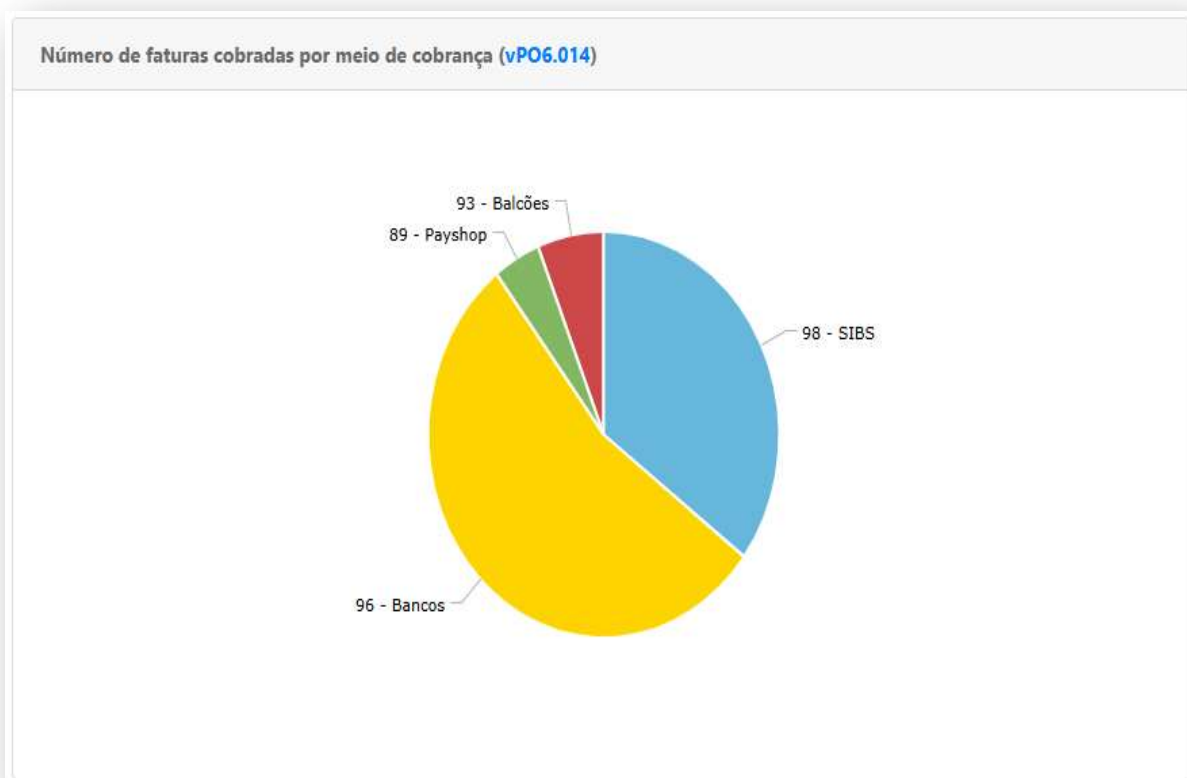


## Cobrança

Na tabela abaixo apresenta-se a evolução dos valores cobrados nos últimos 3 anos. Verifica-se que o valor cobrado em 2024 é 10% superior ao valor cobrado em 2023.

	Ano	Y	Valor	Y
▶	2022		26.190.602,97 €	
▶	2023		25.981.341,92 €	
▶	2024		28.523.499,53 €	

Em 2024 verificamos que 54% das faturas foram cobradas por débito direto. Em segundo lugar o método mais usado pelos nossos clientes é a SIBS com 35% das faturas cobradas daquela forma.



## Prazo médio de recebimento dos últimos 12 meses

Este indicador revela o prazo em que, em média, se recebe o valor das faturas. Em 2023 o prazo médio foi de 32 dias, e em 2024 reduzimos para 28,3 dias, uma redução de 12%.



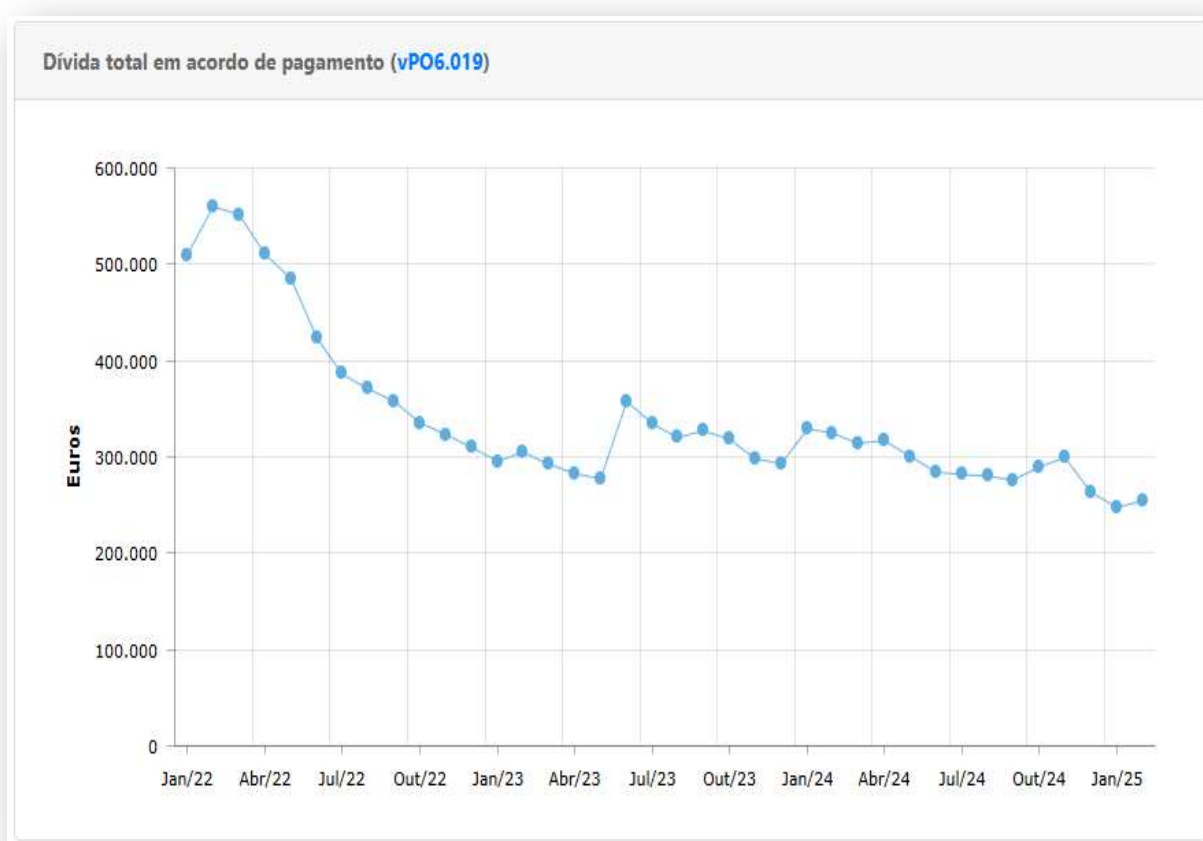


### Avisos de Corte

Em 2024 foram emitidos 18966 avisos de corte o que corresponde a 2,2% das faturas emitidas no mesmo período. A taxa de cortes em 2024 foi de 13,3%, isto é, 13,3% dos avisos emitidos resultaram em corte efetivo do abastecimento.

### A Estratégia de Acordos de Pagamento

Com todas as ações implementadas desde 2022 têm sido evidentes os resultados obtidos com o aumento de 9% na cobrança e consequente redução de 24% na dívida superior a 90 dias, relativamente a 2021.

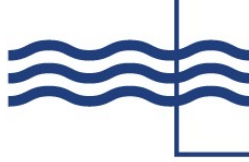


Em 2024 mantivemos o envio de SMS e passaram a ser notificados todos os Clientes que reuniram as seguintes condições:

- Faturas a 2 dias da data limite de pagamento ainda em dívida;
- Prestação de acordo de pagamento a 2 dias da data limite de pagamento ainda em dívida;
- Aviso de corte a 2 dias da data limite de pagamento e ainda em dívida

Em todas as notificações passaram a constar as referências para pagamento. Este novo serviço teve início em julho de 2023 e, em 2024 foram enviadas 138.155 SMS.





	Ano	Y	Valor	Y
▶	2023		64.209	
▶	2024		138.155	

Do total de SMS enviadas, 92% alertam os clientes com faturas a 2 dias da data limite de pagamento. Os restantes 8% referem-se a prestações de acordos e avisos de corte também a 2 dias do fim do prazo para pagamento.

Ainda relativamente ao acompanhamento dos acordos de pagamento o Serviço de Cobrança iniciou em agosto de 2023 o acompanhamento mais próximo dos acordos autenticados (dívida superior a 500€). Desde essa altura foram contabilizados 20 acordos cancelados por incumprimento.

### Dívida de Clientes

A dívida total a 31 de dezembro de 2024 é de 3 590 544,62 €. Este valor inclui toda a faturação emitida até ao dia 31/12/2024 mesmo que ainda dentro do prazo de pagamento e todas as faturas que se encontram em acordo de pagamento ainda não totalmente cobrado. Relativamente a setembro de 2021, mês em que a dívida atingiu o valor mais alto desde 2019, verificou-se uma redução de 25%.

Analisando agora a dívida a 90 dias atingimos em dezembro de 2024 o valor de 1.514.444,13€. Relativamente a março de 2022 a dívida a 90 dias baixou 24%:





## Acompanhamento da dívida da habitação social da CML – Projeto Apoiar é Cuidar



Projeto Apoiar e Cuidar: Parceria com a Divisão de Desenvolvimento Social e Saúde da CML para acompanhamento dos Bairros Sociais do Município.

A Divisão Comercial dos SMAS de Leiria e o respetivo Serviço de Cobrança tem como objetivo acompanhar a dívida de clientes de forma a garantir o cumprimento do objetivo estratégico que visa assegurar a sustentabilidade económica e financeira dos SMAS de Leiria. Com este projeto pretende-se também que os SMAS de Leiria adotem um papel ativo no envolvimento com a população para as questões sociais através de uma estreita colaboração com a Divisão de Desenvolvimento Social e Saúde da CML contribuindo desta forma para o cumprimento do objetivo estratégico da Responsabilidade Social.

Foi analisada a situação da dívida nas habitações sociais do Concelho de Leiria, geridas pelo Município (108 habitações) e, em janeiro de 2024 o valor em dívida era superior a 30 mil euros. Da experiência tida no passado, após a reabilitação dos Bairros da Cova das Faias e da Integração, verificou-se que as ações conjuntas com a Divisão de Desenvolvimento Social e Saúde da CML foram bastante eficazes na relação dos SMAS de Leiria com os seus clientes. A situação destes Bairros vinha a degradar-se não só em termos de dívida, mas também com o aumento de ligações clandestinas, danos em caixas de contadores e alguns problemas de segurança das nossas equipas em deslocações ao local.

Na análise efetuada optou-se por categorizar as situações em 3 níveis de significância do risco:

CRÍTICO – perdas financeiras efetivas para os SMAS de Leiria, degradação das condições sociais e segurança (Clientes com dívida, sem acordo);

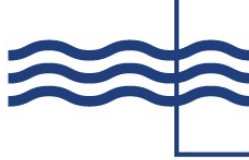
MUITO ALTA – perdas financeiras para os SMAS de Leiria (Clientes com dívida em acordo);

MODERADA – Sem perdas identificadas, mas a necessitar de acompanhamento (Clientes sem dívida ou apenas uma fatura).

### Proposta de ações

Abaixo identificam-se um conjunto de ações propostas para análise conjunta e definição da calendarização.





Grupos de Risco	Ações	Quem
Crítico	Análise dos casos de ocupação indevida para denúncia do contrato de água	CML
	Análise das situações que poderão beneficiar de tarifário Social	CML
	Reunião com os Clientes (Titularidade, faturação, leituras, consumos)	CML e SMAS de Leiria
	Aplicação do tarifário social à dívida nas situações elegíveis	SMAS de Leiria
	Negociação de novo acordo de pagamento se autorizado pelo CA (para casos de incumprimento sistemático)	SMAS de Leiria
	Interrupção do fornecimento	SMAS de Leiria
Muito Alto	Análise das situações que poderão beneficiar de tarifário Social	CML
	Reunião com os Clientes (Titularidade, faturação, leituras, consumos)	CML e SMAS de Leiria
	Aplicação do tarifário social à dívida nas situações elegíveis	SMAS de Leiria
	Acompanhamento do cumprimento dos acordos do pagamento e comunicação à CML	SMAS de Leiria
Moderado	Análise das situações que poderão beneficiar de tarifário Social	CML
	Reunião com os Clientes (Titularidade, faturação, leituras, consumos)	CML e SMAS de Leiria
	Acompanhamento da conta corrente	SMAS de Leiria

Com este trabalho o Serviço de Cobrança, em articulação com o Município, viu a dívida reduzida em 20%.

GRUPOS DE RISCO		CRÍTICO	MUITO ALTO	MODERADO
JAN. 2024	N.º de contratos	(24) 22%	(27) 25%	(57) 53%
ABR. 2024		(22) 20%	(17) 16%	(69) 64%
JUN. 2024		(20) 18%	(19) 18%	(69) 64%
SET. 2024		(14) 13%	(23) 21%	(71) 66%
DEZ. 2024		(13) 12%	(16) 15%	(76) 72%

### Gestão de Cadastro da Pré Contratação – Serviço de Apoio ao Cliente

Processo SGQ (Procedimento)	Objetivos	Responsável	Subprocessos
PO 7 – Gestão do Cadastro Pré-Contratação  (PR 15 Gestão de Cadastro Pré-Contratação) <sup>(a)</sup>	Assegurar a correção e a manutenção do cadastro a nível de moradas completas, prédios, instalações e pontos de medida	Vasco Salada	PO7_S-1 - Pré-Contratação <sup>(a)</sup>  PO7_S-2 - Gestão de Moradas e Coordenadas na AIGC <sup>(a)</sup>

A qualidade dos dados de contactos de Clientes é cada vez mais importante pois continuamos a implementar novos serviços de comunicação direta com os Clientes.





A informação técnica necessária a um correto atendimento comercial ainda não está disponível da forma mais adequada, havendo necessidade de existir um serviço dedicado na Divisão Comercial para garantir:

- Georreferenciação de ramais/ Prédios;
- Identificação de zona de abastecimento do prédio;
- Informação atualizada da disponibilidade das redes e ponto de situação da ligação à rede
- Informação atualizada das vistorias

### Gestão do Parque de Contadores – Serviço de Gestão de Parque de Contadores

Processo (Procedimento)	Objetivos	Responsável	Subprocessos
<b>PO 9 – Gestão do Parque de Contadores e Telemetria</b>  (PR 9 Gestão do Parque de Contadores) ( <sup>a</sup> )	Garantir a gestão do parque de contadores, assegurando o controlo de telemetria e de situações de usos indevidos da água.	Ana Batista	PO9_S-1 - Gestão do Parque de Contadores e Telemetria
			PO9_S-2 - Controlo de Substituições de Contadores
			PO9_S-3 - Transição de estados de Contadores
			PO9_S-4 - Gestão de Módulos de Telemetria ( <sup>a</sup> )
			PO9_S-5 - Verificação Extraordinária de Contadores
			PO9_S-6 - Usos indevidos

A Gestão do Parque de Contadores acompanha diariamente o comportamento dos Contadores instalados. Em 2024 foram detetados e resolvidos 176 casos de usos indevidos

#### Cortes por uso indevido 2024

	Ano	Valor
▶	2021	30
▶	2022	204
▶	2023	81
▶	2024	155





### Controlo da Idade Média do Parque de Contadores

Em 2022 a idade média do parque de contadores era de aproximadamente 6 anos. Em 2016, aquando do Projeto iPerdas, 49% dos contadores instalados tinham idade superior a 12 anos. Em 2021 apenas acontece com 15% dos contadores. Atualmente, a idade média do Parque é de 5,9 anos com um erro estimado de 4,7%.

### Deteção de válvulas de ramal

Tendo em conta o elevado número de contadores parados, antigos ou embaciados por substituir, com ordens de serviço pendentes e após análise do que estava a motivar esta situação, conclui-se que uma grande parte tinha as válvulas de ramal tapadas. Este trabalho era executado pela Divisão de Exploração, mas tendo em conta o grande volume de trabalho que têm, não conseguia dar resposta em tempo útil a estes casos, pelo que foi deliberado que estes serviços seriam feitos, pela empresa que assegura o serviço de substituição, instalação e levantamentos de aparelhos. Durante o ano de 2024, foram detetadas 202 válvulas de ramal e substituídos os respetivos contadores.

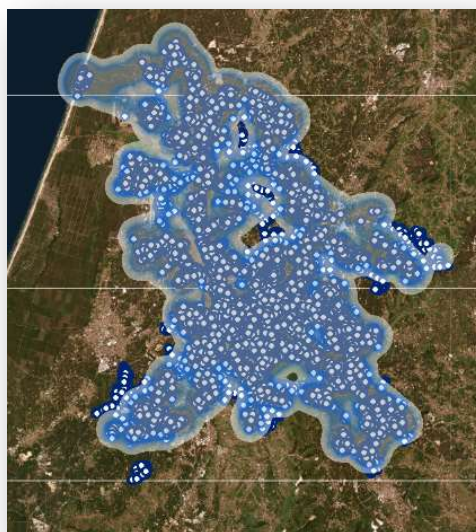
### Substituição de torneiras de corte

De acordo com a alínea e), do artigo nº35 do Regulamento n.º 594/2018, Regulamento de Relações Comerciais dos Serviços de Águas e Resíduos (publicado no Diário da República, 2.ª série — N.º 170 — 4 de setembro de 2018, a Entidade Gestora é responsável pela manutenção das torneiras a montante e a jusante do contador. Tendo em conta o mau estado de conservação das torneiras de ramal, a Divisão Comercial em colaboração com o Divisão de Exploração, iniciaram uma campanha de substituição de torneiras de corte em prédios coletivos, desta forma estamos a promover a manutenção das instalações e a minimizar o impacte nos clientes, dado que sempre que é necessário fazer intervenção numa fração, não é necessário efetuar o corte de água do prédio. Ao longo do ano de 2024 foram substituídas 98 torneiras.

### Georreferenciação de clientes

O trabalho de georreferenciação de clientes foi iniciado no ano de 2023, em 2024 demos continuação a este projeto, tendo neste momento 52178 prédios registados. Este trabalho é particularmente importante, pois com esta informação é possível alimentar outros projetos, tais como: perdas de água, usos indevidos e gestão de contadores, melhorando processos de eficiência, eficácia e sustentabilidade. Facilitando também a consulta da localização das instalações em vários serviços, como Apoio ao Cliente, Atendimento ao Público, Assistência Técnica, Leituras, entre outros.





### Campanha selagem de contadores

Em dezembro de 2024 deu-se início a uma campanha de selagem de contadores de forma a tornar mais robusta a sua inviolabilidade.

	Ano	Y	Valor	Y
▶	2021			3
▶	2022			1
▶	2023			10
▶	2024			5.061

### Processos de Suporte

#### Informação documentada

Processo SGQ (Procedimento)	Objetivos	Responsável	Subprocessos
<b>PS 1 – Informação Documentada</b>  (PR 1 Informação Documentada)	Assegurar o controlo da Informação Documentada e outra que se verifique relevante para o desempenho do SGQ	Licinia Leitão	PS1_S-1 Informação Documentada Interna (ex: Impressos, Documentos e Registos)
			PS1_S-2 Informação Documentada Externa (ex: Legislação, etc)

O objetivo deste processo é definir a metodologia para elaborar, validar, aprovar, arquivar e distribuir a documentação interna assim como registar e distribuir a documentação externa consideradas relevantes e relacionadas com o Sistema de Gestão da Qualidade dos SMAS de Leiria.





A 31 de dezembro de 2024 existe em vigor e acessível a todos os colaboradores dos SMAS de Leiria a seguinte informação documentada:

- Manual SGQ
- 14 procedimentos
- 47 processos e subprocessos
- 88 impressos gerais
- 21 impressos de Recursos Humanos
- 23 impressos do SGQ
- 13 folhetos
- 22 instruções de trabalho
- 12 modelos
- 7 posters
- 3 matrizes (conformidade legal, documentos e impressos e modelos)

### Conformidade Legal

Processo SGQ (Procedimento)	Objetivos	Responsável	Subprocessos
<b>PS 2 – Conformidade Legal</b> (PR 8 Conformidade Legal) <sup>(*)</sup>	Aferir o cumprimento legal das atividades inerentes aos Processos e Procedimentos relevantes para o desempenho do SGQ	Licinia Leitão	NA

Em 2024 foi efetuada uma auditoria externa de conformidade legal que decorreu nos dias 24, 25, 26 de setembro, 14, 15, 16 e 17 de outubro. Trata-se de uma avaliação de conformidade legal aos requisitos legais aplicáveis aos aspetos de Ambiente, SST, Qualidade, Energia, Responsabilidade Social, Proteção de pessoas e dados e Anticorrupção da atividade dos SMAS de Leiria, bem como os aplicáveis aos serviços prestados.

Na tabela abaixo apresentam-se a distribuição dos 2847 requisitos avaliados por tema e âmbito:

Âmbito	Tema	Total de requisitos avaliados
Ambiente	Água	367
	Ar e Alterações Climáticas	68
	Conservação da Natureza	12
	Diversos	92
	Energia	97
	Geral	124
	Ordenamento do Território	23
	Produtos Químicos	180
	Regulamentos de Ambiente e Atividades Económicas	78
	Resíduos	129





	Ruído	10
Ambiente Total		<b>1180</b>
<b>Anticorrupção</b>	Geral	13
Anticorrupção Total		<b>13</b>
<b>Proteção de Pessoas e Dados</b>	Diplomas Gerais	29
	Diversos	1
	Proteção de dados	13
	Segurança da informação	62
	Segurança das redes	30
Proteção de Pessoas e Dados Total		<b>135</b>
<b>Qualidade</b>	Água	62
	Combustíveis	13
	Comunicações	1
	Construção Civil e O.P.	35
	Geral	87
	Mecânica e Eletrónica	49
	Regulamentação Eléctrica	36
	Regulamentos Especiais	197
Qualidade Total		<b>480</b>
<b>Responsabilidade Social</b>	Administração Pública	76
	Geral	625
	Regulamentos	11
Responsabilidade Social Total		<b>712</b>
<b>Segurança e Saúde no Trabalho</b>	Assuntos Específicos	58
	Geral	20
	Higiene do Trabalho	66
	Segurança no Trabalho	39
	Segurança por Atividade	144
Segurança e Saúde no Trabalho Total		<b>327</b>
<b>Total Geral</b>		<b>2847</b>

Na tabela seguinte apresenta-se a avaliação obtida na auditoria

Âmbito	Conforme	Não Conforme	Observação	Op. Melhoria	Total Geral
Ambiente	1073	67	38	2	1180
Anticorrupção	13				13
Proteção de Pessoas e Dados	127	8			135
Qualidade	421	43	15	1	480
Responsabilidade Social	634	48	17	13	712
Segurança e Saúde no Trabalho	279	29	19		327
Total Geral	2547	195	89	16	2847

No decorrer de 2025 serão feitos planos de ação para reduzir/ eliminar os requisitos com avaliação não conforme.





## Comunicação e Imagem

Processo SGQ (Procedimento)	Objetivos	Responsável	Subprocessos
<b>PS 4 – Comunicação e Imagem</b>  (PR 17 Comunicação e Imagem) <sup>(a)</sup>	Divulgar a atividade dos SMAS de Leiria interna e externamente e promover a imagem e a confiança no serviço prestado.	Sandra Vieira	PS4_S-1 – Comunicação em Emergência <sup>(a)</sup>

A manutenção de uma estratégia de comunicação junto da comunidade através da dinamização de diversas ações de sensibilização e incentivo ao consumo de água da torneira continua a ser uma aposta dos SMAS de Leiria.

Em 2024, os SMAS de Leiria, através do serviço de Comunicação e Imagem, reforçaram e estreitaram as relações de proximidade com a comunidade através da presença em múltiplas iniciativas de enorme relevo local, o que contribuiu não só para garantir a presença da marca no território, como interpelar os clientes com vista ao incentivo ao consumo de água da torneira.

Na esfera da comunicação interna o plano de comunicação foi executado quase a 100% sendo de destacar a dinamização de duas iniciativas internas, a implementação de sessões de Yoga Laboral e a dinamização do PicNicÁgua, na Lagoa da Ervideira. Das ações realizadas internamente destacamos pela positiva a oferta do “miminho aniversário” que tem um impacto muito positivo na perceção dos trabalhadores.

Na vertente da comunicação externa voltámos a colaborar ativamente com o Município nos mais diversificados momentos. Esta “task force” que está a ser criada personifica uma simbiose importante para ambas as entidades pois por um lado permite criar valor acrescentado ao município e permite a associação às boas práticas ambientais e à promoção da sustentabilidade como por outro lado permite-nos disseminar de massiva as nossas boas práticas e mensagens de sensibilização sobretudo as alusivas ao consumo de água da torneira.

Um dos pontos importantes na execução do plano de comunicação é a implementação da campanha Água da Torneira. Com “Todo o Gosto” que, em 2024, manteve uma trajetória ascendente e muito positiva no que diz respeito à divulgação da campanha de incentivo ao consumo de água da torneira o que, embora subtil, já está a trazer resultados positivos. A presença e o investimento começam a ter algum retorno, ainda que subtil.

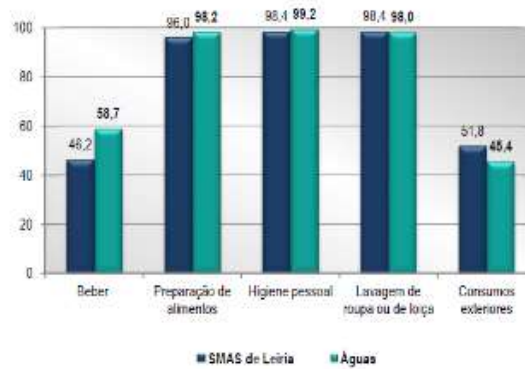
Recordamos os dados do ECSI-Portugal (European Customer Satisfaction Index - Portugal que indicavam que em 2016 apenas 39,3% dos clientes afirmavam beber água da torneira contra 60% do sector e em 2020, 46,2 % dos clientes (aumento de 6,9%) afirmavam beber água da torneira para 58,8% do setor. Em 2024 voltamos a realizar o estudo BECX (European Customer Satisfaction Index – Portugal) e apesar de não termos alcançado a meta prevista, ou seja, uma percentagem de 60% conseguimos alcançar o resultado de 54%. Isto é 54% dos nossos clientes afirmar consumir água da torneira para beber.





# 5 Hábitos de consumo e perceções de preços

## Fins de utilização da água da torneira (%)



ECSI PORTUGAL

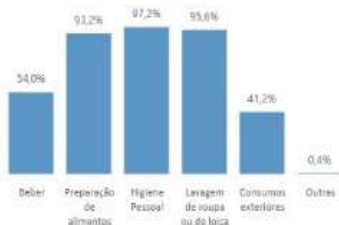
2020

51

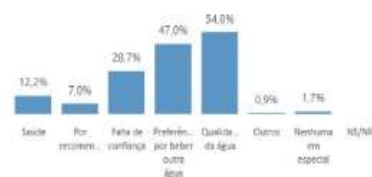
## Qualidade

Águas | SMAS de Leiria | 2024

### Fins de utilização da água da torneira (%)



### Razões apresentadas para não beber água da torneira (%)



### Consome água da torneira?

Sim Não

#### Experiência

6,4

#### Qualidade

6,3

6,4

8,1

6,6

Experiência global

Satisfação global

Qualidade global apercevida

Qualidade de água

Abastecimento de água

Caracterização dos entrevistados

Voltar





Este resultado é positivo, mas ainda não é suficiente, pois comparativamente com o setor estamos muito abaixo da média e por isso é muito importante manter o investimento nesta área. Até porque um outro input que nos dá este estudo é que um dos principais motivos pelos quais os nossos clientes afirmar não consumir água da torneira para beber está relacionado com a perceção de qualidade da água.

## Acompanhamento do Plano de Comunicação 2024

### Cientes Internos

 Leiria		Plano de Comunicação		
		Execução	Metas	Observações
<b>CLIENTES INTERNOS</b>				
<b>01: Objetivo - Melhorar a divulgação de informações</b>				
Produção de suportes de comunicação interna	Divulgação de infomails sobre atividade	✗	4 infomails	Não foi possível realizar por falta de recursos - transita para 2025
	Divulgação de atividades (roteiro da água e outras externas)	✓	10 divulgações	Enviadas 15 divulgações por email e/ou divulgadas por cartaz
	Divulgação de materiais de sensibilização	✓	Conforme necessidade	
<b>02: Objetivo - criar sentimento de pertença</b>				
Projeto NÓS, SMAS DE LEIRIA	Oferta de miminho aniversário	✓	Uma oferta por colaborador	Kit colaborador constituído por saco de tecido, garrafa de vinho e caixa com chocolates
	Oferta de Ovo da Páscoa	✓	Uma oferta por colaborador	
	Dia do Bolinho e Magusto	✓	Conforme necessidade	Disponibilização na sede, oficinas, laboratório e Loja
	Dia de Reis	✓	Conforme necessidade	Disponibilização na sede, oficinas, laboratório e Loja
	Cabaz de Natal	✓	Uma oferta por colaborador	Entrega a todos os trabalhadores cabaz da CML
	Oferta de caixa com remédio	✗	Uma oferta por colaborador	Substituído por Yoga Laboral e pelo Pic Nic Água
<b>03: Objetivo - Melhorar Relacionamento Interpessoal</b>				
Projeto NÓS, SMAS DE LEIRIA	Aniversário SMAS DE LEIRIA e ação de teambuilding	✓	1 ação	Ação realizada na ETA
	Dinamização de caça aos ovos (com oferta de ovinhos)	✓	1 ação	
	Mensagens motivacionais (criação de uma cadeia para divulgação de mensagens inspiradoras e origami)	✗	Uma oferta por colaborador	Não foi possível realizar por falta de recursos - transita para 2025





## Clientes Externos

		Plano de Comunicação		
		Execução	Metas	Observações
<b>CLIENTES EXTERNOS</b>				
<b>01: Objetivo - Melhorar a Relação com o Cliente</b>				
Canais	Divulgação app - +Que Água	✓	a definir suportes e canais de divulgação	
	Site	✗		Não foi possível realizar por falta de recursos - transita para 2025
	Atualização de informações nas juntas	✓	Conforme necessidade	
	Atualização facebook Água da Torneira. Com Todo o Gosto	✓	Conforme necessidade	225 publicações   1300 seguidores   1100 gostos
	Atualização facebook SMAS DE LEIRIA	✓	Conforme necessidade	105 publicações   4300 seguidores   3500 gostos
	Integração omnicanal redes sociais + Portal da Queixa + Google my Business	✗		Não foi possível realizar por falta de recursos - transita para 2025
	Integração da página da campanha Água da Torneira na página dos SMAS de LEIRIA	✗		Não foi possível realizar por falta de recursos - transita para 2025
	Atualização Instagram da campanha Água da Torneira. Com Todo o Gosto	✓	Conforme necessidade	425 publicações   755 seguidores
	Atualização youtube SMAS DE LEIRIA	✓	Conforme necessidade	88 videos   366 seguidores
	Criar linkedin SMAS de Leiria	✗	Conforme necessidade	Não foi possível realizar por falta de recursos - transita para 2025
Campanha Água da Torneira. Com Todo o Gosto	Eventos na comunidade	✓	Conforme pedidos	50
	Eventos desportivos	✓	Conforme pedidos	
	Percursos pedestres	✓	4 percursos	
	Ações de educação ambiental	✓	15 ações	4 ações na EB1 Reixida + 8 na Leiria Kids - 12 ações
	Outras iniciativas e pedidos	✓	Conforme necessidade	Colaboração a cedência de material, instalação de bebedouros. ...
Outras iniciativas	Foteiro da Água	✓	2	Uma edição só para colaboradores e outra para o público em geral
<b>02: Objetivo - Melhorar a percepção de Qualidade de Serviço</b>				
	Divulgações sobre obras e investimentos	✓	Conforme necessidade	
NOVA - Campanha sobre qualidade e segurança da água	Divulgações sobre qualidade da água - nova campanha	✗	Conforme necessidade	Não foi possível realizar por falta de recursos - transita para 2025
NOVA campanha sobre ligações a outras origens	Divulgação nas redes, juntas e atualização de decoração da frota	✗	Conforme necessidade	
	Divulgação de informações sobre áreas técnicas	✗	Conforme necessidade	





03: Objetivo - Melhorar a divulgação de informações				
Plano de meios	Diário de Leiria	✓	3 anúncios e 1 especial	
	Jornal de Leiria		3 anúncios	
	Região de Leiria		3 anúncios	
	CM		Conforme necessidade	
	Meios nacionais		Conforme necessidade	
	Doutros meios		Conforme necessidade	
	Envio de notas de imprensa		10 notas	15 notas de imprensa   92 notícias   Favorabilidade 3,9 ( escala de 1 a 5) - de junho a dezembro
Informações	Produção de folhetos de apoio à área comercial e obras/investimentos	✗	Conforme necessidade	
	Explicação Fatura	✓	Conforme necessidade	
	Conteúdos redes sociais: simples e claro a pensar em si, SMAS + SUSTENTÁVEL	✓	Conforme necessidade	
	Atualização de layout estacionário ( ofícios, envelopes, assinatura de email)	✗	Conforme necessidade	
	Divulgação de informações sobre interrupções programadas e avarias	✓	Conforme necessidade	
	Conteúdos para youtube SMAS de Leiria	✓	Conforme necessidade	
	Conteúdos para Instagram da campanha Água da Torneira. Com Todo o Gosto	✓	Conforme necessidade	
	Conteúdos para facebook da página dos SMAS de Leiria	✓	Conforme necessidade	
NOVA CAMPANHA sobre espalhamentos ( em parceria com a CML)	✓	Conforme necessidade		
Iniciativas na comunidade	Conversas Fora de Água - em parceria com o JL	✗	3	

Apresenta-se de seguida a monitorização da Execução do Plano de Comunicação:

Indicadores - Execução Plano de Comunicação 2024			
Variável	Meta	Resultados	Métrica
1. N.º publicações totais nas redes sociais	250 publicações	418 ↑ 67%	Meta Business Suite
2. N.º de seguidores na página dos SMAS de Leiria	4500 seguidores	4300 ↓ 4%	
2.1 N.º de Gostos	ND	3500	
2.2. Publicações		105	
2.3. Alcance		72,6 mil	
3. N.º de seguidores na página da campanha Água da Torneira. Com Todo o Gosto	1000 seguidores	1300 ↑ 30 %	
3.1 N.º de Gostos	ND	1100	
3.2. Publicações		225	
3.3. Alcance		22,2 mil	
4. % de clientes que usa água da torneira para beber	60%	54% ↓ 10% Variação face a 2020: ↑ 17%	
5: N.º de ações/eventos realizados	30 eventos	56 ↑ 66%	Registo das presenças
6. N.º de notas de imprensa divulgadas	10 notas de imprensa	15 ↑ 15%	Cision
6.1 N.º de notícias	ND	92	
6.2 favorabilidade	ND	3,9	
7. Grau de satisfação dos docentes e alunos referentes às ações de educação ambiental	Bom	-	Questionário de satisfação



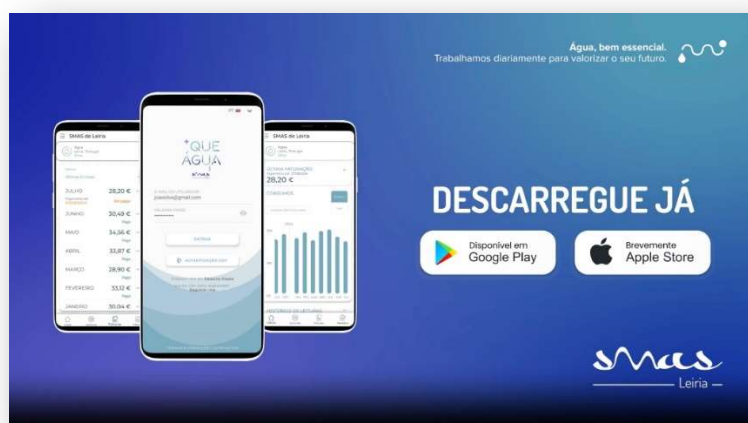
## Comunicação externa

Em resumo, os SMAS de Leiria marcaram presença em cerca de 56 ações promovidas localmente. Além da nossa presença foram instalados 20 bebedouros móveis para apoio a atividades. Das atividades realizadas no decorrer de 2024, nas áreas da comunicação institucional e comercial, destacam-se aquelas cujo objetivo se centra na promoção e divulgação da imagem da empresa, nomeadamente:

- Divulgação de 15 notas de imprensa, resposta a jornais de divulgação de informações relevantes nos meios;
- Envio de respostas a pedidos de informação por parte dos órgãos de comunicação social da região;
- Divulgação de diversos conteúdos alusivos à área comercial nas redes sociais;
- Divulgação sobre a obtenção obras em curso e investimentos.



- Divulgação de informações sobre interrupções programadas e avarias;
- Divulgação sobre a obtenção da certificação LAC – Líder no Atendimento ao Cliente;
- Realização de uma iniciativa que assinalou a obtenção da Certificação na norma ISO 9001;
- Divulgação da App +QUE ÁGUA;



- Desenvolvimento de suportes de comunicação para divulgação da nova medida excecional para executar ramais de ligação.



- Colaborámos na realização do Dia da Academia promovido pela APRH;



- Participámos pela primeira no NEXXT Leiria;





Na vertente dos eventos promovidos pelo município ou outros atores locais destacamos:

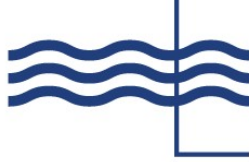
- A caminho Jazzmatazz;
- Feira de Leiria – apresentação;
- Feira de Leiria;
- Leiria Run;
- A caminho do Jazzmatazz - Quinta da Alçada;
- Feira do livro / Versátil;
- Leiria Kids;
- PASS Agromuseu Dona Julinha;
- Festival A Porta (4 dias);
- Arraial Domingues Sequeira;
- Festival A Porta - Educação Ambiental;
- Dia do Ambiente Leiria Shopping;
- Academia da Água – APRH;
- Percurso Pedestre P05 – Curvachia;
- A caminho do Jazzmatazz - Jardim da Almoinha Grande;
- Festival Nascentes;
- Festival da Sardinha;
- Jazzmatazz;
- Feiriarte – Bajouca;
- Corrida de Monte Real;
- Super splash;
- Sabores do Mercado;
- Fesmonte;
- Tasquinhas das Cortes;
- Festa do Desporto Região de Leiria;
- Dia da Mobilidade;
- Rock in 1000;
- Dia Aberto Base Aérea de Monte Real;
- Dia Nacional da Água com presença na emissão da rádio comercial em Leiria;
- Leiria Sobre Rodas (3 dias);
- Roteiro da Água externo;
- Prove Leiria Doçaria (3 dias);
- Meia Maratona;
- Nexxt Leiria (2 dias);
- Leiria Natal;
- Festa do Desporto Região de Leiria;
- Edição 500 das Brisas do Lis Night Run.

### **Redes Sociais**

Mantivemos a publicação regular de conteúdos informativos nas nossas três redes e foram publicadas:

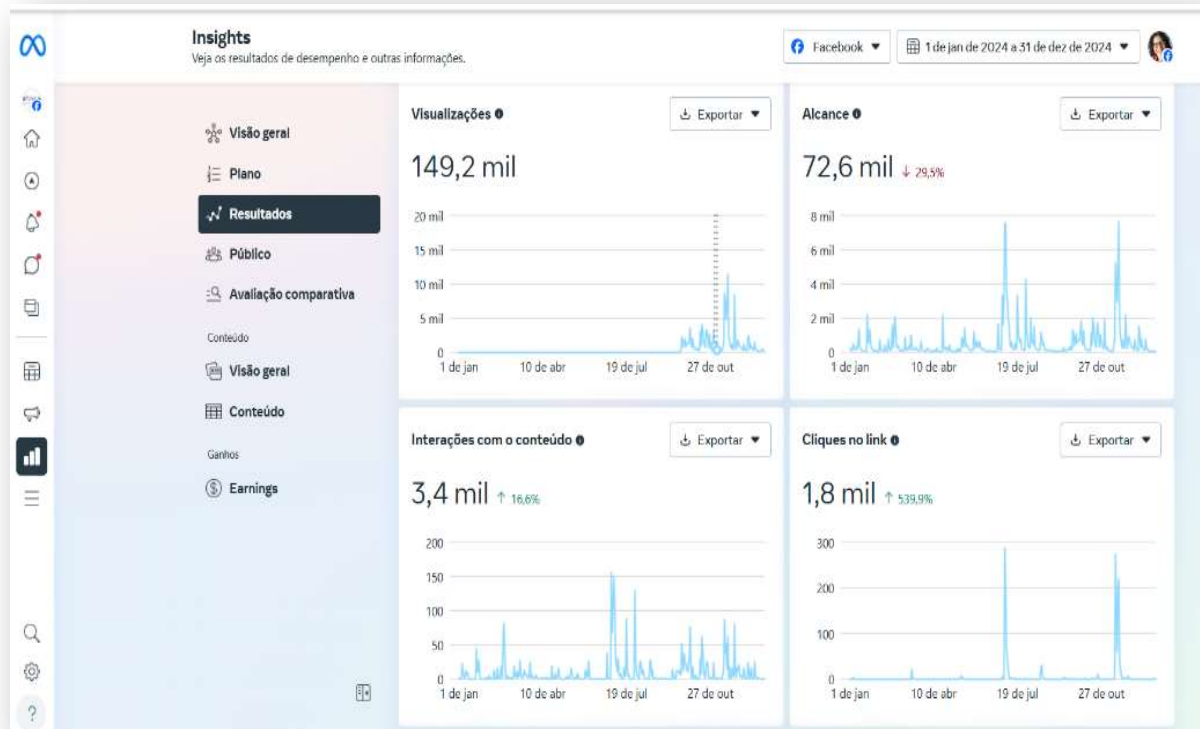
- Cerca de 225 publicações no facebook “Água da Torneira. Com Todo o Gosto”;
- Cerca de 105 publicações no facebook SMAS de Leiria;
- Cerca de 425 publicações no Instagram da “Água da Torneira. Com Todo o Gosto”.





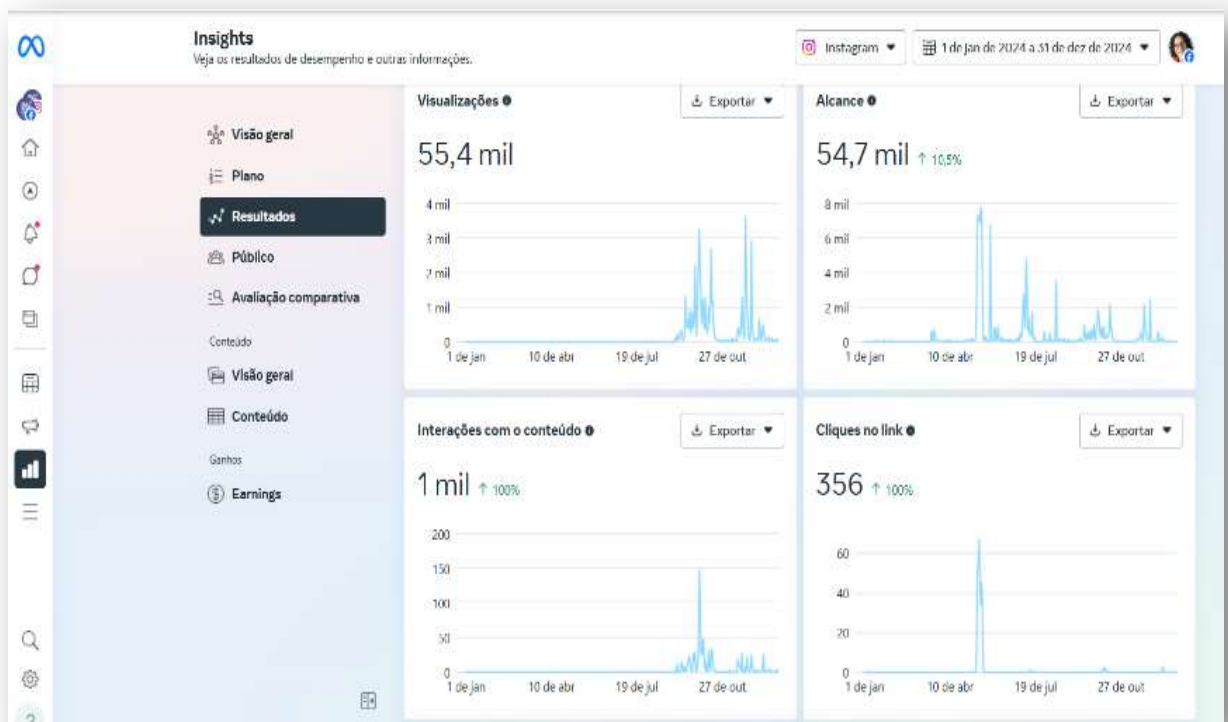
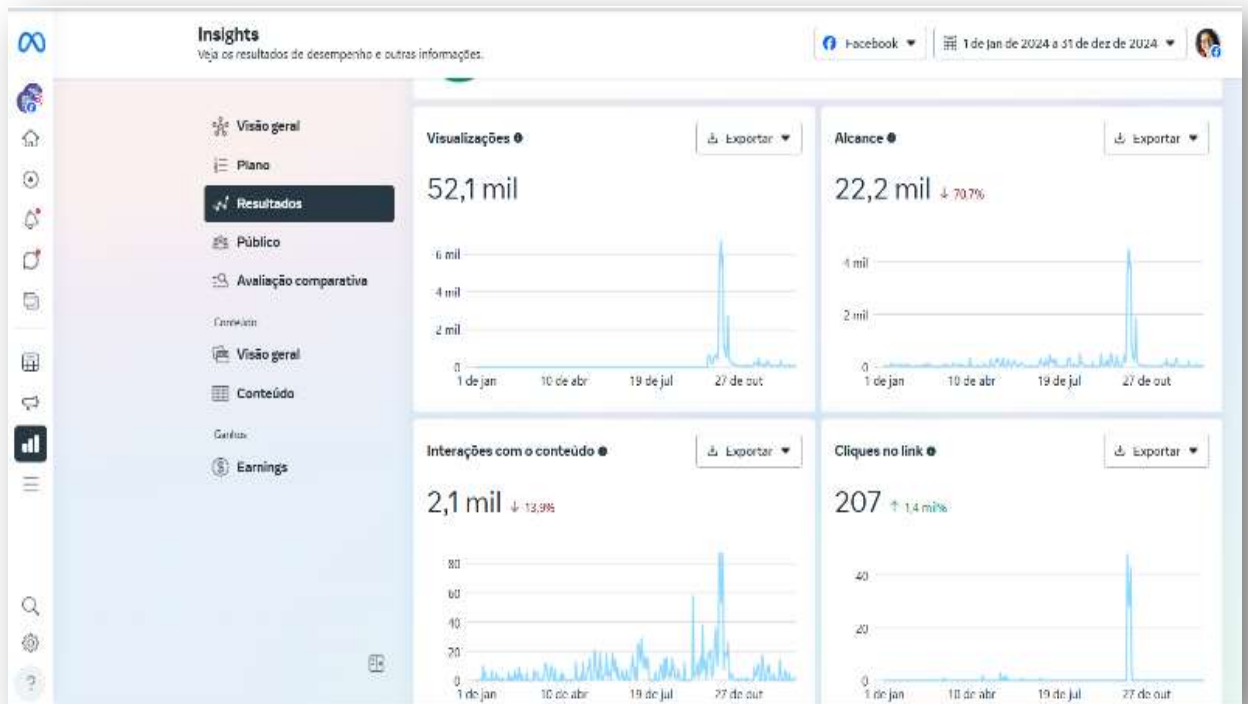
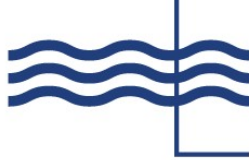
Ao nível da nossa performance nas redes sociais seguem os principais resultados:

**Página SMAS de Leiria**



**Página Água da Torneira. Com Todo o Gosto**







### Campanha Água da Torneira com Todo o Gosto

Em 2024 demos continuidade à implementação da campanha e reforçámos o investimento na aquisição de um atrelado que permite que a nossa presença em iniciativas ou eventos de rua ganhe ainda mais impacto e visibilidade.

Por outro lado, a presença em ações de grande impacto, como Feita de Leiria, Leiria Kids, Festival da Sardinha, Leiria Sobre Rodas, veio reforçar a ideia de que a água da torneira pode ser distribuída nos eventos como outro produto de consumo como bebidas.





### Comunicação interna, Responsabilidade Social, Projeto NÓS, SMAS DE LEIRIA!

Ao nível da comunicação interna não foi possível, devido ao volume de projetos na esfera da comunicação externa, desenvolver de forma mais dinâmica e entusiasta iniciativas destinadas aos colaboradores.

De seguida identificam-se as principais atividades internas:

- Comemoração dos 91 anos dos SMAS de Leiria que reuniu praticamente a totalidade dos colaboradores. Onde foi dado continuidade à oferta de uma peça singular aos trabalhadores reformados;



- Para assinalar o Dia do Bolinho foi oferecido bolinho tradicional aos colaboradores e no natal foi oferecido um cabaz de natal;
- Mantivemos a divulgação de iniciativas internas e a criação de materiais de sensibilização;
- Os colaboradores foram presenteados com a oferta de um miminho no dia do seu aniversário;
- Foi promovida uma atividade para colaboradores e familiares na Lagoa da Ervideira;
- E ao longo do ano foram dinamizadas sessões de yoga laboral;
- Criámos a equipa EMBAIXADORES SMAS de Leiria.



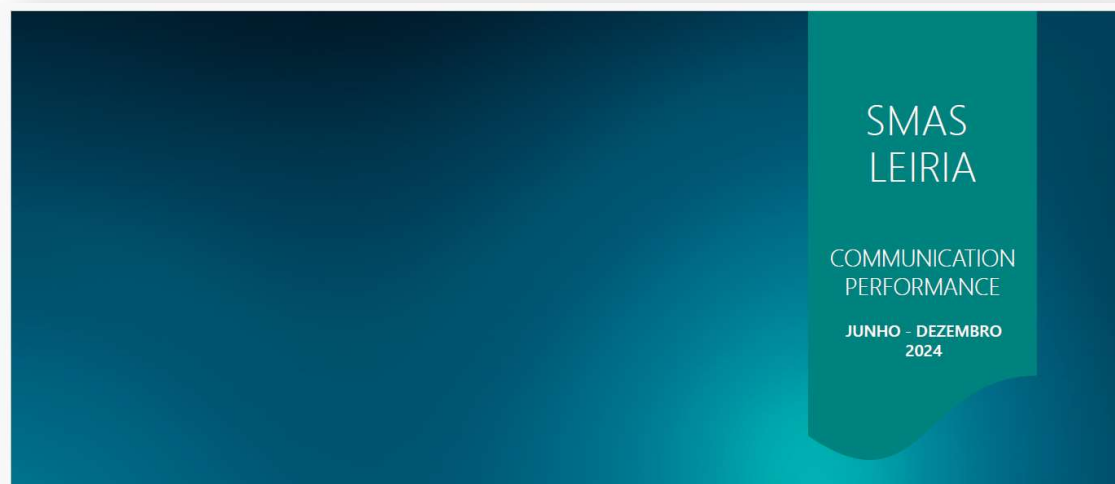
### **Análise da Performance da Comunicação**

Sendo a área da Comunicação de importância crucial para a prossecução dos objetivos estratégicos dos SMAS de Leiria, nas suas diversas vertentes, nem sempre é fácil aferir o real impacto dada a intangibilidade do que pretendemos monitorizar.

Apresenta-se de seguida a avaliação da performance da comunicação externa, com base na análise das referências aos SMAS de Leiria disseminadas nos meios de Imprensa, Televisão, Rádio, Online e Redes Sociais, no período compreendido entre 1 de junho e 31 de dezembro de 2024.



A análise está estruturada em duas partes: a primeira dedicada à análise da cobertura nos meios de comunicação tradicionais (Media) e a segunda focada na presença e desempenho nas Redes Sociais (Social Media).



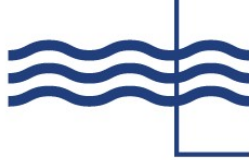
A informação recolhida para elaboração deste estudo teve como base a monitorização de meios nacionais, num total de 1.056 meios de Imprensa nacional, regional e especializada, 15 canais e 202 programas de Televisão, 5 estações e 109 programas de Rádio e 1.539 Sites, durante o período definido para a realização deste trabalho.

A avaliação do espaço mediático para efeitos de contabilização do retorno mediático resultante do patrocínio, é contabilizado com base no espaço editorial ocupado, avaliado em função das tabelas de publicidade de cada meio de comunicação onde foram detetadas referências ao objeto de análise.

Para o correto entendimento da análise efetuado apresentam-se as definições das variáveis e indicadores utilizados:

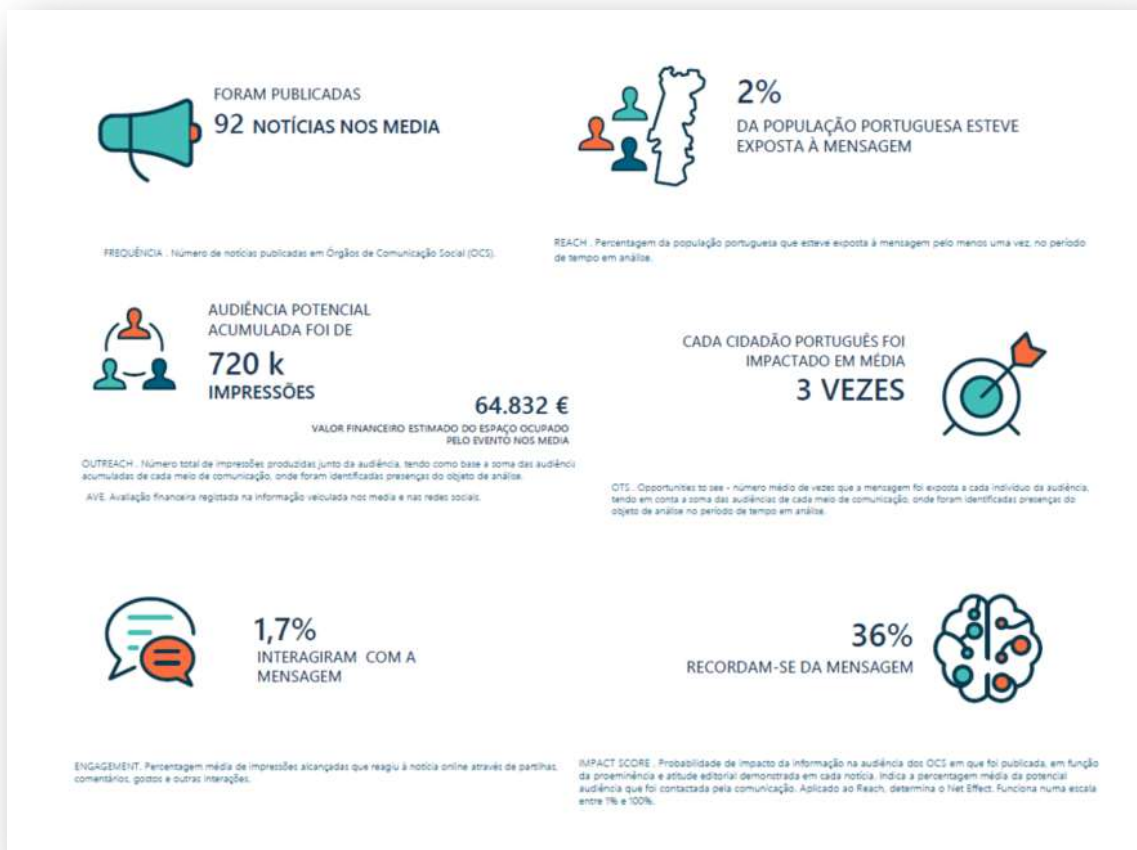
- **FREQUÊNCIA.** Número de notícias publicadas em Órgãos de Comunicação Social (OCS) e número de publicações nas redes sociais.
- **OUTREACH.** Número total de impressões produzidas junto da audiência, tendo como base a soma das audiências acumuladas de cada meio de comunicação, onde foram identificadas presenças do objeto de análise.
- **REACH.** Percentagem da população portuguesa que esteve exposta à mensagem pelo menos uma vez, no período de tempo em análise.
- **OTS.** Opportunities to see - número médio de vezes que a mensagem foi exposta a cada indivíduo da audiência, tendo em conta a soma das audiências de cada meio de comunicação, onde foram identificadas presenças do objeto de análise no período de tempo em análise.
- **ENGAGEMENT.** Percentagem média de impressões alcançadas que reagiu à notícia online através de partilhas, comentários, gostos e outras interações.
- **EXPOSIÇÃO.** Tempo de antena registado na informação editorial veiculada na televisão e rádio.
- **AVE.** Valor financeiro do espaço editorial favorável equivalente a publicidade, com base nos preços de tabela de publicidade comercial dos OCS. O valor monetário tem como base o custo publicitário de cada meio. A fonte de cálculo são as tabelas de publicidade dos meios.





### Análise da cobertura nos meios de comunicação tradicionais (Media)

Verificou-se um total de 92 notícias nos media, que registaram mais de 719 mil impressões junto do público-alvo (Outreach). A Favorabilidade da mensagem, métrica que reflete o grau de satisfação e aprovação, é avaliada numa escala até cinco, sendo que no período em análise se situou nos 3,9, classificando-se como neutra. O valor de Reach indica que 2% da população portuguesa esteve exposta à mensagem e o Net Effect foi estimado em 190,3 mil.



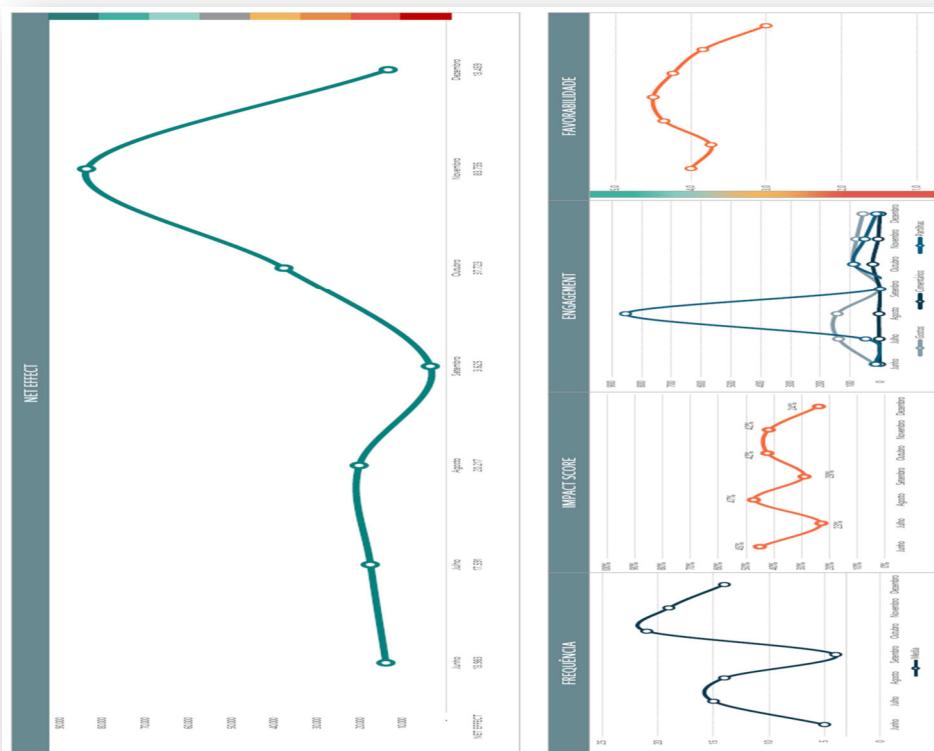
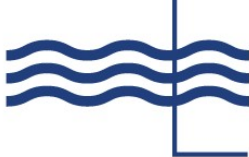


No segundo semestre do ano de 2024, salienta-se a informação sobre a manutenção do tarifário dos SMAS de Leiria para 2025, sem aumento direto, conforme anunciado pelo vereador Ricardo Santos. Embora o tarifário não sofra alterações, haverá um pequeno aumento nas faturas devido à atualização da Taxa de Recursos Hídricos e da Qualidade, resultando num acréscimo de cerca de um euro anual por consumidor, ou menos de dez cêntimos por mês, para um consumo médio de dez metros cúbicos. A proposta foi aprovada pela maioria socialista, mas rejeitada pela oposição, que apontou que Leiria continuará com a água mais cara da região.

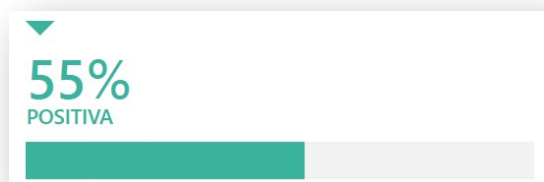
Destacam-se também as notícias relacionadas com o orçamento dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria para 2025, de 29,5 milhões de euros. Este orçamento prevê um maior investimento na rede de abastecimento de água, com 4,5 milhões de euros alocados a este setor, enquanto 2,5 milhões de euros serão destinados ao sistema de drenagem de águas residuais. Além disso, será feita a substituição de cinco mil contadores por modelos inteligentes, visando melhorar o controlo dos consumos e reduzir as perdas de água, que diminuíram de 42% em 2014 para cerca de 11% em 2024. Também está previsto um investimento de 2,3 milhões de euros na construção de novas condutas adutoras, para garantir mais fontes de captação de água e aumentar a resiliência do sistema frente às alterações climáticas.

Por fim, realçamos também notícias sobre diversas interrupções no abastecimento de água em várias áreas da cidade de Leiria motivadas por roturas em condutas de água ou outros incidentes e os conteúdos sobre a nova medida dos SMAS de Leiria, que permite aos proprietários executar os ramais de ligação à rede pública de água e saneamento, para ramais até 20 metros fora da zona urbana. Esta medida, com caráter excecional e válida por seis meses, facilita o processo ao permitir que os proprietários realizem a ligação de forma célere, através de um empreiteiro habilitado. Após a execução e fiscalização, será pago um valor de 530 euros por cada ramal. O objetivo é agilizar o processo e garantir que a ligação à rede pública seja feita sem a necessidade de aguardar pelos SMAS de Leiria.



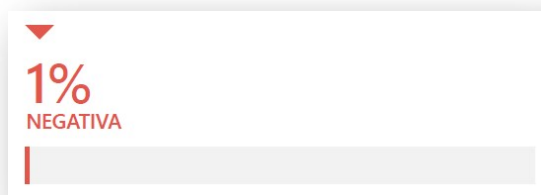
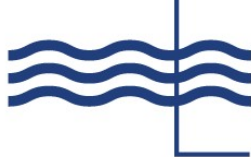


### Análise de Favorabilidade da comunicação nos meios tradicionais

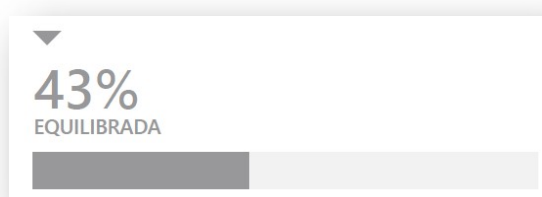


- ✓ SMAS de Leiria apostam em medida para reduzir tempo de execução de ramais;
- ✓ SMAS de Leiria marcaram presença no evento Prove Leiria Doçaria com o workshop "Mocktails da Torneira - Prova e Aprova";
- ✓ SMAS de Leiria vão investir mais na rede de abastecimento de água segundo o orçamento para 2025, aprovado em reunião de câmara;
- ✓ SMAS de Leiria lançam App "+ Que Água";
- ✓ SMAS Leiria querem ser "referência no desenvolvimento sustentável";
- ✓ Campanha "Água da Torneira. Com Todo o Gosto" revolucionou relação entre SMAS e clientes.





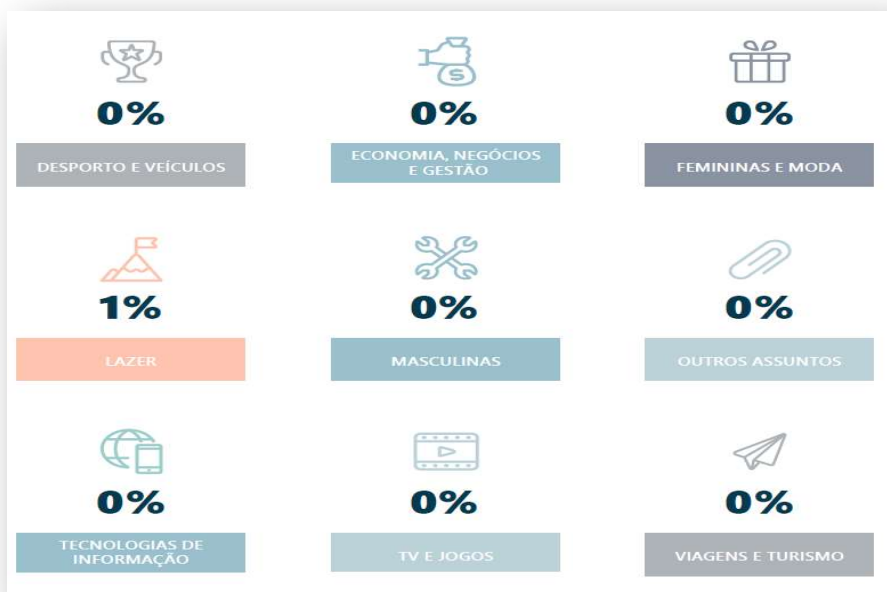
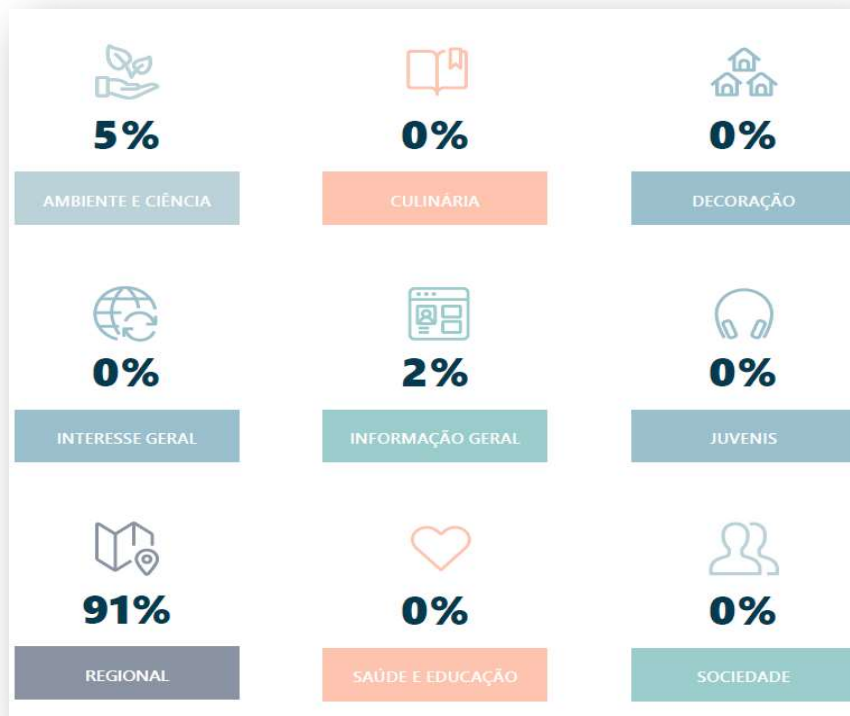
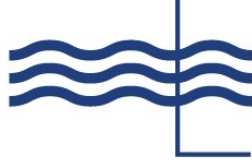
- ✓ Cliente reportou incidente com tampas de esgoto aos SMAS de Leiria, mas não obteve resposta por parte da empresa.



- ✓ SMAS de Leiria mantêm tarifa de água e saneamento em 2025;
- ✓ Ataque informático a nível nacional afetou alguns serviços prestados pelos Espaços Cidadão, incluindo a Loja de Cidadão de Leiria. No entanto, os SMAS de Leiria mantiveram a sua atividade normal;
- ✓ SMAS de Leiria informam sobre rotura de condutas e perturbações no abastecimento de água;
- ✓ Assembleia Municipal de Leiria recomenda ao executivo camarário que avalie com os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria o impacto e a viabilidade em criar uma tabela de taxas isentas ou reduzidas para os consumos de água e saneamento às IPSS e às associações do concelho de Leiria, devidamente registadas e reconhecidas com critérios claros e transparentes para atribuição deste benefício;
- ✓ Inundações sucessivas com esgotos da rede doméstica em equipamentos, apartamentos e lojas em Vale Sepal, Leiria. Quanto à origem do problema, a direção dos SMAS afirma ser "estrutural em toda a rede do Planalto", e que se deve à "antiguidade da rede". Os SMAS irão elaborar um estudo/projeto com vista a uma futura substituição integral de toda a rede, em função da disponibilidade financeira.

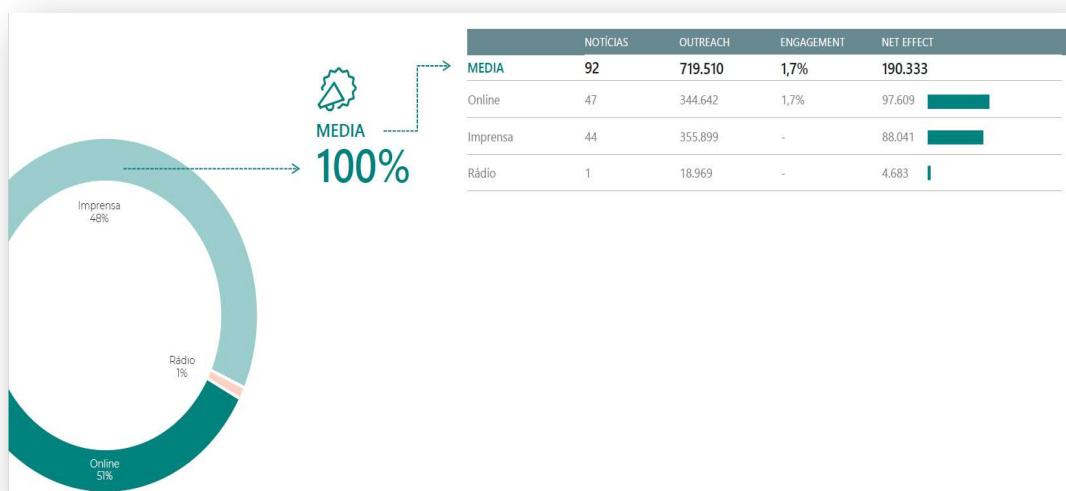
### Classificação de Media





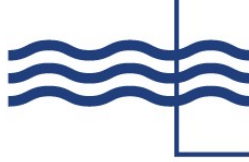
Meios



**ONLINE**

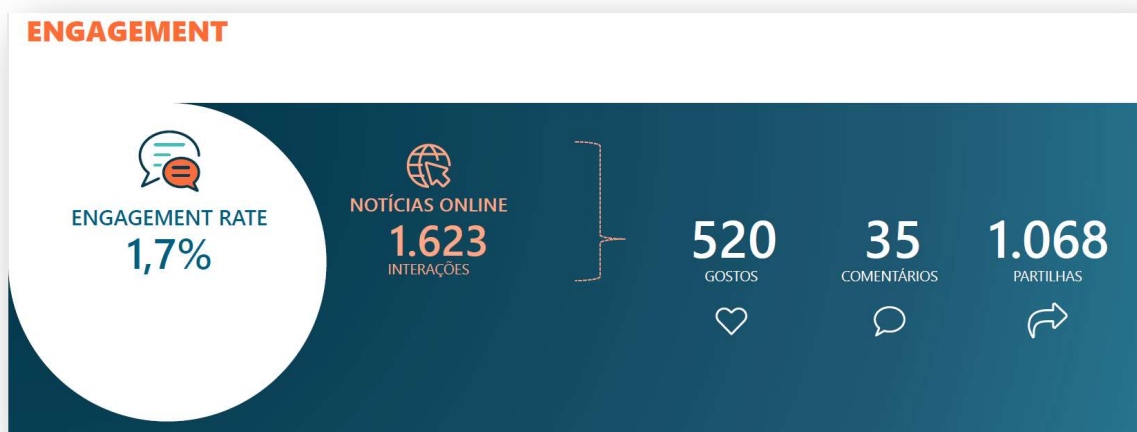
	FREQUÊNCIA	OUTREACH	ENGAGEMENT	NET EFFECT
	<b>47</b>	<b>344.642</b>	<b>1,7%</b>	<b>97.609</b>
Jornal de Notícias Online	1	186.172	0%	31.807
Região de Leiria Online	8	52.338	0,4%	22.099
Jornal de Leiria Online	10	60.883	0,3%	19.744
Diário de Leiria Online	17	37.662	3,7%	19.730
Green Savers Online	2	5.922	0,2%	3.625
Ambiente Magazine Online	2	368	1,9%	287
Pporto dos Museus Online	1	578	0%	137
Torres Vedras Web Online	1	373	0,5%	115
NDC – Notícias Do Centro Online	2	157	0,0%	36
Tinta Fresca Online	1	70	0%	17
Central Press Online	2	119	3,4%	11





RÁDIO				
	FREQUÊNCIA	OUTREACH	EXPOSIÇÃO	NET EFFECT
	<b>1</b>	<b>18.969</b>	<b>00:00:40</b>	<b>4.683</b>
Antena 1	1	18.969	00:00:40	4.683

IMPRENSA				
	FREQUÊNCIA	OUTREACH	NET EFFECT	
	<b>44</b>	<b>355.899</b>	<b>88.041</b>	
Região de Leiria	14	204.680	45.649	
Diário de Leiria	24	82.428	31.373	
Jornal de Leiria	4	42.000	4.412	
Jornal de Notícias	1	22.941	3.696	
Ambiente Magazine	1	3.850	2.912	



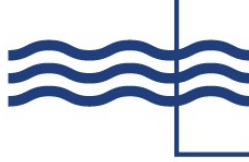
### Análise da presença e desempenho nas Redes Sociais (Social Media)

Verificou-se um total de 262 publicações nas redes sociais, que registaram mais de 388 mil impressões junto do público-alvo (Outreach). A Favorabilidade da mensagem situou-se nos 3,2, classificando-se como Neutra e 2,1% interagiu com a mensagem.

No geral, a análise é positiva. Os tópicos que mais se destacaram foram Investimento, Clientes, Institucional e a campanha "Água da Torneira com Todo o Gosto".

No que concerne a Investimento, destaca-se a informação que os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria viu aprovado o orçamento para o ano de 2025, "prevendo maior investimento na rede de abastecimento de água". Nos conteúdos institucionais destaca-se a participação dos SMAS Leiria no "Prove Leiria Doçaria". Já no que diz respeito aos Clientes salienta-se a divulgação do lançamento da aplicação "+ Que Água", que reúne "todas as funcionalidades do Balcão Digital e substitui a antiga LizAqua". Destaque ainda para as alusões à campanha "Água da Torneira com Todo o Gosto".





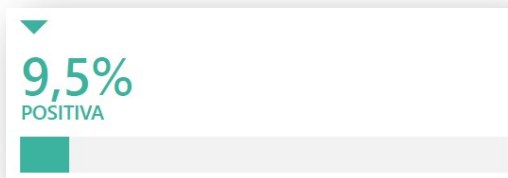
Já pela negativa foi identificada uma publicação, onde é referido que os moradores e comerciantes do lote 5 da rua da Escola, na zona do Vale Sepal há anos que denunciam, aos SMAS Leiria, as "Inundações sucessivas com esgotos da rede doméstica, cheiro nauseabundo constante, infiltrações, humidade e danos em equipamentos, apartamentos e lojas".



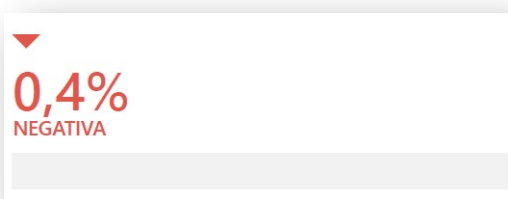




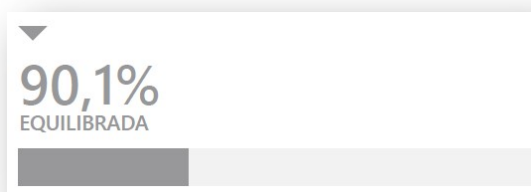
### Análise de Favorabilidade da comunicação nas redes sociais



- ✓ Prémio na categoria de Fornecimento de Água;
- ✓ Organização do Dia da Academia;
- ✓ Campanha "Água da torneira. Com todo o gosto";
- ✓ App + Que Água;
- ✓ Participação no "Prove Leiria Doçaria";
- ✓ Aprovação do orçamento para 2025.

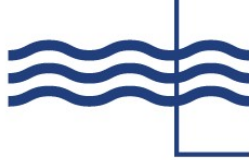


- Publicação que refere que os moradores e comerciantes do lote 5 da rua da Escola, na zona do Vale Sepal há anos que denunciam, aos SMAS Leiria, as "Inundações sucessivas com esgotos da rede doméstica, cheiro nauseabundo constante, infiltrações, humidade e danos em equipamentos, apartamentos e lojas".

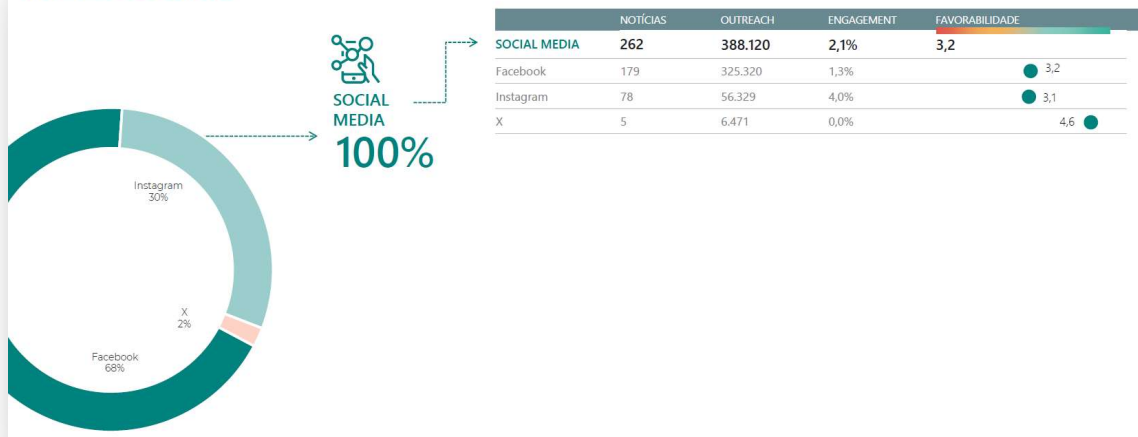


- Publicações em redes próprias;
- Avisos de rotura de condutas;
- Comentário "Obrigado à #SMAS Leiria por esta inovação, na Marquês Pombal mesmo frente onde resido, a fonte que nos fazia falta".





## REDES SOCIAIS



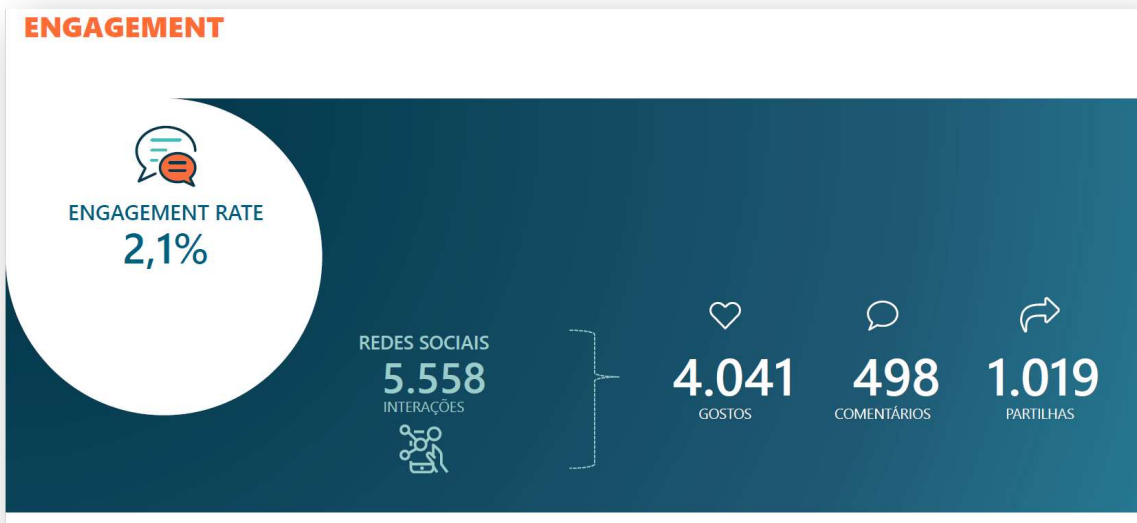
## REDES SOCIAIS PRÓPRIAS

CANAL	FREQÜÊNCIA	OUTREACH	ENGAGEMENT	INTERAÇÕES				FAVORABILIDADE	
				GOSTOS	COMENTÁRIOS	PARTILHAS	TOTAL		
	<b>233</b>	<b>315.847</b>	<b>2,2%</b>	<b>2.869</b>	<b>466</b>	<b>896</b>	<b>4.231</b>	<b>3,0</b>	
Água da torneira. Com todo o gosto.	Facebook	91	156.481	1,3%	767	328	206	1.301	3,0
S.M.A.S. de Leiria	Facebook	71	120.732	1,4%	711	104	690	1.505	3,0
Água da torneira. Com todo o gosto.	Instagram	71	38.634	4,0%	1.391	34	0	1.425	3,0

## REDES SOCIAIS ESPONTÂNEAS

CANAL	FREQÜÊNCIA	OUTREACH	ENGAGEMENT	INTERAÇÕES				FAVORABILIDADE	
				GOSTOS	COMENTÁRIOS	PARTILHAS	TOTAL		
	<b>28</b>	<b>72.273</b>	<b>1,6%</b>	<b>1.172</b>	<b>32</b>	<b>123</b>	<b>1.327</b>	<b>4,7</b>	
Região de Leiria	Facebook; Instagram	5	25.909	1,9%	406	8	27	441	4,2
Município de Leiria	Facebook; Instagram	6	23.905	2,0%	203	20	93	316	4,3
nascentes_fontes	Instagram	2	12.597	3,9%	490	4	0	494	5,0
DiarioLeiria	X	4	6.256	0,0%	0	0	0	0	5,0
É de Leiria	Facebook	2	1.248	1,5%	19	0	0	19	5,0
Voz de Monte Real e Carvide	Facebook	2	986	1,5%	12	0	3	15	5,0
cia_leiria	Instagram	1	776	4,3%	33	0	0	33	5,0
Jornal de Leiria	Facebook	1	263	1,5%	4	0	0	4	5,0
mghorta	X	1	215	0,0%	0	0	0	0	3,0
soniaclemente	Instagram	1	118	4,2%	5	0	0	5	5,0
Greensavers	Facebook	2	N/A	0,0%	0	0	0	0	5,0
Ambiente Magazine	Facebook	2	N/A	0,0%	0	0	0	0	5,0







### 10.3 Divisão de Planeamento e Projetos

À Divisão de Planeamento e Projetos compete, entre outras atribuições, o planeamento e programação dos estudos, projetos e obras de expansão, renovação e reabilitação das infraestruturas, instalações e equipamentos dos sistemas de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais domésticas, assegurar a elaboração dos estudos e projetos de conceção e dimensionamento das instalações, redes e equipamentos, assim como promover a atualização do cadastro dos sistemas redes de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais domésticas do concelho de Leiria.

Como definido pelo Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, a gestão patrimonial das infraestruturas de abastecimento de água e de saneamento, desde a manutenção preventiva e curativa até às atividades de reparação e reabilitação, deve nortear as linhas orientadoras de atuação das entidades gestoras como forma de garantir elevados níveis de serviço ao longo de toda a sua vida útil.

Neste sentido, durante o ano de 2024, esta Divisão procedeu ao registo e atualização do cadastro das redes de abastecimento de água e de águas residuais domésticas em formato digital, resultante de novas empreitadas, de prolongamentos de rede efetuados no âmbito de ligações de ramais e de obras particulares, tendo em vista a construção do Sistema de Informação Geográfica (SIG) dos SMAS de Leiria.

No ano de 2024, no serviço de SIG e Cadastro da Divisão de Planeamento e Projeto, foi mantido o foco no desenvolvimento de projetos que visem a disseminação da utilização do SIG por toda a organização, SMAS de Leiria, sejam esses desenvolvidos em parcerias internas com outras Divisões, ou externas com entidades que nos prestam consultoria e apoio no desenvolvimento de projetos intersectoriais, e.g., Baseform ou GoReady.

A implementação e coordenação do projeto Baseform®, que tem como objetivos principais a Gestão Patrimonial das Infraestruturas com Controlo e a Supervisão de Perdas Reais de Água, foi atribuída à Chefe de Divisão de Planeamento e Projeto. Este projeto teve início nos SMAS de Leiria em agosto de 2021 para uma zona piloto com cerca de 250Km de extensão de rede de abastecimento de água, tendo sido expandido, em outubro de 2022, a toda a rede do concelho de Leiria, através de um processo de concurso publico por 36 meses. O seu âmbito abrange diversas áreas técnicas designadamente, monitorização dos dados de operação (telegestão e avarias), análise preditiva de falhas na rede para construção de um plano de substituição de condutas, criação de um sistema de indicadores operacionais e de gestão estratégica, geração de modelos hidráulicos para melhoria do desempenho dos sistemas de abastecimento de água, análise de falhas e risco baseado na análise hidráulica, calculo do valor infraestrutural (IVI), gestão do parque de contadores e planeamento de projetos e definição intervenções prioritárias.

Os SMAS de Leiria encontram-se também representados na Comissão Especializada de Mitigação e Adaptação às Alterações Climáticas da APDA, pela Chefe Divisão de Planeamento e Projeto. Esta comissão, composta atualmente por 23 elementos, tem representantes das mais variadas tipologias de Entidades Gestoras em Portugal, desde logo Serviços Municipalizados, Câmaras Municipais, empresas de âmbito Municipal, empresas privadas, empresas do universo Aguas de Portugal, quer em alta quer em baixa, bem como, elementos ligados à Academia e à Protecção Civil (Comissoes | APDA). Neste âmbito, os SMAS de Leiria e a Câmara Municipal de Leiria, assinaram em 2022, por iniciativa da Associação Portuguesa de Distribuição e de Drenagem de Aguas (APDA), uma Declaração de Compromisso para Adaptação e Mitigação das Alterações Climáticas nos Serviços de Águas, cujos princípios se encontram integrados no Plano Municipal de Ação Climática (PMAC), um documento que se define como um instrumento de planeamento da política climática e que estabelece as metas e as medidas a tomar até 2050.





No ano de 2024, no âmbito da apreciação de projetos de redes prediais de distribuição de água e de drenagem de águas residuais, foram analisados por esta Divisão 1399 projetos prediais de água e de águas residuais e emitidos 483 pareceres prévios a projetos de arquitetura.

Dada a sua especial relevância, merecem destaque os seguintes projetos das redes prediais de água e saneamento:

- Edifício comercial Lidl & Companhia na Rua dos Camponeses, Marrazes;
- Edifício comercial Irmãdona Supermercados, Unipessoal, Lda., Lote 15A, Casal Pão Duro, Qt Vale Sepal;
- Edifício comercial Irmãdona Supermercados, Unipessoal, Lda. na Rua de Santa Clara, Parceiros (alteração);
- Edifício comercial Jupiter Questions, Lda. na Rua da Assunção / rua Vale de Lobos, Leiria;
- Hospital Greenimolis – Investimentos SA (Hospital CUF Leiria) na Quinta da Malta, Leiria;
- Unidade de cuidados continuados Liscasa 1, S.A. na Praceta Joaquim Ferreira Santos, Leiria (alteração);
- Edifício industrial Natureza Verde - Gestão de Resíduos, Lda. na Rua do Pinhal Cordeiro, Santa Eufémia;
- Edifício industrial Auto-Industrial, S.A. na Rua dos Camponeses, Marinheiros, Marrazes (alteração);
- Edifício industrial MD Group, S.A. em Marco da Légua, Barosa (alteração);
- Edifício industrial Dexprom, Lda. na Travessa da Figueirinha, Telheiro, Maceira.

Solicitados pela Câmara Municipal de Leiria ou através da consulta direta dos requerentes, foram emitidos 35 pareceres técnicos a projetos de infraestruturas de loteamentos e 7 pareceres técnicos a projetos de infraestruturas em arruamentos, respeitantes a infraestruturas de abastecimento de água, de esgotos domésticos e de esgotos pluviais.

Dada a sua especial relevância, merecem destaque os seguintes projetos de infraestruturas de água e saneamento:

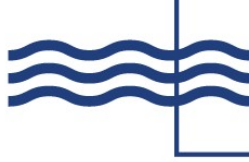
- Loteamento em Lavegadas, Parceiros – PMSA, Investimentos Imobiliários, Lda.;
- Loteamento em Quinta do Vinagre, Av. Sá Carneiro, Marinheiros - Quinta dos Lopes, Urbanizações, S.A.;
- Loteamento na Rua D. José Alves Correia da Silva, Leiria - Diamantino Carvalho Henriques Seco;
- Loteamento Quinta do Martingil, Barosa – Poligreen, Gestão e Investimentos, S.A.;
- Loteamento na Rua da Capela, Grou, Coimbra – Ergsilva, Construção e Restauro de Edifícios S.A.;
- Urbanização no Sampão, Marrazes – Imogrosso, Empreendimentos Imobiliários, Lda.;
- Acessibilidades a estabelecimento comercial na Rua dos Camponeses, Marrazes - Lidl & Companhia;
- Acessibilidades a estabelecimento comercial na Rua Vale de Lobos, Leiria - Jupiter Questions, Lda..

A pedido da Câmara Municipal de Leiria foi efetuado o acompanhamento técnico das equipas projetistas contratualizadas por esta entidade para a elaboração de projetos de natureza predial (edifícios) e de infraestruturas (requalificações viárias), seguido da emissão dos respetivos pareceres técnicos nas diversas fases dos projetos.

Elencam-se de seguida os projetos mais relevantes:

- Requalificação da Rua D. José Alves Correia da Silva, Cruz d'Areia – Fase 2;
- Construção de Parque de estacionamento na Avenida Papa Francisco em Leiria;
- Construção de um espaço verde de utilização coletiva com parqueamento junto à Rotunda D. Dinis;
- Requalificação do Largo da Igreja, Rua Júlia da Silva e Rua Dom Dinis – Regueira de Pontes;





- Requalificação da estrada Nossa Senhora do Amparo;
- Requalificação da Rua Emídio Agostinho Marques;
- Construção do complexo de piscinas ao ar livre;
- Construção de habitações de custos controlados na Travessa do Horto em Leiria, na Rua da Cova em Bidoeira de Cima, na Rua dos Valinhos na Granja – Monte Real, na Rua da Feira em Montijos – Monte Redondo, na Travessa do Centro Escolar no Coimbrão, na Rua do Barreiro de Trás / rua do Moinho na Chainça e na Rua da Mata nos Parceiros;
- Requalificação do mercado de Sant’Ana, Leiria;
- Construção da central de mobilidade de Leiria (Terminal Rodoviário);
- Requalificação do Pavilhão Desportivo da Escola Secundária Afonso Lopes Vieira;
- Requalificação da Escola EB 2/3 Marrazes;
- Construção da Unidade de Saúde da Barreira na estrada da Carvalhinha, Barreira;
- Requalificação do antigo edifício EDP – Espaço Cowork 1 e Espaço Cowork 2 na Rua de Tomar, Leiria;
- Reconversão da antiga escola da Alcaidaria, Milagres;
- Reabilitação do Solar de Artes da Barreira na Rua de S. Salvador, Barreira.

Salienta-se ainda o trabalho desenvolvido pela Divisão de Planeamento e Projeto no âmbito da elaboração de estudos e de projetos de execução de infraestruturas de água e de saneamento, e na organização dos respetivos processos de concurso.

Assim, no ano de 2024 foram elaborados os seguintes estudos e projetos e instruídos os correspondentes processos de concurso:

- Remodelação do Coletor doméstico da Escola Secundária Afonso Lopes Vieira;
- Remodelação da Rede de Distribuição de Água na Rua da Assunção em São Romão;
- Remodelação da Rede de Distribuição de Água no lugar de Andrinos;
- Remodelação da Rede de Distribuição de Água no Bairro das Almoínhas;
- Remodelação da Rede de Distribuição de Água na Rua de São João no Telheiro;
- Remodelação da Rede de Distribuição de Água e Rede de Drenagem de Águas Residuais na Rua de São Luís no Vale Sepal;
- Remodelação da Rede de Distribuição de Água na Serrada do Pinhal, nos Marinheiros;
- Rede de drenagem de Águas Residuais Domésticas na Rua do Campo de Futebol na Bajouca.

O lançamento de processos de empreitadas de obras públicas e a execução de ramais de ligação e respetivos prolongamentos de redes, carecem da autorização prévia de várias entidades públicas, como é o caso da CCDRC (REN e RAN), APA, DRADR, IP e AdCL. Neste âmbito foram instruídos vários pedidos de licença com o detalhe técnico necessário exigido por cada uma dessas entidades e obtidas as respectivas licenças de construção a favor dos SMAS de Leiria.

Vários levantamentos topográficos de pequena e média dimensão são assegurados pelo Apoio Técnico da DPP, designadamente na implantação de EEAR's, em levantamentos para validação de cotas e pendentes de terrenos e em pequenos estudos de viabilidade técnica de ligação.

Dando continuidade ao que se vem fazendo ao longo dos últimos anos, no ano de 2024, o serviço de SIG e Cadastro, permaneceu focado na premente necessidade de atualização do cadastro, assim como, no desenvolvimento de projetos em parceria com vários stakeholders internos e externos, tendo em vista a difusão da utilização do SIG na



organização SMAS de Leiria e a partilha de informação geográfica com outros serviços da CML. Contudo, a maioria das atividades levadas a cabo durante o ano de 2024 ficam marcadas pela migração do sistema InfraSIG para a nova solução "Utility Network" da Esri Portugal, que oferece uma gestão mais moderna, com melhor capacidade de representação dos ativos e das redes existentes no terreno, permitindo uma melhoria da qualidade dos dados, do fornecimento de serviços web de gestão de redes e vem garantir uma maior eficiência e produtividade nos processos de gestão de rede, desde a atualização, caracterização, consulta e disponibilização de informação.

Com o objetivo de detalhar as principais atividades desenvolvidas no serviço de SIG e Cadastro em 2024, apresenta-se de seguida a sua descrição, organizada por áreas temáticas.

É importante referir que com o reforço da equipa através do recrutamento de um novo elemento em regime de prestação de serviços, houve um avanço na atualização do cadastro. Relativamente aos trabalhos diretamente ligados ao cadastro, destacamos:

- Inserção de cadastros recebidos em CAD, no modelo de dados do InfraSIG para ser disponibilizado com recurso a ferramentas SIG;
- Carregamento de informação alfanumérica relativa aos ativos presentes no cadastro em SIG;
- Georreferenciação de alguns ramais com base na documentação recolhida pelo Apoio Administrativo da DOF (Divisão de Obras e Fiscalização).

Relativamente aos trabalhos diretamente ligados ao SIG, destacamos:

- Projeto de Telemetria - projeto desenvolvido em parceria com a Divisão Comercial, em que foi produzido um dashboard que relaciona os NIP's com as ZMC's existentes, para se poder aferir o nº de contadores a colocar em cada uma destas áreas:



Imagem alusiva ao dashboard - Telemetria

- Aplicação Marcos de Incêndio – Esta aplicação foi alvo de uma reformulação e reestruturação para permitir dar resposta às necessidades do serviço de Proteção Civil da Câmara Municipal de Leiria;



- Projeto Válvulas - Projeto desenvolvido em parceria com a Divisão de Exploração, com o objetivo de georreferenciar estes ativos, recolhendo o máximo de informação no terreno. Entre os dados a registar incluem-se a sua condição (aberto ou fechado), para melhorar a informação do cadastro, bem como detalhes sobre o tipo de válvula, diâmetro e material. Estes dados permitirão otimizar o planeamento das operações de manutenção, a definição das zonas de medição e controlo e a deteção de possíveis válvulas enterradas no pavimento.
- Produção de vários formulários no aplicativo Esri Survey123 para o serviço de Recursos Humanos e para o serviço de Informática.
- Realização de formação no âmbito do aplicativo Survey123, destinada a vários grupos de funcionários dos SMAS de Leiria.

Relativamente aos trabalhos realizados em SIG, e no âmbito do Projeto de migração do InfraSIG para Utility Network (UN), houve necessidade de contratação de serviços para a implementação da solução Utility Network da ESRI, tendo em consideração que a solução InfraSIG, utilizava uma tecnologia que seria descontinuada e que apresentou obstáculos na sua utilização.

O projeto de implementação desta solução arrancou em Novembro de 2024 e pretende atualizar o sistema de registo e gestão do cadastro das infraestruturas de água e saneamento de modo a torná-lo mais inteligente, nomeadamente ao nível do conhecimento e análise da rede em qualquer ambiente, seja web, móvel ou desktop, e que seja configurável pelo utilizador permitindo criar uma representação precisa dos ativos, efetuando uma modelação avançada da rede, com maior detalhe, controlo e flexibilidade pelo utilizador. Neste sentido, o processo de migração do InfraSIG para a Utility Network tem envolvido um conjunto de atividades, de entre as quais se destacam:

- Realização de reuniões do grupo de trabalho criado para a implementação do projeto InfraSIG, onde são traçados objetivos e delineadas estratégias para uma migração segura de todos os dados do serviço de SIG&Cadastro;
- Apresentação de contributos para a definição da arquitetura e para a validação de pré-requisitos necessários para a implementação da UN;
- Correção de erros topológicos de cadastro em InfraSIG, no sentido de habilitar a migração da rede para o novo produto ArcGIS Utility Network;
- Elaboração de testes em ambiente de qualidade, para correção de erros topológicos e para a inserção de cadastros recebidos em CAD;
- Participação na organização da estrutura dos projetos, serviços e layouts;
- Realização de um conjunto de sessões de capacitação, tendo em vista a habilitação e proficiência dos recursos humanos afetos ao serviço de SIG&Cadastro para trabalhar em Utility Network.

Salienta-se ainda a participação dos técnicos afetos à área SIG nas seguintes ações de Formação e Eventos/Congressos:

- Participação no evento EUE'24 que decorreu no dia 17-10-2024 no Centro Cultural de Belém em Lisboa;
- Realização do MOOC (Massive Open Online Courses) – "Make an Impact with Modern Geo apps" e do seminário "Migrating to ArcGisPro from ArcMap".





#### 10.4 Divisão de Obras e Fiscalização

À Divisão de Obras e Fiscalização compete, entre outras atribuições, promover os procedimentos necessários à realização de obras de construção a executar em empreitadas de obras públicas, promover a fiscalização de empreitadas de obras públicas, de operações de loteamento, de construção de edifícios destinados a instalações próprias e de obras particulares, no âmbito do abastecimento de água e de drenagem de águas residuais, bem como vistorias e ensaios das redes executadas, cadastros, autos de receção provisória e autos de receção definitiva, bem como fiscalizar o cumprimento dos regulamentos e condicionantes técnicas dos sistemas públicos e prediais de distribuição de água e drenagem de águas residuais urbanas, promovendo o levantamento de autos de notícia nas situações de infração.

Relativamente às empreitadas de abastecimento de água, em 2024, continuaram os investimentos na renovação e expansão de redes de abastecimento, conservação de equipamentos eletromecânicos, estações elevatórias, reservatórios, bem como na ampliação e extensão do sistema de telegestão a outros subsistemas de abastecimento, execução de Zonas de Medição e Controlo e Válvulas Redutoras de Pressão.

Na vertente de saneamento, mantém-se a expansão/alargamento da percentagem de cobertura das redes de recolha e drenagem de águas residuais urbanas e industriais, contribuindo para uma eficaz proteção dos valores ambientais.

Em 2024, destacam-se os seguintes investimentos em curso e concluídos:

EMPREITADA/DESIGNAÇÃO	VALOR DA ADJUDICAÇÃO	EMPRESA	Situação	Freguesia/UF
CONSTRUÇÃO DA CONDUTA ADUTORA MONTE REDONDO PRAIA DO PEDROGÃO	1 659 000,00 €	LENA	Concluída	Coimbrão
REDE DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS NOS LUGARES DE COLÓNIA AGRÍCOLA, PORTELA DA MATA, MATA (PARTE), CASAL DO PILHA E ALCAIDARIA (PARTE) – FREGUESIA DE MILAGRES	990 138,07 €	PINTO&BRAZ	Em curso	Milagres
Remodelação da Rede de Distribuição de Água e Rede de Drenagem de Águas Residuais Domésticas - Rua Central - Barracão	348 486,62 €	PINTO&BRAZ	Em curso	Colmeias
REQUALIFICAÇÃO DA RUA DA BAJOUCA (EM 531) ENTRE A EN109 E O PARQUE INDUSTRIAL DE MONTE REDONDO	105 400,65 €	MCA	Concluída	Monte Redondo
EE BILHÃO - MILAGRES	105 400,65 €	PINTO&BRAZ	Em curso	Milagres
EE FREIRIA	103 273,13 €	H2TEC	Concluída	Caranguejeira
Requalificação da Rua Nossa Senhora das Dores - Boa Vista - Fase 1	497 805,71 €	CVM	Em curso	Boavista
ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS [EEARD]- FREIRIA-CARANGUEJEIRA	10 795,75 €	H2TEC	Concluída	Caranguejeira





REMODELAÇÃO DE REDES DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA: 1 - REDE DE DISTRIBUIÇÃO DO RE CASAL DA QUINTA; 2 - REDE DE DISTRIBUIÇÃO DA MOURÃ E CASAL CORTIÇA	124 903,18 €	PINTO&BRAZ	Concluída	Milagres Barreira
Execução de ramais domiciliários e prolongamentos de redes no concelho de Leiria 2023-2024	309 349,65 €	SIMÕES&MORADO	Em curso	todo o Concelho
REQUALIFICAÇÃO DA REDE DE DRENAGEM PLUVIAL NA RUA DA RESTAURAÇÃO E RUA DR. ANTÓNIO COSTA SANTOS	108 341,27 €	MCA/S&M	Em curso	Leiria
Execução de ramais domiciliários e prolongamentos de redes no concelho de Leiria em 2024/25 - Lote 1 (Zona Norte)	304 509,65 €	PINTO&BRAZ	Em curso	todo o Concelho
Execução de ramais domiciliários e prolongamentos de redes no concelho de Leiria em 2024/25 - Lote 2 (Zona Sul)	328 112,50 €	SIMÕES&MORADO	Em curso	todo o Concelho
Rede de Drenagem de Águas Residuais Domésticas em Aroeira e Requalificação da EN 109-9 entre Aroeira e Coimbra - Monte Redondo	570 000,00 €	MCA/S&M	Em curso	Monte Redondo
Redes de Abastecimento de Água e de Drenagem de Águas Residuais Domésticas e Requalificação do Arruamento - Troço da Rua Principal no Lugar de Figueiras	924 135,59 €	PINTO&BRAZ	Visto TC	Boavista
Requalificação da Rede de Drenagem Pluvial na Rua de São Miguel e Rua Emídio Agostinho Marques - Leiria	84 380,10 €	CVM	Em curso	Leiria
Remodelação de Sisistemas de Abastecimento de Água - Rede de Distribuição do Vidigal e Rede de Distribuição de Famalicão	715 000,00 €	PINTO&BRAZ	Em curso	Pousos
Integração do Sistema Municipal no Sistema Multimunicipal de Abastecimento de Água ao Concelho de Leiria - Sector Central. Subsector de Marrazes e Boavista - Fase I	1 248 600,00 €	JMG	Visto TC	Marrazes
Rede de Drenagem dos Lugares de Loureira, Santa Catarina da Serra e Casal da Estortiga - Pavimentações Gerais de Arruamentos Intervencionados	232 786,09 €	AEG	Concluída	Sta Catarina
Reabilitação da Rede de Distribuição de Água na freguesia da Maceira, partes dos lugares de A-dos-Pretos e Vale Daguinha - ZMC 7, 10 e 11 - Pavimentações Gerais de Arruamentos Intervencionados	348 993,39 €	CONTEC	Em curso	Maceira
Reabilitação do coletor domestico público - Escola Secundária Afonso Lopes Vieira	78 000,00 €	LUSOSICÓ	Concluído	Marrazes
Rede de Drenagem de Águas Residuais Domésticas - Rua Campo de Futebol - Bajouca	45 000,00 €	PINTO&BRAZ	Concluído	Bajouca

9 242 412,00 €

No âmbito dos investimentos realizados em 2024, e no que diz respeito ao saneamento, destacamos a seguinte execução:

- 13.651 metros de redes de coletores novos;
- 452 metros de coletores reabilitados;





- 640 ramais;
- 2.716 metros de condutas elevatórias;
- 8 estações elevatórias.

No que diz respeito ao investimento em água, destacamos em 2024 a execução de:

- 16.087 metros de novas condutas;
- 9.777 metros de rede reabilitada;
- 1.140 ramais.

A Divisão de Obras e Fiscalização promove, também o acompanhamento arqueológico preventivo das empreitadas. Assim, procedemos ao acompanhamento arqueológico da execução das empreitadas gerais de água e saneamento e das empreitadas de ramais, avarias e prolongamentos em zonas protegidas no concelho de Leiria.

Devido à diversidade de trabalhos realizados, ao longo do ano, apresentamos as atividades divididas em cinco áreas, designadamente: Acompanhamento arqueológico, Formação, Divulgação Patrimonial, Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e Projetos de Investigação. Para cada uma das áreas apresentaremos os trabalhos desenvolvidos, destacando, em cada área, as principais atividades realizadas ao longo de 2024.

A principal área de atuação incide no acompanhamento arqueológico das várias empreitadas e na elaboração de documentos sobre estes mesmos trabalhos, abrangendo grande parte do nosso trabalho. Além do trabalho arqueológico, alargámos o âmbito da nossa atividade, com outras atividades, tendo em vista a promoção e a divulgação da atividade arqueológica.

### **Acompanhamento Arqueológico**

Neste ponto descrevemos os trabalhos de acompanhamento arqueológico das várias empreitadas e intervenções pontuais, que ocorreram durante o ano.

A intervenção arqueológica nos SMAS de Leiria encontra-se enquadrada num âmbito geral designado acompanhamento arqueológico preventivo das empreitadas dos SMAS de Leiria, estando depois subdividida em dois projetos distintos, que abrangem todas as intervenções arqueológicas. Assim, as obras estão divididas nas Empreitadas gerais de água e saneamento, projeto direcionado para as empreitadas de água e saneamento, e nas Empreitadas de ramais, avarias e prolongamentos em zonas protegidas no concelho de Leiria, projeto direcionado para as empreitadas de ramais, avarias e prolongamentos.

Os trabalhos de arqueologia inserem-se no âmbito das medidas de minimização de impactes sobre o património cultural, tendo como principal objetivo minimizar o eventual impacte negativo decorrente dos trabalhos de abertura de valas sobre o património arqueológico. Neste sentido procura-se conciliar a execução das empreitadas com a proteção do património arqueológico, de modo a causar o menor impacto financeiro e de atrasos na obra, tal como minimizar o impacto das obras sobre o património.





O acompanhamento dos trabalhos de instalação de infraestruturas, água e saneamento, realizados por via mecânica ou manual, implicou a constante avaliação da situação da obra, de modo a antecipar a ocorrência de vestígios arqueológicos e a minimizar atrasos na obra.

Procedemos também a contactos regulares com os vários intervenientes das empreitadas, nomeadamente: dono de obra, empreiteiros, engenheiros, encarregados de obra, fiscalização da tutela, entre outros, de forma a garantir a execução dos trabalhos de construção previstos, compatibilizando a sua evolução com a salvaguarda do património arqueológico.

#### **Empreitadas gerais de água e saneamento**

No âmbito das Empreitadas gerais de água e saneamento, referente ao acrónimo de trabalho SML/24, foram objeto de acompanhamento arqueológico várias empreitadas, que fazem parte do Plano de Trabalhos Arqueológicos. A execução de acompanhamento arqueológico das empreitadas carece de aprovação prévia da tutela do património cultural. Neste sentido procedemos à elaboração do Plano de Trabalhos Arqueológicos e à sua submissão através do Portal do Arqueólogo.

Os trabalhos arqueológicos foram aprovados pelo Património Cultural I.P.1 e pela Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro, I.P. (CCDRCC), através da Unidade de Cultura, entidade responsável pela avaliação dos trabalhos arqueológicos na Região Centro.

Neste âmbito foram acompanhadas as seguintes obras:

- Requalificação da Rua Nossa Senhora das Dores – Boa Vista - (SAS 514);
- Remodelação do Reservatório dos Palheirinhos - (SAS 493);
- Rede de Drenagem de Águas Residuais Domésticas dos Lugares de Colónia Agrícola, Portela da Mata, Mata (parte), Casal do Pilha e Alcaidaria (parte) - (SAS 485);
- Rua do Campo de Futebol da Bajouca.

No âmbito da empreitada Requalificação da Rua Nossa Senhora das Dores – Boa Vista - (SAS 514), integrada nas empreitadas gerais de água e saneamento, os trabalhos de acompanhamento arqueológico levaram à descoberta de uma inscrição, num dos portais de uma casa em ruínas. A ocorrência arqueológica foi identificada no lugar da Boa Vista, em edifício em ruínas, que se localiza na Rua N. Sr.<sup>a</sup> das Dores, junto à Rua da Calçada.

<sup>1</sup> Os trabalhos arqueológicos foram aprovados a 19/03/2024, pela Vice-Presidente do Património Cultural, Dr.<sup>a</sup> Maria Catarina Coelho. A aprovação foi-nos remetida via correio eletrónico, com o Ofício 7967 e a Ref<sup>o</sup>.: 2009/1(119). A aprovação vem no seguimento da Informação N.º: UCULT-DSGCPC 317/2024, MEF N.º: 450.10.230, da CCDRC.



A interessante inscrição será alvo de estudo e os dados serão apresentados no relatório final.



**Vista da inscrição num portal de uma casa em ruínas.**

### **Empreitadas de ramais, avarias e prolongamentos em zonas protegidas no concelho de Leiria**

No âmbito das Empreitadas de ramais, avarias e prolongamentos em zonas protegidas no concelho de Leiria, procedemos também ao acompanhamento arqueológico das empreitadas que teve o acrónimo de trabalho SMAS/24. Os trabalhos foram alvo de outro Plano de Trabalhos Arqueológicos, que foi aprovado pelo Património Cultural I.P.2 e pela Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro, I.P. (CCDR).

Nestforam alvo de acompanhamento arqueológico as seguintes obras:

- Largo Mercado de Santana;
- Rua Damião de Góis;
- Largo 5 de Outubro;
- Rua de Alcobaça, 12;
- Rua de Alcobaça, 4A;
- Rua Comissão de Iniciativa, 6 e 7;
- Rua Sacadura Cabral, 11A;
- Rua Pêro Alvito;
- Praça Rodrigues Lobo, 4;
- Rua do Beirão;
- Rua Paulo VI;
- Largo 5 de Outubro.

<sup>2</sup> Os trabalhos arqueológicos foram aprovados a 16/04/2024, pela Vice-Presidente do Património Cultural, a Dr.ª Maria Catarina Coelho. A autorização foi-nos remetida via correio eletrónico, com o Ofício 12560 e a Ref.º: 2009/1(119), documento que vem no seguimento da Informação N.º: UCULT-DSGCPC 603/2024, MEF N.º: 450.10.230, da CCDRC.

No âmbito do acompanhamento arqueológico das Empreitadas de ramais, avarias e prolongamentos em zonas protegidas no concelho de Leiria identificámos e registámos três ocorrências arqueológicas, que passamos a descrever.

No Largo 5 de Outubro, devido ao abatimento do coletor principal, identificou-se uma secção do antigo Caneiro de Leiria.

Neste âmbito procedeu-se ao registo da estrutura e descrição para memória futura, deste importante elemento patrimonial, da área urbana de Leiria.



**Vista do local onde o caneiro colapsou.**

A segunda ocorrência arqueológica foi identificada em frente ao n.º 12, na Rua de Alcobaça, aquando da abertura de uma vala para execução de ramal de saneamento.

No local recolhemos alguns fragmentos de cerâmica. Os materiais arqueológicos foram identificados e recolhidos aquando da abertura da vala para execução da conduta de água. A ocorrência levou à identificação e à recolha de cerâmica comum e de faiança em contexto de revolvimento, devido a anteriores aberturas de vala.



**Cerâmica vidrada e faiança**

**Cerâmica comum**

Procedemos à lavagem e acondicionamento do material arqueológico, identificado no âmbito das intervenções de arqueologia, materiais que integrarão os relatórios finais de trabalhos arqueológicos, e que estão acondicionados na sede dos SMAS de Leiria, na sala Depósito de Arqueologia e Arquivo Histórico.

A terceira ocorrência arqueológica foi identificada na Rua Comissão de Iniciativa. Neste local foi registado um caneiro em pedra e tijolo de burro. A estrutura foi construída em tijolo de burro com uma argamassa (ligante) composto

por saibro e cal e um pedra superior a proteger o topo. No seu interior foi utilizada uma argamassa de cariz cimetício para a facilidade de escoamento de águas ou de esgotos, dependendo do tipo de realidade existente, algo que não foi possível esclarecer.



**Vista do topo do caneiro**

**Vista do interior do caneiro**

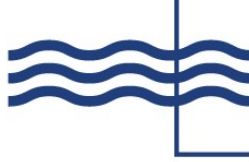
A estrutura encontrava-se muito à superfície e já tinha sido alvo de destruições, devido à abertura de valas.

No âmbito do acompanhamento arqueológico das várias empreitadas foram identificadas algumas ocorrências arqueológicas, conforme referido acima. A identificação das ocorrências arqueológicas implica a implementação de medidas de minimização, nomeadamente: a limpeza de estruturas, o registo gráfico, fotográfico e descritivo, bem como outros trabalhos. Neste procurámos sempre agilizar os processos de registo arqueológico, de forma a não impactar negativamente o decorrer das empreitadas.

### **Outros trabalhos**

Além dos trabalhos descritos procedemos também à elaboração de outros documentos e trabalhos que descrevemos abaixo.

- Participámos em reuniões de obra com a tutela, neste caso com os responsáveis da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro, I.P., sobre o andamento dos trabalhos arqueológicos nos SMAS de Leiria;
- Procedemos à elaboração de Planos de Trabalhos Arqueológicos para autorização da tutela:
  - a) Plano de Trabalhos Arqueológicos - Acompanhamento arqueológico preventivo das empreitadas dos SMAS de Leiria - Empreitadas gerais de água e saneamento - SML/24;
  - b) Plano de Trabalhos Arqueológicos - Acompanhamento arqueológico preventivo das empreitadas dos SMAS de Leiria - Empreitadas de ramais, avarias e prolongamentos em zonas protegidas no concelho de Leiria - SMAS/24.
- Procedemos à elaboração de relatórios para avaliação e aprovação pela tutela do Património Cultural:



- a) Relatório Final - Acompanhamento arqueológico preventivo das empreitadas dos SMAS de Leiria - Empreitadas de água e saneamento no concelho de Leiria – SML/22;
  - b) Relatório Final - Acompanhamento arqueológico preventivo das empreitadas dos SMAS de Leiria - Empreitadas de ramais, avarias e prolongamentos em zonas protegidas no concelho de Leiria – SMAS/23.
- Procedemos à lavagem e acondicionamento do material arqueológico identificado no âmbito das intervenções de arqueologia, materiais que integrarão os relatórios finais de trabalhos arqueológicos.

## Formações

Durante o ano de 2024 o técnico de arqueologia participou nas seguintes formações:

- Participação na formação interna Constatações, variáveis e indicadores, orientada pela formadora Dr.ª Licínia Leitão, que decorreu na sala de formação do Laboratório, dos SMAS de Leiria, no dia 10 de janeiro de 2024;
- Participação na formação interna Pensamento baseado no Risco, orientada pela formadora Dr.ª Licínia Leitão, que decorreu no Campus 5, sala 5, junto ao Hospital de Santo André, no dia 17 de janeiro de 2024;
- Participação na formação interna Abordagem por Processos, orientada pela formadora Dr.ª Licínia Leitão, que decorreu no Campus 5, sala 5, junto ao Hospital de Santo André, no dia 31 de janeiro de 2024;
- Participação na ação de formação Combates a Incêndios - Extintores, orientada pelos formadores Hugo Afonso e Pedro Folgado, dos Bombeiros Sapadores de Leiria, que decorreu na sede dos Bombeiros Sapadores de Leiria, no dia 29 de fevereiro de 2024;
- Participação na ação de formação Primeiros Socorros, orientada pelos formadores Gonçalo Esteves e Paulo Godinho, dos Bombeiros Sapadores de Leiria, que decorreu na sede dos Bombeiros Sapadores de Leiria, no dia 29 de fevereiro de 2024;
- Participação no colóquio Detecção remota, prospeção geofísica, tecnologias 3D e de IA em Arqueologia - Da recolha de dados e do registo arqueológico à visualização, representação e reconstrução: aplicações, benefícios, implicações e problemas, no auditório do Museu Arqueológico do Carmo, em Lisboa. O colóquio foi organizado pela Secção de História da Associação dos Arqueólogos Portugueses, no dia 18 de março de 2024;
- Participação no Curso de Formação Profissional de Implementação do Sistema de Gestão Segurança e Saúde do Trabalho - Norma NP ISO 45001:2023, orientada pelo Eng.º Hermínio Henrique, que decorreu no auditório do MIMO – Museu da Imagem e Movimento, no dia 20 de março de 2024.
- Participação no Curso de Formação Profissional de Implementação do Sistema de Gestão Ambiental - Norma NP EN ISO 14001:2015, orientada pela formadora Raquel Nascimento, que decorreu no auditório do MIMO – Museu da Imagem e Movimento, no dia 20 de março de 2024.
- Participação na visita guiada ao Museu da Polícia Judiciária, no âmbito da participação no II Curso de Pós-Graduação em Direito do Património Cultural. A visita decorreu no Museu de Polícia Judiciária - Instituto de Polícia Judiciária e Ciências Criminais, Quinta do Bom Sucesso, Loures, no dia 5 de abril;
- Participação na Mesa-redonda Catástrofes, conflitos e atentados ao Património Cultural, na sala dos Paços Novos do Castelo de Leiria, no dia 4 de maio de 2024;
- Participação na ação de formação online Alterações ao SIADAP, que decorreu no dia 8 de maio de 2024;
- Participação no I Colóquio Internacional - Usos e Patrimónios da Água em perspetiva histórica, que decorreu na Universidade de Évora, nos dias 6 e 7 de junho de 2024;





- Participação na ação de formação interna O Impacto do Regulamento de Proteção de Dados Pessoais na Organização, orientada pelo Dr. Miguel Narciso, que decorreu Sala Reuniões Elsa Oliveira, no dia 12 de junho de 2024.
- Participação no II Curso de Pós-Graduação em Direito do Património Cultural pela Faculdade de Direito, da Universidade de Lisboa. O curso teve a coordenação do Dr. José Luís Bonifácio Ramos e do Dr. João Martins Claro, tendo sido ministrado semanalmente via videoconferência e decorreu de Outubro de 2023 a julho de 2024. O trabalho final de curso teve o título: O património cultural nos Centros Históricos – A relação entre as áreas de reabilitação urbana e as zonas de proteção, tendo obtido a classificação final de Bom;
- Participação na ação de formação Modelação 3D do subsolo para apoio a projetos de engenharia e ações de planeamento sustentáveis, com vários oradores, que decorreu no auditório do Teatro Miguel Franco, no dia 4 de dezembro de 2024.
- Participação na conferência Entre maciços: novas abordagens ao estudo do Paleolítico na Estremadura portuguesa, com vários oradores, e decorreu no auditório do Museu de Leiria, no dia 7 de dezembro de 2024. A conferência ocorreu no âmbito da comemoração dos 25 anos da descoberta do Abrigo do Lagar Velho e da Criança do Lapedo.

### **Divulgação Patrimonial**

Em 2024, foram desenvolvidas algumas atividades no sentido de dar a conhecer a atividade arqueológica e promover a defesa do património cultural. Assim, destacamos:

- Elaboração do documento A Arqueologia nos SMAS de Leiria – uma viagem ao passado Leiriense, para integrar o novo site dos SMAS de Leiria.

O documento tem como objetivo apresentar a atividade arqueológica, que é realizada nos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria. Pretende-se assim, dar a conhecer ao público em geral a atividade arqueológica, que é desenvolvida numa entidade municipalizada.

O trabalho aborda o enquadramento legal da atividade arqueológica, a organização e a descrição da atividade, a referência aos achados arqueológicos identificados, a divulgação patrimonial e outros dados pertinentes sobre a vertente arqueológica.





Capa do trabalho.

- Orientação da 5.ª edição do Roteiro da Água - visita guiada às Fontes de Água no Centro Histórico de Leiria - no dia 23 de março de 2024, no âmbito do Dia Mundial da Água. A visita foi iniciada no Largo de 5 de Outubro, em frente ao antigo Banco de Portugal. Neste evento participaram 28 pessoas.  
No âmbito do projeto "*Água e Património*", foi realizado um estudo sobre as fontes e chafarizes existentes na cidade de Leiria. Através da análise bibliográfica, arquitetónica, cartográfica e fotográfica apresentou-se um pequeno estudo sobre os vários pontos de distribuição de água, trabalho publicado em 2019<sup>3</sup>. Através do estudo de cada uma das fontes, existentes e desaparecidas, foram apresentados dados sobre um património arquitetónico pouco estudado e desconhecido. Foram estudadas dezasseis fontes, sendo que chegaram até aos nossos dias nove estruturas de abastecimento de água. O desenvolvimento deste trabalho também pretendeu abordar o tema do abastecimento, tendo em conta a relação entre o abastecimento de água no passado, que era efetuado através das fontes, e a atualidade, que é hoje incumbência dos SMAS de Leiria.

<sup>3</sup> Gomes, T. 2019. *Proposta de Roteiro da Água – Fontes e chafarizes na cidade de Leiria*. Anais Leirienses – estudos & documentos – 4. Revisão e coordenação editorial: Autores e Hora de ler. Montagem e conceção gráfica: Hora de ler. Impressão: Artípol.





### Cartaz do evento

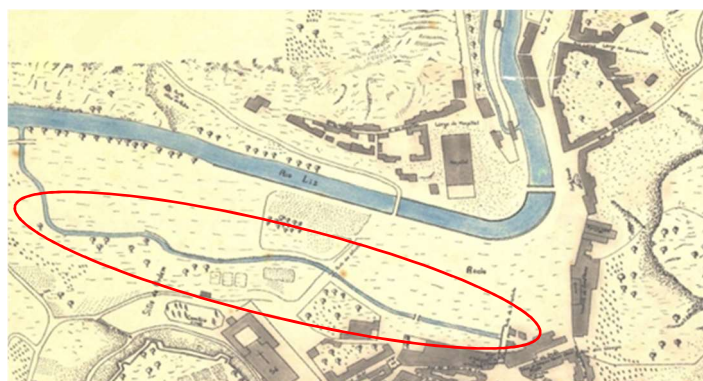
- Elaboração de pequeno estudo histórico-arqueológico sobre a Vala Real e o Caneiro de Leiria. O abatimento parcial do Caneiro, em fevereiro de 2024, junto à Loja do Cidadão, estrutura que ainda se encontra em funcionamento para escoamento das águas pluviais, obrigou ao acompanhamento arqueológico da intervenção e ao seu registo gráfico fotográfico, tendo em conta a importância histórica e arqueológica da estrutura hidráulica. Após a realização dos trabalhos de campo procedeu-se à pesquisa sobre a estrutura e à elaboração do seguinte texto: “A cidade de Leiria, no período Medieval e Moderno, era recorrentemente afetada pelas cheias, devido ao transbordo do rio Lis. Assim, “em 1701, com o intuito de atenuar o efeito devastador das cheias, a Casa do Infantado, procedeu às obras de regularização do rio, afastando-o cerca de 100 metros do seu percurso natural para Sul, deixando livre uma grande área de terreno do qual resultou o novo Rossio.” (BONIFÁCIO, 2006, P. 71). Esta afirmação é corroborada na descrição feita pelo provedor da comarca de Leiria, em 1721, nas Notícias remetidas à Academia Real, em que refere o seguinte: “Mudouce o Rio do pé da cidade haverá vinte annos pela piedade que com elles (moradores) uzou o senhor Rey D. Pedro que Santa gloria haja, mandando prestar da Serenissima Caza do Infantado quatro contos de reis, com que se fez novo alveo, e ainda com esta mudança se experimentão cheyas, mas não tão espantosa”» (CRISTINO, 1983, pp.203 e 204). O “encanamento” do Lis veio a consistir na criação de um leito artificial para o rio (...) entre o Campo da Cidade e o Rocio de S. Francisco” (CARREIRA, A. 1995, p. 86).

A alteração do leito do rio levou a que “logo após 1701-1702, surgiu, na sequência do “encanamento” do rio e, aproveitando parcialmente o seu antigo leito, a Vala Real que se manterá, “a céu aberto”, até à primeira metade de Oitocentos sendo, a partir de então, coberta, em sucessivas etapas, até ao presente século.” (CARREIRA, 1995, p. 86). O nome de Vala Real, pelo qual o caneiro era conhecido, poderá dever-se, como afirma o autor, ao facto de ter sido mandado contruir ou pela família dos Vila Real ou pelo Rei (AZEVEDO, 2021, p. 172).”





**Vista da parte do caneiro que abateu**



**Excerto da Planta da cidade de Leiria (1816) com a localização do caneiro (círculo a vermelho)**

- Apresentação da comunicação “A divulgação do património hidráulico na cidade de Leiria – roteiro histórico sobre as fontes e chafarizes” no I Colóquio Internacional - Usos e Patrimónios da Água em perspetiva histórica, que decorreu na Universidade de Évora, nos dias 6 e 7 de junho de 2024. A comunicação procurou transmitir conhecimentos sobre como era efetuado o abastecimento de água à população de Leiria, desde o período Medieval até ao período Contemporâneo. Na cidade de Leiria são conhecidas algumas fontes de abastecimento de água que remontam ao período Medieval. Neste sentido, e tendo em conta o desconhecimento da comunidade sobre este importante património, procedemos à pesquisa de dados históricos sobre as fontes e chafarizes existentes na urbe Leiriense, tendo como objetivo a criação do roteiro da água. Procurou-se também, neste trabalho, estudar um pouco sobre a arquitetura da água, com especial enfoque nas fontes de abastecimento de água. A sua evolução arquitetónica, que ao longo dos tempos foi sofrendo enormes transformações, e a sua função, que além do abastecimento de água, também teve outras funções sociais. Se nos tempos idos da ocupação humana em Leiria a obtenção de água, através do rio e da abertura de poços, foi suficiente para as necessidades diárias da população, o incremento populacional, apontado para os séculos XIII/XIV, alterou esta realidade, contribuindo para a conceção de outras formas de obtenção de água, nomeadamente, através da construção de fontes. Esta nova realidade tornou não só o acesso mais fácil e rápido, como também incrementou a melhoria da qualidade da água. Na análise que realizámos as fontes não teriam a dimensão e a ornamentação que verificamos hoje, pois seriam, certamente, meras bicas de água. É só no século XVI/XVII, consequência das novas ideias vigentes, que

se vão realizar obras de beneficiação em algumas das fontes em Leiria, como ocorreu noutros locais do país. A Fonte das Três Bicas, a Fonte do Freire e a Fonte dos Namorados foram as que granjearam as maiores benfeitorias.

No período Moderno as fontes ganham enorme importância, sendo construídas em locais centrais, contribuindo para a organização do espaço e também como locais de convívio.

Em Leiria também são conhecidas fontes com capacidades terapêuticas, nomeadamente a Fonte Quente e a Fonte de Santa Catarina. Além destas duas, a Fonte dos Covêlos apresentava importância devido à existência de sal-gema, tendo sido alvo de exploração de sal.

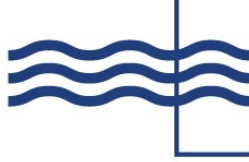
Ao nível tipológico as fontes de espaldar assumem uma clara predominância em relação às outras tipologias, nomeadamente as de chafurdo e as monumentalizadas.



**Capa apresentação**



**Sessão de esclarecimentos, após a nossa apresentação**



I COLÓQUIO INTERNACIONAL USOS E PATRIMÓNIOS DA ÁGUA EM PERSPECTIVA HISTÓRICA  
Do 6 ao 7 de Junho de 2024  
CIDEHUS - Universidade de Évora

#### CERTIFICADO

Para os devidos efeitos certifica-se que **Telmo Gomes** participou no I Colóquio Internacional Usos e Patrimónios da água em perspectiva histórica que decorreram do 6 ao 7 de Junho de 2024, na Universidade de Évora (Portugal) com a comunicação A divulgação do património hidráulico na cidade de Leiria - roteiro histórico sobre as fontes e chafarizes.

Pela Comissão organizadora:

*Ana Cardoso de Matos*  
Ana Cardoso de Matos  
CIDEHUS - Universidade de Évora

*Juan Manuel Matés Barco*  
Juan Manuel Matés Barco  
Universidad de Jaén



#### Certificado de participação no evento

- Apoio ao projecto de investigação EcoPLIS foi-nos solicitado pelo diretor científico, o Dr.º Telmo Pereira, uma apresentação, à equipa do projeto, sobre a atividade que desenvolvemos nos SMAS de Leiria. Assim, no dia 20 de setembro de 2024, procedemos à apresentação de uma comunicação, sobre a atividade arqueológica.  
Foi elaborada uma apresentação sobre os vários aspetos da nossa atividade, tendo sido abordados os seguintes temas:

#### **A entidade SMAS de Leiria**

Missão e objetivos

#### **A arqueologia nos SMASL – a evolução contratual**

De 2000 ao presente

O enquadramento dos trabalhos arqueológicos na organização

#### **Os trabalhos arqueológicos nos SMASL – proteção e minimização patrimonial**

A divisão do trabalho: SMAS/ano e SML/ano

Prospecção arqueológica

Acompanhamento arqueológico

Registos patrimoniais

#### **O Sistema de gestão da qualidade – SGQ para a Arqueologia**

#### **Apoio aos projetos de investigação**

#### **Divulgação patrimonial**





- Orientação da 6.ª edição do Roteiro da Água - visita guiada às Fontes de Água no Centro Histórico de Leiria -no dia 23 de março de 2024, no âmbito da Semana Europeia da Mobilidade. A visita foi iniciada no Largo 5 de Outubro, em frente ao antigo banco de Portugal. Neste evento participaram 7 pessoas. Tal como nas outras sessões procurámos transmitir os nossos conhecimentos sobre o abastecimento de água à população, aspetos já abordados no âmbito de anteriores sessões.

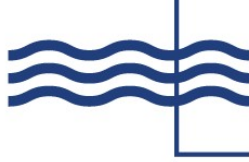


- Orientação da 7.ª edição do Roteiro da Água - visita guiada às Fontes de Água no Centro Histórico de Leiria - no dia 6 de outubro de 2024, no âmbito do Dia Nacional da Água e integrada no programa municipal Domingar nos Museus. A visita foi iniciada no Largo de 5 de Outubro, em frente ao antigo banco de Portugal. Neste evento participaram 34 pessoas.

Através do estudo de cada uma das fontes, existentes e desaparecidas, apresentámos dados sobre um património arquitetónico pouco estudado e desconhecido – a distribuição e abastecimento de água na cidade de Leiria. O tema do abastecimento conta-nos a relação entre o abastecimento de água no passado, que era efetuado através das fontes, e a atualidade, que é hoje incumbência dos SMAS de Leiria.

Neste âmbito tivemos a participação especial da Dr.ª Anabela Veiga, doutorada em Engenharia Geológica. É Professor Adjunto no Instituto Politécnico de Leiria e investigadora na Universidade de Coimbra Centro de Geociências. Tem vários artigos sobre a geologia da região de Leiria. Tendo em conta os seus conhecimentos sobre a geologia da região, deu algumas explicações, nomeadamente a relação entre a geologia e o aparecimento das fontes de água termais.





- Participação no I Colóquio Internacional - Usos e Patrimónios da Água em perspetiva histórica apresentámos a proposta de comunicação a publicação com o título: "O património cultural da água: roteiro histórico das fontes e chafarizes em Leiria", para integrar um dos números da revista Agua y Territorio, edição da Universidad de Jaén, Espanha.

Esta ação vem no seguimento da participação no I Colóquio Internacional - Usos e Patrimónios da Água em perspetiva histórica, que decorreu na Universidade de Évora, nos dias 6 e 7 de junho de 2024.

#### O património cultural da água: roteiro histórico das fontes e chafarizes em Leiria<sup>1</sup>

Telmo Gomes<sup>2\*</sup>  
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria  
tgomes@smas-leiria.pt  
ORCID: 0009-0004-3112-3326

#### RESUMO

Este trabalho tem como tema principal o abastecimento de água na cidade de Leiria, desde os tempos antigos até ao presente. Partindo da análise bibliográfica, arquitetónica, cartográfica e fotográfica, de cada uma das fontes e chafarizes de água, apresenta-se um pequeno estudo sobre cada uma delas. Neste estudo recolhemos informação de dezasseis fontes de água, tendo chegado aos nossos dias nove estruturas de abastecimento de água. Além dos conhecimentos históricos e arquitetónicos que se pretendem divulgar, também se pretende contribuir para o incremento turístico-cultural na cidade, alargando a oferta cultural já existente. Neste intuito elaborámos um roteiro histórico sobre as fontes e chafarizes existentes na cidade de Leiria.

**Palavras chave:** água, fontes, sistemas hidráulicos, arquitetura, abastecimento.

#### Proposta de artigo para publicação em revista da especialidade.

- Quanto ao Sistema de Gestão da Qualidade, e no que diz respeito ao processo de Trabalhos Arqueológicos, executámos as seguintes atividades:

**Auditoria Externa (1.º Acompanhamento) ao Procedimento de Arqueologia** - PR22\_PO11, no dia 14 de maio de 2024, na sede dos SMAS de Leiria, tendo sido auditor o Sr. Manuel Capote;

**Auditoria Externa ao Procedimento de Arqueologia - PR22\_PO11**, no dia 17 de outubro de 2024, na sede dos SMAS de Leiria, auditor da empresa SIAWISE.

- Na área dos projetos de investigação, além do apoio que temos vindo a dar aos projetos que são desenvolvidos no concelho de Leiria, também passámos a integrar a equipa de um dos projetos em desenvolvimento.

**Apoio ao projeto "EcoPLis - Ocupação Humana plistocénica nos Ecótonos do Rio Lis"**, sob a direção científica do Dr. Telmo Pereira, da Dr.ª Vânia Carvalho e Trenton Holliday, de 2019 a 2024. Neste âmbito dei apoio ao nível logístico e nos trabalhos de campo:

1. acesso a ponto de luz para iluminação da gruta, tendo sido autorizado superiormente a utilização do ponto de luz do furo existente na Fonte do Oleiros, o AC21;
2. Apoio na prospeção em algumas áreas do concelho de Leiria;
3. Apoio na realização de outras atividades.





**Integração do projeto de investigação "Spoty Caves",** sob a direção científica do Dr. Telmo Pereira, 2024-2026:

A ligação entre os projetos de investigação e os trabalhos de minimização de impactes arqueológicos, estes últimos desenvolvidos por mim nos SMAS de Leiria, são, a meu ver, uma mais-valia para ambas as partes, pois, por um lado, demonstram o apoio da entidade SMAS de Leiria à investigação científica, e, por outro lado, é uma oportunidade de partilha de conhecimentos e de possibilidade de futuras ações em conjunto, tendo em vista a proteção e a divulgação do património arqueológico.

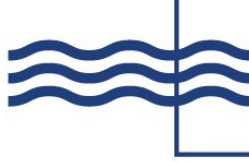


Desde que iniciámos os trabalhos arqueológicos nos SMAS de Leiria, em fevereiro de 2015, temos vindo a alargar o âmbito da atividade arqueológica, não se limitando aos trabalhos de acompanhamento e prospeção arqueológica, elaboração de documentos vários, inventário de materiais, entre outros trabalhos relacionados diretamente com a atividade arqueológica. É neste sentido, aumentar o âmbito da nossa atividade, que nos temos proposto a executar as mais variadas atividades relacionadas, não só com o património arqueológico, mas com o património cultural, em geral.

É importante referir que temos sempre procurado, ao nível do acompanhamento arqueológico, conciliar os interesses da salvaguarda do património cultural, com os interesses da entidade municipalizada, os SMAS de Leiria. Seguindo o seguinte pensamento: que o passado não hipoteque o futuro e que o presente não destrua o nosso passado, procuramos conciliar os vários interesses, sempre que tal seja possível.

Por último, apontamos que a proteção e a salvaguarda do património arqueológico, praticada nos SMAS de Leiria, é, a nosso ver, uma enorme mais-valia para a promoção da entidade, junto da comunidade local.





## 10.5 Laboratório e Controlo de Qualidade

A Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade (DLCQ) tem como principais atribuições:

- Organizar e coordenar a atividade do Laboratório;
- Manter a acreditação e implementar as novas técnicas de análise consideradas adequadas no momento, desenvolvendo os procedimentos necessários à sua implementação;
- Controlar a qualidade da água bruta captada e da água distribuída para consumo humano, mediante a efetivação das análises necessárias;
- Cumprir o programa de amostragem de acordo com o estabelecido pela legislação em vigor;
- Apresentar relatórios periódicos dos trabalhos desenvolvidos, dos quais constem os resultados das análises realizadas, bem como alterações e inovações introduzidas no serviço;
- Assegurar a conservação de todo o equipamento do laboratório e providenciar a existência de equipamento e reagentes de reserva indispensáveis, mediante requisição atempada dos mesmos;
- Assegurar a ligação com outras unidades orgânicas para a implementação de medidas corretivas sempre que necessário, com base nos resultados analíticos.

A DLCQ está acreditada pela norma NP EN ISO/IEC 17025 desde 12 de julho de 2010, possuindo o Certificado de Acreditação L0501, atribuído pelo Instituto Português de Acreditação (IPAC). A competência técnica do Laboratório é confirmada por auditorias anuais, abrangendo os ensaios constantes no Anexo Técnico L0501-1 e na Lista de Ensaios sob Acreditação Flexível Intermédia que detalha as versões normativas aplicáveis. Estes documentos estão disponíveis para consulta nos sites do IPAC e dos SMAS de Leiria.

A mais recente avaliação IPAC, realizada em novembro e dezembro de 2024, incluiu a renovação e extensão da acreditação do Laboratório, com a inclusão de 24 novos ensaios e 54 novas colheitas de amostras, abrangendo agora também a água natural doce subterrânea.

Estas atualizações refletem o impacto decorrente da publicação do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, garantindo que todas as colheitas e ensaios são realizados segundo metodologias acreditadas. Além disso, evidenciam a mudança de paradigma na avaliação e gestão do risco, com uma abordagem mais abrangente e preventiva ao longo de toda a cadeia de abastecimento, desde a captação até ao consumidor final. Novas e exigentes regras impõem a adaptação progressiva aos novos requisitos, com a verificação obrigatória de novos parâmetros emergentes no Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) a partir de 2026.

A DLCQ colabora anualmente com o cliente interno na elaboração do PCQA, submetido à aprovação da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR). Este programa define as análises realizadas na torneira do consumidor, nas várias zonas de abastecimento, assegurando o cumprimento da legislação vigente no que respeita à frequência da amostragem e aos parâmetros analisados. O objetivo é garantir o cumprimento dos valores paramétricos legalmente estabelecidos.

Paralelamente, a DLCQ realiza análises no âmbito do Plano de Controlo Operacional (PCO), mediante contrato com o cliente interno. Este plano abrange o controlo da qualidade da água em captações subterrâneas, reservatórios, pontos de entrega e centros de hemodiálise. Adicionalmente, efetua análises em resposta a reclamações sobre a qualidade da água ou a situações de incumprimento dos valores paramétricos, quando solicitado pelo cliente interno.



Além do trabalho desenvolvido para o cliente interno, a DLCQ disponibiliza serviços a clientes externos, de acordo com o preçário em vigor.

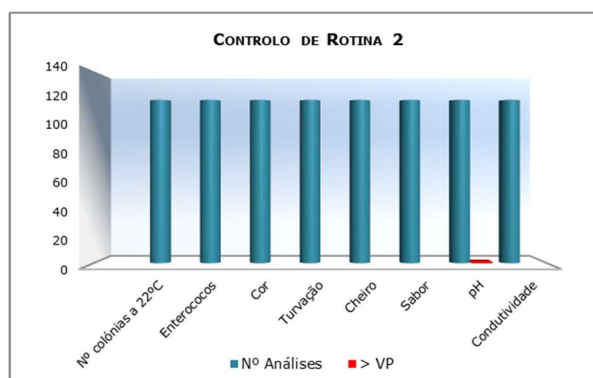
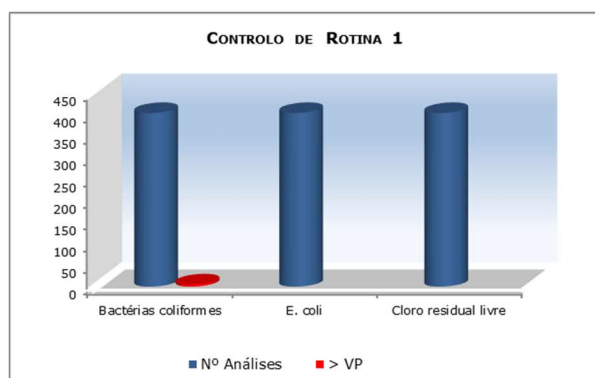
Em 2024, deram entrada no Laboratório 3.016 amostras, a partir das quais foram realizadas 13.132 análises, distribuídas pelos seguintes tipos de amostra:

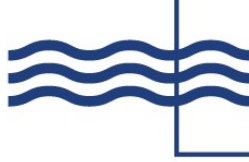
- Água de Consumo;
- Água Natural Doce Subterrânea;
- Água Natural Doce Superficial;
- Controlo de Qualidade.

A tabela seguinte resume a relação entre o número de amostras e o número das análises realizadas, de acordo com a sua tipologia.

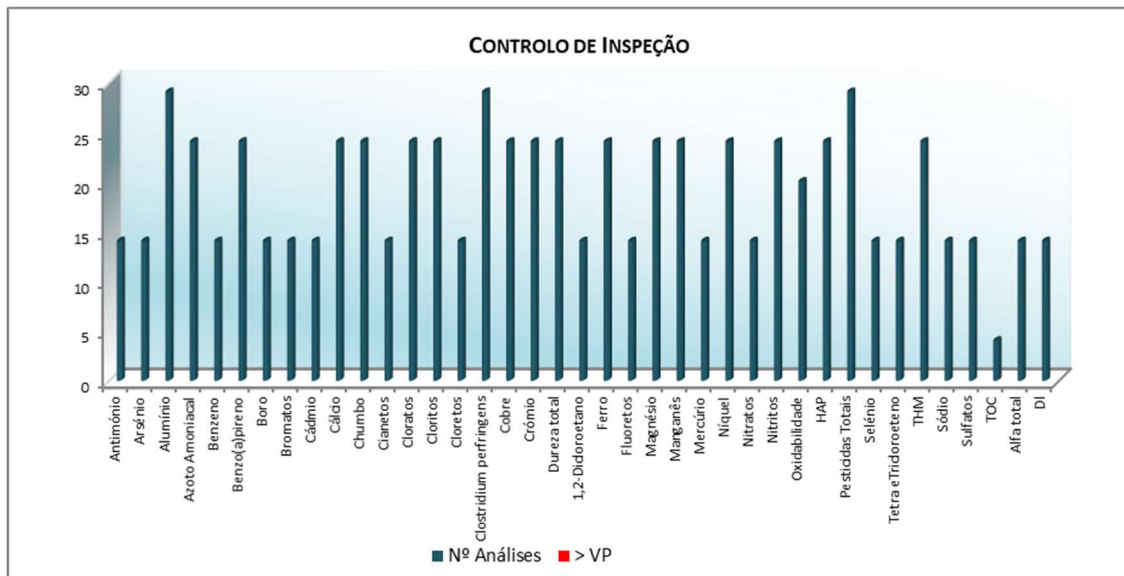
Número de Amostras	Número de análises	
PCQA	402	3360
PCO	1233	5445
Incumprimentos PCQA	6	6
Análises extra calendarização (análises de verificação de incumprimentos e reclamações da qualidade da água)	50	167
Projeto de monitorização do Rio Lis (Água Natural Doce Superficial)	83	1079
Controlo de Qualidade interno e externo	392	1267
Cientes externos	856	1814

A qualidade da água na torneira do consumidor cumpriu os padrões estabelecidos na legislação portuguesa, com exceção de alguns casos pontuais não repetitivos. Registaram-se incumprimentos ao valor paramétrico em cerca de 0,2% das análises efetuadas para cumprimento legal (6 casos). Cinco destes incumprimentos ocorreram no grupo de parâmetros Controlo de Rotina 1 e um incumprimento no grupo de parâmetros Controlo de Rotina 2, conforme assinalado nos gráficos seguintes. Todas as situações foram ultrapassadas de imediato e consideradas sem impacto na saúde pública.

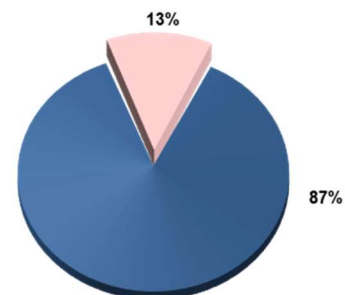




Relativamente aos parâmetros do Controlo de Inspeção, como se exemplifica no gráfico seguinte, não se verificaram incumprimentos.

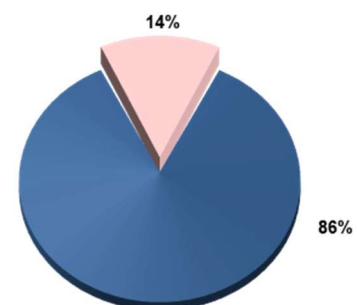


Em 2024, foi necessário recorrer a um laboratório externo acreditado para a realização de 1.658 análises, o que representou aproximadamente 13% do total de parâmetros analisados ao longo do ano. Esse número reflete um aumento de dois pontos percentuais em relação ao ano anterior, evidenciando a necessidade de adaptação às exigências impostas pela legislação para análise de novos parâmetros.



■ Análises realizadas no laboratório - DLCQ  
■ Análises contratadas a laboratório externo acreditado

Relativamente à prestação de serviço para clientes externos, a percentagem de trabalho realizado em 2024 mais do que duplicou, relativamente ao ano anterior, atingindo os 14%. Este aumento significativo foi impulsionado, sobretudo, por um contrato estabelecido com um cliente para a realização contínua de ensaios de Cheiro e Sabor. A escolha do Laboratório para este serviço deve-se à sua infraestrutura especializada, que inclui um painel de provadores qualificado e uma sala equipada com todos os requisitos necessários para a realização destes ensaios.



■ Cliente interno ■ Clientes externos

Esta Divisão define anualmente objetivos específicos, alinhados com a estratégia global da organização, com o propósito de concretizar a sua visão e responder aos desafios do contexto atual.





Dos objetivos estabelecidos para 2024, a maioria esteve centrada na obtenção de extensões da acreditação para colheitas e ensaios em água de consumo e água natural doce subterrânea. Este processo exigiu um esforço significativo, envolvendo um planeamento rigoroso, atualização de procedimentos, realização de auditorias adicionais, sempre acompanhadas da implementação de melhorias contínuas.

No âmbito do objetivo estratégico dos SMAS de Leiria “Assegurar a Sustentabilidade Ambiental” foi dada continuidade ao projeto de colaboração na monitorização do Rio Lis, nos 17 pontos identificados, com uma periodicidade bimestral.

Após a certificação do seu processo na auditoria externa de Concessão realizada em 2023 pela TÜV Rheinland Portugal, no âmbito da certificação do SGQ dos SMAS de Leiria pela norma NP EN ISO 9001, a DLCQ deu continuidade a este percurso ao participar na auditoria de 1º acompanhamento em 2024.

De acordo com o plano de participação em Ensaios Interlaboratoriais, nacionais e internacionais, previsto para o quarto ciclo de acreditação, todas as áreas técnicas do Laboratório – Microbiologia, Físico-química e Amostragem – participaram em avaliações no ano de 2024. A participação em Ensaios Interlaboratoriais organizados por entidades independentes é uma ferramenta importante tanto para a validação de métodos e a avaliação de eventuais tendências quanto para a deteção de erros sistemáticos. Além disso, representa uma excelente oportunidade para desencadear ações corretivas ou de melhoria. O histórico robusto de resultados satisfatórios nesses ensaios é uma das formas de evidenciar a competência técnica do Laboratório.

Em 2024, mantivemos a forte ligação com a comunidade educativa e científica, promovendo a partilha de conhecimento e o contacto com o meio profissional. Nesse sentido, mantém um protocolo que permite a receção anual de dois alunos para estágios curriculares no âmbito do Curso Profissional de Técnico/a de Análise Laboratorial. Estes estágios, com uma duração média global de 600 horas, proporcionam uma experiência prática fundamental para a formação dos estudantes, preparando-os para os desafios do setor laboratorial.

Além dos estágios, a DLCQ responde a solicitações de visitas de estudo provenientes de diversas instituições e níveis de ensino, permitindo que estudantes e professores conheçam de perto as atividades laboratoriais e os princípios do controlo da qualidade.

A colaboração do Laboratório estende-se também à participação em estudos e projetos na sua área de competência, reforçando o seu compromisso com a inovação e a melhoria contínua dos processos laboratoriais.

Ao longo de todo o ano de 2024, o compromisso, a dedicação e o rigor de toda a equipa foram fundamentais para garantir o cumprimento dos requisitos exigidos. Esse esforço consolidou a credibilidade dos serviços prestados pela DLCQ e permitiu atestar que a água distribuída pelos SMAS de Leiria à população do concelho é de qualidade e segura.

No sítio [www.smas-leiria.pt](http://www.smas-leiria.pt) são divulgados, trimestralmente, mapas estatísticos das análises de demonstração da conformidade realizadas em amostras de água colhidas nas torneiras dos consumidores.



### 10.6 Divisão de Exploração

A Divisão de Exploração (DE) dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria tem como objetivo fundamental a garantia do funcionamento dos sistemas de abastecimento de água e de recolha de águas residuais domésticas do concelho, estando subdividida em dois grandes sectores, operação água e operação saneamento.

Faz parte das competências da divisão proceder a todas as obras de conservação e reinvestimento por administração direta, quer em equipamentos, quer em redes, de forma a assegurar a manutenção e boa gestão dos sistemas de abastecimento de água e dos sistemas de saneamento.

Do ponto de vista operacional, o principal objetivo desta divisão é garantir o serviço de abastecimento de água com qualidade, caudal, pressão e continuidade.





A evolução dos recursos humanos da Divisão, está patente no quadro seguinte:





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

Divisão de Exploração										
Águas								Valores 2024		
Tarefa				Exploração e Produção				Número	46	
Todos os trabalhos relacionados com a captação, tratamento, armazenamento e distribuição de água e recolha de esgotos										
N.º	Nome	Divisão Exploração					Cargo			
1	Beatriz de Castro e Martins	Divisão de Exploração					Apoio Administrativo			
2	Gualter Duarte Fidalgo	Avarias e Conservação de Redes					Apoio Administrativo			
3	Daniela Videira Simões (início a 26/08/24)	Avarias e Conservação de Redes					Apoio Administrativo			
4	Nuno Emanuel Alves Rei (Mobilidade interna para o Laboratório a 01/05/2024)	Produção e Exploração					Apoio Administrativo			
5	Tiago Filipe Correia (início a 15/04/2024)	Produção e Exploração					Apoio Administrativo			
<b>Apoio Administrativo</b>								<b>5/4</b>		
6	Frederico dos Santos Ferreira	Avarias e Conservação de Redes					Avarias Água			
7	Jaime da Ascensão Ferreira (A partir 05/04/24) substituído por António Manuel Torre Caetano	Avarias e Conservação de Redes					Avarias Água			
8	José Manuel Gaspar Meneses	Avarias e Conservação de Redes					Avarias Água			
9	Pedro António Brites Fernandes	Avarias e Conservação de Redes					Avarias Água			
10	Luís Miguel Pereira Romeiro	Avarias e Conservação de Redes					Avarias Água			
11	Paulo José dos Santos Vieira	Avarias e Conservação de Redes					Avarias Água			
12	João Paulo Mateus Rosa	Avarias e Conservação de Redes					Avarias Água			
<b>Avarias Água</b>								<b>7/6</b>		
13	Marco António Amorim Aguiar	Divisão de Exploração e Conservação					Chefe			
<b>Chefe</b>								<b>1</b>		
14	Artur Jorge Silva Domingues	Avarias e Conservação de Redes					Conservação			
15	Bruno Manuel Pinheiro da Costa	Avarias e Conservação de Redes					Conservação			
16	José António Soares Gomes	Avarias e Conservação de Redes					Conservação			
17	Paulo Manuel Simões Mendes	Avarias e Conservação de Redes					Conservação			
18	Vitor Gonçalo Santos Clemente (saiu a 30/04/24 mobilidade interna para a DM)	Avarias e Conservação de Redes					Conservação			
19	Marco Paulo Moleiro Agrela	Avarias e Conservação de Redes					Conservação			
20	Lúcio Miguel Correia (início a 01/09/2024)	Avarias e Conservação de Redes					Conservação			
21	Fernando Paulo Prazeres (início a 15/07/2024)	Avarias e Conservação de Redes					Conservação			
22	Anacleto Mirante Gonçalves (início a 15/07/2024)	Avarias e Conservação de Redes					Conservação			
23	José Carlos Gomes (início a 01/08/2024)	Avarias e Conservação de Redes					Conservação			
<b>Conservação</b>								<b>10/9</b>		
24	Jorge Manuel da Fonseca Ferreira	Produção e Exploração					Encarregado			
<b>Encarregado</b>								<b>1</b>		
25	António da Silva Bonifácio (aposentado 2025)	Produção e Exploração					Produção			
26	António José da Costa Magalhães	Produção e Exploração					Produção			
27	Fernando Gastão Rodrigues Bicho	Produção e Exploração					Produção			
28	Filipe Manuel Vieira Crespo	Produção e Exploração					Produção			
29	Joaquim Ferreira Domingues Gomes (aposentado 2025)	Produção e Exploração					Produção			
30	José António Nunes Dinis da Silva	Produção e Exploração					Produção			
31	Júlio Manuel Moreira de Oliveira	Produção e Exploração					Produção			
32	Manuel Carneira Lopes	Produção e Exploração					Produção			
33	Mário Joaquim Brites dos Santos	Produção e Exploração					Produção			
34	Paulo António Faria Rodrigues (Baixa-Médica desde 07/04/2024)	Produção e Exploração					Produção			
35	Rui Manuel Ferreira Gaspar	Produção e Exploração					Produção			
36	Hugo Jorge dos Santos	Produção e Exploração					Produção			
37	Paulo Alexandre Rodrigues Costa	Produção e Exploração					Produção			
38	Carlos Manuel Soares Rito (aposentado 2025)	Produção e Exploração					Produção			
39	Tiago Estrela (início 15/07/2024)	Produção e Exploração					Produção			
<b>Produção</b>								<b>15/12</b>		
40	José Manuel dos Santos Campos	Avarias e Conservação de Redes					Saneamento			
41	Hélder José dos Santos	Avarias e Conservação de Redes					Saneamento			
42	Luís Alberto Soares Mendes	Avarias e Conservação de Redes					Saneamento			
43	Daniel Sousa Santos (Licença Sem Vencimento)	Avarias e Conservação de Redes					Saneamento			
44	João Pedro dos Reis Costa (Baixa-Médica)	Avarias e Conservação de Redes					Saneamento			
<b>Saneamento</b>								<b>5</b>		
45	Paula Cristina Lourenço da Silva	Divisão de Exploração					Técnico Superior			
46	Guida Maria da Silva Oliveira	Divisão de Exploração e Conservação					Técnico Superior			
<b>Técnico Superior</b>								<b>2</b>		
<b>Contagem Global</b>								<b>183492</b>		
Ano	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	50	50	50	58	44	40	41	40	42	46
nota: no início de 2025, os funcionários efetivos eram 40										





Apesar de em 2024, os recursos humanos afetos à Divisão terem crescido em 4 elementos, o número de efetivos é consideravelmente baixo, existindo a necessidade de recorrer a serviços externos para fazer face às ordens de serviço.

É a Divisão dos SMAS de Leiria com a maior afetação de funcionários e com o maior leque de especialidades, desde canalizadores, operadores de estações, pedreiros, calceteiros e motoristas de pesados, manobreadores de máquinas, entre outros.

Para fazer face aos diversos trabalhos da Divisão, foram adotados horários de trabalho dos seus operacionais por forma a garantir as necessidades de abastecimento de água, controle de qualidade e drenagem de águas residuais domésticas.

As equipas que formam os turnos, são equipas de dois elementos sendo para água obrigatoriamente um manobreador de máquina e um canalizador. Este número é bastante reduzido em relação ao aconselhável, três elementos seriam o mínimo, no entanto devido à dificuldade de recrutamento, recorreu-se à contratação de uma máquina tipo mini retroescavadora com operador para colmatar a falha de um dos turnos.

Em 2024 foram adotados os seguintes horários por turnos:





Piquete de Avarias - Águas  
1 de janeiro 2024



TURNO	SEMANA 1							SEMANA 2							SEMANA 3							SEMANA 4									
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D			
A	Paulo Vieira	DC	BS	BS	BS	BS	BS	DC	BS	BS	BS	BS	BS	BS	DC	BS	BS	BS	BS	BS	BS	DC	BS	BS	BS	BS	BS	BS			
B	José Rosa	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS			
C	José Mendes	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS			
D	Jaime Ferreira	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS	BS			
1 de janeiro 2024																															
JAN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28			
FEB	29	30	31																												
MAR	28	29	30	31																											
ABR	26	27	28	29	30	31																									
MAI	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																					
JUN	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																			
JUL	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																
AUG	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31														
AGO	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31											
SET	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30									
OUT	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							
NOV	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
DEZ	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
AGUA	Equipa A Paulo Vieira Luis Romero							Equipa B José Rosa a de flor							Equipa C José Mendes Pedro Brites							Equipa D Jaime Ferreira Pedro Ferreira									





Piquete de Avarias - Saneamento  
1 janeiro 2024



TURNO	SEMANA 1					SEMANA 2					SEMANA 3					SEMANA 4													
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D	
A Helder Santos / Artur Domingues (a partir de fevereiro)	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC
B Luis Alberto / José Campos / João Costa	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC	DC
1 janeiro 2024	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
JAN	28	29	30	31																									
FEV	26	27	28	29																									
MAR	23	24	25	26	27	28	29	30	31																				
ABR	22	23	24	25	26	27	28	29	30																				
MAI	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																	
JUN	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31															
JUL	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31													
AGO	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31											
SET	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30										
OUT	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							
NOV	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
DEZ	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
28	29	30	31																										
saneamento	Equipa A					Equipa B																							
	Helder Santos Artur Domingues (a partir de fevereiro)					Luis Alberto José Campos João Costa																							

No que concerne a equipamentos, no ano de 2024, foram adquiridos novos equipamentos pesados, e finalizou-se o concurso para a colocação de armários para materiais na carrinha de 3500 kg para servir de armazém móvel encurtando, deste modo, o fornecimento de materiais e ferramentas às equipas de avarias no terreno.





A gestão dos trabalhos da Divisão de exploração é dividida em duas tipologias, sendo elas:

- Trabalhos urgentes, registados numa base de dados interna denominada "OCORRÊNCIAS";
- Trabalhos não urgentes registados numa base de dados denominada "TAREFAS".

A distinção entre as ocorrências e as tarefas consistem na urgência e planeamento de cada uma. Durante o ano de 2024, foram registadas na base de dados "OCORRÊNCIAS" pela sala de comando 3.219 ocorrências, à qual a divisão teve de dar resposta.

Verifica-se uma tendência de diminuição pela primeira vez em vários anos uma vez que foram registadas 3.309 em 2019, 3.478 em 2020, em 2021 foram 3.739, em 2022 foram de 3.840 e em 2023 foram de 3.317.

Esta diminuição está diretamente ligada ao investimento efetuado na requalificações de rede abastecimento de água nas zonas mais problemáticas.

Na rede de água mantêm-se as roturas de ramais como as de maior número (712), seguindo-se as roturas nas condutas de distribuição (394).

Na rede de saneamento registaram-se um total de 619 ocorrências em 2024, entre colapsos de coletor, coletores obstruídos e coletor a verter, que terão originado extravasamentos de saneamento.

As principais causas estarão relacionadas com a má utilização da rede por parte dos utentes, juntando o envelhecimento e comprimento da rede.

Apresentam-se de seguida as ocorrências, avarias e roturas registadas pelos SMAS de Leiria durante o ano de 2024.





## Ocorrências

evolução das ocorrências por tipo	Soma de Soma de Soma de 2015	Soma de Soma de Soma de 2016	Soma de Soma de Soma de 2017	Soma de Soma de Soma de 2018	Soma de Soma de Soma de 2019	Soma de Soma de Soma de 2020	Soma de Soma de Soma de 2021	Soma de Soma de Soma de 2022	Soma de Soma de Soma de 2023	Soma de Soma de Soma de 2024
Abatimento de Pavimento	37	38	20	41	37	32	53	43	55	60
Ar na Rede	15	21	19	10	18	12	7	4	12	16
Boca de Incêndio	137	155	163	120	132	130	182	229	216	160
Boca de Rega	54	59	69	75	47	46	42	48	73	65
Cheiro	0	0	0	1	3	4	2	3	4	1
Colapso de Coletor	3	10	3	2	2	8	14	7	13	24
Colapso de Ramal	1	3	3	0	1	2	1	2	10	3
Coletor a Verter	257	322	390	416	387	403	402	84	37	20
Coletor Obstruído	423	341	319	355	343	366	321	677	633	569
Contador a Verter	47	83	83	46	46	57	45	37	39	36
Contador Obstruído	51	54	61	55	45	65	73	63	21	36
Contador Parado	17	4	6	0	2	1	1	1	1	2
Cor	17	8	8	10	15	10	19	7	3	2
Falta de Água	103	68	70	101	103	152	72	108	60	73
Falta de Água (Ar na Rede)	13	2	10	3	5	4	16	10	24	14
Falta de Pressão	46	47	27	39	63	61	27	28	36	21
Falta Reposição (Pavimentos)	15	6	2	0	0	0	1		12	0
Falta Tampa de Coletor	4	2	2	2	1	1	0		28	0
Falta Tampa de Ramal	5	1	1	1	0	0	1		1	0
Fecho de Água	3	10	40	74	43	37	20	28	5	16
Furto	5	7	110	14	9	24	35	73	64	9
Informação Já Registrada	33	21	16	37	30	34	27	84	2	57
Inundação	11	2	7	0	2	3	1		5	0
Mau Cheiro	6	7	8	17	3	2	11	8	301	4
Não Pertence aos SMAS	314	311	303	267	273	267	272	284	63	310
Outras	32	49	56	38	79	71	84	113	2	100
Pedido de Fecho de Água	3	6	6	8	1	2	2	2	2	0
Pressão Elevada	1	2	3	4	1	1	4	3	44	1
Ramal a Verter	69	71	79	100	62	76	100	84	1	31
Ramal Obstruído	43	33	38	47	59	60	80	63	51	24
Reclamação Não Confirmada	131	109	100	126	116	119	120	119	106	152
Reparação Boca de Incêndio	91	62	84	67	67	74	65	76	59	50
Rotura Conduta Adutora	13	7	14	6	6	10	7	15	7	7
Rotura Conduta Distribuição	539	397	360	361	387	401	448	437	396	394
Rotura Conduta Elevatória	13	15	24	36	20	15	23	32	30	17
Rotura Ramal	481	513	631	625	584	642	740	746	654	712
sabor	0	0	0	0	1	0	0	1		0
Sarjeta/Grelha Obstruída	0	1	1	1	1	0	3	3	1	1
SST (areia, calcário, argila .)	31	29	38	33	31	24	24	18	27	23
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos	64	50	60	51	57	56	71	68	56	51
Transbordo de Reservatório	1	1	0	2	0	1	0	1		2
Uso Indevido	17	18	20	5	14	8	2	6	6	0
Válvula de Ramal	143	117	176	133	154	161	286	187	105	79
Válvula de Seccionamento	18	17	21	30	35	12	12	22	26	18
Válvula Redutora de Pressão	16	3	5	6	7	12	12	7	7	13
Ventosa	8	3	12	14	16	11	9	9	18	23
Furtos de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
rotura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
<b>Total Geral</b>	<b>3331</b>	<b>3085</b>	<b>3468</b>	<b>3379</b>	<b>3308</b>	<b>3477</b>	<b>3737</b>	<b>3840</b>	<b>3316</b>	<b>3219</b>





Ocorrências por freguesia ao longo dos anos:

ocorrências por freguesia	Soma de 2021	Soma de 2022	Soma de 2023	Soma de 2024
Amor	108	93	61	64
Arrabal	54	65	36	62
Azóia	76	71	71	71
Bajouca	25	32	22	29
Barosa	95	79	87	62
Barreira	103	123	129	128
Bidoeira de Cima	32	37	26	30
Boa Vista	92	94	95	85
Caranguejeira	190	128	143	155
Carreira	11	17	17	11
Carvide	53	38	50	30
Chainça	8	15	11	9
Coimbrão	61	65	64	63
Colmeias	106	168	100	97
Cortes	124	139	90	114
Leiria	563	531	481	453
Maceira	322	375	273	248
Marrazes	659	653	597	580
Memória	9	20	9	14
Milagres	59	88	85	61
Monte Real	73	37	69	53
Monte Redondo	92	96	66	75
Ortigosa	41	63	49	45
Parceiros	140	149	136	141
Pousos	352	342	295	275
Regueira de Pontes	44	41	53	34
Santa Catarina da Serra	69	79	56	94
Santa Eufémia	103	124	95	80
Souto da Carpalhosa	74	78	51	56
<b>Total Geral</b>	<b>3738</b>	<b>3840</b>	<b>3317</b>	<b>3219</b>





Tipo e número de ocorrências por localidade:

Tipo de ocorrência por localidade	Amor											Arrabal											Azóia										
	Amor	Barradas	Barreiros	Bregieira	Brejo	Casal dos Claros	Casal Novo	Coucineira	Toco	Amor Total	Arrabal	Cardosos	Casal dos Ferreiros	Lagoa	Martínela	Parrachela	Soutoico	Vale de Santa Margarida	Várzea	Freixial	Arrabal Total	Alcogulhe	Alto do Vieiro	Azóia	Cabeças	Casal Pombal	Codiceira	Vale do Horto	Vale Gracioso	Azóia Total			
Abatimento de Pavimento																		1			1									1	1		
Ar na Rede																																	
Boca de Incêndio	2	1	2			1				6				2		1			1			4					1	2		3			
Boca de Rega																	1					1				1				1			
Cheiro																																	
Colapso de Coletor																																	
Colapso de Ramal																																	
Coletor a Verter				1						1																							
Coletor Obstruído	7		1	2		6		1	3	20	2						2	1			5			12						12			
Contador a Verter							1			1													1							1			
Contador Obstruído																								1						1			
Contador Parado																																	
Cor																																	
Falta de Água													2									2		1				2		3			
Falta de Água (Ar na Rede)																							1							1			
Falta de Pressão													1									1											
Fecho de Água																																	
Furto																				1	1												
Furtos de Água																																	
Infomação Já Registada				1						1																		2		2			
Mau Cheiro																																	
Não Pertence aos SMAS			2			1	1		1	5	1		1						1			2	1	4	3			1		9			
Outras																																	
Pressão Elevada																			1			1		2						2			
Ramal a Verter																								1						1			
Ramal Obstruído			2							2							3					3											
Reclamação Não Confirmada	1			1		1				3	1			1	1	3						6	1	1		1				3			
Reparação Boca de Incêndio													1									1											
Rotura																																	
Rotura Conduta Adutora																																	
Rotura Conduta Distribuição	1		2	1	1	5		2		12	2	2	2		1	3	1	2			13	1	3	1		1	1		7				
Rotura Conduta Elevatória																													1	1			
Rotura Ramal	5		2			1	1		1	10		1	2	1	5	1	3		1		14	1	1	7	2		6	4	1	22			
Sarjeta/Grelha Obstruída																																	
SST (areia, calcário, argila..)						1				1	1				1							2											
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos								1		1												1											
Válvula de Ramal												1										1											
Válvula de Seccionamento																	1		1			2		1						1			
Válvula Redutora de Pressão											1											1											
Ventosa			1							1																							
Transbordo de Reservatório																																	
<b>Total Geral</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>64</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>71</b>			





Tipo de ocorrência por localidade	Localidades																													
	Bajouca	Bajouca de Baixo	Bouça de Cá	Marinha do Engenho	Moital	Vale da Bajouca	Vale	Bouça de Lá	Barosa	Moinhos da Barosa	Picheleiro	Ponte das Mestras	Sobreiro	Carreira de Água	Andrus	Barreira	Carvalhinha	Casal da Cortiça	Casal Galego	Cumeira	Lourais	Marvila	Mourã	Pinhal Verde	Sobral	Telheiro	Cantomilo			
Abatimento de Pavimento									1						1											5	5			
Ar na Rede																1												1		
Boca de Incêndio				1				1	1						1	1						2	1			1	5			
Boca de Rega	2							2													1		1			3	5			
Cheiro																														
Colapso de Coletor	1							1																						
Colapso de Ramal																														
Coletor a Verter										1					1															
Coletor Obstruído	2		1	1				4	3	2				5	4	1		1	1	2		1	4			5	19			
Contador a Verter	1				1		1	3								1							1	1		1	4			
Contador Obstruído									2				1	3	2								1			1	4			
Contador Parado																														
Cor																														
Falta de Água	1							1									1									1	2			
Falta de Água (Ar na Rede)																1												1		
Falta de Pressão																														
Fecho de Água									1						1															
Furto												1			1															
Furtos de Água																														
Informação Já Registada																							1					1		
Mau Cheiro																														
Não Pertence aos SMAS	1							1	4			2		6		1		1								7	1	10		
Outras	1							1	1			2		3									1			1	2			
Pressão Elevada																														
Ramal a Verter										1																1	1			
Ramal Obstruído						1		1				1		1																
Reclamação Não Confirmada									2		1			3		1	1						2			1	5			
Reparação Boca de Incêndio				1				1									1	1								1	3			
Rotura												1			1	1										1	2			
Rotura Conduta Adutora																			2				1					3		
Rotura Conduta Distribuição	1					1		2	3	2	2	2		9	3	1		1				1	4		2	4	16			
Rotura Conduta Elevatória																														
Rotura Ramal	1	1		1	2	2		1	8	16	5	1		1	23	3	1	1	3			4	6		12		30			
Sarjeta/Grelha Obstruída																														
SST (areia, calcário, argila.)																1												1		
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos																								1		4		5		
Válvula de Ramal	1		1		1			3	1			1		2												2	2			
Válvula de Seccionamento																														
Válvula Redutora de Pressão																														
Ventosa																				1								1		
Transbordo de Reservatório																														
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>128</b>





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

Tipo de ocorrência por localidade	Bidoeira de Cima															Bidoeira de Cima Total														
	Bidoeira de Baixo	Bidoeira de Cima	Carricho	Vale Coelho	Texugueira	Mata da Bidoeira	Casais da Bidoeira	Alqueidão	Boa Vista	Cova das Falas	Fonte do Oleiro	Machados	Caldelas	Campinos	Canais	Caranguejeira	Casal da Cruz	Freiria	Lameiras	Longra	Olivais	Opela	Outeiro das Pereiras	Palmeira	Pereiras	Souto de Cima	Souto do Meio	Tubaral		
Abatimento de Pavimento		3						3	1				1																	
Ar na Rede																														
Boca de Incêndio	1							1	1	5	1	7	1	1	1			1					2	1	1		1			
Boca de Rega										2			2			3														
Cheiro																														
Colapso de Coletor																														
Colapso de Ramal																														
Coletora a Verter	1							1																						
Coletor Obstruído		1						1	3	3		6	3	1	4		1			2					1	1				
Contador a Verter																														
Contador Obstruído				1				1	1			1			2															
Contador Parado																														
Cor																														
Falta de Água						2		2	1			1		1	2								1							
Falta de Água (Ar na Rede)	1							1																						
Falta de Pressão														1		2							1							
Fecho de Água										1		1															1			
Furto										1		1																		
Furtos de Água																														
Informação Já Registada										3		3			2					1	1									
Mau Cheiro																														
Não Pertence aos SMAS									1	5		2	8	1					1											
Outras										4	1		5																	
Pressão Elevada																														
Ramal a Verter										3		3	1		1															
Ramal Obstruído												1					1									1				
Reclamação Não Confirmada									1	1		2	2		1		1		1											
Reparação Boca de Incêndio	1							1	1			1	1	1	1					1				1						
Rotura										2		2			1															
Rotura Conduta Adutora																														
Rotura Conduta Distribuição	1	2		1	1			5	2	11		13	16	7	1	4	1		1		2		4			4	1			
Rotura Conduta Elevatória										2		2								1										
Rotura Ramal	1	4			2		1	8	1	17	1	3	22	7	2	2	3	1		1		1	3		1	3				
Sarjeta/Grelha Obstruída																														
SST (areia, calcário, argila..)		3						3																						
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos	1	1					1	2		1		1																		
Válvula de Ramal	1							1	1			1			1															
Válvula de Seccionamento																														
Válvula Redutora de Pressão																														
Ventosa										1		1											1							
Transbordo de Reservatório																														
<b>Total Geral</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>64</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>85</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>2</b>







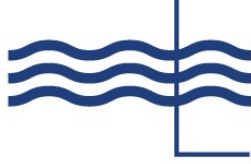
Tipo de ocorrência por localidade	Colmeias																	Colmeias Total									
	Agodim	Alfaaiatas	Arelas	Barracão	Bouça	Casal da Raposeira	Colmeias	Crasto	Eira Velha	Estrada da Bouça	Galego	Lagares	Lameiria	Lourais	Outeiro da Lameiria	Raposeira	Serra do Branco		Vale d' Água	Vale da Raposeira	Vale do Grou	Valongo	Chã	Portela do Outeiro	Tojeira	Feijão	
Abatimento de Pavimento				1												1											2
Ar na Rede							1																	1			2
Boca de Incêndio	4							1								1	1				1	1					9
Boca de Rega																											
Cheiro																											
Colapso de Coletor																											
Colapso de Ramal																											
Coletor a Verter																											
Coletor Obstruído	2			1																							3
Contador a Verter																											
Contador Obstruído				1																			1				2
Contador Parado																											
Cor																											
Falta de Água								1				2									1	1					5
Falta de Água (Arna Rede)												1									1						2
Falta de Pressão												1															1
Fecho de Água																											
Furto																											
Furtos de Água												1															1
Informação Já Registada											1																1
Mau Cheiro																											
Não Pertence aos SMAS				1	1		1	1														1					5
Outras				1				1			1															1	4
Pressão Elevada																											
Ramal a Verter																											
Ramal Obstruído																											
Reclamação Não Confirmada				4		1					3		1	1			1		1								12
Reparação Boca de Incêndio				1																							1
Rotura	1																								1		2
Rotura Conduta Adutora				1																							1
Rotura Conduta Distribuição	3			1	1		2	1	2		2		2		2	1				1	1	1				20	
Rotura Conduta Elevatória		1	1								5						1										8
Rotura Ramal				3				1		2	1	1		1	2					1	2		1			15	
Sarjeta/Grelha Obstruída																											
SST (areia, calcário, argila..)																											
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos																	1										1
Válvula de Ramal																											
Válvula de Seccionamento																											
Válvula Redutora de Pressão																											
Ventosa																											
Transbordo de Reservatório																											
<b>Total Geral</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>97</b>	





Tipo de ocorrência por localidade	Cortes																				Cortes Total	Leiria					Leiria Total		
	Abadia	Alquedão	Amoreira	Calvário	Casal Branco	Cortes	Curvachia	Famalicao	Fontes	Lourais	Portelas da Reixida	Reixida	Servigueira	Zambujo	Mourões	Moinho Novo	Ponte Cavaleiro	Casal do Vale Pereiro	Lousã	Bairro dos Capuchos		Calçada do Bravo	Guimarães	Leiria	Paulo VI	Vale da Cabrita		Cruz d'Areia	Quinta de São Bartolomeu
Abatimento de Pavimento									1										1		1	1	8			4		14	
Arna Rede																							1					1	
Boca de Incêndio			2	1				1	3								1			8	1		3	1		4		9	
Boca de Rega							1													1	1		6	1	1	3		12	
Cheiro																							1					1	
Colapso de Coletor																							3					3	
Colapso de Ramal																							1					1	
Coletora Verter																							4			1		5	
Coletor Obstruído	1					1		4					2	1		2				11	1	9	89		9	1	109		
Contador a Verter																						1	5					6	
Contador Obstruído	1																			1	1		5		3	1	10		
Contador Parado																													
Cor																							1					1	
Falta de Água	1																	1	2			1	10		1		12		
Falta de Água (Ar na Rede)																					1							1	
Falta de Pressão																						1			1			2	
Fecho de Água																							6					6	
Furto																													
Furtos de Água																													
Informação Já Registada	1			1							1									3			9		1		10		
Mau Cheiro																							1					1	
Não Pertence aos SMAS		1	1			3	2	1	1		1	1			1	1				13	2	4	56	4		13	79		
Outras	1	1	1			1														4		4	12			3	19		
Pressão Elevada																													
Ramal a Verter	1												1							2			4				4		
Ramal Obstruído												1								1			3				3		
Reclamação Não Confirmada		1				1			1		1									4		1	13		3		17		
Reparação Boca de Incêndio				1					1					1			1			4					1		1		
Rotura																							1	1		1	3		
Rotura Conduta Adutora																													
Rotura Conduta Distribuição			1	1				2												4	1	1	26	2		5	35		
Rotura Conduta Elevatória																													
Rotura Ramal	5	1	10	4	1	9		3	4	2	1	3	1			1	1	1	47	1	1	10	33		1	10	56		
Sarjeta/Grelha Obstruída																							1					1	
SST (areia, calcário, argila.)																						1	2			2	5		
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos						2														2			5		1		6		
Válvula de Ramal	3					1					1		1							6		1	7		4		12		
Válvula de Seccionamento																							4					6	
Válvula Redutora de Pressão																													
Ventosa																							1					1	
Transbordo de Reservatório																							1					1	
<b>Total Geral</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>114</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>322</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>71</b>	<b>2</b>	<b>453</b>







Tipo de ocorrência por localidade	Maceira																	Maceira Total									
	A-do-Barbas	A-dos-Pretos	Alcogulhe de Cima	Arnal	Arneiro	Campos	Cascaria	Cavalinhos	Cerca	Costa de Baixo	Costa de Cima	Gândara	Maceira	Maceira-Liz	Maceirinha	Pocariça	Porto Carro		Porto do Carro	Ribeira	Telheiro	Vale da Gunha	Vale Salgueiro	Venda	Fonte do Rei		
Abatimento de Pavimento	1																	1								2	
Ar na Rede	2																						1				3
Boca de Incêndio		1		2			1		1	1			1		4	1	2						2				16
Boca de Rega	1														1												2
Cheiro																											
Colapso de Coletor																											
Colapso de Ramal																											
Coletor a Verter											1																1
Coletor Obstruído	1	1			1					1	1		1		9	1	2			2		5	1			26	
Contador a Verter						1										1											2
Contador Obstruído															1	1											2
Contador Parado																											
Cor																											
Falta de Água																2											2
Falta de Água (Ar na Rede)																											
Falta de Pressão				1																							1
Fecho de Água																	1										1
Furto																											
Furtos de Água																											
Informação Já Registada		1						1								5											7
Mau Cheiro																											
Não Pertence aos SMAS			1				1	1					2		1				1	2	2						11
Outras				1							1				2		1				1	1					7
Pressão Elevada																											
Ramal a Verter		1						1	1				1			1											5
Ramal Obstruído																1											1
Reclamação Não Confirmada								1						1	5	4	1			2	2						16
Reparação Boca de Incêndio		2	1	1							1		1			1				1	1			1			10
Rotura																											
Rotura Conduta Adutora																											
Rotura Conduta Distribuição	2	2		2				2						1	9	3	3	3			1	2					30
Rotura Conduta Elevatória		1							1							1											3
Rotura Ramal	4	6	2	3	2	1		11	3	1	2	2	6		10	14	4			5	2	2	3			83	
Sarjeta/Grelha Obstruída																											
SST (areia, calcário, argila..)		1																									1
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos	1					1																1	1				4
Válvula de Ramal		1		2														3									6
Válvula de Seccionamento																1											1
Válvula Redutora de Pressão																											
Ventosa															2		1				1				1		5
Transbordo de Reservatório																											
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>248</b>		





Tipo de ocorrência por localidade	Mairrazes																			Mairrazes Total					
	Arrabalde da Ponte	Cova das Faias	Covinhas	Janardo	Leiria Gare	Marinheiros	Marrazes	Nova Leiria	Outeiro das Barrocas	Outeiros da Gândara	Pinheiros	Planalto	Quinta da Alçada	Quinta da Matinha	Quinta de Santo António	Quinta do Bispo	Rego d'Água	Sampão	Sismaria		Vale da Fonte	Vale Sepal	Gândara dos Olivais	Bairro das Almoínhas	Valverde
Abatimento de Pavimento		3			1	1	2				1					1		2		1	2				14
Ar na Rede																					1				1
Boca de Incêndio				1		3	2			4								1			1	2	3		16
Boca de Rega		1					4			1			3	1				1			1	2			14
Cheiro																									
Colapso de Coletor					1		3					5				1			1			1			12
Colapso de Ramal						1	1																		2
Coletor a Verter								1											1				2		4
Coletor Obstruído	2			1	3	11	19	6		2	2	7	5	5	3	3	4		18	1	2	29	5		128
Contador a Verter		1									1		3		1							1			7
Contador Obstruído							1	1					1									1			4
Contador Parado																									
Cor																									
Falta de Água					1	3	2						1			1									8
Falta de Água (Ar na Rede)																									
Falta de Pressão						1	1																1		3
Fecho de Água							3						1												4
Furto							2								1										3
Furtos de Água																									
Informação Já Registada					1	1	6			2						2			1			1	1	1	16
Mau Cheiro							1																		1
Não Pertence aos SMAS		2			2	7	10	6			3	2	6		4	1		1	3	1	3	14	3	1	69
Outras			1		1	3	3			1	1		2	1	1	2			2		1	2			21
Pressão Elevada																									
Ramal a Verter							3			1					1							1	1		7
Ramal Obstruído																							1		1
Reclamação Não Confirmada					1	1	8			1		1		1	1	3					1	1	1		20
Reparação Boca de Incêndio											2	1													3
Rotura							2			1		1													4
Rotura Conduta Adutora																									
Rotura Conduta Distribuição	3	1	1	1	2	2	13	2	2	3	1		5		1				5		1	14	4		61
Rotura Conduta Elevatória																									
Rotura Ramal	3		1		6	17	27	1	1	5	5	1	1	3	2	3	2		8		4	26	9	1	126
Sarjeta/Grelha Obstruída																									
SST (areia, calcário, argila...)						1																	1		2
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos	2		1			1	3												2		1	3			13
Válvula de Ramal						2	1				1			2	1	1			1		1	2	1		13
Válvula de Seccionamento																	1						1	1	3
Válvula Redutora de Pressão																									
Ventosa																									
Transbordo de Reservatório																									
<b>Total Geral</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>57</b>	<b>115</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>107</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>580</b>







Tipo de ocorrência por localidade	Memória														Monte Real		Monte Real Total											
	Barreiro	Coucões	Lagares	Porteja da Memória	Toco	Farraposa	Santa Margarida	Memória Total	Alcaldaria	Milagres	Casal da Quinta	Casal do Pilha	Casal dos Maios	Figueiras	Ínsua	Mata	Milagres	Pingarethos	Triste Feia	Milagres Total	Monte Real	Segodim	Porto d' Urso	Serra Porto de Urso	Carregueira	Monte Real Total		
Abatimento de Pavimento			1				1													1						1		
Ar na Rede																					1						1	
Boca de Incêndio			2				2		1						1		3			5		1					1	
Boca de Rega																	1			1								
Cheiro																												
Colapso de Coletor																					2						2	
Colapso de Ramal																												
Coletor a Verter																												
Coletor Obstruído									2		1						3		1	7	10	3	1	2		16		
Contador a Verter																1			1	1						1		
Contador Obstruído		1					1																					
Contador Parado																												
Cor																												
Falta de Água								1		1		1								3								
Falta de Água (Ar na Rede)																												
Falta de Pressão								1												1								
Fecho de Água																												
Furto																1				1								
Furtos de Água																												
Informação Já Registada																												
Mau Cheiro																												
Não Pertence aos SMAS												1			2	3				6	3						3	
Outras																					2						2	
Pressão Elevada																												
Ramal a Verter																												
Ramal Obstruído																								1			1	
Reclamação Não Confirmada								1			1		1	1				1		5	1						1	
Reparação Boca de Incêndio											1	1								2								
Rotura																	1			1								
Rotura Conduta Adutora																	1			1								
Rotura Conduta Distribuição	3		1				4			1	1	2					3			7	5			1			6	
Rotura Conduta Elevatória																												
Rotura Ramal		1	1			2	1	5	1	1		2	2	3	1	4		1		15	12			1	1		14	
Sarjeta/Grelha Obstruída																												
SST (areia, calcário, argila..)																												
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos																												
Válvula de Ramal					1			1				2	1		1	1				5	2						2	
Válvula de Seccionamento																												
Válvula Redutora de Pressão																												
Ventosa																					1				1			2
Transbordo de Reservatório																												
<b>Total Geral</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>53</b>		





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

Tipo de ocorrência por localidade	Monte Redondo																Ortigosa															
	Aroeira	Casal Novo	Fontainhas	Fonte Cova	Graveto	Grou	Lavegadas	Matos	Monte Redondo	Montijos	Paço	Paul	Pinheiro	Porto Longo	Sismaria	Brenha	Ribeira da Bajouca	Lezíria	Lage	Monte Redondo Total	Lagoa	Lameira	Ortigosa	Riba d'Aves	Rulvaqueira	Várzea	Monte Agudo	Ameixoeira	Ortigosa Total			
Abatimento de Pavimento								1												1									1			
Ar na Rede											2										2											
Boca de Incêndio			1	1		1		1	1	4	1	1							1	12	1		4							5		
Boca de Rega								3												3												
Cheiro																																
Colapso de Coletor																																
Colapso de Ramal																																
Coletor a Verter																																
Coletor Obstruído								1		1										2		10	1					1	12			
Contador a Verter																																
Contador Obstruído																1				1												
Contador Parado																																
Cor																																
Falta de Água								2		2										4												
Falta de Água (Ar na Rede)																						3		1						4		
Falta de Pressão				1						2										3		1								1		
Fecho de Água																																
Furto																							1							1		
Furtos de Água																																
Informação Já Registada																																
Mau Cheiro																																
Não Pertence aos SMAS	1					1		1	3											6		1	1	1	1					4		
Outras								1			1									2	1				1					2		
Pressão Elevada																																
Ramal a Verter																1				1												
Ramal Obstruído					1															1												
Reclamação Não Confirmada		1						2												3		1								1		
Reparação Boca de Incêndio				2											1					3												
Rotura																																
Rotura Conduta Adutora								1												1												
Rotura Conduta Distribuição	1					1									1				1	4		1	2	1			1		5			
Rotura Conduta Elevatória																																
Rotura Ramal	5	1				1		3	2	2					2	1	1		18		4	2	1	1		1			9			
Sarjeta/Grelha Obstruída																																
SST (areia, calcário, argila.)							1		1											2												
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos																																
Válvula de Ramal							1			1			1							3												
Válvula de Seccionamento										1										1												
Válvula Redutora de Pressão																																
Ventosa								1		1										2												
Transbordo de Reservatório																																
<b>Total Geral</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>45</b>			





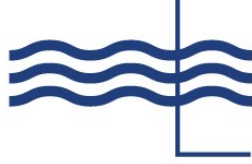
Tipo de ocorrência por localidade	Parcelos											Pousos																
	Alto do Vieiro	Brogal	Mouratos	Parcelos	Pernelhas	Quinta do Carrascal	Santa Clara	Meia Légua	Quinta de Pernelhas	Quinta da Carvalha	Parcelos Total	Andrinos	Azabuecho	Calçada do Bravo	Campo Amarelo	Casal dos Matos	Casal Novo	Charneca do Bailadouro	Olhalvas	Padrão	Pousos	Quinta do Rei	Ramalharía	São Romão	Touria	Vale Sepal	Vidigal	Pousos Total
Abatimento de Pavimento				2							2	1									1		1	1		1	5	
Ar na Rede																												
Boca de Incêndio		2	1		1					1	5	3			2						2						3	10
Boca de Rega				1		1	1	1			4			1						2	2			2	1			8
Cheiro																												
Colapso de Coletor				1							1													3				3
Colapso de Ramal																												
Coletor a Verter		1		1							2									1				1				2
Coletor Obstruído		9	1	10	1		6	4			31	9	2		8	1	2	1	1	16		1	17	2		8	68	
Contador a Verter							1	1			2	2											3			1	6	
Contador Obstruído																							1			1	2	
Contador Parado																					1						1	
Cor																												
Falta de Água				3			1				4			1													1	
Falta de Água (Ar na Rede)																										1	1	
Falta de Pressão					1						1																	
Fecho de Água															1									1				2
Furto																												
Furtos de Água																												
Informação Já Registrada				1	1				1		3										1					1	2	
Mau Cheiro																												
Não Pertence aos SMAS	1	2		11	4		6	1			25	1	1	2						2	1		7	3		10	27	
Outras				2					1		3		1	2				1		1							2	7
Pressão Elevada																												
Ramal a Verter		1		1							2																	
Ramal Obstruído																									1			1
Reclamação Não Confirmada				2	1		3				6	2	2					1		2			1			4	12	
Reparação Boca de Incêndio		1									1			1						1			1	1		1	5	
Rotura								1			1								1	1	1					1	4	
Rotura Conduta Adutora																												
Rotura Conduta Distribuição				4			1		1		6	4			7					1	2			2	1	1	13	31
Rotura Conduta Elevatória																												
Rotura Ramal		3	3	9	10	1	2	2	1		31	7	1		7		1	1		17			6	2		11	53	
Sarjeta/Grelha Obstruída																												
SST (areia, calcário, argila, .)								1			1				2													2
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos				1							1							1						1	1			4
Válvula de Ramal		1		6	2						9				1						2			1	2		2	8
Válvula de Seccionamento															1									1			1	3
Válvula Redutora de Pressão														1														1
Ventosa												2			1						1		1					5
Transbordo de Reservatório																							1					1
<b>Total Geral</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>55</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>141</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>50</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>61</b>	<b>275</b>





Tipo de ocorrência por localidade	Regueira de Pontes														Regueira de Pontes Total										Santa Catarina da Serra Total			
	Amieira	Casais	Chãs	Matoeira	Ponte da Pedra	Regueira de Pontes	Casal da Estortiga	Casal das Figueiras	Cova Alta	Loureira	Magueigia	Olivais	Pedrome	Quinta da Sardinha	Santa Catarina da Serra	Sobral	Vale Maior	Vale Sumo	Vale Tacão	Barreira	Pinheiría	Cercal	Quinta do Salgueiro	Donairia		Ulmeiro	Siróis	
Abatimento de Pavimento						1	1																					1
Ar na Rede				2		1	3										1											1
Boca de Incêndio					1	1		1			1				1	1				1						1		6
Boca de Rega					1	1																						
Cheiro																												
Colapso de Coletor																												
Colapso de Ramal																												
Coletor a Verter										1			1															2
Coletor Obstruído									4				3	5				2		1	1					1	17	
Contador a Verter																												
Contador Obstruído																												
Contador Parado																												
Cor																												
Falta de Água									2																			2
Falta de Água (Ar na Rede)																	2											2
Falta de Pressão												1																1
Fecho de Água																												
Furto																												
Furtos de Água																												
Informação Já Registada																												1
Mau Cheiro																												
Não Pertence aos SMAS				1			1		1						1	1					1							4
Outras				1		1	2		1																			1
Pressão Elevada		1					1																					
Ramal a Verter				1			1																					
Ramal Obstruído																												
Reclamação Não Confirmada						1	1		4		2	2	4		1								1					14
Reparação Boca de Incêndio		2					2						1					2										3
Rotura																												
Rotura Conduta Aduтора																												
Rotura Conduta Distribuição		2	1	1		1	5	2	1	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1									18
Rotura Conduta Elevatória																												
Rotura Ramal				7		1	4	12	1		4	1	1	1	3		1					1			3			16
Sarjeta/Grelha Obstruída																												
SST (areia, calcário, argila.)																												
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Solto				1			1					1																1
Válvula de Ramal		1					1																					
Válvula de Seccionamento																												
Válvula Redutora de Pressão										2						1												3
Ventosa						1	1										1											1
Transbordo de Reservatório																												
<b>Total Geral</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>94</b>







Tipo de ocorrência por localidade	Santa Eufémia																			Souto da Carpalhosa Total	Total Geral							
	Apariços	Bregleira	Caxiteira	Cova das Faldas	Espinheirinha	Ferreiros	Olivais	Quinta dos Frades	Quintas do Sirol	Santa Eufémia	Vale da Garcia	Figueira do Outeiro	Arroteia	Conqueiros	Moita da Roda	Penedo	Picoto	Souto da Carpalhosa	Várzeas			São Miguel	Chã da Laranjeira	Assenha	Pêga	Souto da Carpalhosa Total	Total Geral	
Abatimento de Pavimento																								1	60			
Ar na Rede																			1						1	16		
Boca de Incêndio	1							8	1			10		1		1									2	160		
Boca de Rega									1			1														65		
Cheiro																										1		
Colapso de Coletor																										24		
Colapso de Ramal																										3		
Coletor a Verter								1				1														20		
Coletor Obstruído	4	1		2				8	5		1	21	1	1				3							5	569		
Contador a Verter									2			2														36		
Contador Obstruído																										36		
Contador Parado																										2		
Cor																									1	2		
Falta de Água																	3		5							8	73	
Falta de Água (Ar na Rede)														1												1	14	
Falta de Pressão																											21	
Fecho de Água																											16	
Furto																										1	9	
Furtos de Água																											2	
Informação Já Registada								1				1							1							1	57	
Mau Cheiro																											4	
Não Pertence aos SMAS																									1	4	310	
Outras																										1	100	
Pressão Elevada																											1	
Ramal a Verter																											31	
Ramal Obstruído											1	1									1					1	24	
Reclamação Não Confirmada				1		1		2	2			6															152	
Reparação Boca de Incêndio						1		1			1	3															50	
Rotura																											21	
Rotura Conduta Adutora																											7	
Rotura Conduta Distribuição	1					1		8	4	3		17	3	4	1	1		4								13	394	
Rotura Conduta Elevatória																							1				1	17
Rotura Ramal					2		1	2	1	1	2	9	2	1	1		2	2		1	1					10	712	
Sarjeta/Grelha Obstruída																											1	
SST (areia, calcário, argila.)																											23	
Tampa/Aro de Ramal/Coletor Soltos			1		1					1		3		1												1	51	
Válvula de Ramal																												79
Válvula de Seccionamento																												18
Válvula Redutora de Pressão			4				1					5				3										3	13	
Ventosa																			1								1	23
Transbordo de Reservatório																												2
<b>Total Geral</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>80</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>56</b>	<b>3219</b>		





## Tarefas

Em 2024, foram executadas mais tarefas (trabalhos não urgentes) tendo essa possibilidade surgido do menor número de avarias.

Sendo assim foram executadas 2.755 tarefas pelas equipas de conservação dos SMAS.

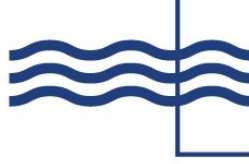




## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

tipos de trabalhos por anos	Soma de 2015	Soma de 2016	Soma de 2017	Soma de 2018	Soma de 2019	Soma de 2020	Soma de 2021	Soma de 2022	Soma de 2023	Soma de 2024
Arranjos Exteriores	0	54	156	145	157	278	264	219	287	346
Avaria								12	23	17
Boca de Incêndio Anulação	6	7	12	4	9	7	7	12	2	0
Boca de Incêndio Execução	0	0	0	2	0	1	0	7		0
Boca de Incêndio Mudança	19	22	31	11	10	11	23	64	21	32
Boca de Incêndio Reparação	2	31	9	10	9	1	8	26	6	23
Boca de Incêndio Reposição	0	2	1	0	0	0	0	5	3	2
Boca de Rega Anulação	0	1	0	0	0	1	0	0		0
Boca de Rega Execução	3	3	0	3	0	0	2	4	1	1
Boca de Rega Mudança	0	2	4	0	2	0	0	2	1	0
Boca de Rega Reparação	1	4	2	1	2	0	2	2	1	2
Boca de Rega Reposição	0	0	0	0	0	0	0	2		0
Caixas Saneamento Reparação	5	8	3	4	3	4	7	8	8	2
Caixas Saneamento Verificação	2	2	5	5	4	2	6	9	4	3
Colapso de Coletor	4	11	3	3	1	3	18	15	3	16
Colheitas				1	2	1	6	8	10	7
Descarga Execução	0	31	81	81	79	63	53	102	99	100
Descarga Mudança	0	0	0	0	0	0	0	1		0
Descarga Reparação	0	4	1	1	0	1	0	2		1
Descarga Reposição	0	0	3	0	0	0	0	1		0
Descargas na Rede	2	2	1	1	0	2	10	7	51	7
Desinfestação	0	2	0	0	0	6	0	25	16	9
Desobstrução de Rede de Águas	0	1	1	0	3	0	1	1		0
Desobstrução de Rede de Esgotos	0	1	2	1	1	0	1	5		0
Determinação de Cloro/Ph	0	0	0	0	0	0	0	1		0
Enchimento de autotanque	0	0	0	29	39	52	33	41	38	37
Filmagem	0	5	1	3	0	0	1	2		14
Infrações na Rede	15	1	2		0	0	0	3		0
Limpeza Câmara de Manobras	0	1	4	13	23	39	47	50	110	79
Limpeza Coletor Hidrolimpador	0	4	0	0	0	1	0	0	3	0
Limpeza de Pavimentos	0	0	2		4	1	4	3	1	4
Manobras em Reservatórios	0	4	2	2	4	1	61	5	47	93
Outra	0	0	0	0	0	0	0	181	75	83
Pavimentos Reparação Definitiva	0	0	2	2	1	1	2	6		1
Pavimentos Reparação Provisória	2	8	10	10	8	6	2	20	4	8
Pavimentos Verificação	0	3	0		2	2	3	7	3	0
Pesquisa Ativa de Fugas	2	8	4	2	1	1	11	20	5	11
Prolongamento Rede de Água	19	2	4	0	0	0	0	0		0
Purgar rede	0	0	0	0	0	0	1	0	3	35
Ramal Água Anulação	11	9	2	4	5	4	2	12	6	4
Ramal Água Descobrir Torneira	110	140	18	3	41	25	16	4	165	173
Ramal Água Execução	28	38	8	10	6	9	50	50	3	0
Ramal Água Mudança	45	55	47	36	16	22	22	53	17	9
Ramal Água Reparação	64	65	62	28	94	74	15	51	271	408
Ramal Água Reposição	24	80	45	52	27	55	4	24	5	4
Ramal Água Substituir Torneira	195	277	103	28	18	13	1	27	37	32
Ramal Água Tamponar	10	9	6	2	2	1	0	1	1	0
Ramal de Esgotos Execução	16	8	1		0	0	27	22	7	0
Ramal de Esgotos Mudança	1	1	1	1	0	0	0	0		3
Ramal de Esgotos Reparação	7	15	7	5	5	8	8	8	4	3
Ramal de Esgotos Reposição	0	0	0	0	0	0	1	0		0
Ramal de Esgotos Tamponar	0	0	0	2	0	0	0	0		0
Reabilitação de Coletor - Esgotos	7	9	3		1	2	3	8	2	2
Reabilitação de Conduta - Água	12	9	7	4	5	5	8	18	5	5
Reposição de Betuminoso	399	507	296	180	448	554	676	358	351	538
Reposição de Calçada Grossa	48	68	86	71	70	47	78	74	81	81
Reposição de Calçada Miúda	194	163	57	63	101	88	152	107	115	113
Reposição de Calçada Pavé	33	47	39	52	81	52	109	106	132	84
Trabalhos de Pedreiro - Outros	71	70	10	5	45	71	72	51	33	18
Trabalhos de Pedreiro Aros e Tampas	147	171	74	96	136	100	82	44	95	45
Trabalhos de Pedreiro Caixas de Contador	4	2	0	1	2	1	7	1	6	6
Trabalhos de Pedreiro Cimentados	48	63	17	3	48	72	63	29	34	22
Trabalhos de Pedreiro Execução de Valeta	1	5	1	0	1	3	1	2	1	8
Trabalhos de Pedreiro Maciços	0	1	2	0	1	3	0	0		0
Trabalhos de Pedreiro outras caixas	18	14	5	3	15	10	16	12	22	13
Trabalhos de Pedreiro Paredes	62	100	21	8	62	34	23	12	11	11
Trabalhos de Pedreiro Portinholas	118	225	39	14	106	119	93	62	39	62
Trabalhos de Pedreiro Ramais de Água						2	0	0	1	33
Trabalhos de Pedreiro Ramais de Esgotos	2	1	1		6	1	3	1		33
Trabalhos de Pedreiro Subir Válvulas	1	1	1		0	2	0	0		23
Transporte de Reagentes	0	54	87	111	101	61	67	45	43	56
Válvulas Execução	1	8	103	34	20	9	11	50	3	7
Válvulas Reparação	4	39	51	17	16	10	8	55	10	1
Válvulas Verificação	1	3	1	2	4	0	3	7	2	7
Ventosa Execução	0	4	2		2	3	1	4	1	0
Ventosa Mudança	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2
Ventosa Reparação	0	2	1		0	0	0	3		1
Ventosa Reposição	0	2	1		2	0	0	0		2
Verificação de Avaria	5	9	1	7	2	0	4	21	19	12
Obra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total Geral</b>	<b>1770</b>	<b>2500</b>	<b>1553</b>	<b>1177</b>	<b>1854</b>	<b>1946</b>	<b>2200</b>	<b>2203</b>	<b>2348</b>	<b>2755</b>





Tarefas por freguesias:

Contagem de Ocorrência	Freguesias																													
	Amor	Arrabal	Azóia	Bajouca	Barosa	Barreira	Bidoeira de Cima	Boa Vista	Caranguejeira	Carreira	Carvide	Chainça	Coimbrão	Colmeias	Cortes	Leiria	Maceira	Marrazes	Memória	Milagres	Monte Real	Monte Redondo	Ortigosa	Parceiros	Pousos	Requeira de Pontes	Santa Catarina da Serra	Santa Eufémia	Souto da Carpalhosa	Total Geral
Arranjos Exteriores	4	4	8	12	8	15	17	14	4	7	13	14	30	26	36	8	6	3	3	13	43	16	11	18	347					
Avança		1			1					2		2	1	1	1	3			4	1		1	3	32						
Boca de Incêndio Mudança	4	1	2		1			3	1		1	3		3	2	3		1	1			1	1	3	32					
Boca de Incêndio Reparação		3						1							2	1						1	6	1	2	3	3	23		
Boca de Incêndio Reposição	1	1																										2		
Boca de Rega Execução												1						1										1		
Boca de Rega Reparação												1										1						2		
Caixas Saneamento Reparação																	1		1									2		
Caixas Saneamento Verificação															1				1							1		3		
Colapso de Colebr							1	2							4		5		1	2								16		
Colheitas		1									2	1								3								7		
Descarga Execução				98							1	1		1	1													100		
Descargas na Rede		1				1					1	2	1		2													7		
Desinfestação										3			2		3								1					9		
Enchimento de Auttanque							11								1		6						19					37		
Limpeza Câmara de Manobras	1		4	2	5	5					3	8	2	13	2	4	4		1	10	3	1	1	5			79			
Limpeza de Pavimentos					1										1	1							1					4		
Manobras em Reservatórios	2		6		7	3	8		1		9	6	6	7	3	3			2	2	7		12	3	6		93			
Manutenção Corretiva						6									1							1	1					9		
Manutenção Preventiva					2	11									1	3	1			2	1		1					22		
Obra											1																	1		
Outra		2		7	4	1	2			12	5	1	12	11	8		1	3	1	2	7		1	3			83			
Pavimentos Reparação Provisória					1		1				2		1	1								1		1				8		
Pesquisa Ativa de Fugas			1		2		2				3					2	1											11		
Purgar Rede		1	2	1	1		4		1	1	1	1	4	1	2				2		4	2	5	2	35					
Ramal Água Anulação		1									1	1																4		
Ramal Água Descubrir Tomeira	3	8	5	3	3	1	4	10	1	6	10	16	11	3	33	15	1	5	5		6	13	6	2	2		173			
Ramal Água Mudança		3	1		1						1						1	1	1									9		
Ramal Água Reparação	7	32	12	8	11	1	2	10	34	2	3	1	32	10	14	22	20	59	1	9	11	12	6	26	20	2	6	15	408	
Ramal Água Reposição	1					2									1													4		
Ramal Água Substituir Tomeira		2			2	1	1	5	2		3	2	1	2		4	2					1	1		1	1	1	32		
Ramal de Esgotos Reparação																1		2										3		
Reabilitação de Coletor - Esgotos																	2											2		
Reabilitação de Conduta - Água					1		3																					5		
Reposição de Betuminoso	12	8	1	11	37	6	18	3	2	5	1	31	38	54	49	137	6	27	3	11	1	3	45	7	20	1	538			
Reposição de Calçada Grossa		1	1		1	6	2				3	2	12	1	22	1	2		1	24							81			
Reposição de Calçada Miuda										1	1		42		53				2	2	9						113			
Reposição de Calçada Pave	2	1	1	2	4	3	3				7	2	5	4	20	1	1			6	16	3	2				1	84		
Trabalhos de Pedreiro Outros	1							1			2		1	8	1	2												1	18	
Trabalhos de Pedreiro Aros e Tampas	2		1	4	2	2		1	1		1	4	5	3	5				2		1	3	5			2	1	45		
Trabalhos de Pedreiro Caixas de Contador														3	1		1							1				6		
Trabalhos de Pedreiro Cimentados													7	1	8	1	1		1	2								22		
Trabalhos de Pedreiro Execução de Valeta																4		1				1	1			1		8		
Trabalhos de Pedreiro outras caixas	1					1	1				1	1		1	1	3				1		1	1					13		
Trabalhos de Pedreiro Paredes									1		1			1	2	2			1	1	2							11		
Trabalhos de Pedreiro Portinholas		4	1		1		2				1	5	8	20	7					1		2	8				1	1	62	
Trabalhos de Pedreiro Ramais de Esgotos			1	1	1	1		2	1	1				3	1	8				3	2	1	1		2	2	2	33		
Transporte de Reagentes				12	3		7				9		1		4				16		1	1		2				56		
Válvulas Execução					1					1				1		2					1							7		
Válvulas Reparação							1																					1		
Válvulas Verificação						1		1							1	1	1					1		1				7		
Ventosa Mudança								1							1													2		
Verificação de Avaria	1						1						1	4	1	1							2					12		
Trabalhos de Pedreiro Subir Válvulas		3	1		2	2		1	1		1			3	3		1	1								4		23		
Fimagem															2		6		2		3					1		14		
Descarga Anulação					1																								1	
Ventosa Reposição								1				1																	2	
Pavimentos Reparação Definitiva								1																					1	
Descarga Reparação								1																					1	
Ventosa Reparação																	1												1	
Ramal localizar								1															1						2	
Trabalhos de Pedreiro Ramais de Água						1																							1	
<b>Total Geral</b>	<b>42</b>	<b>76</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>169</b>	<b>86</b>	<b>17</b>	<b>108</b>	<b>114</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>91</b>	<b>116</b>	<b>125</b>	<b>246</b>	<b>234</b>	<b>430</b>	<b>26</b>	<b>60</b>	<b>48</b>	<b>73</b>	<b>20</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>13</b>	<b>81</b>	<b>55</b>	<b>62</b>	<b>2755</b>



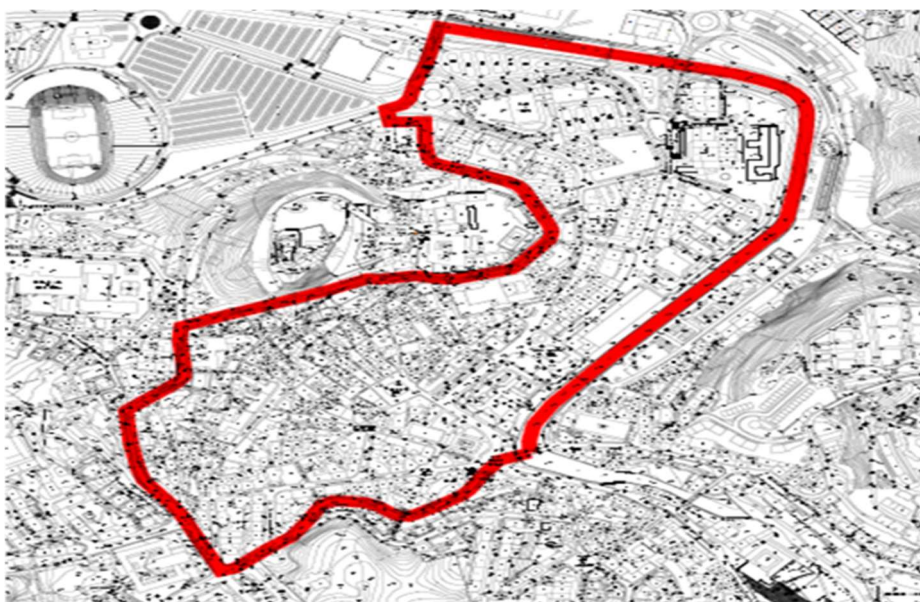
Anualmente, no início do inverno, os SMAS procedem à limpeza das sarjetas nas zonas onde a recolha de esgotos é unitária (pluvial e doméstica).

A área de intervenção dos serviços, situa-se na zona histórica da cidade, na envolvente do antigo coletor geral da cidade.

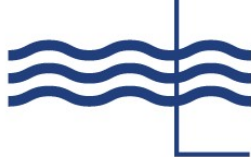
O procedimento da limpeza varia com o tipo de sarjeta, havendo dois tipos de sarjeta predominantes:

- Sarjetas simples de abertura superior: Neste tipo de sarjeta, procedeu-se à aspiração dos resíduos sólidos por vácuo, e limpeza de alta pressão, recorrendo a um veículo hidrolimpador;
- Sarjetas embutidas no passeio: Neste tipo de sarjeta, será feito com limpeza manual, visto estas não permitirem a utilização do veículo hidrolimpador. Para estas sarjetas foram usados raspadores de diferentes ângulos para descolagem dos sólidos incrustados nas paredes e fundos das câmaras de retenção. Depois da raspagem, usou-se uma colher de cabo curto para remoção de todos os resíduos. Neste processo foi utilizado um veículo ligeiro de transporte de mercadorias adaptado com dois depósitos, um com água limpa para repor o fecho hídrico dos sifões e outro para armazenamento dos resíduos recolhidos e futuro tratamento em local adequado.

Apresenta-se de seguida a zona da responsabilidade dos SMAS de Leiria:



Na zona de intervenção, a responsabilidade dos SMAS diz respeito apenas aos trabalhos de conservação, limpeza e desobstrução, sendo os trabalhos de manutenção, como por exemplo o arranjo ou substituição das mesmas, da responsabilidade da Câmara Municipal, no entanto, por diversas ocasiões estas responsabilidades misturam-se num princípio de colaboração entre entidades que seguem o mesmo objetivo.



Número de sarjetas limpas por ano:

<b>Evolução das limpezas de sarjetas</b>			
<b>Rótulos de Linha</b>	<b>Soma de número</b>	<b>Soma de Valor</b>	<b>Soma de Outsourcing</b>
2009	718	6 821,00 €	125,65
2010	576	5 472,00 €	100,80
2011	636	6 042,00 €	111,30
2012	912	7 296,00 €	159,60
2013	817	5 996,78 €	142,98
2014	692	5 536,00 €	121,10
2015	0	- €	0,00
2016	892	6 779,20 €	156,10
2017	840	6 384,00 €	147,00
2018	638	4 529,80 €	111,65
2019	945	6 615,00 €	165,38
2020	1142	5 710,00 €	199,85
2021	0	- €	0
2022	738	3 690,00 €	129,15
2023	1314	6 570,00 €	229,95
2024	1094	5 470,00 €	191,45
<b>Total Geral</b>	<b>11954</b>	<b>82 911,78 €</b>	<b>2091,95</b>

No que diz respeito à desobstrução de coletores, em 2024, foram registadas 619, havendo uma diminuição em relação aos anos anteriores quer por administração direta quer por outsourcing.

Para o maior número de desobstruções efetuadas na rede de saneamento, contribuiu o aumento dos km de rede, o envelhecimento rede atual e a má utilização por parte dos utilizadores.

As ocorrências em coletores de saneamento dividem-se em dois tipos:

- Coletor a verter, que serão as ocorrências motivadas por falta de capacidade de escoamento dos coletores, devido principalmente a aflúências indevidas (redes pluviais ligadas à rede de esgotos domésticos), ou em coletores unitários e pseudo-separativos.

-Coletores entupidos na situação em que os mesmos estão obstruídos ou colapsados.

O desentupimento dos coletores, obriga em muitos dos casos recorrer a meios pesados externos (camião hidrolimpador). Em 2024 foram utilizados serviços da empresa EcoCollippo.





Estes trabalhos utilizam uma máquina de alta pressão para desobstrução e limpeza de coletores nas situações em que os recursos próprios dos serviços não são suficientes para a resolução dos problemas.

O recurso ao serviço externo, foi utilizado quer na desobstrução de coletores de esgotos quer na limpeza de estações elevatórias de águas residuais, filmagens de coletores e aspiração de lamas das estações de tratamento de águas que usam cal.

Em 2023, foram despendidas 503 horas, com um gasto de 59.745,00 € euros.

As zonas com mais situações de coletores intervencionados, foram as zonas mais antigas com coletores ainda por vezes de cadastro desconhecido em alvenaria.

A freguesia de Marrazes e Leiria representam quase metade de todas as ocorrências, sendo que na de Leiria são mais predominantes as de entupimentos, e na de Marrazes de capacidade de escoamento.

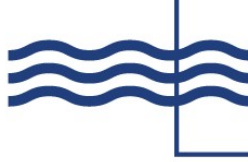
Junta-se de seguida a tabela das intervenções com hidrolimpador:

Limpeza Coletores					
Mês	Contagem de registo	Soma nº horas normais	Soma nº horas extra	Soma nº horas total	Soma de custos s/ Iva
Janeiro	30	49,5	16,5	66	7 110,00 €
Fevereiro	26	43	18	61	6 890,00 €
Março	24	36	14	50	5 640,00 €
Abril	29	39,5	8	47,5	5 305,00 €
Mai	9	20	12,5	32,5	3 700,00 €
Junho	10	10	15,5	25,5	2 960,00 €
Julho	11	17	2	19	2 110,00 €
Agosto	15	25,5	5,5	31	3 465,00 €
Setembro	16	61	9	70	7 790,00 €
Outubro	7	13	3	16	1 470,00 €
Novembro	20	28	14,5	42,5	5 840,00 €
Dezembro	24	33,5	8,5	42	7 465,00 €
<b>Total Geral</b>	<b>221</b>	<b>376</b>	<b>127</b>	<b>503</b>	<b>59 745,00 €</b>

No que diz respeito às águas residuais, verifica-se um aumento em metros cúbicos da água residual recolhida, valor este relacionado com maiores caudais de infiltração por motivos de precipitação e de um aumento do número de clientes e metros de rede em funcionamento.

Continua-se a verificar que as aflúncias indevidas têm um grande peso nos caudais recolhidos recomendando-se ações de inspeção.





Quanto ao valor faturado, ele é ligeiramente superior ao do ano anterior. Juntam-se assim os quadros da evolução dos volumes, dos custos e a distribuição dos volumes por ETAR.

### ÁGUAS DO CENTRO LITORAL

volumes m3	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
janeiro	769 197	1 022 012	726 193	781 775	545 444	654 178	567 730	655 929	690 459	654 199	858 622	803 233
fevereiro	582 957	970 522	647 142	840 914	612 656	453 456	531 832	531 847	761 383	465 525	592 938	747 938
março	876 304	727 914	538 776	815 740	703 526	734 853	477 376	596 837	832 231	632 225	666 666	973 660
abril	793 787	781 877	555 747	776 873	496 687	785 748	620 788	656 737	721 067	568 821	531 592	857 359
maio	517 799	614 699	451 150	800 196	581 171	550 522	491 841	561 655	634 142	520 971	495 170	728 238
junho	419 460	494 062	405 145	580 940	474 663	558 007	436 803	499 395	551 905	468 087	594 830	621 149
julho	398 597	475 572	382 749	452 774	394 437	527 292	443 091	431 852	410 379	402 250	450 641	583 997
agosto	340 250	424 467	381 081	469 763	351 868	421 646	390 119	415 320	484 787	448 212	485 047	543 976
setembro	353 970	494 423	395 802	447 907	322 099	351 150	363 484	417 065	493 347	480 886	562 698	493 081
outubro	535 950	555 462	485 392	477 465	430 249	445 267	467 113	507 498	435 095	501 191	565 598	648 634
novembro	462 049	877 529	487 484	545 741	463 230	495 796	694 506	479 962	596 716	629 847	881 819	622 652
dezembro	586 303	719 829	445 504	536 479	450 032	498 709	817 190	837 071	609 872	792 229	701 982	617 375
<b>Total Geral</b>	<b>6 636 623</b>	<b>8 158 368</b>	<b>5 902 164</b>	<b>7 526 567</b>	<b>5 826 062</b>	<b>6 476 624</b>	<b>6 301 874</b>	<b>6 591 167</b>	<b>7 221 384</b>	<b>6 564 443</b>	<b>7 387 603</b>	<b>8 241 292</b>

valor s/ iva €	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
janeiro	349 768	359 743	384 434	322 431	317 554	320 175	298 825	289 439	290 917	292 685	306 624	302 846
fevereiro	348 641	381 046	362 261	322 922	318 173	318 309	298 384	287 603	292 066	290 326	303 302	302 155
março	350 417	358 226	361 695	322 713	319 009	320 926	297 714	288 565	295 452	292 410	304 224	304 977
abril	349 917	358 505	361 784	322 391	317 106	321 399	299 478	289 451	293 651	291 618	302 536	303 523
maio	348 246	357 643	361 238	322 584	317 883	319 211	297 892	288 044	292 243	291 019	302 080	301 909
junho	347 651	357 021	360 998	320 764	316 903	319 281	297 215	287 123	290 910	290 358	303 326	300 570
julho	347 525	356 925	305 335	319 701	316 165	318 995	297 292	286 123	288 618	289 535	301 524	300 106
agosto	347 172	356 662	305 322	319 842	315 773	318 013	296 641	285 878	289 823	290 110	301 954	299 606
setembro	347 255	357 022	305 438	319 660	315 500	317 357	296 313	285 904	287 396	290 518	302 924	298 969
outubro	348 356	357 337	306 146	319 905	316 495	318 233	297 588	287 243	286 756	290 772	302 961	300 914
novembro	347 909	358 998	306 162	320 472	316 798	318 702	300 385	286 835	288 533	292 380	306 913	300 589
dezembro	348 661	358 185	305 830	320 395	316 677	318 730	301 894	292 120	288 678	294 410	304 666	315 581
<b>Total Geral</b>	<b>4 181 518</b>	<b>4 317 312</b>	<b>4 026 641</b>	<b>3 853 780</b>	<b>3 804 035</b>	<b>3 829 332</b>	<b>3 579 619</b>	<b>3 454 329</b>	<b>3 485 043</b>	<b>3 496 143</b>	<b>3 643 034</b>	<b>3 631 745</b>

volume mensal m3	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
TOTAL ETAR COIMBRÃO	582 670	553 381	701 486	619 874	536 336	458 626	424 200	388 212	358 071	487 263	456 434	458 645
TOTAL ETAR OLHALVAS	194 962	169 720	247 262	211 874	167 726	137 969	131 553	121 210	109 825	138 199	144 339	138 319
TOTAL ETAR PEDRÓGÃO	7 392	7 842	6 096	7 402	5 967	5 738	9 428	15 131	6 976	4 963	3 063	1 595
TOTAL ETAR VIEIRA	18 209	16 995	18 816	18 209	18 209	18 816	18 816	19 423	18 209	18 209	18 816	18 816
<b>Total Geral</b>	<b>803 233</b>	<b>747 938</b>	<b>973 660</b>	<b>857 359</b>	<b>728 238</b>	<b>621 149</b>	<b>583 997</b>	<b>543 976</b>	<b>493 081</b>	<b>648 634</b>	<b>622 652</b>	<b>617 375</b>

### TEJO AMBIENTE





Mês fatur	volume (m3)	TRH €	total c/IVA
janeiro	4010	50,13 €	2 879,78 €
fevereiro	4037	50,46 €	2 899,17 €
março	5333	66,66 €	3 829,89 €
abril	2702	33,78 €	1 940,44 €
maio	1999	24,99 €	1 435,58 €
junho	1708	21,35 €	1 226,60 €
julho	1429	17,86 €	1 026,24 €
agosto	1555	19,44 €	1 116,72 €
setembro	1410	17,63 €	1 012,59 €
outubro	2572	32,16 €	1 847,46 €
novembro	2535	31,69 €	1 820,85 €
dezembro	1565	19,56 €	1 123,90 €
<b>Total Geral</b>	<b>30855</b>	<b>385,70 €</b>	<b>22 159,24 €</b>

Sendo transversal a várias divisões, coube à Divisão a coordenação do Plano de Segurança da Água.

O Plano de Segurança da Água preconiza uma avaliação e gestão de risco ao longo de todo o sistema, desde a captação até ao ponto de utilização. São considerados pela Organização Mundial de Saúde (OMS), como o meio mais eficaz para garantir a qualidade da água e salvaguardar a saúde humana. Permitem identificar os problemas/riscos, as medidas que devem ser implementadas para evitar a sua ocorrência, bem como os mecanismos para detetá-los a tempo e estar preparado para as ações que são necessárias realizar, para minimizar o impacto na população. Encontrando-se o mesmo em fase de revisão.

Assim, considera-se água para consumo humano a água usada:

- Para beber, cozinhar, preparar alimentos, higiene pessoal ou outros fins domésticos;
- Na indústria alimentar para fabricar, transformar, conservar ou comercializar produtos para consumo humano, ou limpar superfícies, objetos e materiais que estejam em contacto com alimentos.

Com o suprarreferido diploma legal, alteram-se algumas regras sobre o controlo da qualidade da água para consumo humano.

1. Definem-se novas regras para as técnicas de controlo da qualidade da água e novos parâmetros.
2. A frequência com que se controla a qualidade da água para consumo humano passa a ser flexível em certas situações, desde que não se ponha em risco a saúde humana.
3. As entidades que gerem os sistemas de abastecimento de água para consumo humano podem ser dispensadas de algumas condições dos programas de controlo da qualidade da água, desde que sejam feitas avaliações de risco aprovadas pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos.
4. Reforça-se que os laboratórios que fazem análises da água devem trabalhar de acordo com os procedimentos aprovados a nível internacional e utilizar métodos validados.
5. Recorre-se à norma EN ISO/IEC 17025 ou a outros aceites internacionalmente para avaliar se os métodos de análise da água usados são válidos.





6. As entidades gestoras dos sistemas de abastecimento de água para consumo humano passam a ter um plano para a comunicação e resposta em situações de emergência relacionadas com a qualidade da água.
7. As entidades gestoras devem ainda ter procedimentos para a proteção da integridade física dos sistemas de abastecimento de água.

Com este decreto-lei pretende-se:

- Adaptar o controlo da qualidade da água à evolução dos últimos 10 anos;
- Assegurar que existem medidas de controlo de segurança ao longo de toda a cadeia de abastecimento de água;
- Garantir a análise das informações sobre as captações de água para consumo humano
- Reduzir os custos associados ao controlo da qualidade da água, sem colocar em risco a saúde humana.

Durante o ano de 2024, demos continuidade aos trabalhos de revisão do Plano de Segurança da Água em vigor.

Durante o ano de 2024, entraram no sistema de distribuição **10.791.573 m3 de água**. Face ao 2023, verificou-se um aumento de 503.865 m3 de água.

Do total de água distribuída em 2024, **7.615.754 m3** são adquiridos em alta (70% do total), **7.113.037 m3** adquiridos à AdCL, **485.745 m3** adquiridos à EPAL e **16.972 m3** adquiridos à Be Water. Os restantes **3.175.819 m3** são provenientes de captações próprias dos SMAS de Leiria.

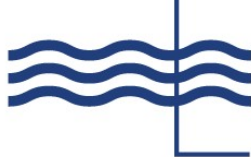




dez/24		dez/2024				BAIXA			
CAUDAIS POR ZONA DE ABASTECIMENTO:		AdCL	EPAL	BW	produzida	ARH tejo	ARH Lis		
DATA	TOTALS	diário (média)	total acumulado	dias contados	AdCL	EPAL	BW	produzida	ARH tejo
27/12/2024	29 485	10 791 573	366	7 113 037	485 745	16 972	3 175 819	254 994	2 920 825

diário	total acumulado	percentagem	diário	total acumulado	percentagem	diário	total acumulado	percentagem	diário	total acumulado	percentagem
ZA Pedrógão	86018	0,52%	240	86018	0,52%	ZA Paúl	1246	0,00%	ZA Paúl	456009	1,52%
JN9	23795	0,22%	85	23795	0,22%	JN17	561	0,00%	JN17	205222	0,70%
JN11	20848	0,19%	57	20848	0,19%	AC15	685	0,00%	AC15	258827	0,88%
AC11	43277	0,40%	118	43277	0,40%						
<b>total</b>	<b>1649526</b>	<b>100,00%</b>	<b>5053</b>	<b>1649526</b>	<b>100,00%</b>	<b>total</b>	<b>625196</b>	<b>100,00%</b>	<b>total</b>	<b>625196</b>	<b>100,00%</b>
ZA Urbana	2081152	12,62%	7872	2081152	12,62%	ZA Norte	1708	0,00%	ZA Norte	4782343	15,17%
Leiria Sul (urb+leiria)	961	0,01%	961	961	0,01%	arroteia	1708	0,00%	arroteia	541929	1,73%
<b>total</b>	<b>2081152</b>	<b>100,00%</b>	<b>360</b>	<b>2081152</b>	<b>100,00%</b>	<b>total</b>	<b>13987</b>	<b>100,00%</b>	<b>total</b>	<b>13987</b>	<b>100,00%</b>
ZA Amor	218646	2,03%	587	218646	2,03%	ZA Leiria	502	0,00%	ZA Leiria	147961	4,75%
Carreiros claros	218646	2,03%	587	218646	2,03%	Leiria norte	1754	0,01%	Leiria norte	54185	1,71%
<b>total</b>	<b>437292</b>	<b>100,00%</b>	<b>1174</b>	<b>437292</b>	<b>100,00%</b>	<b>total</b>	<b>149</b>	<b>1,12%</b>	<b>total</b>	<b>744481</b>	23,16%
ZA S. Catarina	485745	4,50%	1327	485745	4,50%	boavista	1952	0,01%	boavista	1364500	42,78%
maçeira	485745	4,50%	1327	485745	4,50%	entra urbana (leu)	3810	0,03%	entra urbana (leu)	399623	12,29%
<b>total</b>	<b>971490</b>	<b>100,00%</b>	<b>2654</b>	<b>971490</b>	<b>100,00%</b>	<b>total</b>	<b>1092</b>	<b>8,30%</b>	<b>total</b>	<b>99623</b>	3,07%
ZA Carreira d'Água	669174	6,20%	1828	669174	6,20%	JA11(41%)	404	0,00%	JA11(41%)	147961	4,59%
Sul (0,26%)	0	0,00%	0	0	0,00%	AC21 (26,3%)	0	0,00%	AC21 (26,3%)	0	0,00%
543 (0,51%)	206410	1,94%	564	206410	1,94%	544 (0%)	0	0,00%	544 (0%)	0	0,00%
517 (0,48%)	825688	7,65%	2256	825688	7,65%	AC3 (0%)	0	0,00%	AC3 (0%)	0	0,00%
<b>total</b>	<b>1395874</b>	<b>100,00%</b>	<b>991</b>	<b>1395874</b>	<b>100,00%</b>	<b>total</b>	<b>688</b>	<b>5,31%</b>	<b>total</b>	<b>251762</b>	7,76%
ZA Maçeira	786234	7,40%	2094	786234	7,40%	ZA Rio Lis	0	0,00%	ZA Rio Lis	0	0,00%
AC28	177262	1,64%	484	177262	1,64%	sta. catarina	0	0,00%	sta. catarina	0	0,00%
JN20	390501	3,62%	1067	390501	3,62%	<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
entra P. Carro	195471	1,84%	542	195471	1,84%	<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>total</b>	<b>569234</b>	<b>100,00%</b>	<b>154</b>	<b>569234</b>	<b>100,00%</b>	<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
ZA Porto Carro	28115	0,21%	80	28115	0,21%	ZA Carvide	0	0,00%	ZA Carvide	0	0,00%
Sul8	235879	2,08%	617	235879	2,08%	AC1	0	0,00%	AC1	0	0,00%
<b>total</b>	<b>263994</b>	<b>100,00%</b>	<b>697</b>	<b>263994</b>	<b>100,00%</b>	AC3	0	0,00%	AC3	0	0,00%
<b>total</b>	<b>155471</b>	<b>100,00%</b>	<b>542</b>	<b>155471</b>	<b>100,00%</b>	<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>





Volume de água extraído por captação:

acumulada	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
AC11	2 797	5 717	8 743	11 602	14 840	19 105	23 455	31 157	36 334	38 616	40 705	43 277
AC15	15 421	33 884	52 021	69 534	88 794	114 353	133 917	161 907	189 540	207 803	227 259	250 827
AC21 (23,3%)	8 957	21 623	33 284	44 649	57 196	71 449	81 872	95 517	110 702	121 978	133 983	147 861
AC28	11 543	24 964	38 426	51 704	66 420	84 585	98 777	116 227	133 369	146 252	160 236	177 262
AC8 (0%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JK11	1 378	2 795	4 187	5 581	7 145	9 222	11 340	15 035	17 622	18 738	19 760	20 948
JK11 (41%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jk17	12 618	27 724	42 562	56 891	72 649	93 561	109 568	132 469	155 078	170 020	185 940	205 222
JK19	21 212	45 888	71 564	95 117	121 244	153 485	178 525	211 438	245 090	269 824	296 095	325 902
JK20	25 570	55 307	85 375	115 007	147 638	187 212	218 137	255 879	293 134	321 495	352 637	390 501
JK9	1 549	3 166	4 771	6 361	8 142	10 502	12 900	17 080	20 014	21 282	22 442	23 793
SL11	3 263	7 111	11 109	14 798	18 878	24 033	28 073	33 406	38 885	42 603	46 735	51 422
SL12 (35,7%)	15 250	36 817	56 674	76 025	97 388	121 657	139 403	162 636	188 492	207 691	228 134	251 762
SL18	1 857	4 105	6 350	8 545	11 138	14 079	16 320	18 960	21 801	24 028	26 286	29 115
SL19	14 204	31 529	48 523	64 943	84 740	107 898	125 862	147 187	169 557	187 599	204 591	225 879
SL3 (0,15%)	14 089	30 672	48 254	63 498	80 541	100 594	116 251	134 434	154 290	170 174	187 274	206 410
SL4 (0%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SL6 (0,26%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SL7 (0,59%)	56 354	122 686	193 017	253 992	322 163	402 376	465 002	537 737	617 162	680 698	749 098	825 638
<b>Total Geral</b>	<b>206 062</b>	<b>453 988</b>	<b>704 860</b>	<b>938 247</b>	<b>1 198 916</b>	<b>1 514 111</b>	<b>1 759 402</b>	<b>2 071 069</b>	<b>2 391 070</b>	<b>2 628 801</b>	<b>2 881 175</b>	<b>3 175 819</b>

Volume de água mensal extraído por captação:

mensal	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
AC11	2 797	2 920	3 026	2 859	3 238	4 265	4 350	7 702	5 177	2 282	2 089	2 572
AC15	15 421	18 463	18 136	17 513	19 260	25 559	19 564	27 990	27 633	18 263	19 457	23 568
AC21 (23,3%)	8 957	12 666	11 662	11 365	12 547	14 253	10 423	13 645	15 185	11 276	12 006	13 877
AC28	11 543	13 421	13 462	13 278	14 716	18 165	14 192	17 450	17 142	12 883	13 984	17 026
AC8 (0%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JK11	1 378	1 417	1 392	1 394	1 564	2 077	2 118	3 695	2 587	1 116	1 022	1 188
JK11 (41%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jk17	12 618	15 106	14 839	14 329	15 758	20 912	16 007	22 901	22 609	14 942	15 919	19 283
JK19	21 212	24 676	25 676	23 553	26 127	32 241	25 040	32 913	33 652	24 734	26 271	29 807
JK20	25 570	29 737	30 068	29 632	32 631	39 574	30 925	37 742	37 255	28 361	31 142	37 864
JK9	1 549	1 617	1 605	1 590	1 781	2 360	2 398	4 180	2 934	1 268	1 160	1 351
SL11	3 263	3 848	3 998	3 689	4 080	5 155	4 040	5 333	5 479	3 718	4 132	4 687
SL12 (35,7%)	15 250	21 567	19 856	19 351	21 363	24 269	17 746	23 233	25 856	19 199	20 442	23 629
SL18	1 857	2 248	2 245	2 195	2 593	2 941	2 241	2 640	2 841	2 227	2 258	2 829
SL19	14 204	17 325	16 994	16 420	19 797	23 158	17 964	21 325	22 370	18 042	16 992	21 288
SL3 (0,15%)	14 089	16 583	17 583	15 244	17 043	20 053	15 657	18 184	19 856	15 884	17 100	19 135
SL4 (0%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SL6 (0,26%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SL7 (0,59%)	56 354	66 332	70 330	60 975	68 171	80 213	62 626	72 734	79 425	63 536	68 400	76 541
<b>Total Geral</b>	<b>206 062</b>	<b>247 926</b>	<b>250 872</b>	<b>233 387</b>	<b>260 669</b>	<b>315 195</b>	<b>245 291</b>	<b>311 667</b>	<b>320 001</b>	<b>237 731</b>	<b>252 374</b>	<b>294 644</b>





Volume de água (acumulados) entrados no sistema:

volume acumulad	produzida	AdCL	Be water	EPAL	água comprada
janeiro	206 062	465 098	1 194	41 046	507 338
fevereiro	453 988	1 024 985	2 252	77 188	1 104 425
março	704 860	1 599 071	3 518	118 804	1 721 393
abril	938 247	2 109 588	4 967	159 054	2 273 609
maio	1 198 916	2 681 151	6 408	201 795	2 889 354
junho	1 514 111	3 364 398	7 763	242 090	3 614 251
julho	1 759 402	3 912 967	9 674	283 904	4 206 545
agosto	2 071 069	4 596 467	11 414	326 938	4 934 819
setembro	2 391 070	5 304 930	12 960	365 517	5 683 407
outubro	2 628 801	5 852 538	14 506	405 883	6 272 927
novembro	2 881 175	6 426 492	15 728	444 992	6 887 212
dezembro	3 175 819	7 113 037	16 972	485 745	7 615 754
<b>Total Geral</b>	<b>19 923 520</b>	<b>44 450 722</b>	<b>107 356</b>	<b>3 152 956</b>	<b>47 711 034</b>

Volume de água mensais entrados no sistema:

volume mensal	produzida	AdCL	Be Water	EPAL	água comprada
janeiro	206 062	465 098	1 194	41 046	507 338
fevereiro	247 926	559 887	1 058	36 142	597 087
março	250 872	574 086	1 266	41 616	616 968
abril	233 387	510 517	1 449	40 250	552 216
maio	260 669	571 563	1 441	42 741	615 745
junho	315 195	683 247	1 355	40 295	724 897
julho	245 291	548 569	1 911	41 814	592 294
agosto	311 667	683 500	1 740	43 034	728 274
setembro	320 001	708 463	1 546	38 579	748 588
outubro	237 731	547 608	1 546	40 366	589 520
novembro	252 374	573 954	1 222	39 109	614 285
dezembro	294 644	686 545	1 244	40 753	728 542
<b>Total Geral</b>	<b>3 175 819</b>	<b>7 113 037</b>	<b>16 972</b>	<b>485 745</b>	<b>7 615 754</b>





Volume de água por reservatório:

reservatório	caudal que entrou 2024	caudal que entrou 2023
abadia	49 701	51 278
alcolgulhe	49 460	47 211
amoreira	12 985	12 876
andrus	87 958	94 304
andrinós	21 051	18 164
arnal	34 694	33 880
arroteia	623 488	636 500
assenha	233 294	201 840
bajouca	104 042	94 863
barosa	299 270	257 794
barracão	68 456	57 639
barreira	175 928	182 433
boavista	712 539	711 893
boavista eta	398 531	349 409
calçada bravo	164 987	167 951
caldelas	248 809	232 370
Camarinhos	134 452	170 610
caranguejeira	47 908	43 132
casal da ladeira	24 794	22 160
casal da quinta	133 034	133 854
casal dos claros	218 049	191 485
cavalinhos	12 379	12 496
caxieira	17 071	11 808
cerca	753 013	732 583
cercal	157 215	122 016
cháinça	18 247	18 205
cortes	120 056	119 931
crúz de melo	866 862	775 110
ervedeira	129 415	176 432
farraposa	106 490	98 395
feijão - feijão	16 926	17 419
fontes	378 873	399 272
janardo	387 639	350 657
lagoa	70 977	75 042
lameiria	103 147	98 441
Leiria norte	2 304 717	2 306 351



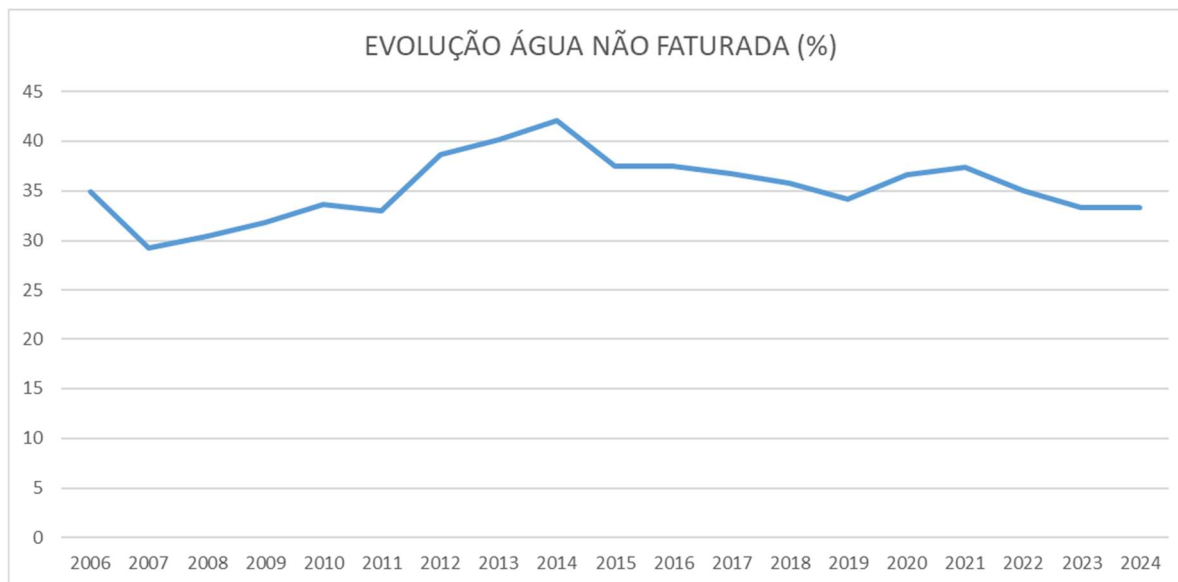


Leiria Sul	2 873 280	2 589 740
longra	96 344	108 378
loureira	484 418	473 207
maceirinha	48 274	47 694
marinheiros	62 606	61 538
marrazes	307 513	301 446
milagres	179 558	174 006
monte real	321 390	342 522
monte redondo	336 712	124 859
ortigosa	78 477	79 174
outeiro dos lados	261 122	218 432
palheirinhos	21 884	31 068
parceiros	729 958	733 949
paúl	448 871	429 631
pedrógão	43 499	34 930
pedrome	69 537	64 192
pico caldelas	592 651	511 175
picoto	47 108	35 381
pimenteiras	54 235	54 718
pinhal vidual	86 834	82 975
porto carro	225 292	211 721
pousos	1 120 290	1 009 356
quartel	1 438 182	1 444 614
s. romão	277 095	284 344
sampão	640 175	576 104
santa margarida	96 463	89 721
sargaçal	7 240	19 434
serrada pinhal	10 629	10 860
sobral	1 555	2 924
soutocico	32 312	43 264
talos	116 642	104 383
telheiro	516 762	482 602
vale da bajouca	84 908	80 321
vale da fonte	342 026	282 713
vale da pedra	7 412	7 861
Vale do Horto	37 961	33 215
zona alta	1 446 423	1 298 272
<b>Total Geral</b>	<b>22 832 096</b>	<b>21 506 529</b>





A evolução da água não faturada encontra-se expressa no gráfico abaixo, tendo-se registado em 2024 uma percentagem de 33,30%, a percentagem mais baixa dos últimos 12 anos. Face a 2023, registamos uma ligeira redução de 0,05 p.p..

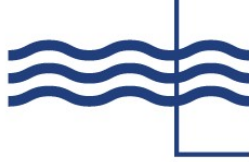


A redução das perdas, e o combate à água não faturada tem sido um dos objetivos estratégicos dos SMAS. Continuamos a desenvolver trabalhos de análise e reparação de fugas no sistema de abastecimento de água pesquisa ativa de fugas com vista à redução das perdas de água. Reforça-se que foi dado continuidade ao plano de redução de perdas aprovado pelo Exmo. Conselho de Administração, mantendo-se um conjunto de investimentos com vista à reabilitação de redes de água, destacando-se a empreitada de reabilitação da rede de distribuição da Maceira em curso e a pesquisa ativa de fugas.

A estratégia para a redução de perdas em 2024, firmou-se na medição e estudo de caudais noturnos em todos os subsistemas, tendo para isso sido utilizada um software específico disponibilizado pela empresa Baseform que nos permitiu fazer uma escolha de auscultação exaustiva nas zonas de maior perda de água.

Relativamente às perdas comerciais, apresenta-se de seguida a sua evolução.





A Divisão de Exploração, também é responsável pela monitorização do plano de controlo interno, verificando diariamente a qualidade da água em todos os reservatórios, procedendo ao seu tratamento e desinfecção. Este trabalho, está a cargo do setor de produção.

Este setor procede à higienizações dos reservatórios e condutas e tem a responsabilidade de manter limpos os recintos, e em colaboração com a Divisão de Manutenção executa pequenas reparações nos equipamentos e infraestruturas de água.

Procede ainda às leituras dos caudalímetros e verificações dos sistemas elevatórios e toda a parte estrutural dos reservatórios e captações.

Este setor é responsável por:

### 1. Operacionalizar o Plano de controlo operacional

O Programa de Controlo Operacional (PCO) tem como objetivo fundamental verificar a qualidade da água de forma sistemática para consumo humano em 13 captações, 5 Pontos de Entrega em alta, 74 reservatórios e em 2 Unidades de Diálise existentes no Concelho.

Foram disponibilizados diariamente entre as 07.00h e as 23.00h dois operadores de serviço (um no período da manhã e outro no período da tarde) para cumprir o planeamento do plano de controlo operacional.

Quando pertinente foram efetuadas descargas de limpeza nas redes ou purgas para retirar ar das condutas.

De realçar que, em 2024 foi iniciada a avaliação de risco de ocorrência de LEGIONELLA na rede de abastecimento de água dos SMAS de Leiria. Para o efeito foram feitas 44 análises para determinação de Legionella, 874 medições de temperatura, 3360 medições de cloro livre e 646 medições de pH.

No início de 2024, no âmbito do PCO, foram definidos os seguintes indicadores de desempenho:

Indicador	Descrição da métrica e fórmula	Meta Anual	Resultado obtido
-----------	--------------------------------	------------	------------------





<b>Cumprimento do Plano de Controlo Operacional (PCO)</b>	<b>(N.º de análises realizadas no âmbito do PCO/N.º Análises previstas totais no âmbito do PCO) x 100</b>	<b>95%</b>	<b>97,4%</b>
<b>% de análises em cumprimento do VP(excluindo as análises às captações)</b>	<b>(Análises realizadas no âmbito do PCO em cumprimento do VP/ Análises no âmbito do PCO com VP definido)x100</b>	<b>≥98,5%</b>	<b>99,8%</b>

## 2. Acompanhar o Plano de controlo de qualidade da água

O setor ocorreu a todas as solicitações por parte do laboratório na obtenção de colheitas, e na execução do procedimento dos incumprimentos ou reclamações sobre a qualidade da água.

A elaboração do Plano de Controlo de Qualidade da Água (PCQA) para 2024 foi da responsabilidade da Desta Divisão com a colaboração da Divisão de Laboratório de Controlo e Qualidade.

Durante o ano de 2024, procedeu-se ao acompanhamento da execução do PCQA, a avaliação/análise dos resultados obtidos e o tratamento dos incumprimentos aos Valores Paramétricos (VP) que ocorreram no âmbito do PCQA, de acordo com o Decreto-Lei n.º 69/2023 de 21 de agosto.

Resumo do número de análises/parâmetros realizados no âmbito do PCQA

<b>ZA</b>	<b>N.º análises previstas</b>	<b>N.º análises realizadas</b>	<b>N.º parâmetros analisados</b>	<b>N.º análises realizadas aos parâmetros com VP</b>
Amor	95	95	38	72
Boa Vista	220	220	74	183
Carreira d'Água	257	257	74	208
Cavadinhas	61	61	38	52
Cortes	256	256	74	207
Leiria	860	860	38	648
Maceira	256	256	74	207
Norte	218	218	38	161
Paúl	256	256	74	207
Pedrógão	132	132	74	107
Porto Carro	132	132	74	107
Santa Catarina	192	192	38	147
Urbana	400	400	74	318
<b>Total</b>	<b>3335</b>	<b>3335</b>		<b>2624</b>





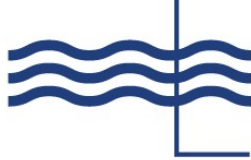
No âmbito do PCQA foram detetados 6 incumprimentos a valores paramétricos da qualidade da água, de acordo com o quadro seguinte:

Zona de Abastecimento	Parâmetro em incumprimento	Data	Conclusão da investigação da causa do incumprimento	Medidas corretivas adotadas
Boa Vista	pH	22/10/2024	Falha de equipamento no processo de tratamento	Reparação da bomba doseadora
Carreira de Água	Bactérias Coliformes	19/02/2024	A averiguação das causas foi inconclusiva	Não foram tomadas medidas porque as análises posteriores não confirmaram o incumprimento
Carreira de Água	Bactérias Coliformes	10/05/2024	Contaminação da rede predial devido a mistura com origem de água particular	Esclarecimento escrito ao responsável pela rede predial
Leiria	Bactérias Coliformes	11/01/2024	A averiguação das causas foi inconclusiva	Não foram tomadas medidas porque as análises posteriores não confirmaram o incumprimento
Porto Carro	Bactérias Coliformes	12/03/2024	A averiguação das causas foi inconclusiva	Não foram tomadas medidas porque as análises posteriores não confirmaram o incumprimento
Urbana	Bactérias Coliformes	30/08/2024	Falta de limpeza na rede predial	Esclarecimento verbal ao responsável pela rede predial

No início de 2024, no âmbito do PCQA, foram definidos os seguintes indicadores de desempenho:

Indicador	Descrição da métrica e fórmula	Meta Anual	Resultado obtido
Cumprimento do Plano de Controlo de Qualidade da Água (PCQA)	$(N.º \text{ de análises regulamentares realizadas à qualidade da água} / N.º \text{ análises regulamentares totais previstas}) \times 100$	100%	100%
% de análises conformes no âmbito do PCQA	$(N.º \text{ de análises realizadas conformes no âmbito do PCQA} / N.º \text{ de análises realizadas aos parâmetros com valor paramétrico no âmbito do PCQA}) \times 100$	$\geq 98,5\%$	99,77%





Água segura	$(ARRQA/ARTP) \times (ARCVP/ARPVP) \times 100$ ARRQA - Análises Regulamentares Realizadas à Qualidade da Água ARTP - Análises Regulamentares Totais Previstas ARCVP - Análises Realizadas em Cumprimento do Valor Paramétrico (PCQA) ARPVP - Análises Realizadas aos Parâmetros com Valor Paramétrico	$\geq$ 98,5%	99,77%
-------------	---	-----------------	--------

Durante o ano de 2024 foram rececionadas 22 reclamações relativas à qualidade da água que mereceram ser analisadas. Dentro destas, apenas 3 foram consideradas com fundamento na água de abastecimento público.





ZA	Reclamação	Data	Fundamento	Nota	Medidas corretivas aplicadas
Cortes	Areias	01/02/2024	Sem fundamento		N/A
Leiria	Água turva	06/02/2024	Sem fundamento	Rede predial (Ferro)	N/A
Leiria	Partículas em suspensão	06/02/2024	Com fundamento	Níquel acumulado nas paredes da conduta	Substituição de parte da conduta e realização de descargas
Cortes	Areias	06/02/2024	Sem fundamento		N/A
Leiria	Cheiro a lixívia	12/02/2024	Sem fundamento		N/A
Urbana	Turvação/água amarelada	28/02/2024	Sem fundamento	Rede predial (Ferro)	N/A
Norte	Turvação/água alaranjada	27/03/2024	Sem fundamento	Uso quase exclusivo de água de captação própria	N/A
Pedrógão	Turvação/cor amarelada	03/04/2024	Sem fundamento		N/A
Carreira D'Água	Cheiro a enxofre	10/04/2024	Sem fundamento	Contaminação da rede quente pelos painéis solares	N/A
Urbana	Água com cor acastanhada	17/04/2024	Com fundamento	Intervenção na rede	Descargas na rede
Urbana	Análise realizada pelo cliente acusou existência de Bário	18/04/2024	Sem fundamento		N/A
Maceira	Água com espuma	22/04/2024	Sem fundamento	Avaria no cilindro de aquecimento de água	N/A
Paúl	Cor amarelo acastanhada	01/07/2024	Sem fundamento		N/A
Carreira D'Água	Cor rosa/alaranjada	04/07/2024	Sem fundamento	Possível contaminação da rede pelos painéis solares	N/A
Leiria	Cor castanha alaranjado	30/07/2024	Sem fundamento	Rede predial (Ferro)	N/A
Urbana	Cor amarelada	06/08/2024	Sem fundamento	Rede predial (Ferro)	N/A
Urbana	Cor amarelada	16/08/2024	Sem fundamento	Rede predial (Ferro)	N/A
Leiria	Areias	29/08/2024	Sem fundamento	Rede predial (termoacumulador fora de uso muito tempo)	N/A
Leiria	Cor amarelada	11/09/2024	Sem fundamento	Rede predial (Ferro)	N/A
Leiria	Cor amarelada	21/10/2024	Com fundamento	Intervenção na rede	Descargas na rede
Leiria	Cheiro	24/10/2024	Sem fundamento		N/A
Paúl	Sabor intragável	25/11/2024	Sem fundamento		N/A

### 3. Gestão da sala de comando





A Sala de Comando desempenha funções de monitorização da telegestão e triagem/coordenação das equipas de avarias, funcionou ininterruptamente durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano. Foi dada resposta, seguindo a escala, com 3 funcionários diários.

#### 4. Manutenção/Higienização de reservatórios e condutas

A elaboração do Plano de Limpeza e Higienização dos Reservatórios é da responsabilidade desta divisão, assim como o acompanhamento da sua execução e verificação da sua eficácia.

O processo de limpeza e higienização de reservatórios de água destinada ao consumo humano é fundamental na gestão da qualidade, considerando que a superfície de um reservatório está em contacto direto com a água tratada e que este contacto promove a formação de biofilme nas superfícies do reservatórios e deposição de sedimentos no fundo destes. As ações de limpeza e higienização periódicas a complementar os procedimentos de inspeção regulares são, efetivamente, imprescindíveis na garantia da boa qualidade da água que é distribuída ao consumidor.

Em 2024 foram limpas e higienizadas 96 células de reservatórios, como consta na tabela seguinte:

Reservatório	Número de células	Volume (m <sup>3</sup> )
Abadia	2	120
Alcogulhe	1	100
Amoreira	1	6
Andreus	2	250
Andrinos	1	63
Arnal	1	150
Arrabal	1	100
Barracão	3	425
Barreira	2	500
Boa Vista ETA	2	900
Calçada do Bravo	2	130
Caldelas	2	500
Camarinhos	4	450
Caranguejeira	1	50
Casal da Ladeira	1	125
Casal dos Claros	3	1100
Cavalinhos	1	50
Caxieira	2	200
Cerca	3	1000
Cercal	2	500
Chaiça	1	100
Cortes	2	200
Cruz de Melo	3	350
Farraposa	2	200
Feijão	2	260
Fontes	2	1000
Lameiria	1	150
Leiria Sul	3	2000
Leiria zona Alta	2	400
Longra	2	300
Loureira	3	400
Macerinha	1	150
Marinheiros	2	250
Marrazes	4	730
Monte Redondo	3	650
Outeiro dos ladrões	2	400
Palheirinhos	1	200
Pedrôme	1	150
Pico Caldelas	2	500
Picoto	2	800
Porto Carro	2	500



Pousos	2	2000
Quartel	2	500
S. Romão	2	1000
Santa Margarida	3	450
Sobral	1	50
Soutocico	1	100
Talos	1	100
Telheiro	3	1050
Vale do Horto	1	100

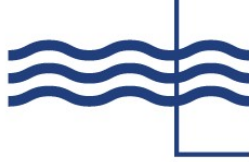


Ao longo do ano foram feitas limpezas das camara de manobras bem como dos circuitos de transporte e adição de cal nas células e desobstrução das descargas nas caleiras e drenos.

Foi garantido o funcionamento e reabastecimento dos geradores de emergência.

Nos períodos de maior consumo, foram conferidos os níveis manométricos das captações (estático e dinâmico) sendo os mesmos comparados com anos anteriores nos períodos homólogos.

Na manutenção dos recintos efetuaram-se desmatações.



## **5. Acompanhamento da Administração de Região Hidrográfica de Centro no controlo de aquíferos e outros**

Todos os pedidos da ARHC foram atendidos, assim como de operadores de telecomunicações, proteção civil, etc, em deslocações às nossas infraestruturas.

## **6. Leituras e controlo dos volumes e qualidade da água adquirida em Alta**

Foi feito o acompanhamento das leituras dos volumes adquiridos de água em alta (Be Water; AdCL e EPAL) e monitorização da conformidade dos caudais dos caudalímetros e da qualidade.

## **7. Desinfeção e tratamento da água captada**

Foram cumpridas todas as premissas do plano de controlo e qualidade da água.

De modo a garantir o PH adequado foram feitas cargas de correção com a utilização de aproximadamente 21 toneladas de cal (hipoclorix de PWG TP5).

Na desinfeção com cloro gasoso (em garrafa de 45 kg) foram efetuadas 9 cargas.

Foram transportadas e realizadas cargas com 31288 Kg de hipoclorito de sódio.

## **8. Registos diários das estações elevatórias**

Foram efetuados os registos de horas, caudais e pressões das estações elevatórias.

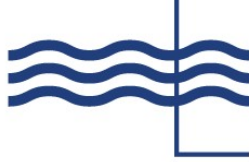
## **9. Outros trabalhos**

Durante a época de verão foi feita colaboração com os bombeiros no apoio aos incêndios.

Foram feitas obras de reabilitação e desobstrução em algumas descargas de drenagem das câmaras manobras de reservatórios.

Por vários momentos do ano, foram abastecidos os geradores com gasóleo.



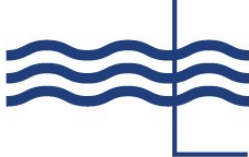


Apresentam-se de seguida os indicadores de desempenho, água e saneamento, constantes no Relatório Anual dos Serviços de Águas e Resíduos em Portugal (RASARP) para o ano de 2023. O RASARP pretende contribuir para a divulgação de informação relevante e de referência sobre os serviços de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbanos, sendo elaborado com a colaboração de várias entidades que de alguma forma intervêm no setor.

### INDICADORES ÁGUA

Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		100		
Indicador	Acessibilidade física do serviço			Média Cluster		97,43		
Código	AA01b			Média continente		97,00		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de distribuição de água se encontram disponíveis (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa) ou para os quais existem infraestruturas em alta ligadas ou com possibilidade de ligação ao sistema em baixa (conceito a aplicar a EG de sistemas em alta).</p>				<p><b>Valor</b></p>				
ordenado								
Empresa	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades		
Águas da Figueira	AA01b	100	%	SM de Abrantes	87	%		
Águas da Região de Aveiro	AA01b	100	%	SM de Nazaré	92	%		
Águas de Alenquer	AA01b	100	%	SMAS de Viseu	92	%		
Águas de Coimbra	AA01b	100	%	SM de Castelo Branco	95	%		
Águas de Ourém	AA01b	100	%	SMAS de Montijo	95	%		
CM de Alcochete	AA01b	96	%	CM de Alcochete	96	%		
CM de Arruda dos Vinhos	AA01b	NR	%	CM de Palmela	97	%		
CM de Guarda	AA01b	100	%	SMAS de Caldas da Rainha	97	%		
CM de Marinha Grande	AA01b	98	%	CM de Marinha Grande	98	%		
CM de Palmela	AA01b	97	%	SMAS de Mafra	99	%		
CM de Sesimbra	AA01b	100	%	SMAS de Peniche	99	%		
SM de Abrantes	AA01b	87	%	SMAS de Vila Franca de Xira	99	%		
SM de Castelo Branco	AA01b	95	%	Águas da Figueira	100	%		
SM de Nazaré	AA01b	92	%	Águas da Região de Aveiro	100	%		
SMAS de Caldas da Rainha	AA01b	97	%	Águas de Alenquer	100	%		
SMAS de Leiria	AA01b	100	%	Águas de Coimbra	100	%		
SMAS de Mafra	AA01b	99	%	Águas de Ourém	100	%		
SMAS de Montijo	AA01b	95	%	CM de Guarda	100	%		
SMAS de Peniche	AA01b	99	%	CM de Sesimbra	100	%		
SMAS de Torres Vedras	AA01b	100	%	SMAS de Leiria	100	%		
SMAS de Vila Franca de Xira	AA01b	99	%	SMAS de Torres Vedras	100	%		
SMAS de Viseu	AA01b	92	%	CM de Arruda dos Vinhos	0	%		
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	100	100	100	100	100	100	100	100





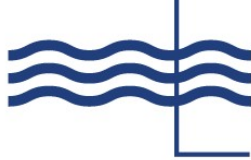
Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		0,31		
Indicador	Acessibilidade económica do serviço			Média Cluster		0,36		
Código	AA02b			Média continente		0,35		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o peso do encargo médio, para um consumo de 120 m<sup>3</sup>/ano, com o serviço de abastecimento de água no rendimento médio disponível por agregado familiar na área de intervenção do sistema (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades		
Águas da Figueira	AA02b	0,46	%	CM de Alcochete	0,18	%		
Águas da Região de Aveiro	AA02b	0,45	%	CM de Palmela	0,21	%		
Águas de Alenquer	AA02b	0,49	%	SMAS de Montijo	0,21	%		
Águas de Coimbra	AA02b	0,29	%	CM de Marinha Grande	0,22	%		
Águas de Ourém	AA02b	0,57	%	Águas de Coimbra	0,29	%		
CM de Alcochete	AA02b	0,18	%	CM de Sesimbra	0,3	%		
CM de Arruda dos Vinhos	AA02b	0,39	%	SMAS de Viseu	0,3	%		
CM de Guarda	AA02b	0,31	%	CM de Guarda	0,31	%		
CM de Marinha Grande	AA02b	0,22	%	SMAS de Leiria	0,31	%		
CM de Palmela	AA02b	0,21	%	SM de Castelo Branco	0,33	%		
CM de Sesimbra	AA02b	0,3	%	SMAS de Torres Vedras	0,37	%		
SM de Abrantes	AA02b	0,52	%	SMAS de Vila Franca de Xira	0,37	%		
SM de Castelo Branco	AA02b	0,33	%	CM de Arruda dos Vinhos	0,39	%		
SM de Nazaré	AA02b	0,43	%	SMAS de Caldas da Rainha	0,39	%		
SMAS de Caldas da Rainha	AA02b	0,39	%	SMAS de Mafra	0,4	%		
SMAS de Leiria	AA02b	0,31	%	SM de Nazaré	0,43	%		
SMAS de Mafra	AA02b	0,4	%	Águas da Região de Aveiro	0,45	%		
SMAS de Montijo	AA02b	0,21	%	Águas da Figueira	0,46	%		
SMAS de Peniche	AA02b	0,47	%	SMAS de Peniche	0,47	%		
SMAS de Torres Vedras	AA02b	0,37	%	Águas de Alenquer	0,49	%		
SMAS de Vila Franca de Xira	AA02b	0,37	%	SM de Abrantes	0,52	%		
SMAS de Viseu	AA02b	0,3	%	Águas de Ourém	0,57	%		
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0,41	0,4	0,38	0,36	0,35	0,35	0,34	0,31





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		1,2		
Indicador	Ocorrência de falhas no abastecimento			Média Cluster		85,90		
Código	AA03b			Média continente		0,70		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o número de falhas no abastecimento por 1000 ramais (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa) ou o número médio ponderado de falhas por ponto de entrega, sendo o fator de ponderação o número de alojamentos com serviço em alta efetivo que dependem de cada ponto de entrega (conceito a aplicar a EG de sistemas em alta).</p>								
Empresa	Código	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades		
Águas da Figueira	AA03b	0,1	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Vila Franca de Xira	0	/(1000 ramais.ano)		
Águas da Região de Aveiro	AA03b	0,7	/(1000 ramais.ano)	Águas da Figueira	0,1	/(1000 ramais.ano)		
Águas de Alenquer	AA03b	3,2	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Viseu	0,1	/(1000 ramais.ano)		
Águas de Coimbra	AA03b	0,3	/(1000 ramais.ano)	Águas de Coimbra	0,3	/(1000 ramais.ano)		
Águas de Ourém	AA03b	10,2	/(1000 ramais.ano)	SM de Castelo Branco	0,3	/(1000 ramais.ano)		
CM de Alcochete	AA03b	1,3	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Peniche	0,4	/(1000 ramais.ano)		
CM de Arruda dos Vinhos	AA03b	7,6	/(1000 ramais.ano)	CM de Guarda	0,5	/(1000 ramais.ano)		
CM de Guarda	AA03b	0,5	/(1000 ramais.ano)	Águas da Região de Aveiro	0,7	/(1000 ramais.ano)		
CM de Marinha Grande	AA03b	2,9	/(1000 ramais.ano)	SM de Abrantes	0,7	/(1000 ramais.ano)		
CM de Palmela	AA03b	1	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Mafra	0,9	/(1000 ramais.ano)		
CM de Sesimbra	AA03b	5,2	/(1000 ramais.ano)	CM de Palmela	1	/(1000 ramais.ano)		
SM de Abrantes	AA03b	0,7	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Leiria	1,2	/(1000 ramais.ano)		
SM de Castelo Branco	AA03b	0,3	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Montijo	1,2	/(1000 ramais.ano)		
SM de Nazaré	AA03b	2,1	/(1000 ramais.ano)	CM de Alcochete	1,3	/(1000 ramais.ano)		
SMAS de Caldas da Rainha	AA03b	2,7	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Torres Vedras	1,3	/(1000 ramais.ano)		
SMAS de Leiria	AA03b	1,2	/(1000 ramais.ano)	SM de Nazaré	2,1	/(1000 ramais.ano)		
SMAS de Mafra	AA03b	0,9	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Caldas da Rainha	2,7	/(1000 ramais.ano)		
SMAS de Montijo	AA03b	1,2	/(1000 ramais.ano)	CM de Marinha Grande	2,9	/(1000 ramais.ano)		
SMAS de Peniche	AA03b	0,4	/(1000 ramais.ano)	Águas de Alenquer	3,2	/(1000 ramais.ano)		
SMAS de Torres Vedras	AA03b	1,3	/(1000 ramais.ano)	CM de Sesimbra	5,2	/(1000 ramais.ano)		
SMAS de Vila Franca de Xira	AA03b	0	/(1000 ramais.ano)	CM de Arruda dos Vinhos	7,6	/(1000 ramais.ano)		
SMAS de Viseu	AA03b	0,1	/(1000 ramais.ano)	Águas de Ourém	10,2	/(1000 ramais.ano)		
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0,57	0,67	0,6	0,5	0,5	0,5	0,5	1,2





Análise de indicadores de desempenho																										
ÁGUAS				ANO DE:		2023																				
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		99,77																				
Indicador	Água segura			Média Cluster		99,49																				
Código	AA04b			Média continente		99,04																				
descrição do indicador				evolução																						
<p>O indicador é definido como a percentagem de água controlada e de boa qualidade, sendo esta o produto da percentagem de cumprimento da frequência de amostragem pela percentagem de cumprimento dos valores paramétricos fixados na legislação dos parâmetros sujeitos a controlo de rotina 1, controlo de rotina 2 e controlo de inspeção, tal como definido nos Planos de Controlo da Qualidade da Água</p>				<table border="1"><caption>Valor</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>2016</td><td>99,9</td></tr><tr><td>2017</td><td>99,75</td></tr><tr><td>2018</td><td>99,78</td></tr><tr><td>2019</td><td>99,65</td></tr><tr><td>2020</td><td>99,8</td></tr><tr><td>2021</td><td>99,75</td></tr><tr><td>2022</td><td>99,83</td></tr><tr><td>2023</td><td>99,77</td></tr></tbody></table>					Ano	Valor	2016	99,9	2017	99,75	2018	99,78	2019	99,65	2020	99,8	2021	99,75	2022	99,83	2023	99,77
Ano	Valor																									
2016	99,9																									
2017	99,75																									
2018	99,78																									
2019	99,65																									
2020	99,8																									
2021	99,75																									
2022	99,83																									
2023	99,77																									
Empresa	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades																				
Águas da Figueira	AA04b	100	%	CM de Guarda	97,5	%																				
Águas da Região de Aveiro	AA04b	99,34	%	CM de Palmela	98,05	%																				
Águas de Alenquer	AA04b	100	%	CM de Alcochete	98,17	%																				
Águas de Coimbra	AA04b	99,91	%	SM de Nazaré	99,16	%																				
Águas de Ourém	AA04b	99,94	%	Águas da Região de Aveiro	99,34	%																				
CM de Alcochete	AA04b	98,17	%	SMAS de Caldas da Rainha	99,38	%																				
CM de Arruda dos Vinhos	AA04b	99,66	%	SMAS de Peniche	99,45	%																				
CM de Guarda	AA04b	97,5	%	CM de Marinha Grande	99,52	%																				
CM de Marinha Grande	AA04b	99,52	%	SMAS de Montijo	99,56	%																				
CM de Palmela	AA04b	98,05	%	SMAS de Torres Vedras	99,59	%																				
CM de Sesimbra	AA04b	100	%	CM de Arruda dos Vinhos	99,66	%																				
SM de Abrantes	AA04b	99,87	%	SMAS de Leiria	99,77	%																				
SM de Castelo Branco	AA04b	100	%	SM de Abrantes	99,87	%																				
SM de Nazaré	AA04b	99,16	%	SMAS de Vila Franca de Xira	99,9	%																				
SMAS de Caldas da Rainha	AA04b	99,38	%	Águas de Coimbra	99,91	%																				
SMAS de Leiria	AA04b	99,77	%	Águas de Ourém	99,94	%																				
SMAS de Mafra	AA04b	100	%	Águas da Figueira	100	%																				
SMAS de Montijo	AA04b	99,56	%	Águas de Alenquer	100	%																				
SMAS de Peniche	AA04b	99,45	%	CM de Sesimbra	100	%																				
SMAS de Torres Vedras	AA04b	99,59	%	SM de Castelo Branco	100	%																				
SMAS de Vila Franca de Xira	AA04b	99,9	%	SMAS de Mafra	100	%																				
SMAS de Viseu	AA04b	100	%	SMAS de Viseu	100	%																				
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023																		
Valor	99,9	99,73	99,78	99,66	99,81	99,77	99,83	99,77																		





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		84		
Indicador	Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos			Média Cluster		90,67		
Código	AA05b			Média continente		82,00		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem de reclamações e sugestões escritas que foram objeto de resposta escrita num prazo não superior ao prazo legal (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades		
Águas da Figueira	AA05b	100	%	CM de Marinha Grande	58	%		
Águas da Região de Aveiro	AA05b	100	%	SMAS de Vila Franca de Xira	61	%		
Águas de Alenquer	AA05b	100	%	CM de Alcochete	68	%		
Águas de Coimbra	AA05b	99	%	SMAS de Peniche	77	%		
Águas de Ourém	AA05b	99	%	SMAS de Leiria	84	%		
CM de Alcochete	AA05b	68	%	CM de Arruda dos Vinhos	86	%		
CM de Arruda dos Vinhos	AA05b	86	%	CM de Palmela	86	%		
CM de Guarda	AA05b	98	%	CM de Sesimbra	95	%		
CM de Marinha Grande	AA05b	58	%	SMAS de Torres Vedras	95	%		
CM de Palmela	AA05b	86	%	CM de Guarda	98	%		
CM de Sesimbra	AA05b	95	%	SMAS de Viseu	98	%		
SM de Abrantes	AA05b	NR	%	Águas de Coimbra	99	%		
SM de Castelo Branco	AA05b	100	%	Águas de Ourém	99	%		
SM de Nazaré	AA05b	100	%	Águas da Figueira	100	%		
SMAS de Caldas da Rainha	AA05b	100	%	Águas da Região de Aveiro	100	%		
SMAS de Leiria	AA05b	84	%	Águas de Alenquer	100	%		
SMAS de Mafra	AA05b	100	%	SM de Castelo Branco	100	%		
SMAS de Montijo	AA05b	100	%	SM de Nazaré	100	%		
SMAS de Peniche	AA05b	77	%	SMAS de Caldas da Rainha	100	%		
SMAS de Torres Vedras	AA05b	95	%	SMAS de Mafra	100	%		
SMAS de Vila Franca de Xira	AA05b	61	%	SMAS de Montijo	100	%		
SMAS de Viseu	AA05b	98	%	SM de Abrantes	NR	%		
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	47	65	68	54	NR	NR	89	84





Análise de indicadores de desempenho																									
ÁGUAS				ANO DE:		2023																			
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		110																			
Indicador	Cobertura dos gastos			Média Cluster		110,27																			
Código	AA06b			Média continente		107,00																			
descrição do indicador				evolução																					
<p>O indicador é definido como o rácio (em percentagem) entre os rendimentos tarifários, outros rendimentos e subsídios ao investimento e os gastos totais (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>				<table border="1"><caption>Valor</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>2016</td><td>123</td></tr><tr><td>2017</td><td>111</td></tr><tr><td>2018</td><td>113</td></tr><tr><td>2019</td><td>113</td></tr><tr><td>2020</td><td>113</td></tr><tr><td>2021</td><td>119</td></tr><tr><td>2022</td><td>110</td></tr><tr><td>2023</td><td>110</td></tr></tbody></table>				Ano	Valor	2016	123	2017	111	2018	113	2019	113	2020	113	2021	119	2022	110	2023	110
Ano	Valor																								
2016	123																								
2017	111																								
2018	113																								
2019	113																								
2020	113																								
2021	119																								
2022	110																								
2023	110																								
Empresa	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades																			
Águas da Figueira	AA06b	132	%	CM de Arruda dos Vinhos	91	%																			
Águas da Região de Aveiro	AA06b	114	%	CM de Guarda	91	%																			
Águas de Alenquer	AA06b	111	%	SM de Castelo Branco	92	%																			
Águas de Coimbra	AA06b	107	%	CM de Palmela	95	%																			
Águas de Ourém	AA06b	125	%	SMAS de Vila Franca de Xira	102	%																			
CM de Alcochete	AA06b	109	%	SMAS de Caldas da Rainha	105	%																			
CM de Arruda dos Vinhos	AA06b	91	%	SMAS de Montijo	105	%																			
CM de Guarda	AA06b	91	%	Águas de Coimbra	107	%																			
CM de Marinha Grande	AA06b	131	%	SMAS de Mafra	108	%																			
CM de Palmela	AA06b	95	%	SMAS de Torres Vedras	108	%																			
CM de Sesimbra	AA06b	112	%	CM de Alcochete	109	%																			
SM de Abrantes	AA06b	120	%	SMAS de Viseu	109	%																			
SM de Castelo Branco	AA06b	92	%	SMAS de Leiria	110	%																			
SM de Nazaré	AA06b	134	%	Águas de Alenquer	111	%																			
SMAS de Caldas da Rainha	AA06b	105	%	CM de Sesimbra	112	%																			
SMAS de Leiria	AA06b	110	%	Águas da Região de Aveiro	114	%																			
SMAS de Mafra	AA06b	108	%	SMAS de Peniche	115	%																			
SMAS de Montijo	AA06b	105	%	SM de Abrantes	120	%																			
SMAS de Peniche	AA06b	115	%	Águas de Ourém	125	%																			
SMAS de Torres Vedras	AA06b	108	%	CM de Marinha Grande	131	%																			
SMAS de Vila Franca de Xira	AA06b	102	%	Águas da Figueira	132	%																			
SMAS de Viseu	AA06b	109	%	SM de Nazaré	134	%																			
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023																	
Valor			123	111	113	113	119	110																	





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		86,9		
Indicador	Adesão ao serviço			Média Cluster		89,48		
Código	AA07b			Média continente		88,90		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de distribuição de água estão disponíveis e têm serviço efetivo (com existência de ramal e de contrato mesmo que temporariamente suspenso durante uma parte do ano em análise) (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa)</p>								
Empresa	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades		
Águas da Figueira	AA07b	88,2 %		Águas de Ourém	79,9 %			
Águas da Região de Aveiro	AA07b	81,1 %		Águas da Região de Aveiro	81,1 %			
Águas de Alenquer	AA07b	86,5 %		CM de Palmela	83,6 %			
Águas de Coimbra	AA07b	96,1 %		SMAS de Torres Vedras	86 %			
Águas de Ourém	AA07b	79,9 %		Águas de Alenquer	86,5 %			
CM de Alcochete	AA07b	97,1 %		SMAS de Leiria	86,9 %			
CM de Arruda dos Vinhos	AA07b	NR	%	SMAS de Peniche	88,1 %			
CM de Guarda	AA07b	89,5 %		Águas da Figueira	88,2 %			
CM de Marinha Grande	AA07b	91,1 %		SMAS de Mafra	88,7 %			
CM de Palmela	AA07b	83,6 %		SMAS de Viseu	89,3 %			
CM de Sesimbra	AA07b	92,4 %		CM de Guarda	89,5 %			
SM de Abrantes	AA07b	91 %		SM de Castelo Branco	90 %			
SM de Castelo Branco	AA07b	90 %		SM de Nazaré	90,9 %			
SM de Nazaré	AA07b	90,9 %		SM de Abrantes	91 %			
SMAS de Caldas da Rainha	AA07b	91,1 %		CM de Marinha Grande	91,1 %			
SMAS de Leiria	AA07b	86,9 %		SMAS de Caldas da Rainha	91,1 %			
SMAS de Mafra	AA07b	88,7 %		CM de Sesimbra	92,4 %			
SMAS de Montijo	AA07b	92,4 %		SMAS de Montijo	92,4 %			
SMAS de Peniche	AA07b	88,1 %		Águas de Coimbra	96,1 %			
SMAS de Torres Vedras	AA07b	86 %		CM de Alcochete	97,1 %			
SMAS de Vila Franca de Xira	AA07b	99,1 %		SMAS de Vila Franca de Xira	99,1 %			
SMAS de Viseu	AA07b	89,3 %		CM de Arruda dos Vinhos	NR	%		
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	81	82,2	83,3	84,5	85,8	86,4	85,9	86,9



Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		31,5		
Indicador	Água não faturada			Média Cluster		27,77		
Código	AA08b			Média continente		28,80		
descrição do indicador					evolução			
<p>O indicador é definido como a percentagem de água entrada no sistema que não é faturada (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades		
Águas da Figueira	AA08b	15	%	Águas da Figueira	15	%		
Águas da Região de Aveiro	AA08b	19,4	%	SMAS de Mafra	15,2	%		
Águas de Alenquer	AA08b	23,4	%	SM de Castelo Branco	15,5	%		
Águas de Coimbra	AA08b	20,6	%	Águas da Região de Aveiro	19,4	%		
Águas de Ourém	AA08b	22,4	%	SMAS de Viseu	20	%		
CM de Alcochete	AA08b	35,5	%	Águas de Coimbra	20,6	%		
CM de Arruda dos Vinhos	AA08b	33,4	%	SMAS de Torres Vedras	21,1	%		
CM de Guarda	AA08b	31,5	%	SMAS de Vila Franca de Xira	22,2	%		
CM de Marinha Grande	AA08b	40,5	%	Águas de Ourém	22,4	%		
CM de Palmela	AA08b	37	%	Águas de Alenquer	23,4	%		
CM de Sesimbra	AA08b	37,9	%	SMAS de Caldas da Rainha	27,2	%		
SM de Abrantes	AA08b	31	%	SMAS de Peniche	30,2	%		
SM de Castelo Branco	AA08b	15,5	%	SM de Abrantes	31	%		
SM de Nazaré	AA08b	40,4	%	CM de Guarda	31,5	%		
SMAS de Caldas da Rainha	AA08b	27,2	%	SMAS de Leiria	31,5	%		
SMAS de Leiria	AA08b	31,5	%	CM de Arruda dos Vinhos	33,4	%		
SMAS de Mafra	AA08b	15,2	%	CM de Alcochete	35,5	%		
SMAS de Montijo	AA08b	40,1	%	CM de Palmela	37	%		
SMAS de Peniche	AA08b	30,2	%	CM de Sesimbra	37,9	%		
SMAS de Torres Vedras	AA08b	21,1	%	SMAS de Montijo	40,1	%		
SMAS de Vila Franca de Xira	AA08b	22,2	%	SM de Nazaré	40,4	%		
SMAS de Viseu	AA08b	20	%	CM de Marinha Grande	40,5	%		
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	37,4	36,8	35,4	34,8	36,6	37,3	34,3	31,5





Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		0,6		
Indicador	Reabilitação de condutas			Média Cluster		0,72		
Código	AA09b			Média continente		0,60		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem média anual de condutas de adução e distribuição com idade superior a dez anos que foram reabilitadas nos últimos cinco anos (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades	
Águas da Figueira	AA09b		0,4	%/ano	CM de Guarda	0,1	%/ano	
Águas da Região de Aveiro	AA09b		0,6	%/ano	SM de Abrantes	0,1	%/ano	
Águas de Alenquer	AA09b		0,7	%/ano	SMAS de Peniche	0,1	%/ano	
Águas de Coimbra	AA09b		1,2	%/ano	SMAS de Torres Vedras	0,1	%/ano	
Águas de Ourém	AA09b		0,5	%/ano	SM de Nazaré	0,3	%/ano	
CM de Alcochete	AA09b		1	%/ano	SMAS de Viseu	0,3	%/ano	
CM de Arruda dos Vinhos	AA09b		NR	%/ano	Águas da Figueira	0,4	%/ano	
CM de Guarda	AA09b		0,1	%/ano	SMAS de Caldas da Rainha	0,4	%/ano	
CM de Marinha Grande	AA09b		2,9	%/ano	Águas de Ourém	0,5	%/ano	
CM de Palmela	AA09b		0,8	%/ano	SMAS de Vila Franca de Xira	0,5	%/ano	
CM de Sesimbra	AA09b		1,4	%/ano	Águas da Região de Aveiro	0,6	%/ano	
SM de Abrantes	AA09b		0,1	%/ano	SMAS de Leiria	0,6	%/ano	
SM de Castelo Branco	AA09b		1,2	%/ano	SMAS de Mafra	0,6	%/ano	
SM de Nazaré	AA09b		0,3	%/ano	Águas de Alenquer	0,7	%/ano	
SMAS de Caldas da Rainha	AA09b		0,4	%/ano	CM de Palmela	0,8	%/ano	
SMAS de Leiria	AA09b		0,6	%/ano	CM de Alcochete	1	%/ano	
SMAS de Mafra	AA09b		0,6	%/ano	Águas de Coimbra	1,2	%/ano	
SMAS de Montijo	AA09b		1,3	%/ano	SM de Castelo Branco	1,2	%/ano	
SMAS de Peniche	AA09b		0,1	%/ano	SMAS de Montijo	1,3	%/ano	
SMAS de Torres Vedras	AA09b		0,1	%/ano	CM de Sesimbra	1,4	%/ano	
SMAS de Vila Franca de Xira	AA09b		0,5	%/ano	CM de Marinha Grande	2,9	%/ano	
SMAS de Viseu	AA09b		0,3	%/ano	CM de Arruda dos Vinhos	NR	%/ano	
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,5	0,6	0,6





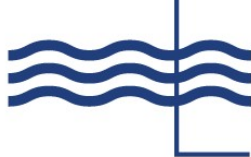
Análise de indicadores de desempenho								
ÁGUAS				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		41		
Indicador	Ocorrência de avarias em condutas			Média Cluster		35,27		
Código	AA10b			Média continente		42,00		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o número de avarias em condutas ocorridas por 100 km de conduta (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Código	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades		
Águas da Figueira	AA10b	12	/(100 km.ano)	Empresa	Valor	/(100 km.ano)		
Águas da Região de Aveiro	AA10b	21	/(100 km.ano)	Águas de Coimbra	5	/(100 km.ano)		
Águas de Alenquer	AA10b	37	/(100 km.ano)	SM de Castelo Branco	8	/(100 km.ano)		
Águas de Coimbra	AA10b	5	/(100 km.ano)	Águas da Figueira	12	/(100 km.ano)		
Águas de Ourém	AA10b	36	/(100 km.ano)	SMAS de Torres Vedras	13	/(100 km.ano)		
CM de Alcochete	AA10b	106	/(100 km.ano)	SMAS de Mafra	15	/(100 km.ano)		
CM de Arruda dos Vinhos	AA10b	59	/(100 km.ano)	SMAS de Caldas da Rainha	16	/(100 km.ano)		
CM de Guarda	AA10b	39	/(100 km.ano)	SM de Abrantes	18	/(100 km.ano)		
CM de Marinha Grande	AA10b	34	/(100 km.ano)	Águas da Região de Aveiro	21	/(100 km.ano)		
CM de Palmela	AA10b	46	/(100 km.ano)	SMAS de Viseu	22	/(100 km.ano)		
CM de Sesimbra	AA10b	65	/(100 km.ano)	SMAS de Peniche	25	/(100 km.ano)		
SM de Abrantes	AA10b	18	/(100 km.ano)	SMAS de Montijo	33	/(100 km.ano)		
SM de Castelo Branco	AA10b	8	/(100 km.ano)	CM de Marinha Grande	34	/(100 km.ano)		
SM de Nazaré	AA10b	73	/(100 km.ano)	Águas de Ourém	36	/(100 km.ano)		
SMAS de Caldas da Rainha	AA10b	16	/(100 km.ano)	Águas de Alenquer	37	/(100 km.ano)		
SMAS de Leiria	AA10b	41	/(100 km.ano)	CM de Guarda	39	/(100 km.ano)		
SMAS de Mafra	AA10b	15	/(100 km.ano)	SMAS de Leiria	41	/(100 km.ano)		
SMAS de Montijo	AA10b	33	/(100 km.ano)	CM de Palmela	46	/(100 km.ano)		
SMAS de Peniche	AA10b	25	/(100 km.ano)	SMAS de Vila Franca de Xira	52	/(100 km.ano)		
SMAS de Torres Vedras	AA10b	13	/(100 km.ano)	CM de Arruda dos Vinhos	59	/(100 km.ano)		
SMAS de Vila Franca de Xira	AA10b	52	/(100 km.ano)	CM de Sesimbra	65	/(100 km.ano)		
SMAS de Viseu	AA10b	22	/(100 km.ano)	SM de Nazaré	73	/(100 km.ano)		
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	36	47	49	36	36	41	46	41





Análise de indicadores de desempenho																										
ÁGUAS				ANO DE:			2023																			
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria			1,5																			
Indicador	Adequação dos recursos humanos de distribuição de água			Média Cluster			2,44																			
Código	AA14b			Média continente			2,20																			
descrição do indicador				evolução																						
<p>O indicador é definido como o número total equivalente de empregados a tempo inteiro afetos ao serviço de abastecimento de água por 1000 ramais (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa) ou por unidade de volume de água tratada exportada (conceito a aplicar a EG de sistemas em alta).</p>				<table border="1"> <caption>Valor (2016-2023)</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>1,4</td></tr> <tr><td>2017</td><td>1,4</td></tr> <tr><td>2018</td><td>1,2</td></tr> <tr><td>2019</td><td>1,3</td></tr> <tr><td>2020</td><td>1,3</td></tr> <tr><td>2021</td><td>1,4</td></tr> <tr><td>2022</td><td>1,2</td></tr> <tr><td>2023</td><td>1,5</td></tr> </tbody> </table>					Ano	Valor	2016	1,4	2017	1,4	2018	1,2	2019	1,3	2020	1,3	2021	1,4	2022	1,2	2023	1,5
Ano	Valor																									
2016	1,4																									
2017	1,4																									
2018	1,2																									
2019	1,3																									
2020	1,3																									
2021	1,4																									
2022	1,2																									
2023	1,5																									
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades																			
Águas da Figueira	AA14b		2,6	/1000 ramais	Águas da Região de Aveiro	0	/1000 ramais																			
Águas da Região de Aveiro	AA14b		1,2	/1000 ramais	Águas de Alenquer	altura da c	/1000 ramais																			
Águas de Alenquer	AA14b		1,4	/1000 ramais	SMAS de Leiria	1,5	/1000 ramais																			
Águas de Coimbra	AA14b		2,7	/1000 ramais	SMAS de Mafra	1,5	/1000 ramais																			
Águas de Ourém	AA14b		2,2	/1000 ramais	CM de Guarda	1,6	/1000 ramais																			
CM de Alcochete	AA14b		3,7	/1000 ramais	SM de Castelo Branco	1,7	/1000 ramais																			
CM de Arruda dos Vinhos	AA14b		3,1	/1000 ramais	SM de Nazaré	1,7	/1000 ramais																			
CM de Guarda	AA14b		1,6	/1000 ramais	SMAS de Peniche	1,7	/1000 ramais																			
CM de Marinha Grande	AA14b		1,9	/1000 ramais	CM de Marinha Grande	1,9	/1000 ramais																			
CM de Palmela	AA14b		2,8	/1000 ramais	Águas de Ourém	2,2	/1000 ramais																			
CM de Sesimbra	AA14b		3,8	/1000 ramais	SMAS de Torres Vedras	2,2	/1000 ramais																			
SM de Abrantes	AA14b		3,3	/1000 ramais	SMAS de Viseu	2,2	/1000 ramais																			
SM de Castelo Branco	AA14b		1,7	/1000 ramais	Águas da Figueira	2,6	/1000 ramais																			
SM de Nazaré	AA14b		1,7	/1000 ramais	Águas de Coimbra	2,7	/1000 ramais																			
SMAS de Caldas da Rainha	AA14b		2,8	/1000 ramais	CM de Palmela	2,8	/1000 ramais																			
SMAS de Leiria	AA14b		1,5	/1000 ramais	SMAS de Caldas da Rainha	2,8	/1000 ramais																			
SMAS de Mafra	AA14b		1,5	/1000 ramais	CM de Arruda dos Vinhos	3,1	/1000 ramais																			
SMAS de Montijo	AA14b		3,7	/1000 ramais	SM de Abrantes	3,3	/1000 ramais																			
SMAS de Peniche	AA14b		1,7	/1000 ramais	CM de Alcochete	3,7	/1000 ramais																			
SMAS de Torres Vedras	AA14b		2,2	/1000 ramais	SMAS de Montijo	3,7	/1000 ramais																			
SMAS de Vila Franca de Xira	AA14b		4,3	/1000 ramais	CM de Sesimbra	3,8	/1000 ramais																			
SMAS de Viseu	AA14b		2,2	/1000 ramais	SMAS de Vila Franca de Xira	4,3	/1000 ramais																			
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023																		
Valor	1,4	1,4	1,2	1,3	1,3	1,4	1,2	1,5																		





Análise de indicadores de desempenho																										
ÁGUAS				ANO DE:		2023																				
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		109																				
Indicador	Perdas reais de água			Média Cluster		114,90																				
Código	AA15b			Média continente		125,00																				
descrição do indicador				evolução																						
O indicador é definido como o volume de perdas reais por ramal (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa) ou por unidade de comprimento de conduta (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).				<table border="1"><caption>Valor</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>2016</td><td>111</td></tr><tr><td>2017</td><td>106</td></tr><tr><td>2018</td><td>117</td></tr><tr><td>2019</td><td>121</td></tr><tr><td>2020</td><td>133</td></tr><tr><td>2021</td><td>134</td></tr><tr><td>2022</td><td>117</td></tr><tr><td>2023</td><td>109</td></tr></tbody></table>					Ano	Valor	2016	111	2017	106	2018	117	2019	121	2020	133	2021	134	2022	117	2023	109
Ano	Valor																									
2016	111																									
2017	106																									
2018	117																									
2019	121																									
2020	133																									
2021	134																									
2022	117																									
2023	109																									
Empresa	Código	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades																				
Águas da Figueira	AA15b	46	l/(ramal.dia)	CM de Arruda dos Vinhos	3,9	l/(ramal.dia)																				
Águas da Região de Aveiro	AA15b	50	l/(ramal.dia)	SM de Castelo Branco	37	l/(ramal.dia)																				
Águas de Alenquer	AA15b	74	l/(ramal.dia)	Águas da Figueira	46	l/(ramal.dia)																				
Águas de Coimbra	AA15b	113	l/(ramal.dia)	SMAS de Viseu	46	l/(ramal.dia)																				
Águas de Ourém	AA15b	59	l/(ramal.dia)	Águas da Região de Aveiro	50	l/(ramal.dia)																				
CM de Alcochete	AA15b	164	l/(ramal.dia)	SMAS de Maфра	53	l/(ramal.dia)																				
CM de Arruda dos Vinhos	AA15b	3,9	l/(ramal.dia)	Águas de Ourém	59	l/(ramal.dia)																				
CM de Guarda	AA15b	102	l/(ramal.dia)	SMAS de Peniche	60	l/(ramal.dia)																				
CM de Marinha Grande	AA15b	227	l/(ramal.dia)	SMAS de Torres Vedras	70	l/(ramal.dia)																				
CM de Palmela	AA15b	154	l/(ramal.dia)	Águas de Alenquer	74	l/(ramal.dia)																				
CM de Sesimbra	AA15b	252	l/(ramal.dia)	CM de Guarda	102	l/(ramal.dia)																				
SM de Abrantes	AA15b	142	l/(ramal.dia)	SMAS de Leiria	109	l/(ramal.dia)																				
SM de Castelo Branco	AA15b	37	l/(ramal.dia)	Águas de Coimbra	113	l/(ramal.dia)																				
SM de Nazaré	AA15b	186	l/(ramal.dia)	SM de Abrantes	142	l/(ramal.dia)																				
SMAS de Caldas da Rainha	AA15b	143	l/(ramal.dia)	SMAS de Caldas da Rainha	143	l/(ramal.dia)																				
SMAS de Leiria	AA15b	109	l/(ramal.dia)	CM de Palmela	154	l/(ramal.dia)																				
SMAS de Maфра	AA15b	53	l/(ramal.dia)	CM de Alcochete	164	l/(ramal.dia)																				
SMAS de Montijo	AA15b	195	l/(ramal.dia)	SM de Nazaré	186	l/(ramal.dia)																				
SMAS de Peniche	AA15b	60	l/(ramal.dia)	SMAS de Montijo	195	l/(ramal.dia)																				
SMAS de Torres Vedras	AA15b	70	l/(ramal.dia)	CM de Marinha Grande	227	l/(ramal.dia)																				
SMAS de Vila Franca de Xira	AA15b	242	l/(ramal.dia)	SMAS de Vila Franca de Xira	242	l/(ramal.dia)																				
SMAS de Viseu	AA15b	46	l/(ramal.dia)	CM de Sesimbra	252	l/(ramal.dia)																				
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023																		
Valor	111	106	117	121	133	134	117	109																		





Análise de indicadores de desempenho																										
ÁGUAS				ANO DE:		2023																				
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		0,46																				
Indicador	Eficiência energética de instalações elevatórias			Média Cluster		0,48																				
Código	AA16b			Média continente		0,46																				
descrição do indicador					evolução																					
<p>O indicador é definido como o consumo de energia médio normalizado das instalações elevatórias (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa e em alta).</p>					<table border="1"> <caption>Valor</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>2017</td><td>0,47</td></tr> <tr><td>2018</td><td>0,49</td></tr> <tr><td>2019</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>2020</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>2021</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>2022</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>2023</td><td>0,46</td></tr> </tbody> </table>				Ano	Valor	2016	0,48	2017	0,47	2018	0,49	2019	0,46	2020	0,45	2021	0,46	2022	0,45	2023	0,46
Ano	Valor																									
2016	0,48																									
2017	0,47																									
2018	0,49																									
2019	0,46																									
2020	0,45																									
2021	0,46																									
2022	0,45																									
2023	0,46																									
Empresa	Índice	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades																				
Águas da Figueira	AA16b	0,4	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	SM de Abrantes	0,39	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
Águas da Região de Aveiro	AA16b	0,41	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	SMAS de Mafra	0,39	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
Águas de Alenquer	AA16b	0,53	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	Águas da Figueira	0,4	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
Águas de Coimbra	AA16b	0,45	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	SMAS de Montijo	0,4	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
Águas de Ourém	AA16b	0,46	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	Águas da Região de Aveiro	0,41	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
CM de Alcochete	AA16b	0,6	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	CM de Sesimbra	0,41	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
CM de Arruda dos Vinhos	AA16b	NR	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	SMAS de Viseu	0,43	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
CM de Guarda	AA16b	NR	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	Águas de Coimbra	0,45	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
CM de Marinha Grande	AA16b	0,52	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	Águas de Ourém	0,46	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
CM de Palmela	AA16b	0,5	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	SMAS de Leiria	0,46	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
CM de Sesimbra	AA16b	0,41	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	SM de Nazaré	0,47	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
SM de Abrantes	AA16b	0,39	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	CM de Palmela	0,5	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
SM de Castelo Branco	AA16b	0,74	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	SMAS de Vila Franca de Xira	0,51	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
SM de Nazaré	AA16b	0,47	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	CM de Marinha Grande	0,52	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
SMAS de Caldas da Rainha	AA16b	NR	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	Águas de Alenquer	0,53	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
SMAS de Leiria	AA16b	0,46	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	SMAS de Torres Vedras	0,53	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
SMAS de Mafra	AA16b	0,39	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	CM de Alcochete	0,6	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
SMAS de Montijo	AA16b	0,4	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	SM de Castelo Branco	0,74	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
SMAS de Peniche	AA16b	NR	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	CM de Arruda dos Vinhos	NR	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
SMAS de Torres Vedras	AA16b	0,53	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	CM de Guarda	NR	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
SMAS de Vila Franca de Xira	AA16b	0,51	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	SMAS de Caldas da Rainha	NR	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
SMAS de Viseu	AA16b	0,43	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)	SMAS de Peniche	NR	kWh/(m <sup>3</sup> .100m)																				
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023																		
Valor	0,48	0,47	0,49	0,46	0,45	0,46	0,45	0,46																		





**INDICADORES ÁGUAS RESIDUIAS**

Análise de indicadores de desempenho								
SANEAMENTO				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		94		
Indicador	Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis			Média Cluster		93,21		
Código	AR02b			Média continente		86,00		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de recolha e drenagem através de redes fixas se encontram disponíveis (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa)</p>								
Empresa	Código	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades		
Abrantaqua	AR02b	84	%	CM de Palmela	83	%		
Águas da Figueira	AR02b	95	%	Abrantaqua	84	%		
Águas da Região de Aveiro	AR02b	99	%	SMAS de Caldas da Rainha	84	%		
Águas de Alenquer	AR02b	85	%	Águas de Alenquer	85	%		
Águas de Coimbra	AR02b	100	%	SM de Nazaré	87	%		
CM de Alcochete	AR02b	NR	%	SMAS de Montijo	87	%		
CM de Arruda dos Vinhos	AR02b	NR	%	SMAS de Mafra	90	%		
CM de Guarda	AR02b	99	%	SMAS de Viseu	93	%		
CM de Marinha Grande	AR02b	100	%	SMAS de Leiria	94	%		
CM de Palmela	AR02b	83	%	Águas da Figueira	95	%		
CM de Sesimbra	AR02b	99	%	SM de Castelo Branco	96	%		
SM de Castelo Branco	AR02b	96	%	SMAS de Torres Vedras	97	%		
SM de Nazaré	AR02b	87	%	Águas da Região de Aveiro	99	%		
SMAS de Caldas da Rainha	AR02b	84	%	CM de Guarda	99	%		
SMAS de Leiria	AR02b	94	%	CM de Sesimbra	99	%		
SMAS de Mafra	AR02b	90	%	SMAS de Vila Franca de Xira	99	%		
SMAS de Montijo	AR02b	87	%	Águas de Coimbra	100	%		
SMAS de Peniche	AR02b	100	%	CM de Marinha Grande	100	%		
SMAS de Torres Vedras	AR02b	97	%	SMAS de Peniche	100	%		
SMAS de Vila Franca de Xira	AR02b	99	%	CM de Alcochete	NR	%		
SMAS de Viseu	AR02b	93	%	CM de Arruda dos Vinhos	NR	%		
				0		0 0		
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	87	88	88	87	83	83	91	94





Análise de indicadores de desempenho								
SANEAMENTO				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		0,3		
Indicador	Acessibilidade económica do serviço			Média Cluster		0,31		
Código	AR03b			Média continente		0,28		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o peso do encargo médio, para um consumo de 120 m<sup>3</sup>/ano, com o serviço de saneamento de águas residuais no rendimento médio disponível por agregado familiar na área de intervenção do sistema (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades	
Abrantaqua	AR03b		0,34 %		CM de Marinha Grande	0,15 %		
Águas da Figueira	AR03b		0,39 %		CM de Alcochete	0,18 %		
Águas da Região de Aveiro	AR03b		0,44 %		CM de Palmela	0,19 %		
Águas de Alenquer	AR03b		0,44 %		CM de Arruda dos Vinhos	0,22 %		
Águas de Coimbra	AR03b		0,26 %		Águas de Coimbra	0,26 %		
CM de Alcochete	AR03b		0,18 %		SMAS de Montijo	0,26 %		
CM de Arruda dos Vinhos	AR03b		0,22 %		SMAS de Vila Franca de Xira	0,26 %		
CM de Guarda	AR03b		0,3 %		SMAS de Caldas da Rainha	0,27 %		
CM de Marinha Grande	AR03b		0,15 %		CM de Sesimbra	0,29 %		
CM de Palmela	AR03b		0,19 %		CM de Guarda	0,3 %		
CM de Sesimbra	AR03b		0,29 %		SM de Castelo Branco	0,3 %		
SM de Castelo Branco	AR03b		0,3 %		SMAS de Leiria	0,3 %		
SM de Nazaré	AR03b		0,36 %		Abrantaqua	0,34 %		
SMAS de Caldas da Rainha	AR03b		0,27 %		SMAS de Mafra	0,34 %		
SMAS de Leiria	AR03b		0,3 %		SMAS de Viseu	0,34 %		
SMAS de Mafra	AR03b		0,34 %		SM de Nazaré	0,36 %		
SMAS de Montijo	AR03b		0,26 %		Águas da Figueira	0,39 %		
SMAS de Peniche	AR03b		0,47 %		SMAS de Torres Vedras	0,42 %		
SMAS de Torres Vedras	AR03b		0,42 %		Águas da Região de Aveiro	0,44 %		
SMAS de Vila Franca de Xira	AR03b		0,26 %		Águas de Alenquer	0,44 %		
SMAS de Viseu	AR03b		0,34 %		SMAS de Peniche	0,47 %		
					0	0	0	
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0,41	0,39	0,38	0,35	0,35	0,34	0,32	0,3





Análise de indicadores de desempenho								
SANEAMENTO				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		14,32		
Indicador	Ocorrência de inundações			Média Cluster		3,31		
Código	AR04b			Média continente		5,20		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o número de ocorrências de inundação na via pública e/ou em propriedades, com origem na rede pública de coletores, por 1000 ramais (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa) ou por 100 quilómetros de coletor (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em alta).</p>								
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades	
Abrantaqua	AR04b		0	/(1000 ramais.ano)	Abrantaqua	0	/(1000 ramais.ano)	
Águas da Figueira	AR04b		0,18	/(1000 ramais.ano)	CM de Arruda dos Vinhos	0	/(1000 ramais.ano)	
Águas da Região de Aveiro	AR04b		3,41	/(1000 ramais.ano)	CM de Palmela	0	/(1000 ramais.ano)	
Águas de Alenquer	AR04b		4,08	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Mafra	0	/(1000 ramais.ano)	
Águas de Coimbra	AR04b		1,97	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Montijo	0	/(1000 ramais.ano)	
CM de Alcochete	AR04b		NR	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Caldas da Rainha	0,17	/(1000 ramais.ano)	
CM de Arruda dos Vinhos	AR04b		0	/(1000 ramais.ano)	Águas da Figueira	0,18	/(1000 ramais.ano)	
CM de Guarda	AR04b		NR	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Torres Vedras	0,85	/(1000 ramais.ano)	
CM de Marinha Grande	AR04b		2,08	/(1000 ramais.ano)	CM de Sesimbra	1,26	/(1000 ramais.ano)	
CM de Palmela	AR04b		0	/(1000 ramais.ano)	SM de Nazaré	1,5	/(1000 ramais.ano)	
CM de Sesimbra	AR04b		1,26	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Peniche	1,8	/(1000 ramais.ano)	
SM de Castelo Branco	AR04b		3,47	/(1000 ramais.ano)	Águas de Coimbra	1,97	/(1000 ramais.ano)	
SM de Nazaré	AR04b		1,5	/(1000 ramais.ano)	CM de Marinha Grande	2,08	/(1000 ramais.ano)	
SMAS de Caldas da Rainha	AR04b		0,17	/(1000 ramais.ano)	Águas da Região de Aveiro	3,41	/(1000 ramais.ano)	
SMAS de Leiria	AR04b		14,32	/(1000 ramais.ano)	SM de Castelo Branco	3,47	/(1000 ramais.ano)	
SMAS de Mafra	AR04b		0	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Vila Franca de Xira	3,7	/(1000 ramais.ano)	
SMAS de Montijo	AR04b		0	/(1000 ramais.ano)	Águas de Alenquer	4,08	/(1000 ramais.ano)	
SMAS de Peniche	AR04b		1,8	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Leiria	14,32	/(1000 ramais.ano)	
SMAS de Torres Vedras	AR04b		0,85	/(1000 ramais.ano)	SMAS de Viseu	24,02	/(1000 ramais.ano)	
SMAS de Vila Franca de Xira	AR04b		3,7	/(1000 ramais.ano)	CM de Alcochete	NR	/(1000 ramais.ano)	
SMAS de Viseu	AR04b		24,02	/(1000 ramais.ano)	CM de Guarda	NR	/(1000 ramais.ano)	
					0	0		0
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	16,53	16,46	17,83	7,46	17,7	16,47	16,73	14,32





Análise de indicadores de desempenho								
SANEAMENTO				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		84		
Indicador	Resposta a reclamações e sugestões e pedidos de informações escritos			Média Cluster		92,40		
Código	AR05b			Média continente		80,00		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem de reclamações e sugestões escritas que foram objeto de resposta escrita num prazo não superior ao prazo legal (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades	
Abrantaqua	AR05b		100	%	SMAS de Vila Franca de Xira	50	%	
Águas da Figueira	AR05b		93	%	CM de Alcochete	69	%	
Águas da Região de Aveiro	AR05b		100	%	SMAS de Peniche	77	%	
Águas de Alenquer	AR05b		100	%	SMAS de Leiria	84	%	
Águas de Coimbra	AR05b		99	%	CM de Palmela	89	%	
CM de Alcochete	AR05b		69	%	Águas da Figueira	93	%	
CM de Arruda dos Vinhos	AR05b		100	%	SMAS de Torres Vedras	94	%	
CM de Guarda	AR05b		98	%	SMAS de Viseu	96	%	
CM de Marinha Grande	AR05b		NR	%	CM de Guarda	98	%	
CM de Palmela	AR05b		89	%	Águas de Coimbra	99	%	
CM de Sesimbra	AR05b		99	%	CM de Sesimbra	99	%	
SM de Castelo Branco	AR05b		100	%	Abrantaqua	100	%	
SM de Nazaré	AR05b		100	%	Águas da Região de Aveiro	100	%	
SMAS de Caldas da Rainha	AR05b		100	%	Águas de Alenquer	100	%	
SMAS de Leiria	AR05b		84	%	CM de Arruda dos Vinhos	100	%	
SMAS de Mafra	AR05b		100	%	SM de Castelo Branco	100	%	
SMAS de Montijo	AR05b		100	%	SM de Nazaré	100	%	
SMAS de Peniche	AR05b		77	%	SMAS de Caldas da Rainha	100	%	
SMAS de Torres Vedras	AR05b		94	%	SMAS de Mafra	100	%	
SMAS de Vila Franca de Xira	AR05b		50	%	SMAS de Montijo	100	%	
SMAS de Viseu	AR05b		96	%	CM de Marinha Grande	NR	%	
					0		0	0
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	46	69	64	53	NR	NR	87	84





Análise de indicadores de desempenho																										
SANEAMENTO				ANO DE:		2023																				
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		114																				
Indicador	Cobertura dos gastos			Média Cluster		99,67																				
Código	AR06b			Média continente		95,00																				
descrição do indicador				evolução																						
<p>O indicador é definido como o rácio (em percentagem) entre os rendimentos tarifários, outros rendimentos e subsídios ao investimento e os gastos totais (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa e em alta).</p>				<table border="1"><caption>Valor</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>2016</td><td>109</td></tr><tr><td>2017</td><td>123</td></tr><tr><td>2018</td><td>119</td></tr><tr><td>2019</td><td>102</td></tr><tr><td>2020</td><td>115</td></tr><tr><td>2021</td><td>102</td></tr><tr><td>2022</td><td>115</td></tr><tr><td>2023</td><td>114</td></tr></tbody></table>					Ano	Valor	2016	109	2017	123	2018	119	2019	102	2020	115	2021	102	2022	115	2023	114
Ano	Valor																									
2016	109																									
2017	123																									
2018	119																									
2019	102																									
2020	115																									
2021	102																									
2022	115																									
2023	114																									
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades																			
Abrantaqua	AR06b		120	%	CM de Marinha Grande	44	%																			
Águas da Figueira	AR06b		89	%	CM de Arruda dos Vinhos	53	%																			
Águas da Região de Aveiro	AR06b		90	%	CM de Palmela	71	%																			
Águas de Alenquer	AR06b		108	%	CM de Alcochete	87	%																			
Águas de Coimbra	AR06b		114	%	Águas da Figueira	89	%																			
CM de Alcochete	AR06b		87	%	SMAS de Peniche	89	%																			
CM de Arruda dos Vinhos	AR06b		53	%	Águas da Região de Aveiro	90	%																			
CM de Guarda	AR06b		108	%	SMAS de Montijo	90	%																			
CM de Marinha Grande	AR06b		44	%	CM de Sesimbra	98	%																			
CM de Palmela	AR06b		71	%	SMAS de Viseu	103	%																			
CM de Sesimbra	AR06b		98	%	SMAS de Vila Franca de Xira	104	%																			
SM de Castelo Branco	AR06b		110	%	Águas de Alenquer	108	%																			
SM de Nazaré	AR06b		155	%	CM de Guarda	108	%																			
SMAS de Caldas da Rainha	AR06b		108	%	SMAS de Caldas da Rainha	108	%																			
SMAS de Leiria	AR06b		114	%	SM de Castelo Branco	110	%																			
SMAS de Mafra	AR06b		120	%	Águas de Coimbra	114	%																			
SMAS de Montijo	AR06b		90	%	SMAS de Leiria	114	%																			
SMAS de Peniche	AR06b		89	%	SMAS de Torres Vedras	118	%																			
SMAS de Torres Vedras	AR06b		118	%	Abrantaqua	120	%																			
SMAS de Vila Franca de Xira	AR06b		104	%	SMAS de Mafra	120	%																			
SMAS de Viseu	AR06b		103	%	SM de Nazaré	155	%																			
					0	0		0																		
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023																		
Valor			109	123	119	102	115	114																		





Análise de indicadores de desempenho								
SANEAMENTO				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		79,8		
Indicador	Adesão ao serviço por rede fixa			Média Cluster		88,00		
Código	AR08b			Média continente		89,40		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas de acesso ao serviço de águas residuais se encontram disponíveis e têm serviço efetivo (com existência de ramal e de contrato) (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa)</p>								
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades	
Abrantaqua	AR08b		94,8 %		CM de Palmela	78,9 %		
Águas da Figueira	AR08b		87,8 %		SMAS de Leiria	79,8 %		
Águas da Região de Aveiro	AR08b		80,8 %		CM de Marinha Grande	80 %		
Águas de Alenquer	AR08b		90,8 %		Águas da Região de Aveiro	80,8 %		
Águas de Coimbra	AR08b		96,2 %		SMAS de Peniche	83,1 %		
CM de Alcochete	AR08b	NR	%		CM de Guarda	83,6 %		
CM de Arruda dos Vinhos	AR08b	NR	%		SMAS de Viseu	84,5 %		
CM de Guarda	AR08b		83,6 %		CM de Sesimbra	85 %		
CM de Marinha Grande	AR08b		80 %		SMAS de Torres Vedras	85,9 %		
CM de Palmela	AR08b		78,9 %		SMAS de Mafra	87,7 %		
CM de Sesimbra	AR08b		85 %		Águas da Figueira	87,8 %		
SM de Castelo Branco	AR08b		90 %		SM de Castelo Branco	90 %		
SM de Nazaré	AR08b		90,9 %		Águas de Alenquer	90,8 %		
SMAS de Caldas da Rainha	AR08b		93,1 %		SM de Nazaré	90,9 %		
SMAS de Leiria	AR08b		79,8 %		SMAS de Caldas da Rainha	93,1 %		
SMAS de Mafra	AR08b		87,7 %		Abrantaqua	94,8 %		
SMAS de Montijo	AR08b		100 %		Águas de Coimbra	96,2 %		
SMAS de Peniche	AR08b		83,1 %		SMAS de Vila Franca de Xira	99,1 %		
SMAS de Torres Vedras	AR08b		85,9 %		SMAS de Montijo	100 %		
SMAS de Vila Franca de Xira	AR08b		99,1 %		CM de Alcochete	NR	%	
SMAS de Viseu	AR08b		84,5 %		CM de Arruda dos Vinhos	NR	%	
					0		0	0
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	71,6	75	77,4	76,6	77,5	78,1	79,6	79,8





Análise de indicadores de desempenho								
SANEAMENTO				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		0		
Indicador	Reabilitação de coletores			Média Cluster		0,16		
Código	AR09b			Média continente		0,30		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como a percentagem média anual de coletores com idade superior a dez anos que foram reabilitados nos últimos cinco anos (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Código	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades		
Abrantaqua	AR09b	0	%/ano	Abrantaqua	0	% /ano		
Águas da Figueira	AR09b	0,4	%/ano	Águas da Região de Aveiro	0	% /ano		
Águas da Região de Aveiro	AR09b	0	%/ano	CM de Alcochete	0	% /ano		
Águas de Alenquer	AR09b	0,1	%/ano	CM de Sesimbra	0	% /ano		
Águas de Coimbra	AR09b	0,4	%/ano	SM de Nazaré	0	% /ano		
CM de Alcochete	AR09b	0	%/ano	SMAS de Leiria	0	% /ano		
CM de Arruda dos Vinhos	AR09b	NR	%/ano	Águas de Alenquer	0,1	% /ano		
CM de Guarda	AR09b	0,1	%/ano	CM de Guarda	0,1	% /ano		
CM de Marinha Grande	AR09b	0,2	%/ano	SMAS de Peniche	0,1	% /ano		
CM de Palmela	AR09b	0,4	%/ano	SMAS de Torres Vedras	0,1	% /ano		
CM de Sesimbra	AR09b	0	%/ano	SMAS de Viseu	0,1	% /ano		
SM de Castelo Branco	AR09b	0,2	%/ano	CM de Marinha Grande	0,2	% /ano		
SM de Nazaré	AR09b	0	%/ano	SM de Castelo Branco	0,2	% /ano		
SMAS de Caldas da Rainha	AR09b	0,2	%/ano	SMAS de Caldas da Rainha	0,2	% /ano		
SMAS de Leiria	AR09b	0	%/ano	SMAS de Mafra	0,2	% /ano		
SMAS de Mafra	AR09b	0,2	%/ano	SMAS de Montijo	0,2	% /ano		
SMAS de Montijo	AR09b	0,2	%/ano	Águas da Figueira	0,4	% /ano		
SMAS de Peniche	AR09b	0,1	%/ano	Águas de Coimbra	0,4	% /ano		
SMAS de Torres Vedras	AR09b	0,1	%/ano	CM de Palmela	0,4	% /ano		
SMAS de Vila Franca de Xira	AR09b	0,4	%/ano	SMAS de Vila Franca de Xira	0,4	% /ano		
SMAS de Viseu	AR09b	0,1	%/ano	CM de Arruda dos Vinhos	NR	% /ano		
				0		0		
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	nr	nr	nr	0	0	0	0	0





Análise de indicadores de desempenho								
SANEAMENTO				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		0,9		
Indicador	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores			Média Cluster		1,34		
Código	AR10b			Média continente		1,60		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o número de colapsos estruturais ocorridos por 100 quilómetros de coletor (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa e alta).</p>								
Empresa	Código	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades		
Abrantaqua	AR10b	0	/(100 km.ano)	Abrantaqua	0	/(100 km.ano)		
Águas da Figueira	AR10b	0	/(100 km.ano)	Águas da Figueira	0	/(100 km.ano)		
Águas da Região de Aveiro	AR10b	0,1	/(100 km.ano)	CM de Arruda dos Vinhos	0	/(100 km.ano)		
Águas de Alenquer	AR10b	0,2	/(100 km.ano)	CM de Guarda	0	/(100 km.ano)		
Águas de Coimbra	AR10b	0,6	/(100 km.ano)	CM de Marinha Grande	0	/(100 km.ano)		
CM de Alcochete	AR10b	1,4	/(100 km.ano)	CM de Sesimbra	0	/(100 km.ano)		
CM de Arruda dos Vinhos	AR10b	0	/(100 km.ano)	SM de Castelo Branco	0	/(100 km.ano)		
CM de Guarda	AR10b	0	/(100 km.ano)	SM de Nazaré	0	/(100 km.ano)		
CM de Marinha Grande	AR10b	0	/(100 km.ano)	SMAS de Mafra	0	/(100 km.ano)		
CM de Palmela	AR10b	5,7	/(100 km.ano)	SMAS de Montijo	0	/(100 km.ano)		
CM de Sesimbra	AR10b	0	/(100 km.ano)	SMAS de Vila Franca de Xira	0	/(100 km.ano)		
SM de Castelo Branco	AR10b	0	/(100 km.ano)	Águas da Região de Aveiro	0,1	/(100 km.ano)		
SM de Nazaré	AR10b	0	/(100 km.ano)	Águas de Alenquer	0,2	/(100 km.ano)		
SMAS de Caldas da Rainha	AR10b	2,4	/(100 km.ano)	Águas de Coimbra	0,6	/(100 km.ano)		
SMAS de Leiria	AR10b	0,9	/(100 km.ano)	SMAS de Leiria	0,9	/(100 km.ano)		
SMAS de Mafra	AR10b	0	/(100 km.ano)	CM de Alcochete	1,4	/(100 km.ano)		
SMAS de Montijo	AR10b	0	/(100 km.ano)	SMAS de Viseu	1,8	/(100 km.ano)		
SMAS de Peniche	AR10b	4,1	/(100 km.ano)	SMAS de Caldas da Rainha	2,4	/(100 km.ano)		
SMAS de Torres Vedras	AR10b	11	/(100 km.ano)	SMAS de Peniche	4,1	/(100 km.ano)		
SMAS de Vila Franca de Xira	AR10b	0	/(100 km.ano)	CM de Palmela	5,7	/(100 km.ano)		
SMAS de Viseu	AR10b	1,8	/(100 km.ano)	SMAS de Torres Vedras	11	/(100 km.ano)		
				0		0		
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0,9	0,3	0,2	0,2	0,7	1,4	0,6	0,9





Análise de indicadores de desempenho								
SANEAMENTO				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		4,9		
Indicador	Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais			Média Cluster		10,54		
Código	AR15b			Média continente		8,70		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o número total equivalente de empregados a tempo inteiro afetos ao serviço de saneamento de águas residuais por 100 quilómetros de coletor (conceito a aplicar a EG de sistemas em baixa) ou por unidade de volume de água residual recolhida (conceito a aplicar a EG de sistemas em alta).</p>								
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades	
Abrantaqua	AR15b		3,4	/(100 km.ano)	Águas de Alenquer	3,3	/(100 km.ano)	
Águas da Figueira	AR15b		10,9	/(100 km.ano)	SMAS de Viseu	3,3	/(100 km.ano)	
Águas da Região de Aveiro	AR15b		4,5	/(100 km.ano)	Abrantaqua	3,4	/(100 km.ano)	
Águas de Alenquer	AR15b		3,3	/(100 km.ano)	Águas da Região de Aveiro	4,5	/(100 km.ano)	
Águas de Coimbra	AR15b		10	/(100 km.ano)	CM de Marinha Grande	4,5	/(100 km.ano)	
CM de Alcochete	AR15b		24,5	/(100 km.ano)	SMAS de Leiria	4,9	/(100 km.ano)	
CM de Arruda dos Vinhos	AR15b		7,8	/(100 km.ano)	SMAS de Caldas da Rainha	5,9	/(100 km.ano)	
CM de Guarda	AR15b		7,8	/(100 km.ano)	SM de Castelo Branco	7	/(100 km.ano)	
CM de Marinha Grande	AR15b		4,5	/(100 km.ano)	CM de Arruda dos Vinhos	7,8	/(100 km.ano)	
CM de Palmela	AR15b		15,1	/(100 km.ano)	CM de Guarda	7,8	/(100 km.ano)	
CM de Sesimbra	AR15b		10,4	/(100 km.ano)	SMAS de Mafra	8,7	/(100 km.ano)	
SM de Castelo Branco	AR15b		7	/(100 km.ano)	Águas de Coimbra	10	/(100 km.ano)	
SM de Nazaré	AR15b		18,7	/(100 km.ano)	CM de Sesimbra	10,4	/(100 km.ano)	
SMAS de Caldas da Rainha	AR15b		5,9	/(100 km.ano)	SMAS de Torres Vedras	10,6	/(100 km.ano)	
SMAS de Leiria	AR15b		4,9	/(100 km.ano)	Águas da Figueira	10,9	/(100 km.ano)	
SMAS de Mafra	AR15b		8,7	/(100 km.ano)	SMAS de Peniche	14,3	/(100 km.ano)	
SMAS de Montijo	AR15b		24,4	/(100 km.ano)	CM de Palmela	15,1	/(100 km.ano)	
SMAS de Peniche	AR15b		14,3	/(100 km.ano)	SM de Nazaré	18,7	/(100 km.ano)	
SMAS de Torres Vedras	AR15b		10,6	/(100 km.ano)	SMAS de Vila Franca de Xira	21,3	/(100 km.ano)	
SMAS de Vila Franca de Xira	AR15b		21,3	/(100 km.ano)	SMAS de Montijo	24,4	/(100 km.ano)	
SMAS de Viseu	AR15b		3,3	/(100 km.ano)	CM de Alcochete	24,5	/(100 km.ano)	
					0	0		0
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	3,5	4	4,6	5,1	5,2	5,3	6	4,9





Análise de indicadores de desempenho								
SANEAMENTO				ANO DE:		2023		
Cluster	Centro e Lisboa - área med. urbana			SMAS Leiria		0,95		
Indicador	Eficiência energética de instalações elevatórias			Média Cluster		1,21		
Código	AR16b			Média continente		0,59		
descrição do indicador				evolução				
<p>O indicador é definido como o consumo de energia médio normalizado das instalações elevatórias (conceito a aplicar a entidades gestoras de sistemas em baixa e em alta).</p>								
Empresa	Código	Indicador	Valor	Unidades	empresa	valor	unidades	
Abrantaqua	AR16b		0,99	kWh/(m³.100m)	Águas da Figueira	0,53	kWh/(m³.100m)	
Águas da Figueira	AR16b		0,53	kWh/(m³.100m)	Águas da Região de Aveiro	0,73	kWh/(m³.100m)	
Águas da Região de Aveiro	AR16b		0,73	kWh/(m³.100m)	CM de Palmela	0,8	kWh/(m³.100m)	
Águas de Alenquer	AR16b		1,73	kWh/(m³.100m)	SMAS de Torres Vedras	0,9	kWh/(m³.100m)	
Águas de Coimbra	AR16b		1	kWh/(m³.100m)	SMAS de Leiria	0,95	kWh/(m³.100m)	
CM de Alcochete	AR16b		NA	kWh/(m³.100m)	Abrantaqua	0,99	kWh/(m³.100m)	
CM de Arruda dos Vinhos	AR16b		NA	kWh/(m³.100m)	Águas de Coimbra	1	kWh/(m³.100m)	
CM de Guarda	AR16b		2,39	kWh/(m³.100m)	SM de Nazaré	1,06	kWh/(m³.100m)	
CM de Marinha Grande	AR16b		NR	kWh/(m³.100m)	SMAS de Mafra	1,15	kWh/(m³.100m)	
CM de Palmela	AR16b		0,8	kWh/(m³.100m)	SMAS de Caldas da Rainha	1,18	kWh/(m³.100m)	
CM de Sesimbra	AR16b		1,51	kWh/(m³.100m)	SMAS de Vila Franca de Xira	1,3	kWh/(m³.100m)	
SM de Castelo Branco	AR16b		NR	kWh/(m³.100m)	CM de Sesimbra	1,51	kWh/(m³.100m)	
SM de Nazaré	AR16b		1,06	kWh/(m³.100m)	Águas de Alenquer	1,73	kWh/(m³.100m)	
SMAS de Caldas da Rainha	AR16b		1,18	kWh/(m³.100m)	SMAS de Viseu	1,93	kWh/(m³.100m)	
SMAS de Leiria	AR16b		0,95	kWh/(m³.100m)	CM de Guarda	2,39	kWh/(m³.100m)	
SMAS de Mafra	AR16b		1,15	kWh/(m³.100m)	CM de Alcochete	NA	kWh/(m³.100m)	
SMAS de Montijo	AR16b		NR	kWh/(m³.100m)	CM de Arruda dos Vinhos	NA	kWh/(m³.100m)	
SMAS de Peniche	AR16b		NR	kWh/(m³.100m)	CM de Marinha Grande	NR	kWh/(m³.100m)	
SMAS de Torres Vedras	AR16b		0,9	kWh/(m³.100m)	SM de Castelo Branco	NR	kWh/(m³.100m)	
SMAS de Vila Franca de Xira	AR16b		1,3	kWh/(m³.100m)	SMAS de Montijo	NR	kWh/(m³.100m)	
SMAS de Viseu	AR16b		1,93	kWh/(m³.100m)	SMAS de Peniche	NR	kWh/(m³.100m)	
				0				0
				0				0
Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0,85	0,78	0,71	0,53	0,54	0,54	0,94	0,95





O desempenho da Divisão de Exploração, em 2024, foi muito semelhante ao registado em 2023, verificando-se um aumento significativo da água entrada no sistema que estará relacionado com o aumento da procura por parte dos clientes.

Ao nível da qualidade da água, mantivemos um índice elevado, (99.77% de água segura) com valores dentro dos melhores concelhos do país.

As falhas no abastecimento de água aumentaram, sendo este fator muito condicionado pelas obras estruturais no concelho.

No setor do saneamento, verificou-se uma diminuição das inundações provocadas por entupimentos da rede, no entanto o número de colapsos aumentou, demonstrando o envelhecimento da rede.

O sistema de abastecimento de água (principalmente as zonas de medição e controlo) foram cadastradas em sistemas de georreferenciação geográfica (SIG) permitindo um controlo mais apertado nas perdas de água.

Também foram integrados os softwares de SIG e das bases de dados de avarias, para com mais assertividade apoiar à decisão das obras estratégicas.





### 10.7 Divisão de Manutenção

A Divisão de Manutenção dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria tem as seguintes atribuições, entre outras:

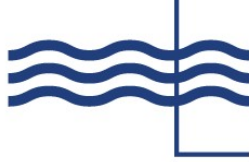
- Coordenar todos os trabalhos de manutenção das estações elevatórias de água;
- Coordenar todos os trabalhos de manutenção e conservação das estações elevatórias de águas residuais domésticas;
- Controlar o funcionamento dos equipamentos instalados e proceder à monitorização por telegestão das estações elevatórias de águas residuais;
- Coordenar os serviços de eletricidade e eletromecânica;
- Assegurar a manutenção, remodelação e ampliação dos sistemas de telegestão das redes de abastecimento de água e das redes de drenagem de águas residuais domésticas;
- Avaliar o desempenho energético e desenvolver projetos tendentes à sustentabilidade energética;
- Coordenar todos os trabalhos de conservação geral nos reservatórios, em estações elevatórias de água ou de esgotos domésticos, inerentes à serralharia e eletromecânica;
- Coordenar todos os trabalhos de conservação geral ou remodelação das câmaras de perda de carga, dos sistemas redutores de pressão e de todos os outros sistemas associados às redes de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais inerentes à serralharia e eletromecânica;
- Fiscalizar as infraestruturas elétricas existentes, executando a sua vistoria preventiva, nomeadamente no que respeita aos postos de transformação e aos quadros elétricos;
- Colaboração com a Divisão de Planeamento e Projeto na elaboração de projetos de equipamentos eletromecânicos e acompanhamento/ fiscalização da sua instalação em obra;
- Proceder à gestão do parque de viaturas, máquinas e equipamentos dos SMAS de Leiria;
- Superintender a instalação, manutenção e ampliação de equipamentos de medição e transmissão de dados para monitorização de redes de abastecimento de água e redes de drenagem de águas residuais domésticas.

Esta divisão é constituída por 4 áreas distintas: Eletromecânica, Transportes, Ferramentaria e Serralharia.

As principais atividades da divisão de Manutenção incidem principalmente sobre a área de:

- Projeto onde se elabora projetos e caderno de encargos da área de eletricidade e de eletromecânica;
- Execução onde se inclui a:
  - Fiscalização de instalações novas e existentes;
  - Ampliação do sistema de telegestão;
- Exploração onde se inclui a:
  - Manutenção preventiva e curativa dos equipamentos existentes, viaturas e ferramentas;
  - Conservação de quadro elétricos, instalações eletromecânicas, portões, vedações, válvulas redutoras e câmaras de perda de carga;
  - Manutenção do sistema de telegestão;
  - Manutenção dos sistemas de AVAC;
  - Operação das estações elevatórias de águas residuais;
  - Melhoria da eficiência energética;
  - Contribuição para a redução de perdas reais e aparentes;
  - Gestão da frota automóvel;





- Gestão da ferramentaria;
- Gestão de acessos a infraestruturas.

A quantidade de equipamentos instalados é muito elevada e bastante dispersa, exigindo uma grande capacidade de trabalhos de operação, manutenção e conservação, necessários para garantir a boa continuidade do abastecimento de água e da bombagem de águas residuais.

A manutenção preventiva ao nível da beneficiação de quadros elétricos, assim como a substituição dos que se encontram em piores condições ou subdimensionados, deverá continuar no futuro de modo a assegurar condições de segurança e níveis de automatismo adequados.

No serviço de abastecimento de água destacamos os seguintes trabalhos executados:

- Remodelação total do sistema de AVAC e instalação de painéis fotovoltaicos no edifício do Laboratório;
- Arranque parcial da obra de "Construção de conduta elevatória Monte Redondo-Praia Pedrógão";
- Fiscalização da obra "Substituição de cobertura em fibrocimento e instalação de painéis solares fotovoltaicos no edifício dos SMAS-Leiria";
- Fiscalização da obra, "Remodelações dos Reservatórios do Feijão, Sobral, Arrabal, Soutocico, Palheirinhos e Estação Elevatória de Águas Residuais da Praia Pedrógão";
- Remodelação do reservatório de Vale da Pedra e integração na Telegestão;
- Remodelação do reservatório e estação elevatória do Sargaçal e integração na Telegestão;
- Remodelação de pontes e pontão;
- Elaboração de projeto para interligar a nova adução/elevação do R. Boavista e ETA da Boavista aos R. Longra e Caxieira;
- Alteração de vários quadros elétrico para implementação de "by-pass" automático á UPS;
- Fiscalização da obra "Reabilitação dos Reservatórios do Feijão, Sobral, Arrabal, Soutocico e Palheirinhos";
- Remodelação de válvulas redutoras de pressão e integração na telemetria existente.

No serviço de saneamento destacamos os seguintes trabalhos executados:

- Substituição de grupos eletrobomba e instalação mecânica na EEAR Carvide;
- Fiscalização em conjunto com a divisão de obras e fiscalização (DOF) da execução da nova EEAR Freiria, Barracão, Monte, Portela da Mata e Colonia Agrícola 1;
- Projeto para as novas EEAR do Moita da Roda, Arnal e Vale da Rosa de estação de bombagem em linha e clássica;
- Desativação e desmontagem de tubagem e grupos da EEAR Gândara dos Olivais;
- Desmontagem de grupos trituradores das EEARs Maceirinha, Pocariça, Cavalinhos 1 e 2;
- Estudo para medição de caudais de saneamento na Zona da Cidade de Leiria;

No âmbito do sector de transportes destacamos os seguintes trabalhos executados:

- Elaboração do caderno de encargos para aquisição de 13 novas viaturas para renovação da frota existente;
- Elaboração de caderno de encargos para renovação do aluguer AOV por mais 3 anos.

No âmbito do sector de ferramentaria destacamos os seguintes trabalhos executados:

- Continuação com a renovação de caixas de arrumos para ferramentas e aquisição de novas ferramentas para as novas viaturas e também para as existentes, das equipas operacionais.





A divisão de Manutenção neste momento é constituída por 19 pessoas incluindo o chefe de divisão e para continuar a realizar as funções que lhe foram atribuídas serão necessárias 2 pessoas, das quais um técnico superior. Na impossibilidade de tal reforço teremos cada vez mais que contratar serviços externos.

Durante o ano de 2024, tivemos a saída de dois funcionários um por reforma e outro por rescisão de contrato.

### **SETOR DE ELETROMECAÂNICA**

Este setor dispõe de 1 encarregado e de 10 funcionários.

Os trabalhos principais desta oficina são os seguintes:

- Manutenção a todo o equipamento elétrico e eletromecânico dos SMAS-Leiria;
- Operação e manutenção das estações elevatórias de saneamento;
- Resolução de avarias no setor elétrico e eletromecânico;
- Manutenção e limpeza de bombas doseadoras;
- Beneficiação dos sistemas de desinfeção existentes, tendo-se procedido a uma substituição quando necessário;
- Mudança de rolamentos na bomba e no motor em vários grupos eletrobomba instalados;
- Ensaio de vários grupos eletrobomba de caudal e rendimento dos grupos eletrobomba reparados;
- Remodelação de instalações elétricas;
- Instalação de telemetria e gestão da mesma;
- Fiscalização da manutenção do sistema de AVAC, UPS;
- Manutenção da Telegestão.

Todos estes trabalhos têm por objetivo conferir uma maior fiabilidade aos sistemas de abastecimento e reduzir o número de intervenções por avaria. De um modo geral, têm sido dadas respostas rápidas às diversas situações de avaria, evitando perturbações no abastecimento com os consequentes incómodos aos consumidores.

No sector de águas residuais o trabalho tem por objetivo minimizar os custos operacionais com os equipamentos e evitar que o esgoto derrame para a via pública ou para as linhas de água.

Em 2024, prosseguiu-se com a manutenção preventiva às instalações elétricas, de maneira a corrigir problemas pontuais e outros passíveis de originar graves avarias, desde terras de proteção, limpeza de quadros, reaperto de terminais, entre outros.

### **SETOR DE SERRALHARIA**

O setor de serralharia dispõe de 2 serralheiros e 2 ajudantes. Esta oficina tem por missão:

- Realizar a manutenção a todas as válvulas redutoras e câmaras de perda de carga instaladas na rede de distribuição;
- Instalação de novas ou a remodelação das válvulas redutoras de pressão;
- Remodelações de tubagem de estações elevatórias e de reservatórios;
- Manutenção de toda a infraestruturas dos serviços, desde vedações, portões e tubagem;
- Manutenção das infraestruturas na rede de distribuição nos materiais de Ferro;





- Dar apoio às outras oficinas na realização de trabalhos.

Um dos problemas é o mau estado de conservação da tubagem de ferro e das válvulas redutoras de pressão que exigem um estudo aprofundado da rede de distribuição, bem como um investimento adequado e essencial para evitar falhas no abastecimento e roturas de tubagem. Outro constrangimento prende-se com as 22 válvulas hidráulicas degradadas para o abastecimento de água que levantam problemas no abastecimento e na manutenção. Para além disso, estas encontram-se instaladas em locais de difícil acesso, não permitindo realizar convenientemente a sua manutenção. Este ano melhoramos bastante este panorama com obra externa e com remodelações de pontões e pontes.

## **TRANSPORTES E FERRAMENTARIA**

O sector de transportes e ferramentaria é constituído por 1 encarregado geral operacional e um assistente técnico.

### **SETOR TRANSPORTES**

Em 2024, registámos grandes alterações com a renovação da frota AOV e a renovação das viaturas mais antigas dos SMAS, com 4 pick-up 4x4, 3 carrinhas caixa aberta 3500 kg, 2 carrinhas 3500kg tri-basculantes, 2 ligeiros passageiros elétricos, 2 ligeiro de mercadorias elétricos.

Esta renovação permitiu a substituição de viaturas em mau estado de conservação e operacionalidade, bem como equipar os SMAS de viaturas ligeiras tri-basculante para carga e descarga de inertes que tanto jeito dá á resolução de avarias, permitindo a deslocação a locais de difícil acesso.

A compra de 2 ligeiros de mercadorias elétricos, irá permitir uma poupança operacional, conjugado com a instalação de painéis fotovoltaicos na zona do Estaleiro.

Com esta aquisição permitiu-nos diminuir o numero de viaturas em AOV de 21 para 20.

A frota automóvel no final de 2024 ficou constituída por 68 viaturas, incluindo reboques e máquinas especiais. Destas 68 viaturas, 20 são de aluguer operacional (16 ligeiros de mercadorias e 4 ligeiros de passageiros), sendo as restantes 48 viaturas propriedade dos SMAS-LEIRIA.

A idade média do parque automóvel melhorou 6 anos, refletindo as novas aquisições e a renovação do AOV.





Viaturas Tipologia	N.º
Camião 15T	1
Camião com grua e barquinha 18T	1
Carrinhas 3500kg	8
Pick-up 4x4	8
Pick-up 4x4 com Grua	1
Pick-up 4x4 Especial Saneamento	1
Ligeiros mercadorias	23
Ligeiros passageiros	12
Retroescavadoras	2
Mini giratórias	4
Atrelados	4
Compressor	1
Cilindro	1
Atrelado Master Fluid Saneamento	1

	2022		2023		2024	
Viaturas	N.º	Media	N.º	Media	N.º	Media
SMAS	48	2013	48	2013	48	2019
AOV	21	2021	21	2021	20	2024
Total	69	2015	69	2015	68	2021

Tipologia das viaturas e média de idade das mesmas.

Como foi referido anteriormente esta renovação da frota dos SMAS, permitiu melhorar as condições de operacionalidade e de conforto dos trabalhadores.

Os custos de manutenção englobam reparações mecânicas e elétricas. No aluguer operacional já estão incluídas a manutenção, seguros e pneus. Não dispomos de dados referentes a amortização dos veículos adquiridos, antes de 2022.

Custos €	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>VIATURAS SMAS-LEIRIA</b>								
Manutenção preventiva	39534	31114	39763	39061	43651	38233	41438	44202
Valor gasto em serviço de pneus	3735	6494	3184	6026	2296	5472	6748	4885
Sistema Localização GPS						3978	5790	5925
Seguros	14.391	16.199	16.292	16.260	18443	19869	21087	23651
Total Manutenção SMAS	43 269	37 608	42 947	45 087	64 390	67 550	75 063	78 663
Amortizações	-	-	-	-	-	114 592	153 864	122 592
Nº Viaturas SMAS	43	43	43	43	43	48	48	48
Custo por Viatura SMAS	1 006	875	999	1 049	1 497	3 795	4 769	4 193
<b>VIATURAS AOV</b>								
Aluguer operacional	68 064	71 148	80 636	93 421	93 781	78 485	72 911	86 440
Sistema Localização GPS						1654	2835	2700
Total AOV	68 064	71 148	80 636	93 421	93 781	80 139	75 746	89 140
Nº viaturas Aluguer	22	25	27	27	25	23	21	20
Custo por Viatura AOV	3 094	2 846	2 987	3 460	3 828	3 484	3 607	4 457
<b>TOTAIS</b>								
Nº participações de acidentes	15	7	16	11	32	6	10	8





Total Manutenção e aluguer	111 333	108 756	123 583	138 508	158 171	262 282	304 673	290 394
Custo por Viatura	1713	1599	1765	1979	2343	3694	4416	4271

Os custos totais com as viaturas diminuiram 4,7%, face a 2023. Relativamente às viaturas em AOV, os custos aumentaram 18,6%, devido ao início do novo contrato. As manutenções (incluindo os pneus) das viaturas dos SMAS subiram 1,9% refletindo o aumento dos custos do mercado e o envelhecimento do parque automóvel.

Em termos de acidentes registamos uma descida para 8 participações ao seguro.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Distancia percorrida [km]	830 831	817 410	834 578	786 434	823 174	766 414	738 449	726 660
Combustível consumido [L]	80 618	80 266	80 198	80 184	84 501	76 193	71 389	73 699
Valor gasto combustível [€]	98 982	107 566	108 832	99 396	121 782	110 301	110 212	113 491
Media [L/100km]	9,7	9,82	9,61	10,2	10,27	9,74	9,67	10,67

Consumo energético das viaturas.

O consumo de energia das viaturas aumentou 3,2%, sendo que a distância percorrida diminuiu ligeiramente, 1,6%. Este acréscimo no consumo tem a ver com a utilização de mais máquinas (retroescavadora e mini-giratória) e com a mudança do parque automóvel.

O custo dos combustíveis foi superior em 2,9% em relação ao ano anterior.

Combustível Veículo	2022						
	km	L ou kW	Custo	€/km	[L/kW] /100km	%Utilização	%/€
Eletricidade	15 931	2 298	1 172	0,074	14,4	2,0	1,1
Gasolina	74 989	5 475	7 985	0,106	7,3	9,6	7,2
Gasóleo	691 425	70 718	101 144	0,146	10,2	88,4	91,7
2023							
Eletricidade	12 696	1 996	801	0,063	15,7	1,7	0,7
Gasolina	62 008	4 592	7 496	0,121	7,4	8,4	6,8
Gasóleo	663 745	66 797	101 915	0,154	10,1	89,9	92,5
2024							
Eletricidade	25 023	4 165	1 510	0,060	16,6	3,5	1,3
Gasolina	24 135	1 829	2 994	0,124	7,6	3,3	2,6
Gasóleo	675 600	71 870	108 986	0,161	10,6	93,2	96,0

Consumo energético das viaturas por tipo de combustível.

No caso dos veículos elétricos a distância percorrida aumentou 97%, sendo que os custos baixaram de 6,3 cent€/km para 6,0 cent€/km.

A distância percorrida pelos veículos a gasolina baixou 61%.

Verifica-se que a deslocação mais económica é usando o veículo elétrico. A aplicação de painéis fotovoltaicos vem ainda reforçar esta constatação.





Durante o ano de 2025, iremos reforçar com mais um carregador para veículos elétricos a zona do estaleiro, nomeadamente o edifício de Laboratório.

### SETOR FERRAMENTARIA

Neste setor tentamos garantir as ferramentas e equipamentos adequados para a realização de uma manutenção adequada por todos os operacionais.

Durante o ano de 2024, adquirimos novos equipamentos, mas também substituímos outros, que devido ao seu uso não compensava a manutenção:

- 1 engenho de furar para a oficina de serralharia;
- 1 grupo eletrobomba submersível para esgoto, para a realização de transvases na rede de saneamento;
- 1 grupo eletrobomba submersível para água limpa para a realização de transvases na rede de água;
- 1 lavadora de alta pressão para equipar a equipa de Desmatção/Pintura (Substituição de equipamento);
- 1 moto roçadora elétrica para equipar a equipa de Desmatção/Pintura (Substituição de equipamento);
- 2 manómetros digitais calibrados para a equipa de serralharia e operação de abastecimento de água;
- 3 conjuntos Motobomba e motodisco para equipar viaturas da divisão de exploração.

Adquirimos também, pequenas ferramentas para renovação dos equipamentos da ferramentaria.

Em 2024 foram feitos investimento no montante de 11.962,00 € em equipamentos e 536,00€ em ferramentas.

### TRABALHOS EFECTUADOS PELAS OFICINAS

O objetivo principal das oficinas de eletromecânica e serralharia é manter em boas condições de funcionamento os equipamentos e manter as infraestruturas adequadas, para isso despendemos muito tempo na manutenção preventiva 54% e 21,0% em obras de melhoria.

Descrição Atividade	Custo Mão de obra	Horas	Custo Materiais	Custo Máquinas	Custo Outros	Total	%€	%h
Manutenção Preventiva Saneamento	45985	6716	6737	20482	5717	78921	26,3%	34,9%
Manutenção Preventiva Agua	23568	3669	2871	11261	420	38120	12,7%	19,1%
Obras Agua	24226	3736	36373	8050	4066	72716	24,2%	19,4%
Avarias Agua	15772	2121	15013	6423	25458	64787	21,6%	11,0%
Avarias Saneamento	8783	1367	2419	14670	1218	28457	9,5%	7,1%
Estaleiros	4673	704	786	390	168	6016	2,0%	3,7%
Comunicação e Imagem	2958	471	649	1502	64	5173	1,7%	2,4%
Obras Saneamento	2065	305	401	1291	10	4073	1,4%	1,6%
Laboratório	769	107	488	96	0	1353	0,5%	0,6%
Sede	115	18	385	6	0	507	0,2%	0,1%
Formação	195	27	13	14	0	222	0,1%	0,1%
<b>TOTAIS</b>	<b>129109</b>	<b>19239</b>	<b>66134</b>	<b>64187</b>	<b>37122</b>	<b>300343</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Análise global dos trabalhos executados pelas oficinas.



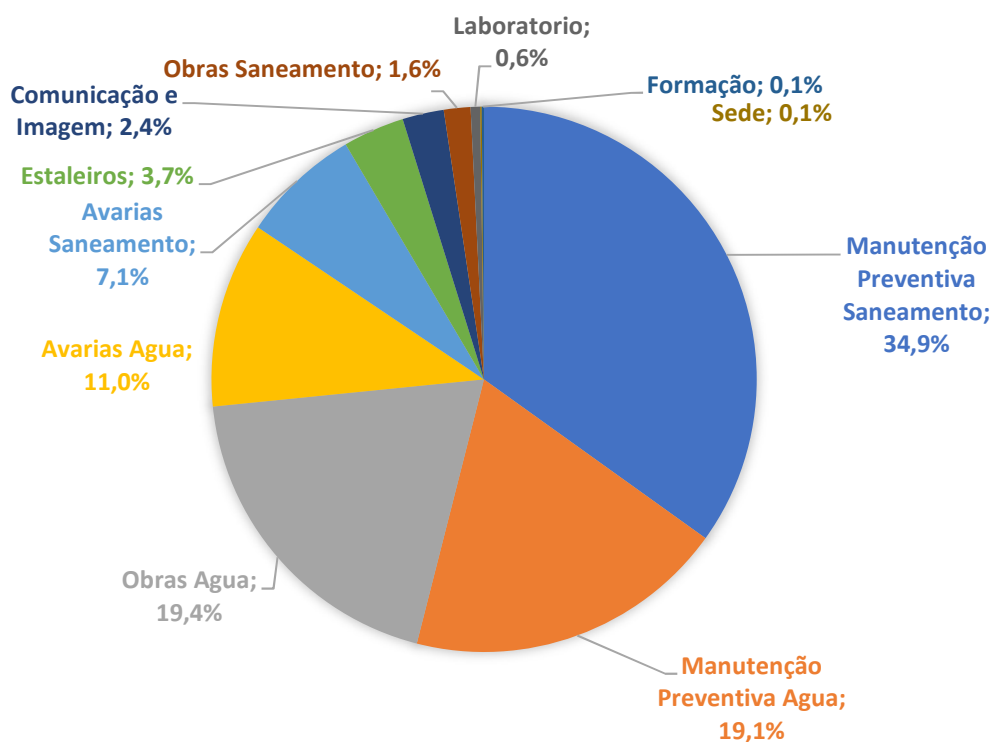


As avarias nos dois setores subiram para 18,1%, no entanto, nunca foi posta em causa o abastecimento de água ou a drenagem de saneamento. Explica-se pelo furto do Porto Carro e pelas descargas de origem atmosféricas.

A manutenção preventiva do saneamento inclui também a operação.

As avarias no setor da água, metade dos custos foram com o furto do transformador do Reservatório do Porto Carro, e com as descargas atmosféricas.

A formação será um alvo a fomentar, principalmente a interna.



Tempo de serviço por atividade

## ABASTECIMENTO DE ÁGUA

No setor de abastecimento água, retirou-se os seguintes dados conforme a tabela abaixo:

Descrição Atividade	Custo Mão de obra	Horas	Custo Materiais	Custo Máquinas	Custo Outros	Total	%€	%h
Manutenção preventiva	23568	3669	2871	11261	420	38120	21,7%	38,5%
Obras	24226	3736	36373	8050	4066	72716	41,4%	39,2%
Avarias	15772	2121	15013	6423	25458	64787	36,9%	22,3%
Total	63566	9526	54257	25733	29944	175622	100,0%	100,0%

Tempo e custos de intervenções no abastecimento de água

No setor do abastecimento, salienta-se a continuação da manutenção preventiva e obras de remodelação com vista à diminuição das avarias. O tempo despendido na resolução das avarias foi idêntico ao ano passado. Este ano





tivemos ações externas, furtos e descargas de origem atmosféricas, que no ano anterior não aconteceu com tanta frequência e gravidade.

Foram executadas obras de remodelações pelas oficinas, que no seu conjunto permitirão uma maior fiabilidade do sistema de abastecimento e também melhorar as condições de manutenção, ver tabela abaixo, as obras de remodelação:

Descrição Atividade	Custo Mão de obra	Horas	Custo Materiais	Custo Máquinas	Custo Outros	Total	%€	%h
Remodelação reservatório de Vale da Pedra e Instalação da Telegestão	2277	346	8705	600	564	12145	16,7%	9,2%
Remodelação de 6 VRP's, instalação de caudal e Telemetria	1168	186	7920	386	61	9535	13,1%	5,0%
Remodelação reservatório Sargaçal e Instalação da Telegestão	3041	457	4889	1078	70	9078	12,5%	12,2%
Remodelação tubagem Ponte sobre a A1 e VRP Freiria	876	185	5002	420	64	6363	8,8%	5,0%
Vários Locais By-pass automático da UPS no quadro elétrico	1797	289	2621	523	1042	5983	8,2%	7,7%
Apoio obras Remodelação R Feijão, Sobral e Palheirinhos	3543	521	486	1481	0	5511	7,6%	13,9%
Comunicação e Imagem	2914	464	649	1412	64	5039	6,9%	12,4%
Remodelação da Ponte da Caranguejeira	826	132	1813	125	115	2878	4,0%	3,5%
Sistemas de medição de cloro e picagens	1219	188	714	456	0	2388	3,3%	5,0%
Trabalhos diversos - Bombeiros	1187	162	464	563	84	2298	3,2%	4,3%
Edifício Sede - Pequenas Obras	783	123	1151	79	0	2013	2,8%	3,3%
Edifício Estaleiro - Pequenas Obras	1133	172	419	151	262	1965	2,7%	4,6%
Estação Elevatória Pousos - Instalação Medidor de Vibração grupos eletrobomba	100,8	10,5	67,27	20,91	1740	1929	2,7%	0,3%
Edifício de Laboratório - Remodelação Sistema AVAC	1375	206	27	83	0	1485	2,0%	5,5%
Booster Vale Gracioso - Camarinhos - Substituição da eletrobomba do grupo n°1	556	82	343	188	0	1087	1,5%	2,2%
Reservatório Apoiado Pedrome - OBRA - Instalação da Sonda de Radar	131,88	21	709,15	86,13	0	927	1,3%	0,6%
Comunicação Radio - Vários Locais	459	66	264	74	0	797	1,1%	1,8%
Desmontagem de escadas obsoletas de reservatórios	499	80	0	155	0	655	0,9%	2,1%
Remodelação de pontão em Palmeira	273	39	132	119	0	524	0,7%	1,0%
Remodelação reservatório da Lameiria - Empreitada	66	11	0	49	0	115	0,2%	0,3%
<b>Total</b>	<b>24226</b>	<b>3736</b>	<b>36373</b>	<b>8050</b>	<b>4066</b>	<b>72716</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tempo e custos de intervenções no abastecimento de água – Principais Obras de remodelação



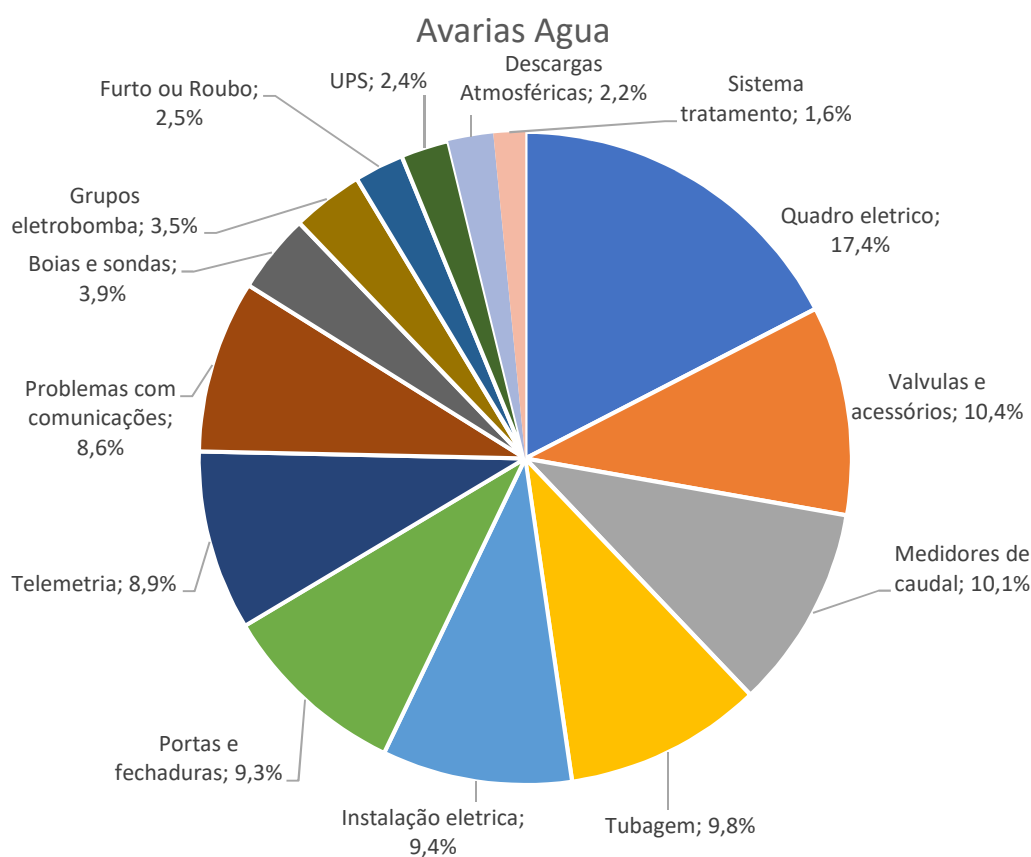


Em 2024, realizámos trabalhos estruturantes, nomeadamente a ligação de mais duas unidades ao sistema da telegestão.

Na área das Válvulas redutoras de pressão, avançámos com a remodelação de VRP's e a sua ligação ao sistema de telemetria.

No que diz respeito às obras, salienta-se a remodelação dos reservatórios de Vale da Pedra e Sargaçal, com o aproveitamento dos quadros elétricos retirados do reservatório da Praia Pedrógão e de Monte Redondo, permitiram a instalação da telegestão nestas duas unidades. A remodelação de tubagem nas pontes sobre a A1 e na zona de Caranguejeira, permitiram resolver de vez, as várias ruturas de água.

Realizou-se também apoio às obras externas de remodelação de 5 reservatórios, com ligação também ao sistema de telegestão.



Avarias no setor agua por tipo e tempo gasto

As avarias no quadro elétrico foram os locais onde tivemos mais avarias, não existindo um setor com muita predominância.

As descargas Atmosféricas e furto ou roubo tem tempos baixos de resolução, mas em termos de custos equivaleram a metade das avarias.





## DRENAGEM DE SANEAMENTO

No setor da drenagem de saneamento, retirou-se os seguintes dados conforme a tabela abaixo:

Descrição Atividade	Custo Mão de obra	Horas	Custo Materiais	Custo Máquinas	Custo Outros	Total	%€	%h
Manutenção preventiva	45985	6716	6737	20482	5717	78921	70,8%	80,1%
Obras	2065	305	401	1291	10	4073	3,7%	3,6%
Avarias	8783	1367	2419	14670	1218	28457	25,5%	16,3%
Total	56833	8388	9557	36444	6945	111450	100%	100%

Tempo e custos de intervenções na drenagem de saneamento

Neste ano procedemos à desativação da EEAR da Gândara dos Olivais e desmantelamos grupos trituradores de algumas EEAR's que não se justificava o seu uso.

Procedemos ao arranque da nova EEAR da Bilhão, sistema DIP, que tem uma bombagem em linha, diferente do que usávamos até ao momento. Este sistema tem manutenção/operação reduzida e ocupa um terço do espaço, mas o rendimento é inferior ao das outras instalações.

No final de 2024 iniciamos o arranque da nova EEAR da Freiria, também no usando o sistema DIP, devido à falta de espaço para implementar uma estação do tipo convencional.

Nas obras de remodelação essencialmente foram feitas as seguintes intervenções abaixo:

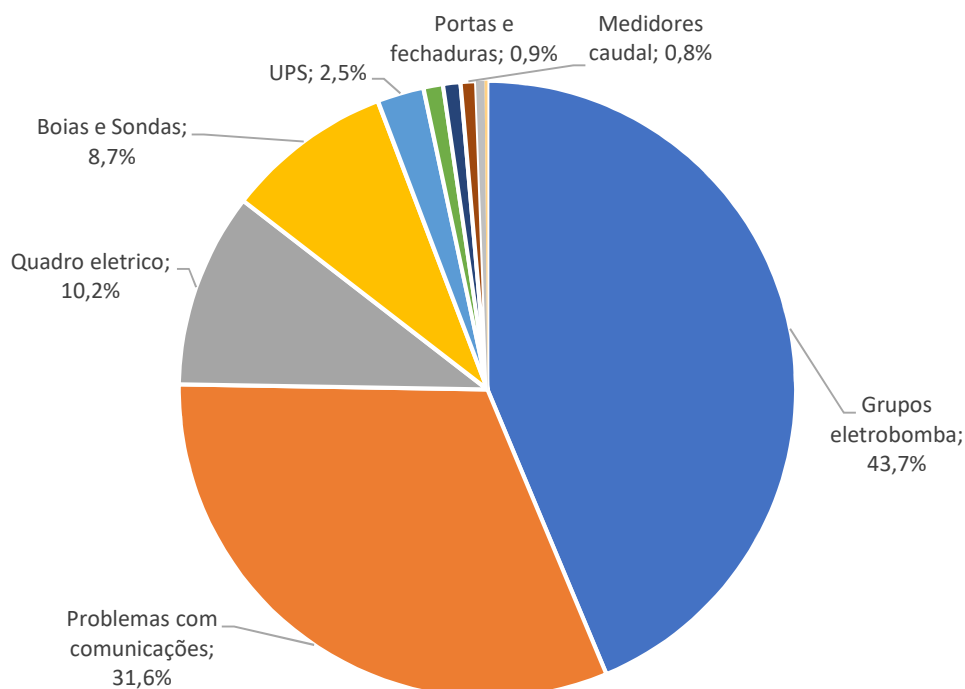
Descrição Actividade	Custo Mão de obra	Horas	Custo Materiais	Custo Máquinas	Custo Outros	Total	%€	%h
EEAR7 Gândara dos Olivais - Desmantelamento e reparação da vedação	595,84	92,5	331,18	251,59	0	1271,11	31,2%	30,4%
EEAR22 Maceirinha - Desmontagem do triturador e aplicação da Grelha dos Gradados	349,81	51,5	14,17	628,57	0	1044,05	25,6%	16,9%
EEAR Bilhão - Acompanhamento do arranque da estação com o empreiteiro	405,58	53,5	0	153,34	10,3	622,72	15,3%	17,6%
EEAR25 Cavalinhos 2 - Substituição do Medidor de Caudal	390,97	57,5	0	115,91	0	564,38	13,9%	18,9%
Execução chapas identificativas para ramais saneamento	163	26	56	13	0	258,39	6,3%	8,5%
EEAR24 Cavalinhos 1 - Desmontagem do triturador e aplicação das Grelhas dos Gradados	65,75	9,5	0	105,81	0	181,06	4,4%	3,1%





EEAR26 Pocarixa - Desmontagem do triturador e aplicação das Grelhas dos Gradados	94,01	14	0	22,91	0	130,92	3,2%	4,6%
<b>Total</b>	<b>2065</b>	<b>305</b>	<b>401</b>	<b>1291</b>	<b>10</b>	<b>4073</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tempo e custos de intervenções na drenagem de esgoto – Obras de remodelação



Avarias no setor de drenagem por tipo e tempo gasto

As avarias com grupos eletrobomba e os problemas com as comunicações tem sido o principal problema. Na parte das telecomunicações, a desativação da rede 3G pelo operador de telecomunicações Vodafone e reinicializações do sistema de comunicações por parte do operador, causou-nos transtornos obrigando a deslocar ao local para reinicializações do MODEM. Iremos tentar implementar um sistema piloto redundante de comunicações em 2025.

## SECTOR ADMINISTRATIVO E LABORATÓRIO

Na oficina de serralharia desenvolveram-se muitos trabalhos com a realização de ferramentas, reparação de ferramentas e equipamentos. Remodelou-se o sistema de ar comprimido, adequando-o em termos legais.

Instalou-se um novo engenho de furar, substituindo o antigo com alguns problemas de segurança.

Descrição Actividade	Custo Mão de obra	Horas	Custo Materiais	Custo Máquinas	Custo Outros	Total	%C	%h
Estaleiros	4673	704	786	390	168	6016	46,1%	54,1%
Comunicação e Imagem	2958	471	649	1502	64	5173	39,6%	36,2%
Laboratório	769	107	488	96	0	1353	10,4%	8,2%
Sede	115	18	385	6	0	507	3,9%	1,4%
<b>Total</b>	<b>8515</b>	<b>1300</b>	<b>2307</b>	<b>1995</b>	<b>232</b>	<b>13049</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>





## Tempo e custos de intervenções no sector administrativo e Laboratório

No edifício de laboratório iniciou-se a obra de remodelação do sistema de AVAC e a instalação de 70 kWp de painéis fotovoltaicos.

Continuamos a dar apoio ao setor de comunicação e imagem na instalação e remoção de pontos de água para vários eventos realizados no concelho de Leiria.

Na manutenção realizada por empresas externas, temos essencialmente a manutenção de UPS, do sistema de AVAC e da Telegestão.

Descrição Atividade	Custo Mão de obra	Horas	Custo Materiais	Custo Máquinas	Custo Outros	Total	%€
Manutenção de UPS	683		141		3980	4804	19,3%
Manutenção de AVAC	4983				9629	14612	58,8%
Melhorias e resolução avarias Telegestão	4121	79		1247		5447	22,3%
Total	9787	79	141	1247	13609	24863	100%

## Tempo e custos de manutenções por entidades externas

No que diz respeito ao AVAC instalaram-se 2 novas unidades split:

- Edifício de Portaria no Estaleiro – avaria do existente;
- Edifício Sede, sala da Contabilidade e relato financeiro – 2 unidades - obsoletos;
- Edifício Sede, Expediente - 1 unidade – Não dispunha;
- Edifício Laboratório – Sala Tecnica – 1 unidade – avaria do existente;

Quanto às UPS´s, foi realizada a manutenção às principais UPS´s do edifício Sede, Laboratório e da Telegestão. Para além disso é necessário proceder á manutenção das UPS´s instaladas nas nossas estações elevatórias e reservatórios.

No setor da telegestão o tempo foi gasto em resolução de avarias no apoio ás nossas equipas no terreno e na realização de melhorias no sistema de controlo, como por exemplo a comutação automática da UPS em caso de falha para a rede elétrica geral, o arranque do gerador semanalmente em modo automático e outras.



## NOVAS INSTALAÇÕES E REMODELAÇÕES

Foram executadas várias obras pelas oficinas da divisão e por empreiteiros, das quais irei salientar as mais importantes e de uma forma objetiva e sintética.

### **Obra de remodelação total do sistema de AVAC e instalação de painéis fotovoltaicos no edifício do Laboratório**



Aspetto do piso técnico do edifício de Laboratório.

Em 2024, iniciou-se a obra de remodelação do sistema de ar condicionado (AVAC) do edifício de laboratório. Esta obra prevê a instalação de duas bombas de calor reversíveis Ar/Água, 3 unidades de tratamento de ar novo, sistema humidificador, bombas de circulação de água, tubagem e sistema de controlo centralizado. Nesta obra está incluído também a implementação de painéis fotovoltaicos com a potência de 70,76kWp, que permitirá reduzir custos com a energia elétrica. Está prevista finalizar no primeiro semestre de 2025.

### **Apoio á obra de “Construção de conduta elevatória Monte Redondo-Praia Pedrógão”**

Depois da reabilitação dos 3 reservatórios de Monte Redondo, 2 da Ervedeira e 2 da Praia do Pedrógão, bem como as respetivas camaras de manobra, iniciou-se o arranque parcial da obra, nomeadamente a elevação para a zona alta de Monte Redondo.

A elevação para a Praia do Pedrógão e para a Ervedeira, está dependente do ensaio, no entanto a elevação para o R. Ervedeira está dependente também do aumento de potência pela E-Redes, que está atrasado devido a travessia de terrenos particulares.



Aspetto da nova camara de manobras do R. Monte Redondo

A adutora aos Reservatórios do Pedrógão e da Ervedeira será em derivação, permitindo abastecer os dois reservatórios em simultâneo e com caudais variáveis. Este controlo de bombeamentos será ainda alvo de estudo quando de realizar o arranque para aperfeiçoamento do algoritmo de controlo.

O reservatório da zona Alta também foi reabilitado interiormente e exteriormente, incluindo a tubagem e acessórios. Foi lançada em outra empreitada a substituição do quadro elétrico e a passagem de uma fibra ótica entre este quadro elétrico e o quadro elétrico da câmara de manobras do reservatório apoiado.

### **Substituição de cobertura em fibrocimento e instalação de painéis solares no edifício dos SMAS-Leiria**

Procedemos à substituição do telhado em fibrocimento por painel de sandwich, criou-se um novo acesso pelo interior do edifício ao telhado para realização de manutenção, reabilitou-se as caleiras internas com tela asfáltica. Instalou-se 45 kWp de potencia em painéis solares fotovoltaicos, prevendo-se a entrada em funcionamento no próximo ano. Reabilitou-se todo o edifício exterior, fissuras e tratamento do ferro á vista e realização de pintura exterior.

Remodelou-se também a iluminação exterior.

### **Remodelações e reabilitações dos Reservatórios do Feijão, Sobral, Arrabal, Soutocico, Palheirinhos e Estação Elevatória de Águas Residuais da Praia Pedrógão**

Esta obra inciou-se no ano de 2023, mas devido ao mau estado de conservação do interior dos reservatórios, tivemos que parar a obra e lançar outra empreitada para reabilitação interior dos reservatórios. Estas empreitadas compreenderam os seguintes trabalhos:

- a remodelação total da EEAR da Praia do Pedrógão, em que a tubagem encontrava-se em muito mau estado de conservação, instalou-se também um medidor de caudal e sensor de pressão;
- reabilitação interna dos reservatórios;
- Reabilitação interna e pintura das camaras de manobras;
- Reabilitação externa dos reservatórios, substituição de telas asfálticas nas coberturas e pinturas;
- Substituição de portas e janelas em alumínio lacado branco;
- Substituição de escadas e de plataformas de acesso aos reservatórios e camara demanobras;
- Substituição de toda a tubagem e acessórios, instalação de instrumentação, sistema de medição de cloro em linha e ligação ao nosso sistema de telegestão;
- Nos Reservatórios de Feijão, Sobral e Palheirinhos instalou-se energia elétrica incluindo a respetiva certificação.



Parte da nova camara de manobras do R. Feijão.

### **Remodelação do reservatório de Vale da Pedra e integração na Telegestão**

Aproveitando o quadro elétrico antigo do R. Praia do Pedrógão, que já estava preparado para a integração da telegestão, avançou-se com a remodelação da tubagem do R. Vale da Pedra, passando para inox316L o intervencionado, substituiu-se medidores de caudal para reforçar a precisão da medição, substituiu-se também a porta e 2 janelas.



Aspetto da camara de manobras do R. Vale da Pedra.

### **Remodelação do reservatório de Sargaçal e integração na Telegestão**

Aproveitando também o antigo quadro elétrico do R. Monte Redondo, que já estava preparado para a integração da telegestão, avançou-se com a remodelação da tubagem desta instalação, passando para inox316L o intervencionado, substituiu-se medidores de caudal para reforçar a precisão da medição e colocou-se uma válvula redutora que irá permitir que quando for necessário efetuar a lavagem do reservatório, não existirá falha de abastecimento à população.



Aspeto da camara de manobras do R. Sargaçal.

### **Remodelação de pontes e pontão**

Em conjunto com a divisão de Exploração, procedeu-se à substituição da tubagem na ponte da Freiria sobre a A1, da Caranguejeira e do pontão na Palmeiria, devido ao mau estado de conservação da tubagem.

Instalou-se tubagem e acessórios tudo em Ferro Fundido Dúctil, criando-se novas amarrações na ponte.





Aspetto da EEAR Sismaria

### **Fiscalização de Novas Estações Elevatórias de Aguas Residuais**

#### **EEAR FREIRIA**

A nova EEAR do Freiria entrou em funcionamento no final de 2024 e devido há falta de espaço para a instalação da estação normalizada dos SMAS, implementou-se o sistema DIP com bombagem em linha, usando apenas um poço seco para instalação do sistema de bombagem.

Este sistema de bombagem funciona sempre que exista um nível mínimo de esgoto na entrada da bomba.

Nesta instalação e de maneira a minimizar custos energéticos montou-se três painéis solares fotovoltaicos.

O quadro elétrico da DIP foi alvo de integração com o nosso sistema de telegestão.



Aspetto da EEAR Freiria

#### **EEAR BARRACÃO, MONTE, PORTELA DA MATA e COLONIA AGRICOLA1**

Procedeu-se também ao apoio à fiscalização de mais 4 EEAR: Barracão, Monte, Portela da Mata e Colónia Agrícola 1, as duas primeiras na freguesia das Colmeias e as outras duas na freguesia dos Milagres.

As instalações de Barracão e do Monte estão previstas o arranque no 1º Trimestre de 2025, enquanto as restantes duas apenas no 2º Trimestre.

Estas estações serão realizadas no sistema clássico de 3 poços.

#### **Finalização da instalação mecânica da EEAR Carvide**

Os grupos eletrobomba da EEAR de Carvide começaram a dar muitos problemas de manutenção e tivemos de avançar para a sua substituição.

Esta era uma instalação que requeria grupos com ligação á tubagem DN100, caso quase único e assim partimos para a normalização nos SMAS-Leiria, DN80 ou DN65, facilitando no futuro a manutenção.

Substituiu-se a tubagem, acessórios, instalou-se um medidor de caudal e sensor de pressão. O quadro elétrico foi realizado o projeto e colocado a concurso de maneira a substituir o existente, permitindo depois a ligação da telegestão.

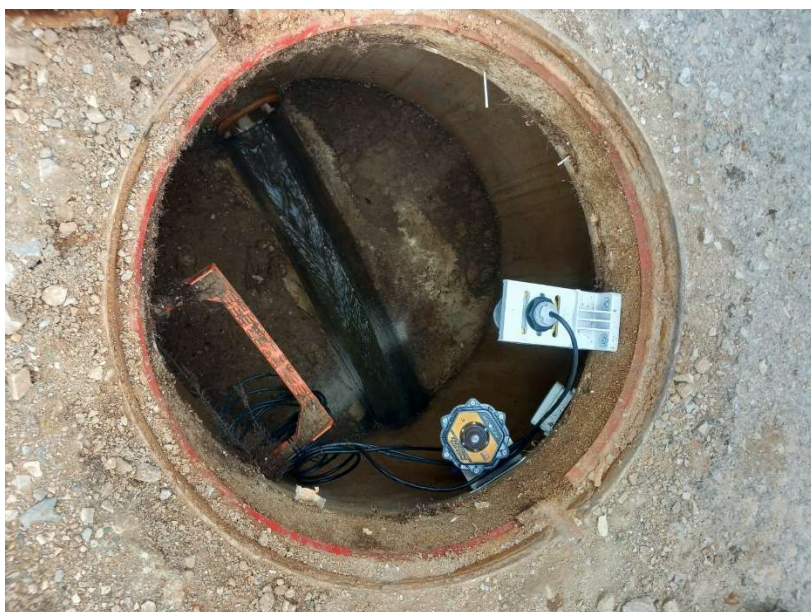
Estes trabalhos foram todos realizados pela Divisão de Manutenção.

#### **Estudo para medição de caudais de saneamento na Zona da Cidade de Leiria**

Tendo em conta o estudo realizado pelo Município de Leiria, "Reabilitação e Beneficiação do Sistema de Drenagem pluvial da Cidade de Leiria, na margem esquerda do Rio Lis", foi elaborado um mapa de localização de medição de níveis/caudais e de medição de pluviosidade, para conhecimento da rede unitária de saneamento da zona da Cidade e o respetivo caderno de encargos para lançamento de um concurso publico.

A instalação de medidores de caudal em conduta livre é muito dispendiosa e obriga a muita manutenção. Nesta fase optou-se por uma solução mais simples com apenas medição de nível por radar e estimação do caudal pela fórmula de Manning/Strickler. Esta solução tem um custo inferior a 1000€ por ponto (excluindo o datalogger que será comum a todas as soluções), 4x inferior ao método com sensor doppler ultrassónico Nível/velocidade e pressão (está em contacto com o esgoto – muito problemático) e 10x inferior ao sistema sem contacto com sensor de velocidade e nível por radar.

Com a solução preconizada, foi realizado um teste no Ponto de entrega de esgoto à Tejo Ambiente, no Ulmeiro, na freguesia de Santa Catarina da Serra, onde temos instalado um medidor de caudal do tipo eletromagnético de secção parcial. O Medidor de nível foi colocado a montante do medidor e usando a equação de Manning/Strickler estimou-se o caudal instantâneo e totalizado.



Instalação de medidor de nível de Radar e datalogger – Ponto de entrega do Ulmeiro

Esta solução na medição de níveis tem precisão ao mm, na medição de caudais apresenta alguns erros, que podem chegar a 40% do valor totalizado, pois este sistema para poupar bateria tira uma amostra de 5 em 5 minutos, enquanto o medidor de caudal eletromagnético está constantemente a monitorizar.

Durante o 1º Trimestre de 2025, está prevista a instalação deste sistema de medição.

### Projetos desenvolvidos

O projeto para interligar a nova adução/elevação do R. Boavista e ETA da Boavista aos R. Longra e Caxieira, bem como a reabilitação dos reservatórios, está em fase de finalização prevendo-se o lançamento da obra a concurso no início de 2025.

Na área de saneamento foi adaptado o projeto das DIP (Bombagem em linha) ao nosso sistema de telegestão e realizou-se os projetos para as novas EEAR Moita da Roda.

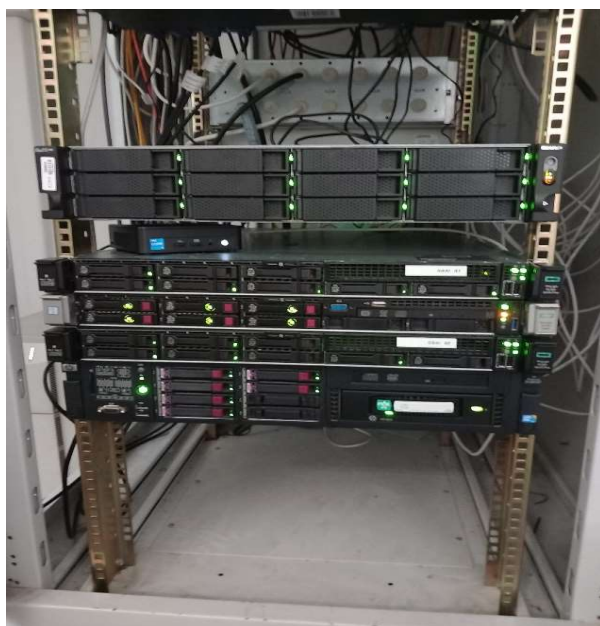
Foi dado apoio na elaboração do projeto das novas EEAR do Arnal e Vale da Rosa no modelo clássico de estação elevatória.

Foi elaborado um concurso para realização de um piloto com instalação de um sistema de gestão de acessos centralizado e em tempo real. Este piloto será realizado na EEAR da Cerca e na EEAR Lagoinha. O sistema consiste na abertura de portão, caixas e portas através do Telemóvel, Tablet, gerido centralmente com permissões individuais de acesso aos locais. Iremos tentar ligar esta informação de acessos ao nosso sistema de Telegestão. Está previsto a instalação deste piloto durante o 1º trimestre de 2025.

## TELEGESTÃO

Durante o ano de 2024, foi adjudicada a modernização da telegestão, com a instalação de novos servidores com a seguinte descrição:

- Uma solução hiperconvergente de alta disponibilidade de 2 servidores DL da HP;
- Com solução de virtualização VMWare;
- Sistema de "back up" da Store Easy instalado no nosso edifício Sede, aproveitando as fibras monomodo existentes;
- Uma plataforma Veeam para gestão dos backups e replicação;
- Computador de Gestão Intel mini PC;
- Criação de duas máquinas virtuais, uma para a base de dados Oracle e outra para as aplicações.



Aspetto do bastidor da Telegestão com os servidores novos e antigos

A base de dados Oracle irá ser atualizada para a versão 23.



Todos os dataloggers serão integrados na telegestão permitindo a comparação de gráficos e pressões, bem como gestão e integração de alarmes.

O sistema de telegestão será alvo de uma grande remodelação mantendo o modo "web browser", sendo atualizado para linguagem de marcação HTML5, substituindo a versão antiga em FLASH.

Aproveitando esta mudança, iremos passar todas as unidades para a arquitetura "Event driven", que já estava implementado no caso dos alarmes e passará a funcionar assim também no caso de registo de dados históricos.

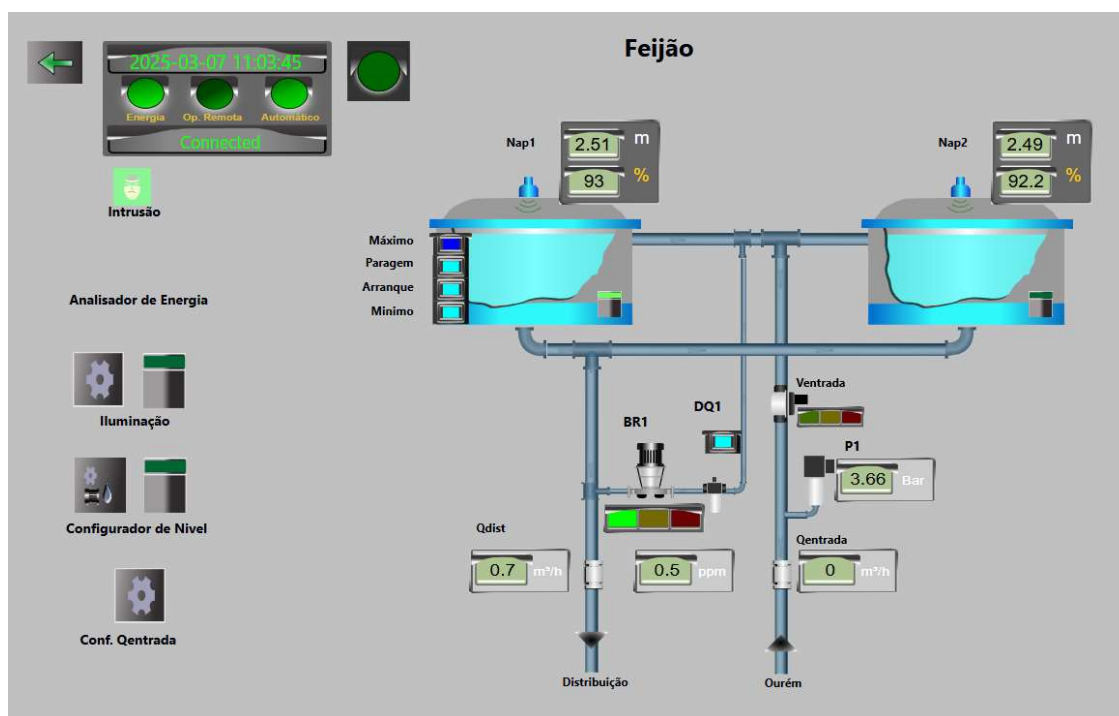
Este SCADA tem permitido uma taxa de recolha de dados de 100% ou muito perto deste valor, o que iremos manter com a nova versão. As unidades locais no caso de não conseguirem comunicar com o sistema central, guardam os dados em cartão de memória e enviam quando voltarem a ter comunicações.

Está previsto o arranque da nova versão para o 1º Trimestre do próximo ano.

### Telegestão - setor da água

Em 2024, ampliamos a telegestão no sector de abastecimento de água para 70 unidades, com a entrada em funcionamento dos reservatórios do Feijão, Sobral, Vale da Pedra e Sargaçal. Com estas novas unidades aumentou-se a cobertura relativa para a 83,7% com telegestão (total de 85 unidades).

Destas 15 unidades em falta está previsto, através de novas instalações e remodelações da rede de distribuição, a desativação de 5 unidades e entrada em obra em mais 5 unidades em 2025.



Aspeto da janela de controlo do R. Feijão.

Atualmente temos a monitorização de 221 medidores de caudal na telegestão, mais 23 em ZMC (Zona de monitorização e controlo) e 48 em VRP no programa de dataloggers ZEUS (Telemetria).

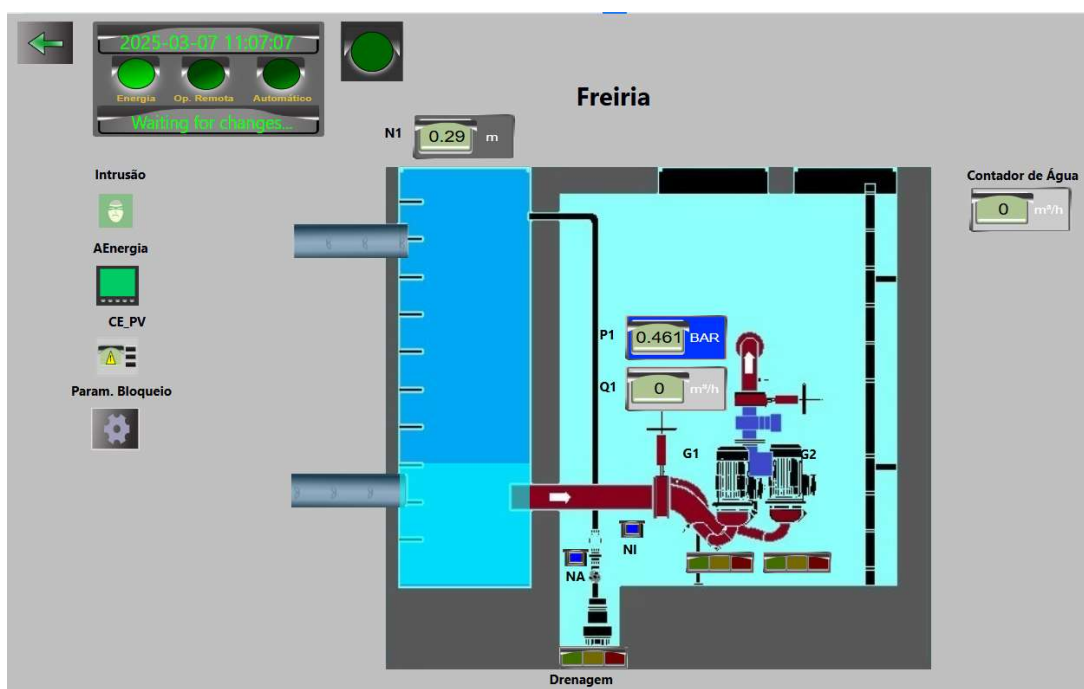




### Telegestão Setor do saneamento

No sector do saneamento, ampliou-se a telegestão com a nova instalação da Freiria, perfazendo 54 unidades com telegestão do total de 59 unidades existentes (58 EEAR e 1 Ponto de entrega Esgoto), equivalendo a 91,5% com telegestão. Das 5 unidades em falta está prevista a desativação de 1 unidade no próximo ano. Este ano aumentamos as instalações com medição de caudal para 84,7%, com a entrada em funcionamento da nova unidade da Freiria e a instalação de um medidor de caudal na EEAR Carvide.

Atualmente existem 50 estações com medição de caudal e com monitorização na telegestão.



Aspetto da janela de controlo da EEAR Freiria.





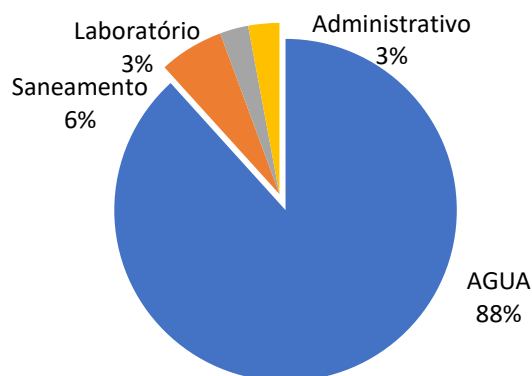
## ANÁLISE ENERGETICA

### Eficiência Energética

O gráfico e tabela abaixo demonstram o consumo energético pelos dois sectores de atividade, laboratório e área administrativa, que engloba o edifício sede, os armazéns e anexos.

AREA	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
	MWh	MWh	MWh	MW	MWh	MWh	%	Custos €
<b>AGUA</b>	<b>4148</b>	<b>4403</b>	<b>4401</b>	<b>4124</b>	<b>4073</b>	<b>4173</b>	<b>88,3%</b>	<b>611 527</b>
<b>Saneamento</b>	<b>185</b>	<b>199</b>	<b>221</b>	<b>212</b>	<b>237</b>	<b>289</b>	<b>6,1%</b>	<b>52 250</b>
<b>Laboratório</b>	<b>340</b>	<b>310</b>	<b>301</b>	<b>233</b>	<b>214</b>	<b>127</b>	<b>2,7%</b>	<b>44 684</b>
<b>Administrativo</b>	<b>178</b>	<b>153</b>	<b>152</b>	<b>159</b>	<b>139</b>	<b>139</b>	<b>2,9%</b>	<b>30 516</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4851</b>	<b>5066</b>	<b>5075</b>	<b>4727</b>	<b>4662</b>	<b>4727</b>	<b>100%</b>	<b>738 977</b>

Consumo energetico por sector

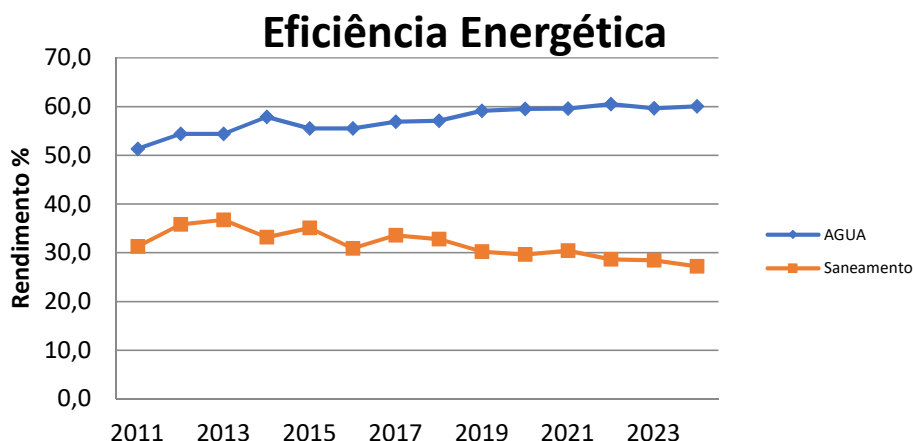


Consumo energético por sector no ano de 2024

Constata-se que o consumo de energia no abastecimento de água subiu 3,3% em linha com a injeção água no sistema de 3,1%. O sector de saneamento aumentou o consumo em 22%, explicando-se por ter sido um ano com muita chuva e continuamos a aumentar o numero de instalações. O laboratório baixou 41%, devido a termos desligado o sistema de AVAC existente pelo motivo de obras. O setor administrativo manteve-se estável.

Em baixo a eficiência energética dos grupos eletrobomba no sector da água e saneamento desde o ano de 2011.





Mantivemos o objetivo de baixar os consumos energéticos, nomeadamente com a:

- Substituição de grupos eletrobomba nos dois sectores com baixos rendimentos;
- Reformulação de abastecimentos de maneira a baixar gastos energéticos;
- Remodelação do sistema de controlo de AVAC do edifício de laboratório;
- Substituição de lâmpadas e projetores por outros mais eficientes a LED.

Ano	AGUA		Saneamento	
	ERSAR	Rendimento [%]	ERSAR	Rendimento [%]
2011	0,53	51,3	0,87	31,3
2012	0,50	54,4	0,76	35,8
2013	0,50	54,4	0,74	36,8
2014	0,47	57,9	0,82	33,2
2015	0,49	55,5	0,78	35,1
2016	0,49	55,5	0,88	30,9
2017	0,48	56,9	0,81	33,6
2018	0,48	57,1	0,83	32,8
2019	0,46	59,1	0,90	30,2
2020	0,46	59,5	0,92	29,7
2021	0,46	59,6	0,89	30,4
2022	0,45	60,5	0,95	28,6
2023	0,46	59,6	0,96	28,5
2024	0,45	60,1	1,00	27,2

Eficiência energética e rendimento global dos sistemas de bombagem

No sector da água continuamos com a substituição dos grupos eletrobomba com pior rendimento, que se tem traduzido numa melhoria da eficiência. Foram lançados vários concursos em 2024 e serão substituídos durante o ano de 2025.

No sector do saneamento este ano pioramos ligeiramente o rendimento. A introdução de medidores de caudal vem tornar a medição mais eficiente e detetar entupimentos parciais.

Nesta área e devido à configuração do nosso sistema com caudais baixos e alturas manométricas elevadas, implica logo à partida grupos com rendimentos na ordem dos 30% a 40%. Para além disso, no saneamento temos um grande problema com os entupimentos dos grupos quer parciais como totais. Os entupimentos parciais provocam a





perda de rendimento e que sem um sistema de telegestão e medidores de caudal será muito difícil detetar e, por sua vez, manter os rendimentos.

Muitas das vezes o entupimento parcial ou a boia presa que não deixa parar o grupo, acontece durante o tempo em que não dispomos de equipa no terreno, e isto traduz-se na redução da eficiência.

Este ano foi realizado o plano de eficiência energética para os anos 2024 a 2027, atualizando o plano existente.

### Eficiência energética - Sector da água

Como foi referido anteriormente o consumo de energia aumentou 3,3%, face ao ano anterior, em linha com o aumento da água colocada no sistema de abastecimento.

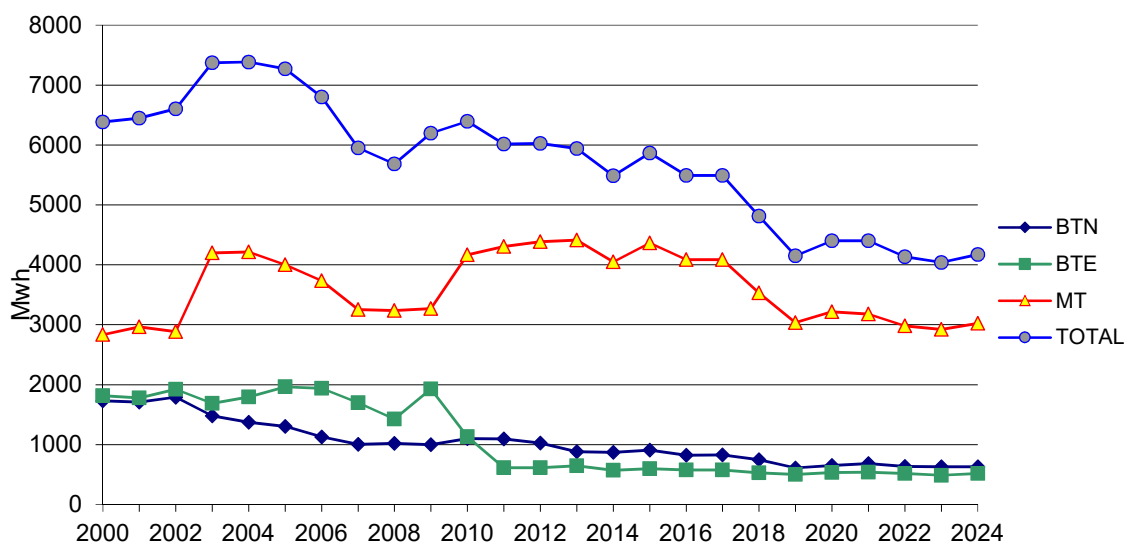
	2021			2022			2023			2024		
	1.000 €	MWh	€/kWh	1.000 €	MWh	€/kWh	1.000 €	MWh	€/kW h	1.000 €	MWh	€/kWh
BTN	106,12	685,6	0,155	128,26	636,2	0,202	105,2	629,3	0,167	124,3	629,1	0,198
BTE	70,70	538,7	0,131	147,10	516,5	0,285	82,4	486,9	0,169	94,7	520,0	0,182
MT	337,0	3176,2	0,106	724,9	2981,4	0,243	485,1	2923,4	0,166	392,6	3023,8	0,130
TOTAL	513,8	4400,5	0,117	1000,3	4134,1	0,242	672,7	4036,7	0,167	611,5	4173,0	0,147

Consumos e custos com energia elétrica com a captação e elevação de água limpa.

Os custos energéticos baixaram 9,1% em relação ao ano anterior, mesmo com o aumento de 3,3% do consumo, refletindo uma baixa nos custos de energia contratada. Os custos de energia para o ano de 2025 já prevê um decréscimo de 25% na tarifa de energia na média tensão e na baixa tensão especial.

O gráfico seguinte mostra a evolução do consumo de energia desde o ano de 2000, existiu um grande aumento do consumo de 2002 para 2003 e, entretanto, tem vindo a decrescer para valores bastante inferiores a 2000 (no ano de 2000 concluiu-se o abastecimento de água ao concelho de Leiria).





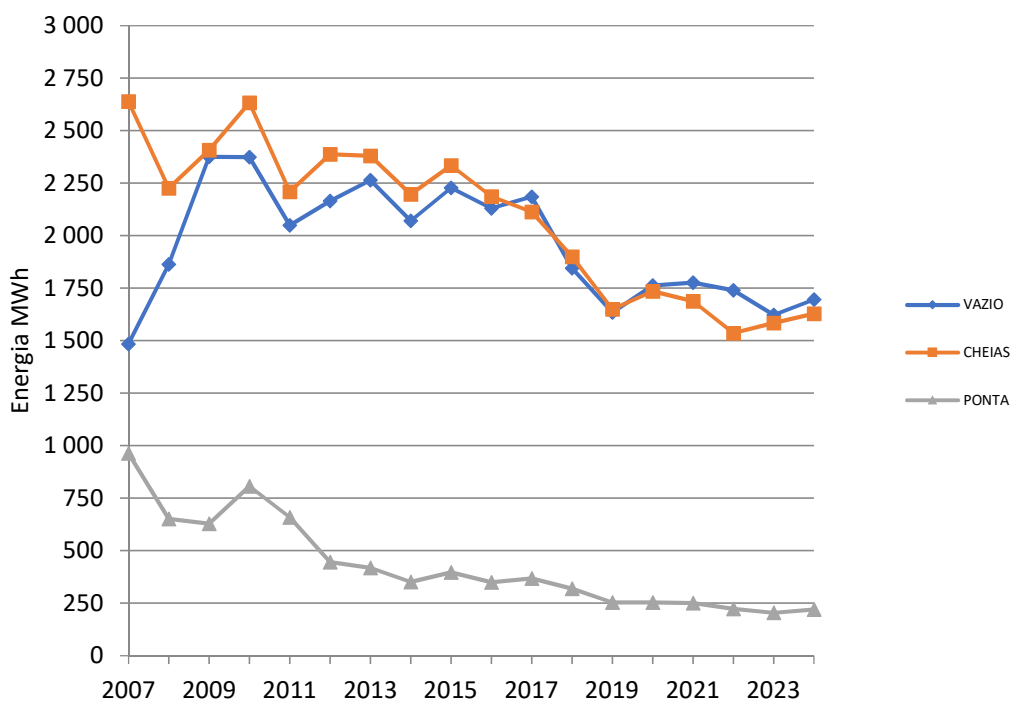
Os dados analisados referem-se a gastos energéticos com a elevação e captação da água

Em relação aos custos energéticos continuamos a atenuá-los com a transferência de bombagens para horas com tarifário mais favorável, graças à utilização da telegestão.

Com a instalação de painéis fotovoltaicos, teremos de mudar em algumas zonas o paradigma utilizado até agora, pois teremos de usar a produção de energia nas horas de ponta.

O gráfico abaixo mostra os consumos por tarifário para fornecimentos em média tensão e baixa tensão especial, que correspondem a cerca de 85% do consumo de energia total.

O aumento do consumo acentuou-se em todos os horários, refletindo o aumento do consumo.



Consumos de energia elétrica de instalações alimentadas em MT+BTE





### Trabalhos realizados com vista à melhoria da eficiência energética

O aumento da eficiência energética no abastecimento de água pode ser realizado sobre 3 grandes eixos:

- Eficiência energética dos grupos elevatórios;
- Redução das perdas reais de água;
- Alteração de layout.

O Plano eficiência energética prevê atuações nestas três áreas. Já foram realizados projetos e alguns já estão a ser implementados no terreno, nomeadamente a alteração de layout, com abastecimentos de populações com menores custos energéticos.

Na prossecução dos anos anteriores continuou-se com o plano para melhorar a eficiência energética no sector da água, tendo-se priorizado por retorno do investimento.

Na área da eficiência energética dos grupos elevatórios procedeu-se à elaboração de projeto e lançamento dos concursos públicos, para substituição de grupos elevatórios para a EEA Pousos e EEA Farraposa.

A remodelação da EEA Lameiria, irá permitir a colocação de novos grupos elevatórios a bombear em sobrelevação, aproveitando parte da energia do reservatório de Outeiro dos Ladrões, que neste momento está a ser perdida.

Para a redução de perdas de água, esta divisão contribui com a gestão da telegestão, sempre com o intuito de aumentar a cobertura, a sua manutenção e operacionalidade, com a criação e eventual montagem das ZMC's e a sua manutenção/operacionalidade.

Está em fase final, a elaboração do projeto de remodelação do R. Boavista, ETA do Paul, R. Caxieira e R. Longra, para permitir operacionalizar as novas condutas adutoras e elevatórias, com uma nova elevatória na ETA da Boavista, bem como a remodelação dos quadros elétricos do sistema de tratamento e de desinfecção e das Elevações. A interligação ao R. Caxieira com a remodelação das condutas de chegada e de distribuição, remodelação da VRP da Caxieira e eliminação da VRP Caxieira/Longra. A ligação da conduta elevatória ao R. Longra.

A ETA do Paul tem as tubagens em mau estado de conservação e será necessário a sua remodelação total. Com a obra de remodelação da EEA Monte Redondo, a elevação da ETA do Paul para o R. da Ervedeira não será necessária, sendo necessário reforçar a bombagem da ETA Paul para Monte Redondo.

Está prevista a entrada em obra para o início de 2025 da nova conduta elevatória do R. Gândara (AdCL) para o R. Marrazes, permitindo a reformulação do abastecimento da freguesia de Marrazes, eliminando reservatório do Sampão, Pimenteira e criando novas válvulas redutoras de pressão e ZMC's.

### Eficiência Energética - Sector de Saneamento

O consumo de energia elétrica no sector de saneamento é constituído essencialmente pelo consumo das 58 estações elevatórias e um ponto de medição de caudal.

Este ano o consumo energético aumentou, tendo em conta que choveu mais e porque estamos sempre a aumentar o numero de estações elevatórias.

Ano	Dados	Médias/ano/EEAR
-----	-------	-----------------



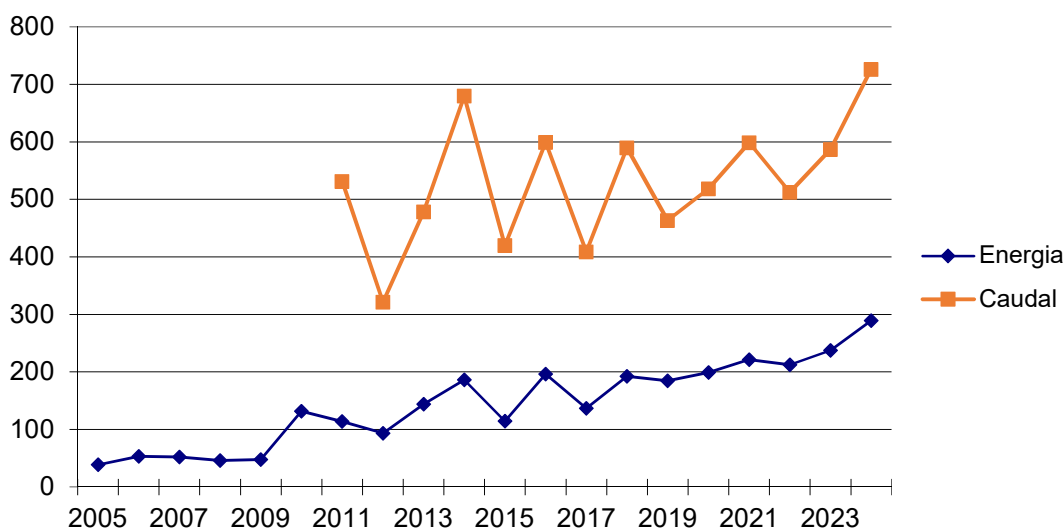


	1 000 €	MWh	€/kWh	Caudal [dam^3]	N.º EEAR	Potência Contratada KVA	[€]	kWh	m^3	Potência [kVA]
2005	9	39	0,24		18	142	513	2153		7,9
2006	12	53	0,23		19	204	635	2814		10,7
2007	11	52	0,20		24	238	444	2186		9,9
2008	10	46	0,22		25	274	409	1856		10,9
2009	13	48	0,28		28	478	477	1706		17,1
2010	29	132	0,22		28	571	1038	4712		20,4
2011	25	114	0,21	531	37	695	662	3089	14362	18,8
2012	23	93	0,24	321	43	614	530	2167	7474	14,3
2013	32	144	0,22	478	43	614	733	3351	11123	14,3
2014	37	186	0,20	680	44	635	843	4236	15453	14,4
2015	25	114	0,22	420	47	796	535	2435	8935	16,9
2016	39	197	0,20	599	50	836	771	3931	11990	16,7
2017	33	137	0,24	409	50	836	656	2738	8179	16,7
2018	39	193	0,21	590	50	836	790	3852	11791	16,7
2019	35	185	0,19	463	49	822	717	3768	9458	16,8
2020	38	199	0,19	518	51	860	735	3902	10164	16,9
2021	49	221	0,22	599	55	918	898	4024	10882	16,7
2022	45	212	0,21	512	56	939	804	3793	9148	16,8
2023	52	237	0,22	587	57	998	917	4165	10295	17,5
2024	52	289	0,18	726	58	1008	901	4984	12524	17,4

Consumos e custos com energia elétrica com a elevação de esgoto

Em certas zonas do concelho temos bastantes infiltrações de pluviais, que nos causa grandes problemas de desgaste nos grupos elevatórios e de consumos de energia desnecessários. O ano de 2024 foi o ano em que mais caudal foi bombado desde que temos registos, acompanhando um ano também muito chuvoso.

### CONSUMO ENERGÉTICO



Consumos de energia elétrica e caudal bombado, no sector de saneamento.

No sector do saneamento uma bóia presa, um grupo parcialmente entupido, origina logo gastos de energia excessivos e perda de eficiência, o que torna a telegestão muito importante, para gerar alarmes de funcionamento incorreto.





Destas 58 unidades 4 delas correspondem a 36% do consumo total de energia: Marinha do Engenho (15,3%), Porto Carro (9,3%), Fonte do Barbas (6,4%) e A-do-Barbas (5%), que tem uma característica em comum, alturas manométricas elevadas, superiores a 65mca.

A EEAR Marinha do Engenho é provisória estando á espera da execução do saneamento da Marinha do Engenho para baixar a altura manométrica para 25mca, alterando assim o seu Layout e aumentando a eficiência energética.

### Trabalhos realizados com vista á melhoria da eficiência energética

Foi elaborado um projeto de substituição de grupos eletrobomba para as EEAR Bidoeira de Cima, Chainça e Boavista.

Na EEAR da Bidoeira de Cima como temos muitos problemas de entupimento, iremos apostar em uma tecnologia diferente com grupos "inteligentes", capazes de autolimpeza e assim melhorar a operacionalidade da estação.

Nos outros locais iremos substituir e normalizar instalações de maneira a melhorar a eficiência energética.

Na EEAR Carvide, elaborou-se o projeto do novo quadro elétrico que irá permitir a conexão desta instalação á Telegestão.

Para a realização destas melhorias já foram lançados os respetivos concursos esperando-se a sua realização durante o próximo ano.

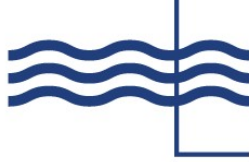
Instalação de medidores de caudal na EEAR Carvide, vêm permitir reconhecer grupos parcialmente entupidos, melhorando a eficiência energética.

### Extravasamento de Saneamento

Com base na telegestão e com pluviómetros, instalados pelo concelho de Leiria cruzamos a informação das estações que devido a avarias ou a chegada de caudal excessivo, são obrigadas a descarregar para o meio hídrico.

	2024					2023		2022		2021		2020	
	Caudal Excessivo	Caudal Excessivo Chuva	Avaria	TOTAL	Pluviosidad e Media [l/m^2]	TOTAL	P. Media [l/m^2]	TOTAL	P. Media [l/m^2]	TOTAL	P. Media [l/m^2]	TOTAL	P. Media [l/m^2]
JAN	3	38	0	41	142	49	99	4	31	19	101	28	72
FEV	2	42	0	44	140	4	9	3	10	51	175	10	23
MAR	1	84	0	85	219	17	66	26	88	8	53	18	58
ABR	19	4	1	24	53	5	20	14	69	32	143	51	103
MAI	8	1	1	10	33	7	31	7	4	6	46	24	58
JUN	1	8	2	11	51	6	27	3	26	10	38	5	4
JUL	0	0	1	1	8	3	3	1	2	4	6	5	1
AGO	0	0	0	0	4	3	1	5	2	2	3	5	12
SET	0	2	0	2	36	14	62	14	45	52	82	5	45
OUT	0	44	0	44	194	82	247	50	115	47	128	26	97

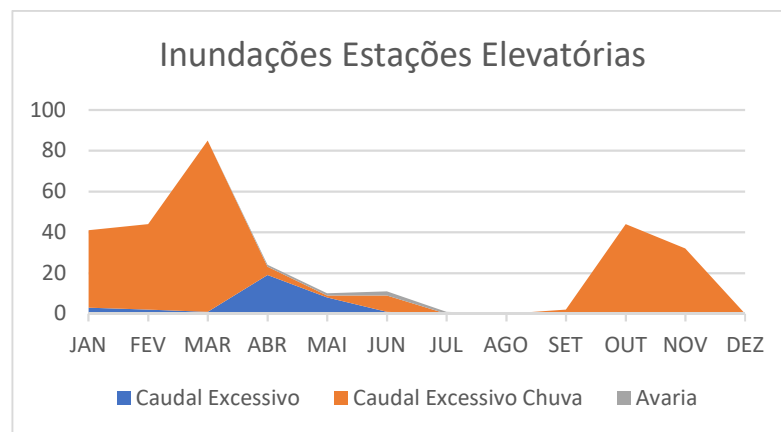




NOV	0	32	0	32	82	57	132	62	191	8	24	17	102
DEZ	0	0	0	0	9,5	16	57,3	122	224	20	102	30	172
TOTAL	34	255	5	294	971	263	754	311	807	259	899	224	745

Extravasamento de saneamento

Durante o ano de 2024 choveu mais que no ano anterior, quase 30% a mais, no entanto, houve uma redução de descargas para o meio hídrico, destas 87% deveram-se exclusivamente ao caudal excessivo provocado pela chuva. Os pluviais continuam a estar ligados aos coletores de saneamento, na maioria dos casos nos prediais.



Extravasamentos e Pluviosidade nas estações elevatórias.

A Pluviosidade Média do Concelho de Leiria é obtida usando os quatro Pluviómetros instalados no concelho - S. C. Serra; Maceira; Leiria e Coimbra. Os outros extravasamentos ocorrem em alturas que não temos equipas operacionais ao serviço.

### Redução de Perdas Reais e Aparentes

Em 2024, demos continuidade à implementação de infraestruturas e métodos para reduzir as perdas de água.

Ajudou-se na elaboração do novo concurso para estabelecimento de novas zonas de medição e controlo a ser implementadas através de empreitada.

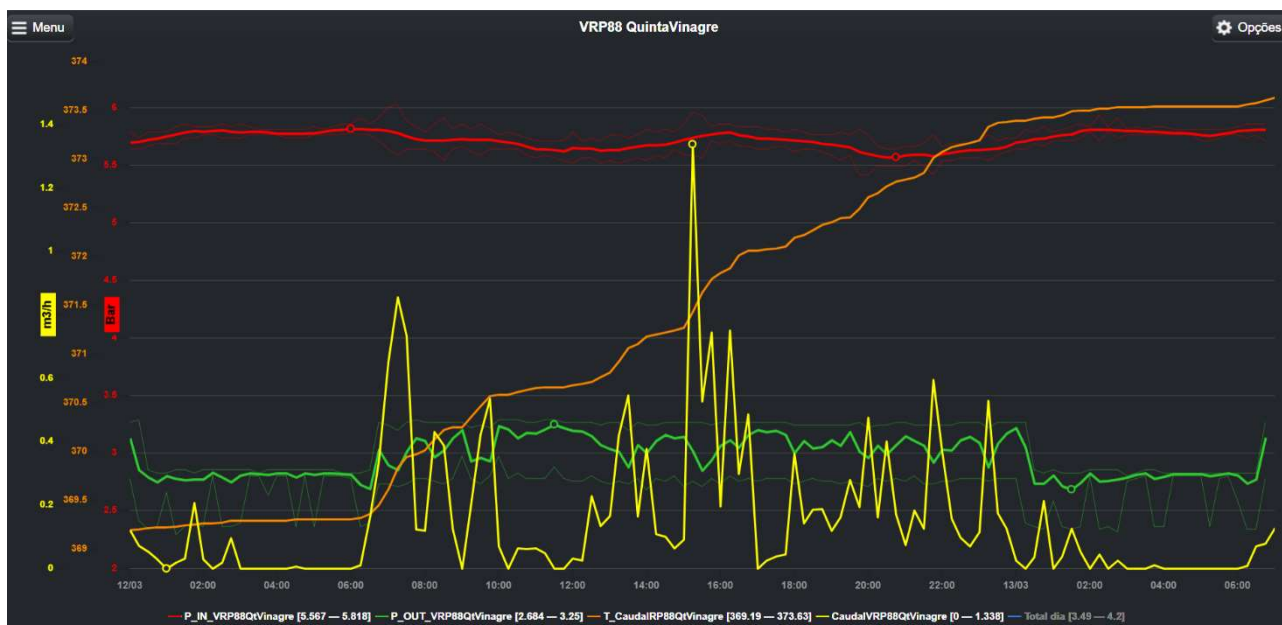
Prosseguiu-se com o plano de verificação e substituição dos medidores de caudal principalmente nas distribuições dos reservatórios. Nas distribuições é necessário apurar se os medidores de caudal estão a introduzir erros grosseiros nas medições devido á velocidade de escoamento variável durante o dia e noite. Alguns medidores de caudal na distribuição de reservatórios foram mudados.

### Monitorização de Válvulas Redutoras de Pressão

Em 2024, monitorizámos mais 2 válvulas redutoras pressão (VRP) VRP88 Quinta do Vinagre e VRP64 Gordaria. A VRP59 Freiria, já existia monitorização, mas procedemos á construção de um armário técnico e eliminamos a caixa de visita, a VRP12 Quinta do Seixo e VRP83 Marinheiros estavam com um sistema de monitorização diferente e mudou-se para o sistema ZEUS.



Na VRP88 Quinta do Vinagre instalou-se o sistema de 2 pressões, baixando durante a noite a pressão de abastecimento.



Dados do *datalogger* da VRP88 Qt Vinagre

Com estas alterações, totalizamos 52 unidades com datalogger e 31 sem monitorização, perfazendo 62% de cobertura. Destas apenas 48 tem medição e caudal.

Devido a alterações da rede de distribuição da VRP07 Mourã, permitiu a eliminação da VRP05 Vale Gracioso e a VRP06 Casal Pombal, permitindo a perda de menos energia, aumentando a eficiência energética do abastecimento de água.

Nestas unidades registamos a pressão de entrada e saída e quando possível também o caudal.

#### **Descargas atmosféricas e Furtos**

Este ano, contabilizou-se o furto do posto de transformação do Porto Carro, que acarretou um custo de 11 877€ + IVA e colocou o sistema de abastecimento da freguesia da Maceira em causa. Para minimizar as consequências procedemos á instalação de imediato de um grupo gerador que temos em armazém, e esteve a operar por cerca de uma semana até á reparação total da instalação. Neste caso o seguro indemnizou apenas 53% do prejuízo, devido ao baixo valor venal do equipamento.



Aspetto do furto do cobre do transformador do posto de transformação da EEA Porto Carro

Durante o ano de 2024, aconteceram várias descargas de origem atmosféricas.

Esta Divisão deparou-se com algumas situações durante o ano de 2024 que colocaram em causa a rapidez de resposta, nomeadamente com o atraso no prazo de entrega de materiais e na disponibilidade de mão de obra para a execução dos trabalhos, originando atrasos na execução de obras e de avarias. Contudo, no sector de abastecimento de água e de drenagem de saneamento prosseguimos com as remodelações e beneficiações com vista ao aumento da eficiência energética, operacionalidade e qualidade de serviço.

A monitorização dos medidores de caudal, dos níveis de reservatórios, da intrusão nas instalações, da qualidade da água e dos avisos de avarias, tanto em tempo real como através de registo histórico, só é possível com a continuação do investimento na implementação da telegestão.

Só podemos atuar corretamente se medirmos, mas as medições só por si não são suficientes, será necessário atuar quer na procura ativa de fugas quer na sua reparação.

Sendo a eficiência energética uma prioridade desta empresa, dever-se-á continuar a apostar na alteração do layout, pois é uma das vias onde se pode poupar energeticamente no abastecimento e com grande retorno do investimento.



A formação é muito importante e nos próximos anos iremos reforçar a formação interna de maneira a dotar os operacionais de mais conhecimentos.



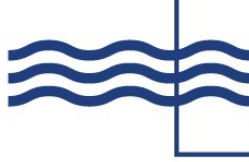


PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

RELATÓRIO & CONTAS 2024



**11. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

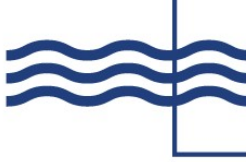
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria			
Balço em 31 de dezembro de 2024		Valores em €	
Rubricas	Notas	Datas	
		2024	2023
<b>ATIVO</b>			
Ativo não corrente		51 147 436,01 €	50 635 354,48 €
Ativos fixos tangíveis	5	50 882 591,20 €	50 306 281,41 €
Ativos intangíveis	3	70 859,93 €	33 674,51 €
Outras contas a receber		193 984,88 €	295 398,56 €
Ativo corrente		12 458 544,82 €	11 122 788,99 €
Inventários	10	478 112,52 €	543 557,72 €
Clientes, contribuintes e utentes	9	1 877 795,20 €	2 151 156,44 €
Estado e outros entes públicos		94 431,17 €	16 189,22 €
Outras contas a receber		740 133,35 €	601 822,48 €
Diferimentos		207 831,62 €	56 524,19 €
Caixa e depósitos		9 060 240,96 €	7 753 538,94 €
<b>Total Ativo</b>		<b>63 605 980,83 €</b>	<b>61 758 143,47 €</b>
<b>PATRIMÓNIO LÍQUIDO</b>			
Património Líquido		58 299 676,18 €	56 406 824,28 €
Património/Capital		20 206 544,91 €	20 206 544,91 €
Reservas		2 264 240,91 €	2 158 360,24 €
Resultados transitados	1	20 644 510,15 €	18 719 739,39 €
Outras variações no património líquido	1	12 401 551,45 €	13 204 566,39 €
Resultado líquido do período	13 e 14	2 782 828,76 €	2 117 613,35 €
<b>Total Património Líquido</b>		<b>58 299 676,18 €</b>	<b>56 406 824,28 €</b>
<b>PASSIVO</b>			
Passivo não corrente		1 795 765,97 €	3 087 997,48 €
Provisões	15	604 079,91 €	604 079,91 €
Diferimentos			1 242 801,88 €
Outras contas a pagar		1 191 686,06 €	1 241 115,69 €
Passivo corrente		3 510 538,68 €	2 263 321,71 €
Fornecedores		782 569,40 €	467 856,38 €
Adiantamentos de clientes, contribuintes e utentes		96 062,21 €	97 648,77 €
Estado e outros entes públicos		111 827,03 €	48 575,29 €
Fornecedores de investimentos		145 234,40 €	159,90 €
Outras contas a pagar		2 336 242,96 €	1 603 074,54 €
Diferimentos		38 602,68 €	46 006,83 €
Total Passivo		5 306 304,65 €	5 351 319,19 €
<b>Total Património Líquido e Passivo</b>		<b>63 605 980,83 €</b>	<b>61 758 143,47 €</b>





Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria			
<b>Demonstração de Resultados por natureza do período findo em 31 de dezembro de 2024</b>			Valores em €
Rubricas	Notas	Datas	
		2024	2023
Impostos, contribuições e taxas	14	136 655,67 €	127 676,27 €
Vendas	13	11 187 475,85 €	10 398 067,99 €
Prestações de serviços e concessões	13	10 176 167,95 €	9 321 855,23 €
Variações nos inventários da produção	10	7 077,87 €	-37,62 €
Trabalhos para a própria entidade	14	161 590,61 €	248 135,03 €
Custo das mercadorias vendidas, das matérias consumidas e dos inventários transferidos	10	-4 668 455,35 €	-4 324 592,87 €
Fornecimentos e serviços externos		-7 353 829,32 €	-7 492 294,68 €
Gastos com pessoal		-4 633 108,87 €	-4 182 262,38 €
Imparidade de inventários e ativos biológicos (perdas/reversões)	10	-66 471,94 €	10 659,47 €
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	9	-6 032,28 €	47 615,88 €
Outros rendimentos	14	2 381 298,98 €	2 644 859,07 €
Outros gastos		-322 271,27 €	-290 410,40 €
<b>Resultados antes de depreciações e gastos de financiamento</b>		<b>7 000 097,90 €</b>	<b>6 509 270,99 €</b>
Gastos/reversões de depreciação e amortização	3 e 5	-4 203 932,76 €	-4 371 212,36 €
<b>Resultado operacional (antes de resultados financeiros)</b>		<b>2 796 165,14 €</b>	<b>2 138 058,63 €</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		1 674,84 €	15,90 €
Juros e gastos similares suportados		-15 011,22 €	-20 461,18 €
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>2 782 828,76 €</b>	<b>2 117 613,35 €</b>
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>2 782 828,76 €</b>	<b>2 117 613,35 €</b>





Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria													
Demonstração das Alterações no Património Líquido, em 31 de dezembro de 2024													
Designação	Notas	Património Líquido atribuído aos detentores do Património Líquido da entidade que controla							Resultado líquido do período	TOTAL	Interesses que não controlam	Total do património líquido	
		Capital / Património subscrito	Acções (quotas) próprias	Outros instrum. de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas	Resultados transitados	Ajustamentos em ativos financeiros					Excedentes de revalorização
<b>POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO (1)</b>		<b>20 206 544,91 €</b>				<b>2 158 360,24 €</b>	<b>18 719 739,39 €</b>			<b>13 204 566,39 €</b>	<b>2 117 613,35 €</b>	<b>56 406 824,28 €</b>	<b>56 406 824,28 €</b>
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO (2)</b>													
Ajustamentos de transição de referencial contabilístico						105 880,67 €	1 924 774,99 €			-803 014,94 €	-2 117 613,35 €	-889 972,63 €	-889 972,63 €
Alterações de políticas contabilísticas													
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras													
Realização do excedente de revalorização													
Excedentes de revalorização e respetivas variações													
Transferências e subsídios de capital	18									1 368 926,81 €		1 368 926,81 €	1 368 926,81 €
Outras alterações reconhecidas no Património Líquido						105 880,67 €	2 011 732,68 €			-2 171 941,75 €	-2 117 613,35 €	-2 178 893,42 €	-2 178 893,42 €
Correção de erros materiais							-86 957,69 €				-96 957,69 €	-86 957,69 €	-86 957,69 €
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO (3)</b>										<b>2 282 828,76 €</b>	<b>2 782 828,76 €</b>	<b>2 282 828,76 €</b>	<b>2 282 828,76 €</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL (4)=(2)+(3)</b>										<b>665 215,41 €</b>	<b>1 898 038,45 €</b>	<b>1 898 038,45 €</b>	<b>1 898 038,45 €</b>
<b>OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO PERÍODO (5)</b>													
Subscrições de capital/património													
Entradas para cobertura de perdas													
Outras operações													
Subscrições de prémios de emissão													
<b>POSICÃO NO FIM DO PERÍODO (6)=(1)+(2)+(3)+(5)</b>		<b>20 206 544,91 €</b>				<b>2 264 240,91 €</b>	<b>20 644 514,38 €</b>			<b>12 401 551,45 €</b>	<b>2 782 828,76 €</b>	<b>58 299 680,41 €</b>	<b>58 299 680,41 €</b>





## Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria

<b>Demonstração de Fluxo de Caixa do período findo em 31 de dezembro de 2024</b>		ANO	
Rubricas	Notas	Datas	
		2024	2023
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>			
Recebimentos de clientes		22 174 510,65 €	20 571 101,19 €
Recebimentos de utentes		123 568,20 €	149 305,81 €
Pagamentos a fornecedores		-12 005 057,06 €	-12 175 712,02 €
Pagamentos ao pessoal		-4 336 087,51 €	-4 156 123,41 €
Caixa gerada pelas operações		5 956 934,28 €	4 388 571,57 €
Outros recebimentos/pagamentos		-227 027,84 €	-176 499,18 €
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais (a)</b>		<b>5 729 906,44 €</b>	<b>4 212 072,39 €</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>			
Pagamentos respeitantes a:			
Pagamentos - Ativos fixos tangíveis	5	-4 517 652,35 €	-4 499 494,52 €
Pagamentos - Ativos intangíveis	3	-150 973,24 €	-193 168,73 €
Recebimentos provenientes de:			
Recebimentos - Ativos fixos tangíveis		15 497,82 €	
Recebimentos - Propriedades de Investimento		109 864,82 €	92 962,54 €
Recebimentos - Transferências de capital		138 363,65 €	104 686,98 €
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento (b)</b>		<b>-4 404 899,30 €</b>	<b>-4 495 013,73 €</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>			
Recebimentos provenientes de:			
Recebimentos - Outras operações de financiamento		1 674,84 €	0,65 €
Pagamentos respeitantes a:			
Pagamentos - Juros e gastos similares		-16 670,85 €	-22 891,87 €
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento (c)</b>		<b>-14 996,01 €</b>	<b>-22 891,22 €</b>
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (a+b+c)</b>		<b>1 310 011,13 €</b>	<b>-305 832,56 €</b>
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes de caixa no início do pe		7 753 538,94 €	8 061 438,57 €
Caixa e seus equivalentes de caixa no fim do perío		9 060 240,96 €	7 753 538,94 €
<b>CONCILIAÇÃO ENTRE CAIXA E SEUS EQUIVALENTES E SALDOS DA GERÊNCIA</b>			
<b>Caixa e seus equivalentes de caixa no início do período</b>		<b>7 753 538,94 €</b>	<b>8 061 438,57 €</b>
<b>Saldo da gerência anterior (SGA)</b>		<b>7 753 538,94 €</b>	<b>8 061 438,57 €</b>
<b>SGA De execução orçamental</b>		<b>5 718 954,39 €</b>	<b>6 183 205,14 €</b>
<b>SGA De operações de tesouraria</b>		<b>2 034 584,55 €</b>	<b>1 878 233,43 €</b>
<b>Caixa e seus equivalentes de caixa no fim do período</b>		<b>9 060 240,96 €</b>	<b>7 753 538,94 €</b>
<b>Saldo para a gerência seguinte (SGS)</b>		<b>9 060 240,96 €</b>	<b>7 753 538,94 €</b>
<b>SGS De execução orçamental</b>		<b>6 827 089,98 €</b>	<b>5 718 954,39 €</b>
<b>SGS De operações de tesouraria</b>		<b>2 233 150,98 €</b>	<b>2 034 584,55 €</b>



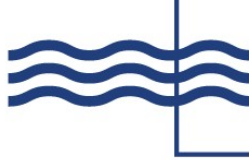


PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO

# ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

RELATÓRIO & CONTAS 2024





## Nota 1-Identificação da entidade, período de relato e referencial contabilístico

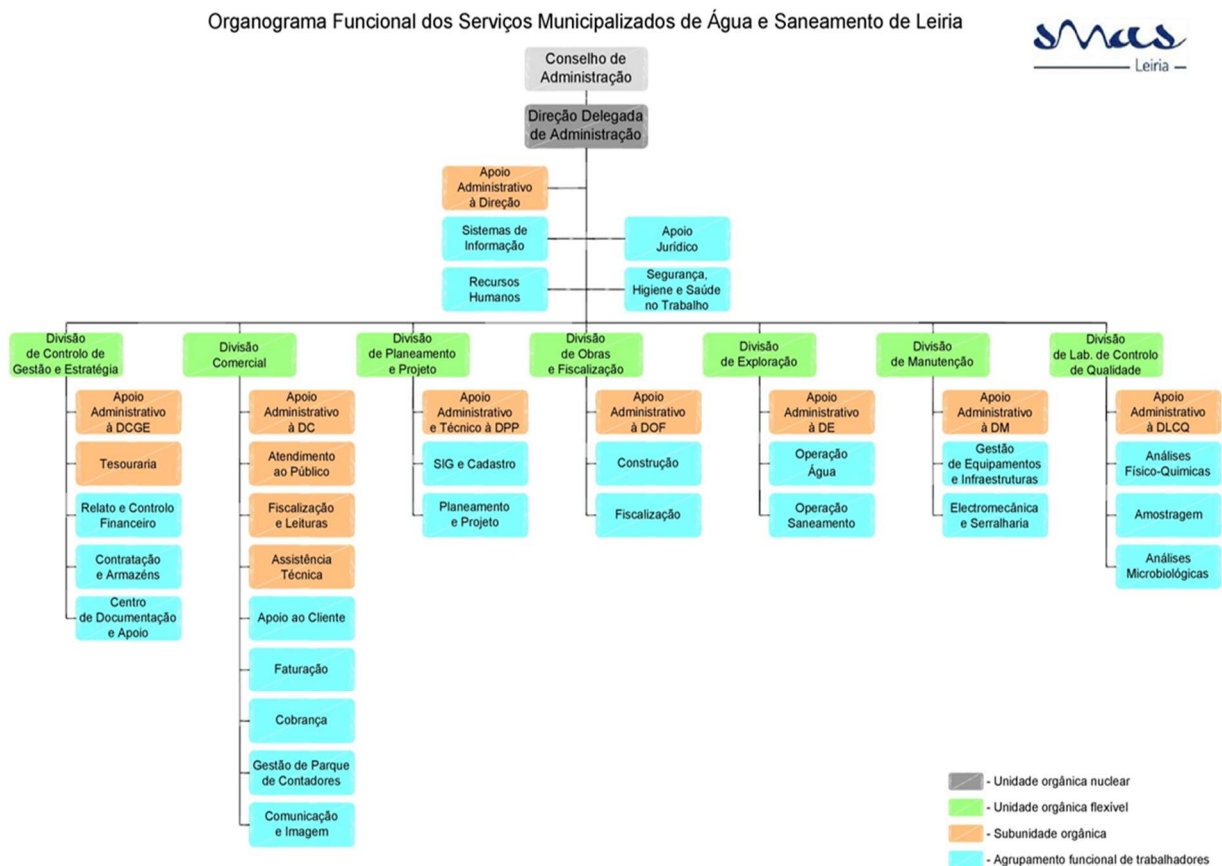
### Ponto 1.1

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria têm sede na Rua da Cooperativa, n.º 65 C – 2410-256 Leiria, com o número de pessoa coletiva 680017550.

Os contactos disponibilizados são o telefone 244817300, o e-mail geral@smas-leiria.pt e a página de internet <https://www.smas-leiria.pt/>.

Os SMAS de Leiria foram constituídos a 1 de julho de 1933, nos termos previstos pelo Decreto-Lei: 35027 de 25 de março de 1927 e aprovação da Câmara Municipal de 7 de junho de 1933.

A estrutura organizacional dos SMAS de Leiria foi definida em publicação no Diário da República, 2ª Série, nº 112, de 17 de janeiro – Despacho nº 763/2019, refletindo-se no seguinte organograma:





Ao abrigo da alínea c) do artigo 13.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, na sua redação atual, foi deliberado aumentar de 7 (sete) para 10 (dez) o número máximo de unidades orgânicas flexíveis constantes da Estrutura Orgânica Flexível dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento da Câmara Municipal de Leiria, correspondendo, todas, a Divisões, dirigidas por titulares de cargos de direção intermédia de 2.º grau, constituindo-se esta como uma alteração (parcial) da Estrutura Orgânica destes Serviços Municipalizados. Nestes termos foi criada a Divisão de Inovação e Sistemas de Informação e a Divisão de Operação e Águas Pluviais. A presente alteração entrou em vigor a 1 de janeiro de 2025.

Sendo os SMAS uma entidade prestadora de um serviço público essencial, com uma elevada responsabilidade ambiental e social, o envolvimento com as partes interessadas é fundamental para a prossecução e cumprimento da sua missão. Identificaram-se os seguintes stakeholders:

1. ERSAR;
2. MUNICIPIO DE LEIRIA;
3. FREGUESIAS;
4. ÁGUAS DO CENTRO LITORAL;
5. FORNECEDORES;
6. ESTADO;
7. TRABALHADORES;
8. COMUNIDADE;
9. CLIENTES;
10. APA.

No âmbito da sua missão, os SMAS de Leiria pugnam a sua atuação pelos mais elevados valores indo ao encontro do definido nos seguintes Planos em vigor:

1. Norma de Controlo Interno;
2. Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas;
3. Regulamento do Serviço de Abastecimento de Água e de Saneamento de Águas Residuais do Concelho de Leiria;
4. Plano de Igualdade e Género;
5. Código Conduta e Ética;
6. Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
7. Manual Sistema de Gestão da Qualidade;
8. Código de Boa Conduta para Prevenção e Combate ao Assédio.

A implementação do Sistema de Gestão de Qualidade nos SMAS de Leiria, assume-se como um projeto transversal a toda a organização, alicerçando-se nos seguintes princípios:

1. Foco no Cliente: O foco primordial da gestão da qualidade é a satisfação dos requisitos dos clientes e o esforço em exceder as suas expectativas.
2. Liderança: Os líderes estabelecem, a todos os níveis, unidade no propósito e direção, criando as condições para que as pessoas se comprometam em atingir os objetivos da Organização.
3. Comprometimento das Pessoas: É essencial para a Organização que as pessoas sejam competentes, empenhadas e comprometidas para entregar valor.
4. Abordagem por Processos: Atividades geridas como processos interrelacionados que funcionam como um sistema coerente permitem resultados mais consistentes.
5. Melhoria: As organizações que têm sucesso estão permanentemente focadas na melhoria.
6. Tomada de decisões baseadas em Evidências: Decisões baseadas na análise e avaliação de dados produzem resultados desejados.
7. Gestão das Relações: Gerir relações com partes interessadas relevantes (ex.: fornecedores) para atingir o sucesso sustentado.

A atividade desenvolvida pelos SMAS deve garantir o cumprimento dos princípios constantes do DL nº 194/2009, de 20 de agosto, que estabelece o regime jurídico dos serviços municipais de abastecimento público de água, de





saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos urbanos, assim como o Regulamento das Relações Comerciais dos Serviços de Águas e Resíduos, Regulamento 594/2018, de 4 de setembro.

Como princípios da gestão administrativa, financeira e patrimonial, os SMAS de Leiria são serviços dotados de autonomia administrativa e financeira no âmbito da atuação do Município de Leiria, encontrando-se na sua dependência, e sujeitos à ação de um Conselho de Administração. Ao nível do orçamento e finanças, os SMAS de Leiria submetem a sua proposta de Orçamento, elaborado com base nas suas receitas própria, à aprovação da Assembleia Municipal de Leiria, de acordo com o disposto na alínea c) do n.º 1 do artigo 33.º conjugado com a alínea a) do n.º 1 do artigo 25.º ambos da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro. O orçamento dos SMAS de Leiria deve ser anexo ao Orçamento Municipal.

Quanto às Contas e Relatório e Contas, no cumprimento da alínea e) do artigo 13.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, conjugada com a alínea j) do n.º 1 do artigo 35.º do Anexo I da Lei 75/2013, de 12 de setembro, os SMAS de Leiria remetem as mesmas para aprovação da Câmara Municipal e apreciação e votação da Assembleia Municipal nos termos do exigido pela alínea i) do n.º 1 do artigo 33.º da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, conjugada com a alínea l) do n.º 2 do artigo 25.º da Lei 75/2013, de 12 de setembro.

Estes Serviços Municipalizados dispõem de um Revisor Oficial de Contas e estão sujeitos à consolidação de contas com o Município de Leiria.

A atividade desenvolvida pelos SMAS de Leiria encontra-se sujeita à regulação e supervisão da ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos, a quem compete também, o exercício de funções de autoridade competente para a coordenação e a fiscalização do regime da qualidade da água para consumo humano.

Sendo os SMAS de Leiria, um operador de Serviço Essencial nos termos de aplicação da Lei 46/2018, de 13 de agosto, que estabelece o regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço, e do Decreto-Lei n.º 65/2021, de 30 de julho, os SMAS de Leiria deram cumprimento obrigações legais junto do Centro Nacional de Cibersegurança.

No que diz respeito à regulação económica da ERSAR, compete a esta Entidade regulamentar, avaliar e auditar a fixação das tarifas praticadas pelo SMAS de Leiria. No mesmo sentido, o artigo 21.º da Lei n.º 73/2013, de 3 de setembro, estabelece que as tarifas municipais dos serviços de abastecimento, saneamento de águas residuais e resíduos estão sujeitas ao parecer dessa Entidade Reguladora no que respeita à sua conformidade com as disposições legais e regulamentares em vigor. Assim, anualmente a proposta de tarifário a aplicar pelos SMAS de Leiria é submetida à ERSAR para sua avaliação e conformação face aos instrumentos legais em vigor.

Nos termos da alínea e) do n.º 1 do artigo 33.º da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, os SMAS de Leiria devem remeter a proposta de tarifários para a Câmara Municipal de Leiria, para os fixar.

Os SMAS de Leiria, estão também sujeitos à intervenção da ERSAR em matéria de qualidade de serviço. A intervenção da ERSAR em matéria de qualidade de serviço resulta de uma avaliação anual tendo por base indicadores em que os resultados desta avaliação são parte integrante do Relatório Anual dos Serviços de Águas e Resíduos em Portugal (RASARP). A regulação da qualidade de serviço tem por objetivo melhorar a eficácia e a eficiência com que são prestados os serviços de águas e resíduos.

Na atividade de abastecimento público de água, os SMAS de Leiria devem garantir, sob a fiscalização das entidades competentes, o controlo da qualidade da água para consumo humano, de acordo com os parâmetros legais e regulamentares aplicáveis. Para cumprimentos destas exigências legais, os SMAS de Leiria elaboram anualmente o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) e submetem-no a aprovação da ERSAR, cabendo a esta entidade coordenar e a fiscalizar a respetiva implementação.

No cumprimento da legislação, os SMAS de Leiria implementam o PCQA, sendo as situações de incumprimento dos valores paramétricos comunicadas às entidades competentes. Os resultados do controlo da qualidade da água nos pontos de entrega e na torneira do consumidor realizado pelas entidades gestoras são também incluídos no RASARP.

No que diz respeito à regulação ambiental, as entidades gestoras estão ainda sujeitas à intervenção da Agência Portuguesa do Ambiente.

Os serviços prestados de abastecimento de água e recolha de águas residuais assentam nos princípios da defesa do interesse público, do caráter integrado dos sistemas, da eficiência produtiva, que pressupõe a adequada recuperação





dos gastos associados à provisão dos serviços, e da prevalência da gestão empresarial, alinhados com as políticas públicas e os planos estratégicos setoriais nacionais.

Nos termos do estabelecido pelo artigo 12.º da Lei 50/2012, de 31 de agosto, os SMAS de Leiria são geridos por um Conselho de Administração, constituído por um presidente e dois vogais. A Câmara Municipal de Leiria, em reunião de 14 de outubro de 2021, no uso da competência que lhe é conferida pela alínea pp) do n.º 1 do artigo 33.º do Anexo I à Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, conjugada com o disposto no n.º 2 do artigo 12.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, alterada, nomeou para integrar o Conselho de Administração dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria, os seguintes membros:

- Presidente - Dr. Gonçalo Nuno Bértolo Gordalina Lopes;
- Vogal - Eng.º Ricardo Miguel Faustino dos Santos;
- Vogal - Eng.º Ricardo de Jesus Gomes.

As competências do Conselho de Administração estão vertidas no artigo 13.º da Lei 50/2012, de 31 de agosto, tendo, ainda, sido delegadas pela Câmara Municipal de Leiria no Conselho de Administração dos SMAS, as competências para autorização, independentemente do valor, de despesas para a aquisição e de bens e serviços e locação, bem como a autorização de realização de despesa para a execução de empreitadas de obras públicas, autorizando, ainda, nos termos do artigo 46.º, n.º 1 do CPA, a subdelegação no Presidente do Conselho de Administração dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria, até 249.398,94 Euros.

Nos termos do estabelecido pelo artigo 15.º da Lei 50/2012, de 31 de agosto, alterada, os SMAS de Leiria dispõem de um Diretor Delegado, cujo cargo se encontra ocupado em regime de comissão de serviço (Aviso n.º 15048/2020) pelo Dr. Leandro Miguel Gomes de Sousa.

A Direção Delegada de Administração é uma unidade orgânica nuclear diretamente dependente do Conselho de Administração, à qual compete desenvolver todas as atividades que resultem de lei ou de regulamentação administrativa, ou que lhe sejam diretamente atribuídas por decisão superior ou na sequência de deliberação, no âmbito da correspondente área de atuação, designadamente definir, coordenar e orientar a atuação das unidades orgânicas instrumentais e operacionais representativas das grandes áreas de atuação dos SMAS de Leiria.

Apresentam-se na dependência direta do Diretor Delegado:

Divisão de Controlo de Gestão e Estratégia, ao qual cabe, entre outras atribuições, assegurar a definição da política financeira dos SMAS de Leiria e promover a respetiva aplicação, dirigir de forma integrada e coordenada as atividades de relato e controlo financeiro, garantir de forma integrada a contratação de bens e serviços e empreitadas e gestão de stocks e, ainda, supervisionar os processos de aquisição, alienação e gestão dos bens móveis e imóveis. O cargo de chefia de divisão encontra-se ocupado, em regime de substituição, pela Dra. Magali Filipe.

Divisão Comercial, ao qual cabe, entre outras atribuições:

Assegurar a definição da política comercial dos SMAS de Leiria e assegurar a respetiva aplicação;

Assegurar a qualidade dos serviços prestados, nomeadamente das áreas de relação com o cliente, através da manutenção de um núcleo de atendimento apto a desempenhar funções em qualquer área dos SMAS de Leiria;

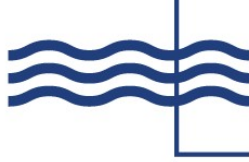
Garantir o acompanhamento, harmonização e implementação dos procedimentos definidos para a área de atendimento ao cliente;

Monitorizar a satisfação dos Clientes;

Garantir a existência de um plano de Comunicação e Imagem alinhado com os objetivos estratégicos dos SMAS de Leiria;

Coordenar a execução de folhas informativas para os colaboradores e clientes e também toda a comunicação externa com a colaboração das restantes unidades;





Coordenar e controlar todas as estratégias de imagem e comunicação externa, desenvolvidas ao nível das várias unidades orgânicas, no sentido de as enquadrar numa estratégia global;

Promover a implementação, manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, tendo como referência as normas aplicáveis;

Assegurar a elaboração do plano anual de auditorias nas diversas vertentes, nomeadamente, comercial, financeira, administrativa, processos e procedimentos de trabalho.

A chefia de divisão, encontra-se ocupado, em regime de substituição, pela Dr.ª Carla Faustino.

Divisão de Planeamento e Projetos, ao qual cabe, entre outras atribuições, planeamento e programação dos estudos, projetos e obras de expansão, renovação e reabilitação das infraestruturas, instalações e equipamentos dos sistemas de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais domésticas, assegurar a elaboração dos estudos e projetos de conceção e dimensionamento das instalações, redes e equipamentos, assim como promover a atualização do cadastro dos sistemas redes de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais domésticas do concelho de Leiria. O cargo de chefia de divisão encontra-se ocupado, em regime de substituição, pela Eng.ª Teresa Mariano.

Divisão de Obras e Fiscalização, à qual compete, entre outras atribuições, promover os procedimentos necessários à realização de obras de construção a executar em empreitadas de obras públicas, promover a fiscalização de empreitadas de obras públicas, de operações de loteamento, de construção de edifícios destinados a instalações próprias e de obras particulares, no âmbito do abastecimento de água e de drenagem de águas residuais, bem como vistorias e ensaios das redes executadas, cadastros, autos de receção provisória e autos de receção definitiva, bem como fiscalizar o cumprimento dos regulamentos e condicionantes técnicas dos sistemas públicos e prediais de distribuição de água e drenagem de águas residuais urbanas, promovendo o levantamento de autos de notícia nas situações de infração. O cargo de chefia de divisão encontra-se ocupado, em regime de substituição, pelo Eng.º Luis Junqueira.

Divisão de Exploração, que tem como objetivo fundamental a garantia do funcionamento dos sistemas de abastecimento de água e de recolha de águas residuais domésticas do concelho, estando subdividida em dois grandes sectores, operação água e operação saneamento. O cargo de chefia de divisão encontra-se ocupado, em regime de substituição, pelo Eng.º Marco Aguiar.

Divisão de Manutenção, que tem as seguintes atribuições, entre outras:

Coordenar todos os trabalhos de manutenção das estações elevatórias de água;

Coordenar todos os trabalhos de manutenção e conservação das estações elevatórias de águas residuais domésticas;

Controlar o funcionamento dos equipamentos instalados e proceder à monitorização por telegestão das estações elevatórias de águas residuais;

Coordenar os serviços de eletricidade e eletromecânica;

Assegurar a manutenção, remodelação e ampliação dos sistemas de telegestão das redes de abastecimento de água e das redes de drenagem de águas residuais domésticas;

Avaliar o desempenho energético e desenvolver projetos tendentes à sustentabilidade energética;

Coordenar todos os trabalhos de conservação geral nos reservatórios, em estações elevatórias de água ou de esgotos domésticos, inerentes à serralharia e eletromecânica;

Coordenar todos os trabalhos de conservação geral ou remodelação das câmaras de perda de carga, dos sistemas reductores de pressão e de todos os outros sistemas associados às redes de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais inerentes à serralharia e eletromecânica;

Fiscalizar as infraestruturas elétricas existentes, executando a sua vistoria preventiva, nomeadamente no que respeita aos postos de transformação e aos quadros elétricos;





Colaboração com a Divisão de Planeamento e Projeto na elaboração de projetos de equipamentos eletromecânicos e acompanhamento/ fiscalização da sua instalação em obra;

Proceder à gestão do parque de viaturas, máquinas e equipamentos dos SMAS de Leiria;

Superintender a instalação, manutenção e ampliação de equipamentos de medição e transmissão de dados para monitorização de redes de abastecimento de água e redes de drenagem de águas residuais domésticas.

O cargo de chefia de divisão encontra-se ocupado, em regime de substituição, pelo Eng.º Alfredo Ferreira.

Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade, ao qual cabe, entre outras atribuições:

Organizar e coordenar a atividade do laboratório;

Manter as creditações e implementar as novas técnicas de análise que forem consideradas adequadas no momento, desenvolvendo os procedimentos necessários à sua acreditação;

Controlar a qualidade da água bruta captada e da água distribuída para consumo humano, mediante a efetivação das análises necessárias;

Cumprir o programa de amostragem de acordo com o estabelecido pela legislação em vigor;

Apresentar relatórios periódicos dos trabalhos desenvolvidos, dos quais constem os resultados das análises realizadas, bem como alterações e inovações introduzidas no serviço;

Efetuar a conservação de todo o equipamento do laboratório e providenciar a existência de equipamento e reagentes de reserva indispensáveis, mediante requisição atempada dos mesmos;

Assegurar a ligação com outras unidades orgânicas com vista a serem tomadas as medidas corretivas necessárias em função dos resultados analíticos.

O cargo de chefia de divisão foi ocupado, em regime de substituição, pela Dra. Elsa Oliveira no período compreendido entre 1 de janeiro e 30 de abril de 2022, e pela Dr.ª Fátima Teixeira desde 1 de maio de 2022.

Encontram-se ainda na dependência direta do Diretor Delegado, os seguintes serviços:

Apoio Administrativo à Direção;

Sistemas de Informação;

Recursos Humanos;

Apoio Jurídico;

Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho.

## **Ponto 1.2**

As demonstrações financeiras foram preparadas com base nos registos contabilísticos mantidos em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística para as Administração Públicas (SNCAP), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro, e foram aplicados os requisitos das Normas de Contabilidade Pública (NCP) relevantes para entidade.

A informação está comparativa com respeito ao período anterior para todas as quantias relatadas nas demonstrações financeiras.

Os saldos de caixa e seus equivalentes de €9.060.240,96 corresponde a €1.834,43 de caixa, €7.062.389,55 de depósitos à ordem, €805.099,61 de depósitos consignados relativos a adiantamentos de clientes e cobranças de Resíduos





Sólidos Urbanos (RSU) a entregar ao Município de Leiria e €1.190.917,37 relativos a garantias e caucões prestadas por terceiros.

<b>Quadro 1 - Desagregação de caixa e depósitos</b>		
<b>Conta</b>	<b>Euros</b>	
Caixa A		<b>1 834,43</b>
<b>Depósitos bancários à Ordem</b>		<b>7 062 389,55</b>
Banco Santander Totta	4 344 071,45	
Novo Banco	1 082 898,30	
Caixa Geral de Depósitos,SA	1 623 005,69	
Caixa Central de Crédito Agrícola Mutuo, Crl	12 414,11	
<b>Outros Depósitos</b>		<b>1 996 016,98</b>
Depósitos Consignados - BPI	805 099,61	
Depósitos de garantias e caucões - Novo Banco	1 190 917,37	
<b>Total de caixa e depósitos</b>		<b>9 060 240,96</b>

O valor em depósitos bancários que não está disponível para uso da entidade ascende a €1.996.016,98, relativos a Operações de Tesouraria no âmbito de operações de cobranças a clientes, cobrança de Resíduos Sólidos a entregar ao Município de Leiria e garantias e caucões prestadas por terceiros.

## **Nota 2 - Principais políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros**

### **Ponto 2.1**

As bases de mensuração utilizadas na elaboração das demonstrações financeiras são as definidas na Normas de Contabilidade Pública, assim:

- Os ativos fixos tangíveis são reconhecidos ao custo de aquisição ou de produção, nos termos da NCP5. As depreciações são calculadas pelo método das quotas constantes de acordo com o Classificador Complementar 2. Para os bens adquiridos até 2001 utilizam-se as taxas emanadas no Decreto-Regulamentar 25/2009 de 14 de fevereiro. Para os bens adquiridos após 2002 são utilizadas as taxas estabelecidas no CIBE aprovado pela Portaria n.º 671/2000, de 17 de abril. De acordo com a FAQ44 emitida pela Comissão de Normalização Contabilística Pública, os SMAS de Leiria aplicam as vidas úteis do CC2, que são iguais às aplicadas no CIBE, para a tipologia de imóveis reconhecidos no Património.
- Os ativos intangíveis são reconhecidos ao custo de aquisição e as amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes, nos termos da NCP 3.
- Os inventários são valorizados ao custo de aquisição ou de produção. As matérias primas e subsidiárias e despesas adicionais são reconhecidas ao custo de aquisição. O critério de movimentação de saídas de stock é o custo médio ponderado, nos termos da NCP 10.
- Nos acréscimos e diferimentos, os rendimentos e gastos são reconhecidos de acordo com a periodização do exercício, sendo reconhecidos de acordo com pontos 3 e 4 da Estrutura Conceptual.
- Os subsídios para investimentos são reconhecidos pelo método das quotas constantes como rendimentos sem contraprestação, nos termos da NCP 5 e NCP 14, de acordo com vida útil do CC2 atribuído ao ativo fixo financiado.
- As dívidas de e a terceiros são expressas pelas importâncias constantes nos documentos que as titulam, sendo registadas em euros.
- As imparidades de cobrança duvidosa foram apuradas com base na NCP 9, considerando os valores em dívida há mais de 6 meses, sendo este o prazo possível de prescrição da dívida de acordo com nº1 do art.97º do Regulamento 170/2014, elaborado ao abrigo do nº1 do art.º 10º da Lei 12/2008.





- h) As disponibilidades de caixa e seus equivalentes são expressas pelos montantes dos meios de pagamentos e dos saldos de todas as contas de depósitos, sendo os mesmos expressos em euros.

### Nota 3 - Ativos intangíveis

#### Ponto 3.1

A vida útil usada para os programas de computador e sistemas de informação é de 3 anos, exceto quando haja informação de vida útil diferente, e o método aplicado é do das quotas constantes.

A rubrica de Outros Ativos Intangíveis inclui estudos e projetos de infraestruturas de água e saneamento, totalmente depreciadas considerando uma vida útil de 3 anos.

Rubricas	Início do período				Final do Período			
	Quantia Bruta	Amortizações Acumuladas	Perdas por imparidade Acumuladas	Quantias Escriturada	Quantia Bruta	Amortizações Acumuladas	Perdas por imparidade Acumuladas	Quantias Escriturada
Ativos intangíveis de domínio público, património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-
Goodwill	-	-	-	-	-	-	-	-
Projetos de desenvolvimento	-	-	-	-	-	-	-	-
Programas de computador e sistemas de informação	710 816,54	677 142,03	-	33 674,51	788 669,78	717 809,85	-	70 859,93
Propriedade industrial e intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	1 447 510,45	1 447 510,45	-	-	1 447 510,45	1 447 510,45	-	-
Ativos intangíveis em curso	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2 158 326,99</b>	<b>2 124 652,48</b>	<b>-</b>	<b>33 674,51</b>	<b>2 236 180,23</b>	<b>2 165 320,30</b>	<b>-</b>	<b>70 859,93</b>

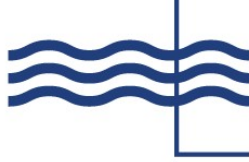
#### Ponto 3.2

A quantia escriturada corresponde maioritariamente a software adquirido no exercício cuja vida útil atribuída é de 3 anos.

Rubricas	Quantia Escriturada Inicial	Variações							Quantia Escriturada Final
		Adições	Transf. Internas	Revalorizações	Reversões perdas	Perdas por imparidade	Amortizações período	Diminuições	
Ativos intangíveis de domínio público, património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Goodwill	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Projetos de desenvolvimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Programas de computador e sistemas de informação	33 674,51	77 853,24	-	-	-	-	40 667,82	-	70 859,93
Propriedade industrial e intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos intangíveis em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>33 674,51</b>	<b>77 853,24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40 667,82</b>	<b>-</b>	<b>70 859,93</b>

Os aumentos de ativos intangíveis resultam de aquisições por procedimentos ao abrigo do Código de Contratos Públicos e renovações de licenciamentos por Ajuste Direto, com critérios materiais.





Quadro 3.2 a) - Ativos Intangíveis - Adições

Rubricas	Adições									Total
	Internas	Compras	Cessão	Transf ou troca	Doação	Dação em	Locação fin.	Fusão, cisão	Outras	
Ativos intangíveis de domínio público, património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Goodwill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Projetos de desenvolvimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Programas de computador e sistemas de informação	-	77 853,24	-	-	-	-	-	-	-	77 853,24
Propriedade industrial e intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos intangíveis em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>77 853,24</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>77 853,24</b>

Quadro 3.2 - Complemento

Divulgação de Compromissos Contratuais para a Aquisição de Ativos Intangíveis				
Rúbrica	2 024	2 025	2 026	2 027
07.01.08 - Software Informático	235 297,43 €	159 638,27 €	28 449,15 €	4 883,60 €
	<b>235 297,43 €</b>	<b>159 638,27 €</b>	<b>28 449,15 €</b>	<b>4 883,60 €</b>

Durante o exercício não se registaram diminuições de ativos intangíveis.





Ponto 3.5

Nr. Inv	Descrição	CC2	Data Aquisição	Data de Regalo	Valor Contábil Inicial	Alterações Patrimoniais	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
39811	Software Script "Impio Export" P&K&Ks - Sixt Ko	443	31-05-2018	13-07-2021	1.260,00	0,00	1.260,00	0,00
39812	Licença Software Viaso Profissional	443	21-06-2017	13-07-2021	498,20	0,00	498,20	0,00
39813	Anti-virus McAfee Comp Esp Protect Bus 1yr G1(p1)	443	14-06-2017	13-07-2021	3.211,47	0,00	3.211,47	0,00
39814	Licença Kofax Express Suite 2m5752/m5753	443	14-06-2017	13-07-2021	212,18	0,00	212,18	0,00
39815	Módulo Esp e Suas Adaptações Ao Snowap	443	30-12-2016	13-07-2021	21.000,00	0,00	21.000,00	0,00
39816	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39817	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39818	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39819	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39820	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39821	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39822	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39823	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39824	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39825	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39826	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39827	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39828	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39829	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39830	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39831	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39832	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39833	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39834	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39835	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39836	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39837	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39838	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39839	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39840	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39841	Software ServExp Sixt Imaler	443	20-10-2016	13-07-2021	55,00	0,00	55,00	0,00
39842	Software ServSaas Emmax	443	13-10-2016	13-07-2021	200,00	0,00	200,00	0,00
39843	Software ServSaas Emmax	443	13-10-2016	13-07-2021	200,00	0,00	200,00	0,00
39844	Licença Renovação Kofax Express-on* Serie 2m575	443	24-05-2016	13-07-2021	206,00	0,00	206,00	0,00
39845	Software de Automação	443	20-04-2016	13-07-2021	335,00	0,00	335,00	0,00
39846	Licença Autocad Map3d 3 Anos	443	09-03-2016	13-07-2021	3.786,76	0,00	3.786,76	0,00
39847	Canal Ed-cm-b-emec 30% Sol. Pal Eletrônica	443	08-03-2016	13-07-2021	2.000,00	0,00	2.000,00	0,00
39848	Software Automação Cia Samsa	443	11-02-2016	13-07-2021	188,00	0,00	188,00	0,00
39849	Software Automação Reserv. Parcelas	443	11-02-2016	13-07-2021	188,00	0,00	188,00	0,00
39850	30% Fomento de Solução Pal. Cte. Canal Ed-c	443	10-12-2015	13-07-2021	2.000,00	0,00	2.000,00	0,00
39851	Autocad Map3d 2015-upgrade From Previous Ed	443	18-06-2015	13-07-2021	4.480,50	0,00	4.480,50	0,00
39852	Autocad Map3d 2015-upgrade From Previous Ed	443	18-06-2015	13-07-2021	4.480,50	0,00	4.480,50	0,00
39853	Autocad Map3d-network Activation Fee	443	18-06-2015	13-07-2021	1.589,50	0,00	1.589,50	0,00
39854	Autocad Map3d-network Activation Fee	443	18-06-2015	13-07-2021	1.589,50	0,00	1.589,50	0,00
39855	Licença Software Walemat Manut. Actual. 10.000 P*	443	18-06-2015	13-07-2021	3.084,00	0,00	3.084,00	0,00
39856	Kofax Express	443	08-05-2014	13-07-2021	576,00	0,00	576,00	0,00
39857	Kofax Express	443	08-05-2014	13-07-2021	576,00	0,00	576,00	0,00
39858	Kofax Express Espoite Connect desktop	443	08-05-2014	13-07-2021	340,80	0,00	340,80	0,00
39859	Kofax Express Espoite Connect desktop	443	08-05-2014	13-07-2021	340,80	0,00	340,80	0,00
39860	Software Autodesk 64 Renovação Licença	443	24-04-2014	13-07-2021	3.211,52	0,00	3.211,52	0,00
39861	Software Ciscoas e Comunicação de Guax Transporte	443	30-12-2013	13-07-2021	2.750,00	0,00	2.750,00	0,00
39862	Manutenção At. Licença Software Ano 2013	443	04-07-2013	13-07-2021	3.084,00	0,00	3.084,00	0,00
39863	30% Serviço Instalação Conf. Migração Dados	443	09-04-2013	13-07-2021	662,70	0,00	662,70	0,00
39864	Ajustação Aplicac Conta Orçamental Lei Complementar	443	14-02-2013	13-07-2021	22.500,00	0,00	22.500,00	0,00
39865	Renovação Software Maintenance 1 Year P03	443	08-10-2009	13-07-2021	1.321,00	0,00	1.321,00	0,00
39866	Renovação Subscricao Acad Map 3d	443	26-06-2009	13-07-2021	625,00	0,00	625,00	0,00
39867	Renovação Subscricao Acad Map 3d	443	26-06-2009	13-07-2021	625,00	0,00	625,00	0,00
39868	Renovação Subscricao Acad Map 3d	443	26-06-2009	13-07-2021	625,00	0,00	625,00	0,00
39869	Renovação Subscricao Acad Map 3d	443	26-06-2009	13-07-2021	625,00	0,00	625,00	0,00



## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

58670	Renovação Subscriçao Acad Map 3d	443	26-06-2009	13-07-2021	625,00	0,00	625,00	0,00
58671	Upgrade Autocad Lt 2009	443	26-11-2008	13-07-2021	999,00	0,00	999,00	0,00
58672	Upgrade Autocad Lt 2009	443	26-11-2008	13-07-2021	999,00	0,00	999,00	0,00
58673	Upgrade Autocad Lt 2009 Slim From Autocad 2006-2008	443	26-11-2008	13-07-2021	560,00	0,00	560,00	0,00
58674	Software Maintenance lbn As400 1 Year P05 01.10.08	443	31-10-2008	13-07-2021	1 321,00	0,00	1 321,00	0,00
58675	Alteração No Modulo les	443	30-07-2008	13-07-2021	600,00	0,00	600,00	0,00
58676	Be 12,0 Win Servers Doc Kit Manual- Software	443	13-06-2008	13-07-2021	42,35	0,00	42,35	0,00
58677	Be 12,0 Win Servers Media Kit-software	443	13-06-2008	13-07-2021	42,35	0,00	42,35	0,00
58678	Be Exch 12,0 Win Lic Gov Bands-software	443	13-06-2008	13-07-2021	581,18	0,00	581,18	0,00
58679	Be Server 12,0 Win Bs 12m Gov-software	443	13-06-2008	13-07-2021	104,71	0,00	104,71	0,00
58680	Be Server 12,0 Win Bs 12m Gov-software	443	13-06-2008	13-07-2021	104,71	0,00	104,71	0,00
58681	Be Server 12,0 Win Bs 12m Gov-software	443	13-06-2008	13-07-2021	104,71	0,00	104,71	0,00
58682	Be Server 12,0 Win Bs 12m Gov-software	443	13-06-2008	13-07-2021	104,71	0,00	104,71	0,00
58683	Be Server 12,0 Win Lic Gov Bands- Software	443	13-06-2008	13-07-2021	581,18	0,00	581,18	0,00
58684	Be Server 12,0 Win Lic Gov Bands- Software	443	13-06-2008	13-07-2021	581,18	0,00	581,18	0,00
58685	Be Server 12,0 Win Lic Gov Bands- Software	443	13-06-2008	13-07-2021	581,18	0,00	581,18	0,00
58686	Be Servers 12,0 Win Vu Lic Gov-software	443	13-06-2008	13-07-2021	348,24	0,00	348,24	0,00
58687	Be Sql 12,0 Win Lic Gov Bands-software	443	13-06-2008	13-07-2021	581,18	0,00	581,18	0,00
58688	Be Sql 12,0 Win Lic Gov Bands-software	443	13-06-2008	13-07-2021	581,18	0,00	581,18	0,00
58689	Be Sso 12,0 Win Bs 12m Gov Band S-software	443	13-06-2008	13-07-2021	104,71	0,00	104,71	0,00
58690	Be Sso 12,0 Win Bs 12m Gov Band S-software	443	13-06-2008	13-07-2021	104,71	0,00	104,71	0,00
58691	Be Sso 12,0 Win Bs 12m Gov Band S-software	443	13-06-2008	13-07-2021	104,71	0,00	104,71	0,00
58692	Be Sso 12,0 Win Bs 12m Gov Band S-software	443	13-06-2008	13-07-2021	104,71	0,00	104,71	0,00
58693	Be Sso 12,0 Win Bs 12m Gov Band S-software	443	13-06-2008	13-07-2021	104,71	0,00	104,71	0,00
58694	Be Sso 12,0 Win Lic Gov Band S- Software	443	13-06-2008	13-07-2021	581,18	0,00	581,18	0,00
58695	Be Sso 12,0 Win Lic Gov Band S- Software	443	13-06-2008	13-07-2021	581,18	0,00	581,18	0,00
58696	Be Sso 12,0 Win Lic Gov Band S- Software	443	13-06-2008	13-07-2021	581,18	0,00	581,18	0,00
58697	Be Sso 12,0 Win Lic Gov Band S- Software	443	13-06-2008	13-07-2021	581,18	0,00	581,18	0,00
58699	Time & Atendace Suite P (programa Assiduidade)	443	21-11-2007	13-07-2021	3 953,90	3 189,00	7 142,90	0,00
58700	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	11-09-2007	13-07-2021	438,90	0,00	438,90	0,00
58701	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	11-09-2007	13-07-2021	438,90	0,00	438,90	0,00
58702	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	11-09-2007	13-07-2021	438,90	0,00	438,90	0,00
58703	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	11-09-2007	13-07-2021	438,90	0,00	438,90	0,00
58704	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	11-09-2007	13-07-2021	438,90	0,00	438,90	0,00
58705	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	11-09-2007	13-07-2021	67,10	0,00	67,10	0,00
58706	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	11-09-2007	13-07-2021	67,10	0,00	67,10	0,00
58707	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	11-09-2007	13-07-2021	67,10	0,00	67,10	0,00
58708	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	11-09-2007	13-07-2021	67,10	0,00	67,10	0,00
58709	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	11-09-2007	13-07-2021	67,10	0,00	67,10	0,00
58710	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	28-08-2007	13-07-2021	1 860,00	0,00	1 860,00	0,00
58711	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	28-08-2007	13-07-2021	1 860,00	0,00	1 860,00	0,00
58712	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	28-08-2007	13-07-2021	1 860,00	0,00	1 860,00	0,00
58713	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	28-08-2007	13-07-2021	1 860,00	0,00	1 860,00	0,00
58714	Licença Actualização Autodesk P/map 2007 (911957 A	443	28-08-2007	13-07-2021	1 860,00	0,00	1 860,00	0,00
58715	Actualização Declaração Anual	443	19-07-2007	13-07-2021	400,00	0,00	400,00	0,00
58716	Active Virus Defense 1yr Gold P+51-100gov	443	24-05-2007	13-07-2021	1 299,10	0,00	1 299,10	0,00
58718	Software Onrom Configuração	443	29-12-2006	13-07-2021	440,00	0,00	440,00	0,00
58719	Software Rocail - Alterações Iva	443	08-09-2006	13-07-2021	3 168,00	0,00	3 168,00	0,00
58720	Forticare Email - Management	443	26-07-2006	13-07-2021	2 207,96	0,00	2 207,96	0,00
58721	Licença Cliente Labway-lms	443	14-07-2006	13-07-2021	350,00	0,00	350,00	0,00
58722	Licenças Software Sga	443	14-07-2006	13-07-2021	680,00	0,00	680,00	0,00
58723	Licenças Software Contabilidade J Walk	443	08-06-2006	13-07-2021	1 600,00	0,00	1 600,00	0,00
58724	Software do Sistema Rocail	443	08-06-2006	13-07-2021	8 500,00	0,00	8 500,00	0,00
58725	Software de Gestão Documental	443	08-02-2006	13-07-2021	13 384,00	0,00	13 384,00	0,00
58726	Ascent Capture Scan Volume 5k	443	31-12-2005	13-07-2021	1 130,00	0,00	1 130,00	0,00
58727	Modulo Integração Entidades/eprocess	443	31-12-2005	13-07-2021	1 667,00	0,00	1 667,00	0,00
58728	Vrs 4.0 Plus Desktop Scanner 25 Ppm	443	31-12-2005	13-07-2021	693,00	0,00	693,00	0,00
58730	Backup Exec 10 For Windows Server	443	28-09-2005	13-07-2021	620,00	0,00	620,00	0,00
58731	Exchange Svr All Languages	443	28-09-2005	13-07-2021	355,19	0,00	355,19	0,00
58732	Isa Server All Languages	443	28-09-2005	13-07-2021	657,79	0,00	657,79	0,00





RELATÓRIO & CONTAS 2024

58733	Windows Sr Sid All Languages	443	28-03-2005	13-07-2021	356,42	0,00	356,42	0,00
58734	Imei Servico Ppam 041 Ft	443	16-03-2005	13-07-2021	986,00	0,00	986,00	0,00
58735	10% Software Gestao Documental	443	01-01-2004	13-07-2021	5 736,00	0,00	5 736,00	0,00
58736	Licenca Microsoft e Software	443	01-01-2004	13-07-2021	1 346,19	0,00	1 346,19	0,00
58737	Softw Modulo Conciliac Bancar	443	01-01-2004	13-07-2021	1 350,00	0,00	1 350,00	0,00
58738	Sql Servico Calçaqj Svke M9	443	01-01-2004	13-07-2021	860,48	0,00	860,48	0,00
58739	Acordo Empresarial Microsft	443	01-01-2003	13-07-2021	14 902,41	0,00	14 902,41	0,00
58740	Agent For Sq Server	443	01-01-2003	13-07-2021	612,94	0,00	612,94	0,00
58741	Instal Formacao Gestao Pexxoa	443	01-01-2003	13-07-2021	3 545,00	0,00	3 545,00	0,00
58742	Instalacao Office Connec Dual	443	01-01-2003	13-07-2021	161,00	0,00	161,00	0,00
58743	Lic Autodeskmap2004+licen2000	443	01-01-2003	13-07-2021	14 514,00	0,00	14 514,00	0,00
58744	Office Connec Dual Speed Hub	443	01-01-2003	13-07-2021	220,00	0,00	220,00	0,00
58745	Software Contab Comprae Palm	443	01-01-2003	13-07-2021	4 987,96	0,00	4 987,96	0,00
58746	Software Contab Ornamenial	443	01-01-2003	13-07-2021	1 995,19	0,00	1 995,19	0,00
58747	Software Labgeat 2002	443	01-01-2003	13-07-2021	2 930,00	0,00	2 930,00	0,00
58748	Software Modulo Stocks	443	01-01-2003	13-07-2021	3 491,59	0,00	3 491,59	0,00
58749	Software Modulo Teacurata	443	01-01-2003	13-07-2021	2 992,79	0,00	2 992,79	0,00
58750	Software-contabilidade Analti	443	01-01-2003	13-07-2021	3 990,36	0,00	3 990,36	0,00
58751	Software-contabilidade Genat	443	01-01-2003	13-07-2021	3 990,36	0,00	3 990,36	0,00
58752	Suporte Magnetico T Conxer Cqj	443	01-01-2003	13-07-2021	753,89	0,00	753,89	0,00
58754	50% Contabilidade Ornamenial	443	01-01-2001	13-07-2021	1 995,19	0,00	1 995,19	0,00
58755	Config Software Servid e Sacku	443	01-01-2001	13-07-2021	15 249,62	0,00	15 249,62	0,00
58756	Licenca Software Ofic PCs	443	01-01-2001	13-07-2021	6 592,27	0,00	6 592,27	0,00
58757	Software Ambio 2000v2001modagu	443	01-01-2001	13-07-2021	642,20	0,00	642,20	0,00
58758	Software Virus Defenxe Suite	443	01-01-2001	13-07-2021	4 077,82	0,00	4 077,82	0,00
58759	Programa Analise Financeira	443	01-01-2000	13-07-2021	324,22	0,00	324,22	0,00
58760	Programa Anti-virus 2000 6.0	443	01-01-2000	13-07-2021	49,88	0,00	49,88	0,00
58761	Software Windows 98 Cd Cem	443	01-01-2000	13-07-2021	126,80	0,00	126,80	0,00
58762	Windows 98 Cd Cem Portugues	443	01-01-2000	13-07-2021	124,70	0,00	124,70	0,00
58763	Actual Software Gmo V.6.1j	443	01-01-1999	13-07-2021	49,88	0,00	49,88	0,00
58764	Software - Autocad Lt Win 98	443	01-01-1999	13-07-2021	1 235,82	0,00	1 235,82	0,00
58765	Software Especifico P/ Windows	443	01-01-1999	13-07-2021	2 374,26	0,00	2 374,26	0,00
58766	Software-autocad 2000	443	01-01-1999	13-07-2021	3 960,36	0,00	3 960,36	0,00
58767	Software-windows 98 Cd Cem	443	01-01-1999	13-07-2021	90,47	0,00	90,47	0,00
58768	Software-windows 98 Cd Cem	443	01-01-1999	13-07-2021	93,75	0,00	93,75	0,00
58769	Upgrade Sistema Nor Ano 2000	443	01-01-1999	13-07-2021	1 745,79	0,00	1 745,79	0,00
58770	Windows 98 Cd Cem Portugues	443	01-01-1999	13-07-2021	114,20	0,00	114,20	0,00
58771	Windows 98 Cd Cem Portugues	443	01-01-1999	13-07-2021	375,00	0,00	375,00	0,00
58772	Windows Nt Server 4.0sqj	443	01-01-1999	13-07-2021	892,25	0,00	892,25	0,00
58773	Windows Nt Server Open Lic A	443	01-01-1999	13-07-2021	192,05	0,00	192,05	0,00
58774	Desenho - Autocad Lt P/v	443	01-01-1998	13-07-2021	743,21	0,00	743,21	0,00
58775	Prog Gr C/c Client e Vial Prot	443	01-01-1998	13-07-2021	1 316,35	0,00	1 316,35	0,00
58776	Software Access Win 3270	443	01-01-1997	13-07-2021	2 164,26	0,00	2 164,26	0,00
58777	Software Facturacao	443	01-01-1997	13-07-2021	1 149,23	0,00	1 149,23	0,00
58778	Software-access Wind 3270 Sing	443	01-01-1997	13-07-2021	266,80	0,00	266,80	0,00
58779	Software-prog Adax-qmz Genat	443	01-01-1997	13-07-2021	937,91	0,00	937,91	0,00
58780	Software-gestao Imobilizado	443	01-01-1996	13-07-2021	374,10	0,00	374,10	0,00
58781	Software	443	01-01-1995	13-07-2021	947,72	0,00	947,72	0,00
58782	Software Adq 1994	443	01-01-1994	13-07-2021	8 169,61	0,00	8 169,61	0,00
59232	70% Aniana	443	31-07-2012	13-07-2021	55,97	0,00	55,97	0,00
59233	70% Aniana	443	31-07-2012	13-07-2021	55,97	0,00	55,97	0,00
59234	70% Aniana	443	31-07-2012	13-07-2021	55,97	0,00	55,97	0,00
59235	10% Aniana	443	16-05-2012	13-07-2021	23,98	0,00	23,98	0,00
59236	10% Aniana	443	16-05-2012	13-07-2021	23,98	0,00	23,98	0,00
59237	10% Aniana	443	16-05-2012	13-07-2021	23,98	0,00	23,98	0,00
59316	Licr Cassino Lic3-alegria Software Pooerka Ma	443	31-12-2017	13-07-2021	1 403,86	0,00	1 403,86	0,00
59323	Software Telegelao	443	12-06-2014	13-07-2021	3 064,00	0,00	3 064,00	0,00
59329	70% Serv Programação Rout Aniana	443	31-07-2012	13-07-2021	990,02	0,00	990,02	0,00
59330	70% Serv Programação Rout Aniana	443	31-07-2012	13-07-2021	990,02	0,00	990,02	0,00
59331	70% Serv Programação Rout Aniana	443	31-07-2012	13-07-2021	990,02	0,00	990,02	0,00





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

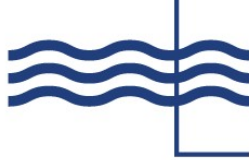
59332	30% Serv Programacões Riol Antena	443	16-05-2012	13-07-2021	424,30	0,00	424,30	0,00
59333	30% Serv Programacões Riol Antena	443	16-05-2012	13-07-2021	424,30	0,00	424,30	0,00
59334	30% Serv Programacões Riol Antena	443	16-05-2012	13-07-2021	424,29	0,00	424,29	0,00
59335	70% Serv Progmacões Telepedal	443	23-04-2012	13-07-2021	990,01	0,00	990,01	0,00
59336	70% Servicos Programacões Sai Telepedal	443	23-04-2012	13-07-2021	990,01	0,00	990,01	0,00
59437	70% Servicos Telepedal	443	11-05-2012	13-07-2021	539,00	0,00	539,00	0,00
59608	Reestruturação da Plataforma de Servicos	443	21-12-2018	13-07-2021	527,00	0,00	527,00	0,00
59623	Infraestrutura Andreus	449	01-01-2001	13-07-2021	26 461,86	0,00	26 461,86	0,00
59626	Extud Proj Agua 1994	449	01-01-1994	13-07-2021	32 809,76	0,00	32 809,76	0,00
59627	Extud Proj Agua 2 Sudoeste	449	01-01-1994	13-07-2021	1 496,39	0,00	1 496,39	0,00
59628	Ext Project Ag 2 Centro-memora	449	01-01-1994	13-07-2021	1 022,54	0,00	1 022,54	0,00
59629	Extud Proj Agua Monte Real	449	01-01-1994	13-07-2021	20 486,51	0,00	20 486,51	0,00
59630	Extud Proj Agua 2 Norte	449	01-01-1994	13-07-2021	19 103,06	0,00	19 103,06	0,00
59631	Extud Proj Agua 2 Sudoeste	449	01-01-1994	13-07-2021	16 024,38	0,00	16 024,38	0,00
59632	Extud Proj Saneamento Lame	449	01-01-1994	13-07-2021	62 329,88	0,00	62 329,88	0,00
59633	Ext Projectos-canal Matos	449	01-01-1992	13-07-2021	23 830,07	0,00	23 830,07	0,00
59634	Ext Projectos Monte Real	449	01-01-1991	13-07-2021	33 753,02	0,00	33 753,02	0,00
59635	Ext Projectos Zona Norte	449	01-01-1992	13-07-2021	97 624,89	0,00	97 624,89	0,00
59636	Ext Projectos Zona Norte	449	01-01-1995	13-07-2021	8 916,60	0,00	8 916,60	0,00
59637	Propanamento Lame	449	01-01-1992	13-07-2021	22 573,72	0,00	22 573,72	0,00
59638	Ext Propanamento Lame	449	01-01-1995	13-07-2021	24 808,99	0,00	24 808,99	0,00
59639	Ext Proj. Centro-boavista	449	01-01-1989	13-07-2021	17 063,87	0,00	17 063,87	0,00
59640	Ext Proj. Centro-monte Real	449	01-01-1989	13-07-2021	12 013,13	0,00	12 013,13	0,00
59641	Ext Projectos 2 Norte	449	01-01-1989	13-07-2021	10 714,88	0,00	10 714,88	0,00
59642	Ext Projectos-memora	449	01-01-1989	13-07-2021	15 831,54	0,00	15 831,54	0,00
59643	Ext Projectos-boavista	449	01-01-1990	13-07-2021	6 257,08	0,00	6 257,08	0,00
59644	Ext Projectos-memora	449	01-01-1990	13-07-2021	5 646,10	0,00	5 646,10	0,00
59645	Ext Projectos 2 Norte	449	01-01-1990	13-07-2021	21 823,83	0,00	21 823,83	0,00
59646	Saneat Project-lame	449	01-01-1990	13-07-2021	4 519,22	0,00	4 519,22	0,00
59647	Ext Projectos-corte	449	01-01-1990	13-07-2021	3 995,45	0,00	3 995,45	0,00
59648	Ext Projectos-corte	449	01-01-1992	13-07-2021	11 985,50	0,00	11 985,50	0,00
59649	Saneat Projectos-lame	449	01-01-1993	13-07-2021	51 209,61	0,00	51 209,61	0,00
59650	Ag-ext Projectos-boavista	449	01-01-1993	13-07-2021	15 059,39	0,00	15 059,39	0,00
59651	Ag-ext Projectos 2 Norte	449	01-01-1993	13-07-2021	31 513,19	0,00	31 513,19	0,00
59652	Ag-ext Projectos 2 Sudoeste	449	01-01-1993	13-07-2021	46 222,79	0,00	46 222,79	0,00
59653	Ag-ext Projectos-lame	449	01-01-1993	13-07-2021	5 835,94	0,00	5 835,94	0,00
59654	Ag-ext Projectos-corte	449	01-01-1993	13-07-2021	17 914,57	0,00	17 914,57	0,00
59655	Ag-ext Projectos 2 Sudoeste	449	01-01-1993	13-07-2021	23 026,90	0,00	23 026,90	0,00
59656	Ag-ext Projectos-canal Matos 3	449	01-01-1993	13-07-2021	9 374,41	0,00	9 374,41	0,00
59657	Saneat Projectos-lame	449	01-01-1991	13-07-2021	2 136,85	0,00	2 136,85	0,00
59658	Ag-ext Projectos-corte	449	01-01-1991	13-07-2021	1 446,14	0,00	1 446,14	0,00
59659	Ag-ext Projectos-boavista	449	01-01-1991	13-07-2021	10 154,79	0,00	10 154,79	0,00
59660	Ag-ext Projectos-monte Real	449	01-01-1991	13-07-2021	27 361,19	0,00	27 361,19	0,00
59661	Ag-ext Projectos 2 Norte	449	01-01-1991	13-07-2021	77 342,93	0,00	77 342,93	0,00
59662	Ag-ext Projectos-memora	449	01-01-1988	13-07-2021	2 171,44	0,00	2 171,44	0,00
59663	Saneat Projectos-lame	449	01-01-1988	13-07-2021	21 294,56	0,00	21 294,56	0,00
59664	Ag-ext Projectos-memora	449	01-01-1988	13-07-2021	16 224,41	0,00	16 224,41	0,00
59665	Saneat Projectos-lame	449	01-01-1997	13-07-2021	13 446,00	0,00	13 446,00	0,00
59666	Ag-Ext Projectos 2 Norte	449	01-01-1997	13-07-2021	71 019,06	0,00	71 019,06	0,00
59667	Proj Abast. Ag 2 N-boavista	449	01-01-1997	13-07-2021	5 087,74	0,00	5 087,74	0,00
59668	Proj Saneam-clar Riba de Avea	449	01-01-1997	13-07-2021	4 839,74	0,00	4 839,74	0,00
59669	Saneat Proj-cidade Lame	449	01-01-1998	13-07-2021	3 588,35	0,00	3 588,35	0,00
59670	Saneat Project-cidade Lame	449	01-01-1998	13-07-2021	17 894,33	0,00	17 894,33	0,00
59671	Saneat-clar Riba D Avea	449	01-01-1998	13-07-2021	14 571,01	0,00	14 571,01	0,00
59672	Saneat-clar Riba-clar Camera	449	01-01-1998	13-07-2021	5 175,20	0,00	5 175,20	0,00
59673	Ag-ext Projectos 2 Norte Lame	449	01-01-1999	13-07-2021	17 206,53	0,00	17 206,53	0,00
59674	Ag-ext Projectos 2 Norte Lame	449	01-01-1999	13-07-2021	17 607,57	0,00	17 607,57	0,00
59675	Saneat Projectos 2 Riol Pousoa	449	01-01-1999	13-07-2021	1 477,08	0,00	1 477,08	0,00
59676	Sane-projeto Clar Riba de Avea	449	01-01-2000	13-07-2021	16 407,85	0,00	16 407,85	0,00
59677	Sane-proj. Azores-macarraçim 00	449	01-01-2000	13-07-2021	38 920,95	0,00	38 920,95	0,00





59878	Santoprimo Ebor Folia D'Amor	449	01-01-2000	13-07-2021	5 355,61	0,00	5 355,61	0,00
59879	Santoprimo Ebor Folia D'Amor	449	01-01-2000	13-07-2021	17 929,65	0,00	17 929,65	0,00
59880	Santoprimo Ebor Lsg A do Santeo	449	01-01-2001	13-07-2021	16 024,48	0,00	16 024,48	0,00
59881	Santoprimo Ebor Folia d'Amor	449	01-01-2001	13-07-2021	2 554,41	0,00	2 554,41	0,00
59882	Santoprimo Ebor Folia d'Amor	449	01-01-2001	13-07-2021	9 609,44	0,00	9 609,44	0,00
59883	Santoprimo Ebor Lsg Mecena	449	01-01-2001	13-07-2021	7 490,50	0,00	7 490,50	0,00
59884	Santoprimo Ebor Lsg Mecena	449	01-01-2001	13-07-2021	27 787,87	0,00	27 787,87	0,00
59885	Santoprimo Camena	449	01-01-2001	13-07-2021	10 642,34	0,00	10 642,34	0,00
59886	Santoprimo Penamora e Drope	449	01-01-2001	13-07-2021	28 975,42	0,00	28 975,42	0,00
59887	Santoprimo C Cortina e Moura	449	01-01-2001	13-07-2021	27 428,90	0,00	27 428,90	0,00
59888	Santoprimo Lsg Mecena Mecena	449	01-01-2001	13-07-2021	22 004,58	0,00	22 004,58	0,00
59889	Las Projectos-morale Folia	449	01-01-1990	13-07-2021	14 517,01	0,00	14 517,01	0,00
59890	Adm&I Projectos-morale Folia	449	01-01-1988	13-07-2021	28 198,59	0,00	28 198,59	0,00
59891	Proj Santoprimo Oliveira	449	01-01-1997	13-07-2021	1 160,07	0,00	1 160,07	0,00
59892	Proj Santoprimo Oliveira	449	01-01-1997	13-07-2021	3 501,56	0,00	3 501,56	0,00
59893	Proj Santoprimo Oliveira	449	01-01-1997	13-07-2021	5 048,32	0,00	5 048,32	0,00
59894	Proj Santoprimo Oliveira	449	01-01-1997	13-07-2021	4 093,09	0,00	4 093,09	0,00
59895	Proj Santoprimo Oliveira	449	01-01-1997	13-07-2021	2 626,17	0,00	2 626,17	0,00
59896	Proj Santoprimo Oliveira	449	01-01-1997	13-07-2021	3 786,24	0,00	3 786,24	0,00
59897	Santoprimo Projectos-morale Folia	449	01-01-1999	13-07-2021	2 954,15	0,00	2 954,15	0,00
59898	Proj Folia Santoprimo Folia	449	01-01-1997	13-07-2021	6 463,42	0,00	6 463,42	0,00
59899	Proj Folia Santoprimo Folia D'Amor	449	01-01-1997	13-07-2021	10 210,20	0,00	10 210,20	0,00
59700	Proj Folia Colectim-olimpicaria	449	01-01-1997	13-07-2021	4 648,32	0,00	4 648,32	0,00
59701	Proj Folia Colectim Folia Vozes	449	01-01-1997	13-07-2021	12 621,24	0,00	12 621,24	0,00
59702	Proj Folia Santoprimo	449	01-01-1997	13-07-2021	42 087,54	0,00	42 087,54	0,00
59703	Santoprimo Colectim Oliveira	449	01-01-1998	13-07-2021	5 389,06	0,00	5 389,06	0,00
59704	Santoprimo Colectim Oliveira	449	01-01-1998	13-07-2021	4 482,00	0,00	4 482,00	0,00
59705	Santoprimo Colectim Oliveira Lsg	449	01-01-1998	13-07-2021	2 684,53	0,00	2 684,53	0,00
59706	Santoprimo Colectim Oliveira	449	01-01-1998	13-07-2021	1 742,03	0,00	1 742,03	0,00
59707	Santoprimo Depend Ebor Oliveira	449	01-01-1998	13-07-2021	6 349,50	0,00	6 349,50	0,00
59708	Santoprimo Colectim Oliveira	449	01-01-1998	13-07-2021	5 565,81	0,00	5 565,81	0,00
59709	Santoprimo Colectim Oliveira	449	01-01-1998	13-07-2021	2 322,70	0,00	2 322,70	0,00
59710	Santoprimo Colectim Oliveira	449	01-01-1998	13-07-2021	386,69	0,00	386,69	0,00
59711	Santoprimo Colectim Oliveira	449	01-01-1998	13-07-2021	580,66	0,00	580,66	0,00
59712	Santoprimo Colectim Oliveira	449	01-01-1998	13-07-2021	1 742,03	0,00	1 742,03	0,00
59713	Santoprimo Colectim Oliveira	449	01-01-1998	13-07-2021	4 166,86	0,00	4 166,86	0,00
59714	Santoprimo Colectim Oliveira	449	01-01-1998	13-07-2021	2 200,65	0,00	2 200,65	0,00
63574	Autocad Architecture Subscription Multi-user para cartografia	443	08-03-2019	13-07-2021	2 376,00	0,00	2 376,00	0,00
63575	Autocad Architecture Subscription Multi-user para cartografia	443	08-03-2019	13-07-2021	2 376,00	0,00	2 376,00	0,00
64156	Sistema Integrado de Gestao - ERP ARCO	443	29-03-2019	13-07-2021	20 601,90	106 528,60	127 130,50	0,00
65474	Software de Suporte a Visualizacao de Postos de Trabalho	443	19-07-2019	13-07-2021	2 298,00	1 330,83	4 228,83	0,00
65998	Software de Suporte a Visualizacao de Postos de Trabalho	443	19-07-2019	13-07-2021	2 298,00	1 330,83	4 228,83	0,00
66497	Sistema de telepedagogo Reconhecimento de Cidades	443	08-11-2019	13-07-2021	1 359,00	0,00	1 359,00	0,00
69093	Software controle e inspecao a telepedagogo "virtualem" ELART Faculdade Il V Lages	443		13-07-2021	3 034,63	0,00	3 034,63	0,00
76002	Pacote de software integracao para gestao - ERP Medica	443	19-08-2020	13-07-2021	74 500,00	52 721,73	127 221,73	0,00
78149	Pacote de software para copia de segurancia (back-up) ou recuperacao - 3 anos	443	18-12-2020	13-07-2021	6 850,65	0,00	6 850,65	0,00
78150	Pacote de software para inspecoes diversas em rede Central telefonica - 3 anos	443	18-12-2020	13-07-2021	3 317,65	0,00	3 317,65	0,00
78151	Pacote de software antivirus - 3 anos	443	30-12-2020	13-07-2021	4 868,40	0,00	4 868,40	0,00
80248	Software SIBO GMSD Option	443	26-03-2021	06-08-2021	1 742,50	0,00	1 742,50	0,00
88921	Programas da plataforma Eazycore	443	03-09-2021	10-11-2021	2 666,64	1 333,36	4 000,00	0,00
88922	Programas da plataforma Monitorizacao de conexoes	443	03-09-2021	10-11-2021	4 160,00	2 080,00	6 240,00	0,00
88923	Programas da plataforma Gestao Fluxos Empresariais	443	03-09-2021	10-11-2021	3 200,00	0,00	3 200,00	0,00
88924	Programas da plataforma Servicos de Desenvolvimento para criar Aplicacao de gestao dos colaboradores	443	03-09-2021	10-11-2021	1 500,00	0,00	1 500,00	0,00
88925	Licencas Microsoft Open Value Subscription (64 Core&C, 64 Office, 64 Win&C, 1 SQL&C, 40 Win&S, 5 SQL&C, 1 Exchange 1 V&C)	443	30-09-2021	10-11-2021	20 329,67	40 659,34	60 989,01	0,00
91992	FortiClient VPN/NTNA agent e IPS/AAPI (For&C&C&C 25) com suporte 24x7 em 3 anos	443	25-12-2021	21-01-2022	1 497,57	0,00	1 497,57	0,00
91993	FortiClient VPN/NTNA agent e IPS/AAPI (For&C&C&C 25) com suporte 24x7 em 3 anos	443	25-12-2021	21-01-2022	1 497,57	0,00	1 497,57	0,00
91994	FortiClient VPN/NTNA agent e IPS/AAPI (For&C&C&C 25) com suporte 24x7 em 3 anos	443	25-12-2021	21-01-2022	1 497,57	0,00	1 497,57	0,00
91995	FortiClient VPN/NTNA agent e IPS/AAPI (For&C&C&C 25) com suporte 24x7 em 3 anos	443	25-12-2021	21-01-2022	1 497,57	0,00	1 497,57	0,00
91996	FortiClient VPN/NTNA agent e IPS/AAPI (For&C&C&C 25) com suporte 24x7 em 3 anos	443	25-12-2021	21-01-2022	1 497,57	0,00	1 497,57	0,00
91997	FortiClient VPN/NTNA agent e IPS/AAPI (For&C&C&C 25) com suporte 24x7 em 3 anos	443	25-12-2021	21-01-2022	1 497,57	0,00	1 497,57	0,00





91998	FortiClient VPN/ZTNA agent e EPP/APT (FortiCare for 25) com suporte 24x7 em 3 anos	443	23-12-2021	21-01-2022	1 497,57	0,00	1 497,57	0,00
91999	FortiClient VPN/ZTNA agent e EPP/APT (FortiCare for 25) com suporte 24x7 em 3 anos	443	23-12-2021	21-01-2022	1 497,57	0,00	1 497,57	0,00
92000	FortiClient VPN/ZTNA agent e EPP/APT (FortiCare for 25) com suporte 24x7 em 3 anos	443	23-12-2021	21-01-2022	1 497,57	0,00	1 497,57	0,00
92001	FortiClient VPN/ZTNA agent e EPP/APT (FortiCare for 25) com suporte 24x7 em 3 anos	443	23-12-2021	21-01-2022	1 497,57	0,00	1 497,57	0,00
92002	Programa da plataforma Monitorização d'Índex	443	27-12-2021	21-01-2022	3 200,00	1 600,00	4 800,00	0,00
95096	Autocad - Licença Software Autodesk IST Single User 1Y sub from M2S	443	27-07-2022	31-08-2022	1 535,00	0,00	1 535,00	0,00
95097	Autocad - Licença Software Autodesk IST Single User 1Y sub from M2S	443	27-07-2022	31-08-2022	1 535,00	0,00	1 535,00	0,00
95098	Autocad - Licença Software Autodesk IST Single User 1Y sub from M2S	443	27-07-2022	31-08-2022	1 535,00	0,00	1 535,00	0,00
95099	Autocad - Licença Software Autodesk IST Single User 1Y sub from M2S	443	27-07-2022	31-08-2022	1 535,00	0,00	1 535,00	0,00
102525	Integração Reseratório Amabal no Sistema Telegestão Waternet	443	16-11-2023	27-11-2023	2 657,00	0,00	2 657,00	0,00
					<b>1 926 289,95 €</b>	<b>210 773,69 €</b>	<b>2 137 063,64 €</b>	



**Nota 4 – Acordos de concessão de serviços: Concedente**

Os acordos de concessão existentes entre os SMAS de Leiria e a AdCL, SA devem ser reconhecidos e mensurados nos termos da NCP4. Durante o exercício de 2022, promoveram-se contactos com a entidade concessionária no sentido de obter informação patrimonial dos ativos que estão a ser geridos por esta, nomeadamente quanto valor escriturado, depreciações e valor atual, data de aquisição, taxas de amortização e localização.

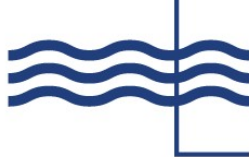
A 31/12/2024 o valor líquido de ativos fixos geridos pela AdCL relativos ao acordo de concessão com os SMAS de Leiria é de €61.113.548,93, conforme listagem anexa.





Centros de Custo - AdCL	Valor aquisição	Amortização acumulada	Valor líquido
E 6.3.1.A - Picassinos	221 279,10	- 108 991,64	112 287,46
E 6.3.1.B - Vale da Neta	438 786,61	- 218 798,93	219 987,68
E.6.3.2.N (Lameira - Barreiros)	1 644 337,66	- 819 298,33	825 039,33
E1.N (Leiria - Ponte das Mestras)	19 084,44	- 9 505,90	9 578,54
E2.N (Leiria - Ponte das Mestras/CEA)	76 418,96	- 38 064,05	38 354,91
E3.1.N (Fontainhas - Coimbra)	45 969,21	- 22 897,12	23 072,09
E4.1.2.1.N (Gaspara - Braçal)	67 632,64	- 33 682,82	33 949,82
E4.1.2.N (Cabeco do Gaspar - S.to Aleixo)	553 809,08	- 275 817,22	277 991,86
E4.1.N (Santo Aleixo - Monte Redondo)	608 223,25	- 302 960,59	305 262,66
E4.2.1.N (Marinha da Carpalhosa - Várzea)	616 139,43	- 306 881,34	309 258,09
E4.2.A (Várzeas - Várzeas)	136 274,96	- 67 902,99	68 371,97
E4.2.B.N (Assenha - Várzeas)	336 036,52	- 167 441,73	168 594,79
E4.2.3.N (Carrequeira - Carrequeira)	65 496,00	- 32 659,34	32 836,66
E4.2.4B.N (Ruivaqueira - Serra Porto Urs)	79 920,87	- 39 802,06	40 118,81
E4.2.N (Escoura - Serra Porto Urso)	1 369 883,80	- 679 895,53	689 988,27
E4.2B.N (Casal - Várzeas)	80 141,66	- 39 918,37	40 223,29
E6.1.N (Vale do Pinheiro - Barreiros)	412 941,95	- 205 678,86	207 263,09
E6.2.N (Trutas - Amor)	1 614 433,09	- 764 158,83	850 274,26
E6.3.1.N (Picassinos - Barreiros)	953 768,39	- 469 498,80	484 269,59
E6.3.2.1.1.N (Barracão - Vale da Vinha)	211 677,30	- 105 534,99	106 142,31
E6.3.2.1.N (Bid.ª de Cima - Pinhal do Ou)	309 848,61	- 154 367,59	155 481,02
E6.3.3.1.N (Pinheiros - Ponte da Pedra)	394 218,73	- 183 967,19	210 251,54
E7.1.1.1.O (Leão - Figueira do Outeiro)	260 077,03	- 129 543,53	130 533,50
E7.1.1.O (Raposeira - Carrasqueira)	467 070,41	- 222 599,02	244 471,39
E7.1.2.O (Espite-Caranqueira)	1 203 517,60	- 599 806,67	603 710,93
E7.1.3.O (Barroquinha - Olivais/Canais)	593 750,65	- 295 732,46	298 018,19
E7.1.4.O (Pedrome - Sobral)	184 928,42	- 92 264,13	92 664,29
E7.1.O (Andrinos - ETAR de Olhalvas)	404 280,41	- 197 023,54	207 256,87
E7.1.O (Caranqueira - Andrinos)	900 601,01	- 440 562,34	460 038,67
E7.1.O (Q.ta Sardinha - Q.ta Frades)	1 362 862,11	- 678 637,60	684 224,51
E7.2.1.1.O (Charneca da Touria - Curvach)	105 959,46	- 52 778,00	53 181,46
E7.2.1.2.O (Ramalharia - Curvachia)	124 691,89	- 62 108,65	62 583,24
E7.2.1.3.O (Vale S.ta Margarida - Carras)	96 322,18	- 47 977,73	48 344,45
E7.2.1.O (Casal dos Ferreiros - Vidiga)	717 675,14	- 357 471,86	360 203,28
E7.2.2.O (Arrabal - Cortes)	276 511,73	- 137 729,63	138 782,10
E7.2.O (Amoreiral - ETAR de Olhalvas)	301 013,39	- 149 558,77	151 454,62
E7.2.O (Amoreira-Reixida)	396 615,83	- 197 592,39	199 023,44
E7.N (Marrazes - Ponte das Mestras/CEB)	73 954,15	- 32 857,70	41 096,45
E8.1.1.N	63 463,91	- 31 610,29	31 853,62
E8.1.N (Quinta do Banco - Ponte das Mest)	102 207,12	- 49 525,59	52 681,53
E8.2.1.N	99 551,47	- 49 571,49	49 979,98
E8.2.1.N - prolongamento até EEPN	1 674 910,18	- 834 267,49	840 642,69
E8.2.1.N (Parceiros - Quinta da Carvalha)	23 136,49	- 11 524,21	11 612,28
E8.2.2.N	228 173,99	- 113 619,39	114 554,60
E8.2.2.N (Barreira - Cruz da Areia)	31 068,49	- 15 469,52	15 598,97
EE B1 Barreiros	525 897,25	- 262 119,96	263 777,29
EE B2 Segodim	493 692,66	- 245 769,23	247 923,43
EE B3 Serra de Porto de Urso	2 114 629,49	- 1 027 788,03	1 086 841,46
EE B4 Monte Redondo	568 283,69	- 282 495,91	285 787,78
EE B7 Várzeas	6 561 417,74	- 3 249 897,72	3 311 520,02
EE B8 Sesmarias	683 727,17	- 340 524,72	343 202,45
EE Bombeiros	50 181,02	- 24 804,20	25 376,82
EE Chaiça	226 955,16	- 113 058,26	113 896,90
EE Coimbra	123 332,60	- 60 303,56	63 029,04
EE Gândara dos Olivais	140 929,74	- 69 079,80	71 849,94
EE Ponte das Mestras	3 934 462,74	- 1 961 301,21	1 973 161,53
EM Hospital-Ponte Mestras (3.N)	1 630 798,78	- 686 458,87	944 339,91
Emissário de ligação NEE P.Mestras - Int	25 126,27	- 12 515,32	12 610,95
Emissário final da ETAR até ao Rio Lis	914 967,26	- 455 742,48	459 224,78
ETAR Norte-Leiria	29 730 859,93	- 14 403 591,38	15 327 268,55
ETAR Olhalvas	8 189 322,13	- 3 908 078,02	4 281 244,11
ETAR Pedrogão	196 166,81	- 95 841,95	100 324,86
Interceptor geral	7 220 346,74	- 3 596 383,05	3 623 963,69
Subsistema Mata do urso	33 489 591,54	- 15 012 495,22	18 477 096,32
<b>Total Geral</b>	<b>116 769 354,04</b>	<b>- 55 655 805,11</b>	<b>61 113 548,93</b>





A listagem apresentada pela AdCL inclui infraestrutura sitas no Concelho de Leiria e que servem mais do que um Município.

Os SMAS de Leiria não procederam ao reconhecimento e mensuração nas suas contas dos ativos acima mencionados, que detalhadamente representam 4643 bens, uma vez que se torna necessário para cada um deles efetuar um recálculo das amortizações, pois a AdCL não utiliza o Classificador Complementar 2 e apenas podemos reconhecer os ativos se for reconhecido o referido passivo.

De acordo com o Manual de Implementação do SNCAP e clausulado do Acordo de Concessão, s.m.o, aplica-se o Método da atribuição de um direito para o reconhecimento do referido passivo, no entanto, os SMAS de Leiria não possuem a informação necessária para credivelmente avançar com essa contabilização.

#### Ponto 4.1

Quadro 4 - Acordos de Concessão de Serviços						
Contrato	Concessionário	Ativo de Concessão	Período de Concessão	Pagamentos ao concessionário		
				Anos Anteriores	Ano Corrente	Anos Futuros
Contrato de concessão de serviços de recolha e tratamento de águas residuais	AdCL - Águas do Centro Litoral, SA (ex: Similis)	ETAR de Ponte das Mestras (parte)	30 anos	86 661 074,56	3 846 281,34	
		Emissários do subsistema de Ponte das Mestras: E1, E1.1, E2, E3, E7, E8.1, numa extensão total de 19,19km;				
		ETAR das Olhalvas				
		Emissários do subsistema de Olhalvas: E7.1, E7.2, numa extensão total de 5,28km;				
		ETAR de Coimbra (parte) e emissário E3.1, numa extensão total de 3km;				
ETAR de Pedrógão;						
Contrato de concessão de serviços de distribuição de água	AdCL - Águas do Centro Litoral, SA	Captação de Amor	30 anos	24 272 196,73	3 700 433,84	
		Captação da Barosa				
		Captação do Paúl				
		Conduta Adutora da captação da Barosa/Reservatório de Parceiros				
		Conduta Adutora Reservatório de Parceiros / Reservatório de 1ª Zona (Cruz Da Areia)				
		Estação Elevatória de Paúl				
		Reservatório de Parceiros				
		Reservatório de Paúl				
Estação de Tratamento de Paúl						

Os SMAS recebem mensalmente uma renda de concessão no valor de €8.451,14, sendo o saldo em 31/12/2024 de €293.198,56.

Os contratos de concessão têm previstos caudais mínimos, para recolha e tratamento de águas residuais e para serviços de distribuição de águas. O valor das provisões mencionadas no ponto 15.1, respeitam ao contrato de serviços de distribuição de água.

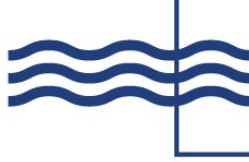
#### Nota 5 – Ativos Fixos Tangíveis

##### Ponto 5.1

Os ativos fixos tangíveis são reconhecidos ao custo de aquisição ou de produção, nos termos da NCP5. Os terrenos e recursos naturais são valorizados pelo custo de aquisição e não havendo, são reconhecidos ao valor Patrimonial Tributário.

As depreciações são calculadas pelo método das quotas constantes de acordo com o Classificador Complementar 2. Para os bens adquiridos até 2001 utilizam-se as taxas emanadas no Decreto-Regulamentar 25/2009 de 14 de fevereiro. Para os bens adquiridos após 2002 são utilizadas as taxas estabelecidas no CIBE aprovado pela Portaria n.º





671/2000, de 17 de abril. De acordo com a FAQ44 emitida pela Comissão de Normalização Contabilística Pública, os SMAS de Leiria aplicam as vidas úteis do CC2, que são iguais às aplicadas no CIBE, para a tipologia de imóveis reconhecidos no Património.

Quadro 5.1 - Ativos Fixos Tangíveis - variação das depreciações e perdas por imparidades acumuladas								
Rubricas	Início do período				Final do Período			
	Quantia Bruta	Amortizações Acumuladas	Perdas por imparidade Acumuladas	Quantias Escrituradas	Quantia Bruta	Amortizações Acumuladas	Perdas por imparidade Acumuladas	Quantias Escrituradas
<b>Bens de domínio público, património histórico, artístico e cultural</b>	<b>116 235 761,48</b>	<b>84 528 971,31</b>	-	<b>31 706 790,17</b>	<b>126 867 482,77</b>	<b>88 040 117,58</b>	-	<b>38 827 365,19</b>
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	116 235 761,48	84 528 971,31	-	31 706 790,17	126 867 482,77	88 040 117,58	-	38 827 365,19
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-
Bens de domínio público em curso	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ativos fixos em concessão</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	-	-	-	-	-	-	-	-
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos fixos em concessão em curso	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Outros ativos fixos tangíveis</b>	<b>28 894 377,69</b>	<b>10 294 886,45</b>	-	<b>18 599 491,24</b>	<b>22 611 393,29</b>	<b>10 556 167,28</b>	-	<b>12 055 226,01</b>
Terrenos e recursos naturais	735 073,12	-	-	735 073,12	735 073,12	-	-	735 073,12
Edifícios e outras construções	2 376 207,26	1 033 841,84	-	1 342 365,42	2 396 053,03	1 121 776,93	-	1 274 276,10
Equipamento básico	8 949 957,86	7 765 298,45	-	1 184 659,41	9 130 862,08	7 898 516,71	-	1 232 345,37
Equipamento de transporte	1 036 094,40	733 162,32	-	302 932,08	1 365 627,47	727 289,03	-	638 338,44
Equipamento administrativo	725 434,76	600 616,25	-	124 818,51	780 814,60	640 946,88	-	139 867,72
Equipamentos biológicos	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	201 684,56	161 967,59	-	39 716,97	219 106,65	167 637,73	-	51 468,92
Ativos fixos tangíveis em curso	14 869 925,73	-	-	14 869 925,73	7 983 856,34	-	-	7 983 856,34
<b>Total</b>	<b>145 130 139,17</b>	<b>94 823 857,76</b>	<b>-</b>	<b>50 306 281,41</b>	<b>149 478 876,06</b>	<b>98 596 284,86</b>	<b>-</b>	<b>50 882 591,20</b>

## Ponto 5.2

Quadro 5.2 - Quantia Escriturada e variações do período									
Rubricas	Quantia Escriturada Inicial	Variações						Quantia Escriturada Final	
		Adições	Transf. Internas à entidade	Reavaliações	Reversões perdas	Perdas por imparidade	Amortizações período		Diminuições
<b>Bens de domínio público, património histórico, artístico e cultural</b>	<b>31 706 790,17</b>	<b>15 465,95</b>	<b>-10 616 255,34</b>	-	-	-	<b>- 3 511 046,27</b>	<b>-</b>	<b>38 827 365,19</b>
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	31 706 790,17	15 465,95	-10 616 255,34	-	-	-	- 3 511 046,27	-	38 827 365,19
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bens de domínio público em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ativos fixos em concessão</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos fixos em concessão em curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Outros ativos fixos tangíveis</b>	<b>18 599 491,24</b>	<b>4 778 232,68</b>	<b>-10 626 577,46</b>	-	-	-	<b>- 652 118,07</b>	<b>- 43 801,78</b>	<b>12 055 226,01</b>
Terrenos e recursos naturais	735 073,12	-	-	-	-	-	-	-	735 073,12
Edifícios e outras construções	1 342 365,42	33 475,04	-	-	-	-	- 87 346,81	- 3 319,15	1 274 276,10
Equipamento básico	1 184 659,41	193 329,40	-168 475,20	-	-	-	- 3 103 326,23	- 3 989,31	1 232 345,37
Equipamento de transporte	302 932,08	259 764,07	-	-	-	-	- 189 827,23	- 34 430,18	638 338,44
Equipamento administrativo	124 818,51	57 114,82	-	-	-	-	- 49 882,70	- 62,94	139 867,72
Equipamentos biológicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	39 716,97	21 373,13	- 2 995,03	-	-	-	- 12 616,21	-	51 468,92
Ativos fixos tangíveis em curso	14 869 925,73	3 911 975,39	- 10 798 084,78	-	-	-	- 4 143 264,94	- 43 801,78	7 983 856,34
<b>Total</b>	<b>50 306 281,41</b>	<b>4 793 698,63</b>	<b>- 10 322,12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>- 4 143 264,94</b>	<b>- 43 801,78</b>	<b>50 882 591,20</b>

As adições respeitam a realização de ramais de água executados pelos serviços dos SMAS DE LEIRIA e a instalação de contadores de água por equipas internas.





Rubricas	Adições									Total
	Internas	Compras	Cessão	Transf. ou troca	Doação	Deção em pagamento	Locação fin.	Fusão, cisão	Outras	
<b>Bens de domínio público, património histórico, artístico e cultural</b>		15 465,95								15 465,95
Terrenos e recursos naturais										
Edifícios e outras construções										
Infraestruturas		15 465,95								15 465,95
Património histórico, artístico e cultural										
Outros										
Bens de domínio público em curso										
<b>Ativos fixos em concessão</b>										
Terrenos e recursos naturais										
Edifícios e outras construções										
Infraestruturas										
Património histórico, artístico e cultural										
Ativos fixos em concessão em curso										
<b>Outros ativos fixos tangíveis</b>	161 219,38	4 617 013,30								4 778 232,68
Terrenos e recursos naturais										
Edifícios e outras construções		32 475,84								32 475,84
Equipamento básico	161 219,38	34 310,02								195 529,40
Equipamento de transporte		550 764,07								550 764,07
Equipamento administrativo		57 114,85								57 114,85
Equipamentos biológicos										
Outros		21 373,13								21 373,13
Ativos fixos tangíveis em curso		3 911 975,39								3 911 975,39
<b>Total</b>	<b>161 219,38</b>	<b>4 632 479,25</b>								<b>4 793 698,63</b>

Rubricas	Diminuições					Total
	Alienações a título oneroso	Transferência ou troca	Devolução ou reversão	Fusão, cisão, reestruturação	Outras	
<b>Bens de domínio público, património histórico, artístico e cultural</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	-	-	-	-	-	-
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-
Bens de domínio público em curso	-	-	-	-	-	-
<b>Ativos fixos em concessão</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Infraestruturas	-	-	-	-	-	-
Património histórico, artístico e cultural	-	-	-	-	-	-
Ativos fixos em concessão em curso	-	-	-	-	-	-
<b>Outros ativos fixos tangíveis</b>	- 34 430,18	-	-	-	9 371,60	- 43 801,78
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções					3 319,15	3 319,15
Equipamento básico					5 989,51	5 989,51
Equipamento de transporte	- 34 430,18					- 34 430,18
Equipamento administrativo					62,94	62,94
Equipamentos biológicos						
Outros						
Ativos fixos tangíveis em curso						
<b>Total</b>	<b>- 34 430,18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9 371,60</b>	<b>- 43 801,78</b>

Durante o exercício, foram alienados viaturas, na sequência de Concursos Públicos para aquisição de novos equipamentos com retoma.





Quadro 5.2 - Complemento				
Divulgação de Compromissos Contratuais para a Aquisição de Ativos Fixos Tangíveis				
Rúbrica	2 024	2 025	2 026	2 027
07.01.03.01 - Edifícios - Instalações de Serviços	454 137,92 €	3 756,00 €		
07.01.04.02 - Constr. Diversas - Sistemas de Drenagem de Água	3 281 023,75 €	546 272,44 €	22 690,91 €	
07.01.04.07 - Constr. Diversas - Captação e Distribuição de Água	5 363 215,43 €	2 110 577,07 €	175 643,16 €	
07.01.06.02 - Material de Transporte - Outro	692 097,65 €			
07.01.07 - Equipamento de Informática	33 142,72 €			
07.01.09 - Equipamento Administrativo	78 579,58 €			
07.01.10.02 - Equipamento Básico - Outro	843 762,11 €	387 422,53 €	354 393,19 €	147 175,36 €
07.01.11 - Ferramentas e Utensílios	31 251,35 €	10 903,52 €	1 442,79 €	
07.01.13 - Investimentos Incorpóreos	131 753,76 €			
	<b>10 908 964,27 €</b>	<b>3 058 931,56 €</b>	<b>554 170,05 €</b>	<b>147 175,36 €</b>

### Ponto 5.6

A quantia escriturada bruta de ativos em uso e valor atual nulo é de €61.760.201,48, representando cerca de 41% do total da quantia escriturada bruta de ativos fixos.

A administração dos SMAS decidiu não aplicar o desreconhecimento das depreciações acumuladas nos ativos fixos tangíveis com valor atual zero, prevista no ano de transição, na FAQ 25 emitida pela Comissão de Normalização Contabilística. A reabilitação de redes de distribuição de água e recolha de águas residuais com vida útil ultrapassada, assim como a substituição massiva de contadores de água e de grupos eletrobombas está prevista nas Grandes Opções do Plano de 2025-2028.

Quadro 5.6 - Ativos totalmente depreciados	
Rubrica	Quantia Escriturada Bruta
Infraestruturas	53 911 391,77
Edifícios	50 674,70
Equipamento básico	6 797 302,36
Equipamento Transporte	363 232,74
Equipamento Administrativo	502 216,39
Outros	135 383,52
<b>Total Geral</b>	<b>61 760 201,48</b>

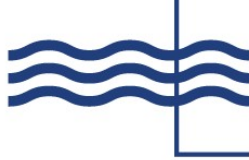
### Nota 9 - Imparidades de ativos

#### Ponto 9.1

Quadro 9 - Imparidade de Ativos				
Classes	Quantia Bruta	Imparidade do exercício	Reversões de imparidades	Quantia Recuperável
Outros instrumentos financeiros a curto prazo	-		-	-
Clientes, contribuintes e utentes	1 269 463,48	56 214,86	50 182,58	1 275 495,76
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	35 153,55	66 471,94		101 625,49
<b>Total</b>	<b>1 304 617,03</b>	<b>122 686,80</b>	<b>50 182,58</b>	<b>1 377 121,25</b>

No exercício foram reconhecidas imparidades para dívida de clientes na quantia de €56.214,86. O critério da antiguidade de dívida de superior a 6 meses corresponde ao prazo de prescrição nos termos do nº1 do art.97º do Regulamento 170/2014, elaborado ao abrigo do nº1 do art.º 10º da Lei 12/2008.





A dívida de clientes é um ativo gerador de caixa pois gera um retorno económico através do fornecimento de bens e serviços a terceiros. A avaliação da imparidade desta classe de ativos teve por base fonte externa de informação nomeadamente legislação de prescrição de dívida aplicável ao sector de atividade dos SMAS e fonte de informação interna remetida pela Divisão Comercial com antiguidade de dívida de clientes.

Procedeu-se à revisão das imparidades de inventários, tendo sido reconhecido um aumento de €66.471,94. O valor apurado resulta do apuramento dos bens em stock que no período de 2023-2024 não tiveram qualquer movimento de entrada e/ou saída, valorizados ao custo médio ponderado.

### Ponto 9.5

No quadro abaixo apresenta-se detalhe da unidade geradora de caixa cuja imparidade é considerada material.

<b>Quadro 9.5 - Perdas por imparidade acumuladas</b>			
<b>Rubrica</b>	<b>Quantia Bruta Escriturada</b>	<b>Imparidade</b>	<b>Quantia Recuperável</b>
Cientes Operações Orçamentais	2 493 046,95	1 226 051,60	1 266 995,35
Cientes Operações Tesouraria	539 552,70		539 552,70
Utentes - Taxas	18 504,39	9 140,27	9 364,12
Utentes - Multas e Penalidades	35 461,38	24 178,78	11 282,60
Utentes - Ramais	66 725,54	16 125,11	50 600,43
<b>Total</b>	<b>3 153 290,96</b>	<b>1 275 495,76</b>	<b>1 877 795,20</b>

A quantia recuperável é apurada com base no valor de uso escriturado.

### Nota 10 – Inventários

#### Ponto 10.1

<b>Quadro 10.1 - Inventários</b>			
<b>Classes</b>	<b>Quantia Bruta</b>	<b>Perdas por Imparidade Acumulada</b>	<b>Quantia Recuperável</b>
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	551 539,10	101 625,49	449 913,61
Produtos acabados e intermédios	28 198,91		28 198,91
<b>Total</b>	<b>579 738,01</b>	<b>101 625,49</b>	<b>478 112,52</b>

#### Ponto 10.2

<b>Rubricas</b>	<b>Quantia escriturada inicial</b>	<b>Quadro 10.2 - Inventários: Movimentos do período</b>							<b>Quantia escriturada final</b>
		<b>Movimentos do período</b>							
		<b>Compras Líquidas</b>	<b>Consumos/gastos</b>	<b>Variações nos inventários da produção</b>	<b>Perdas por imparidade</b>	<b>Reversões de perdas por imparidade</b>	<b>Outras reduções de inventários</b>	<b>Outros aumentos de inventários</b>	
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	557 587,72	4 662 404,22	- 4 668 455,35		- 66 471,94		- 35 151,04		449 913,61
Produtos acabados e intermédios	21 121,04			7 077,87					28 198,91

Os SMAS de Leiria apuram o custo de produção de água, considerando que para a rede de distribuição de água é colocada água adquirida e captada. Para o efeito, os SMAS de Leiria baseiam-se nos valores apurados com base na Contabilidade de Gestão.



**Nota 13 - Rendimentos de transações com contraprestação****Ponto 13.1**

<b>Quadro 13.1 - Rendimentos com contraprestação</b>	
<b>Tipo de Rendimento</b>	<b>Rendimento do período reconhecido em</b>
Vendas	11 187 475,85
Prestação de serviços	10 176 167,95
Juros, dividendos e outros rendimentos similares	1 674,84
Outros rendimentos	108 026,46
	<b>21 473 345,10</b>

**Nota 14 - Rendimentos de transações sem contraprestação****Ponto 14.1**

<b>Quadro 14.1 - Rendimentos sem contraprestação</b>					
<b>Tipo de Rendimento</b>	<b>Rendimento do período reconhecido em</b>		<b>Quantias por receber</b>		<b>Adiantamentos recebidos</b>
	<b>Resultados</b>	<b>Património Líquido</b>	<b>Início do período</b>	<b>Final do período</b>	
Impostos diretos	-	-	-	-	-
Impostos indiretos	-	-	-	-	-
Contribuições para sistemas de proteção social e subsistemas de saúde	-	-	-	-	-
Taxas, multas e outras penalidades	104 146,37	-	19 960,04	18 504,39	-
Multas e outras penalidades	32 498,37	-	16 178,89	35 461,38	-
Transferências sem condição	-	-	-	-	-
Transferências com condição	-	-	-	-	-
Subsídios sem condição	2 178 893,42	-	-	-	-
Subsídios com condição	-	-	-	-	-
Legados, ofertas e doações	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2 315 538,16</b>	<b>-</b>	<b>36 138,93</b>	<b>53 965,77</b>	<b>-</b>

**Ponto 14.2**

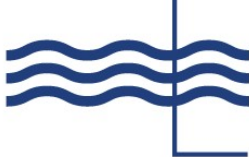
Os rendimentos sem contraprestação relativos à taxas, multas e penalidades são reconhecidos com base na faturação emitida a clientes nos termos do Tarifário em vigor em 2024.

Os rendimentos resultantes de subsídios ao investimento são reconhecidos pelo método das quotas constantes, com a mesma vida útil que se encontra atribuída ao ativo fixo tangível.

**Nota 15 - Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes****Ponto 15.1**

A Entidade pertence ao subsector da Administração Local e possui autonomia administrativa e financeira, bem como orçamento próprio, atuando em áreas da competência Municipal, contudo carece de personalidade jurídica. Por este motivo, o Município de Leiria é responsável por responder aos processos judiciais em curso





Quadro 15.1 - Provisões

Rubrica	Quantia escriturada inicial	Aumentos				Diminuições				Quantia escriturada final
		Reforços	Aumentos de quantia descontada	Outros aumentos	Total de aumentos	Utilizações	Reversões	Outras diminuições	Total diminuições	
Impostos, contribuições e taxas										
Garantias a clientes										
Processos judiciais em cursos										
Acidentes de trabalho e doenças profissionais										
Matérias ambientais										
Contratos onerosos	604 079,91									604 079,91
Reestruturação e reorganização										
Outras provisões										
<b>Total</b>	<b>604 079,91</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>604 079,91</b>

### Ponto 15.2

Em 2024, mantiveram-se as provisões uma vez que não existem indícios de aumento de encargos para os SMAS de Leiria em relação à integração das infraestruturas municipais no sistema em alta ao abrigo do contrato de concessão assinado entre o Estado Português e as Águas do Centro Litoral, S.A.

### Ponto 15.3

No âmbito de processos de empreitada de em infraestruturas do SMAS ou a construção de ramais de ligação de água e saneamento, pode a Infraestruturas de Portugal, SA requerer a prestação de garantia bancária, por travessia em estradas e caminhos classificados nacionais.

Em 31/12/2024, os SMAS têm garantias prestadas de entidades bancárias às Infraestruturas de Portugal, SA no valor de €349.205,64.

### Ponto 15.4

No âmbito de procedimentos de Contratação Pública de empreitadas ou aquisição de serviços superiores a €200.000,00, os SMAS solicitam a prestação de garantia e caucões, a vigorar até ao termo do contrato ou prazo de garantia da obra. Neste sentido, o valor de garantias prestadas aos SMAS a 31/12/2024 é de €2.973.160,48, conforme mapa abaixo.





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

Entidade	Total
ALCONSTROI - LDA	2 040,49
ALEXANDRE & VILA, LDA	14 897,45
ANTÓNIO EMÍLIO GOMES & FILHOS, LDA	55 600,89
APLITINTA - PROTEÇÃO E REVESTIMENTOS DE BETÃO, LDA	4 957,66
Aquino Construções, SA	8 482,11
Auto Júlio, S.A.	987,50
AUTO LEIRIA SA	3 541,47
BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.	24 949,50
CESAR GOMES BAIRRADA - PAVIMENTOS E OBRAS PUBLICAS, LDA	724,37
CGITI PORTUGAL, S.A.	59 416,06
CIMALHA - CONSTRUÇÕES DA BATALHA S.A.	175 094,35
Civibérica - Obras Civis, S.A.	18 861,62
Construções António Leal, Sa	35 339,73
Construções J.J.F. & Filhos S.a.	14 955,32
Construções Martins e Reis Lda	16 717,07
Construções ViasManso, Lda	7 424,72
CONSTRUÇÕES VIEIRA MENDES, LDA	199 243,37
Contec - Construção e Engenharia, SA	37 573,94
CRIVARQUE - ESTUDOS IMPACTO E TRABALHOS GEO-ARQUEOLÓGICOS	1 188,00
EDP COMERCIAL - COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA S A	29 589,07
ENDESA ENERGIA, S.A. - SUCURSAL PORTUGAL	39 184,48
Entrepósito Leiria-viaturas e Maquinas, Lda	3 024,07
ENVISQUANTIS UNIPessoal, LDA	42 653,01
Era Arqueologia, S.A.	900,00
Est - Empresa Serviços Técnicos, Lda	7 416,37
ESTEC - Engenharias e Gestão Soluções Técnicas, Lda	1 353,01
FCJ-Obras Publicas S.A.	83 607,38
Ferduliz - Sociedade de Construções, Lda.	702,67
FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	29 033,69
Fundação Faculdade Ciênc da Universidade Lisboa-dep Geologia	1 080,00
GIGALÓGICA - ENGENHARIA DE SISTEMAS, UNIPessoal LDA	6 020,71
HZTEC - Soluções Ambientais, SA	51 864,29
HUMBERTO POCAS, S.A.	13 250,00
IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL, UNIPessoal, LDA	27 241,54
Iberfina - Construções, Lda	29 862,84
Imobrunês - Empreendimentos Imobiliários, S.a.	2 880,88
IMODISEGNO - SERVICOS DE ARQUITECTURA E ENGENHARIA, LDA	1 430,00
Instalcontrol-tecnologias, Sistemas e Soluções, Lda	4 697,62
INXL - PROMOÇÃO EMPRESARIAL, LDA	10 228,05
ITRON - SISTEMAS DE MEDICAÇÃO, LDA	35 340,87
IVO RIBEIRO, S.A.	18 948,89
J. DINIS VIEIRA & ASSOCIADOS, LDA	2 269,53
João Cereto dos Santos - Construção Civil e Obras Públicas, SA	115 045,37
JOAQUIM RODRIGUES DA SILVA & FILHOS LDA	7 482,00
JOSÉ MARQUES GRÁCIO, S.A.	148 070,35
LABORATÓRIO TOMAZ - ENSAIOS E SERVICOS, LDA	250,08
LENA ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES, S.A.	99 449,80
Lusoplano - Construção e Reabilitação, Lda	536,90
LUSOSICÓ - CONSTRUÇÕES, S.A.	549 119,71
M. Marques Crespo, Lda.	6 675,99
Manuel Conceição Antunes, Construções e Obras Públicas, SA	50 053,96
Matos & Neves, Lda	38 913,92
Meqavia - Construções e Obras Públicas, S. A.	14 892,90
Motivo-Com Motivação de Mercados, Sa	4 478,50
Niviplana-Sociedade de Construções e Terraplanagens, Lda.	41 320,90
NOS COMUNICAÇÕES, S.A.	1 023,70
NUNO ROQUE, UNIPessoal LDA	37 437,81
Octalimpa - Limpeza Unipessoal, Lda	25 218,00
ODS-Sociedade de Construções, S.A.	50 405,96
Oliveira & Pires - Saneamento e Limpezas Lda	3 281,00
ONITELECOM - INFOCOMUNICAÇÕES, S.A	26 000,00
PAYSHOP (PORTUGAL), S.A.	2 415,00
Perfurações Dinidadas do Centro, Lda	1 844,95
PETROGAL, S.A.	17 620,83
PICAN-COM. INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS, LDA	49 422,99
PINTO & BRAZ, LDA	302 629,29
Plenavia - Construção e Conservação de Vias e Valorização Ambiental, Lda	5 453,82
Redâguas, Sociedade de Construções, Lda.	12 473,67
SIMÕES E MORADO - ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO, LDA	91 714,04
SLC-LITORAL	1 571,85
Sobrado - Construções, Lda.	12 987,39
Solqarden, Lda.	7 263,80
Suma - Serviços Urbanos e Meio Ambiente, Sa	4 442,70
Tomás Serviços de Limpeza	1 799,25
TRANSTÉTICA TÁXI E ESTÉTICA, LDA	19 950,00
UTIL-UNIAO DE TRANSPORTES E LIMPEZA	3 375,00
Veolia Water Treatment Solutions Portugal, S.a.	44 286,76
WATERBETLIS - BETONILHAS DO LIS, LDA	49 677,70
<b>Total</b>	<b>2 973 160,48</b>



**Nota 17 - Acontecimentos após a data de relato****Ponto 17.1**

Nos termos da alínea e) do artigo 13.º da Lei n.º 50/12, de 31 de agosto, o Conselho de Administração deu autorização para emitir as demonstrações financeiras de 2024 na sua reunião de 15 de abril de 2025 e respetiva submissão à Câmara Municipal e Assembleia Municipal.

**Ponto 17.2 e 17.3**

No corrente exercício não se verificou nenhum acontecimento após a data de relato que condicionasse a fiabilidade do mesmo

**Nota 20 - Divulgações de partes relacionadas****Ponto 20.1**

A informação da entidade que controla os SMAS de Leiria está reportada com detalhe no ponto 1.1.

Quadro 20.1 - Listagem de entidades controladas				
Designação	Sede	% controlo		Controlo Final
		Direto	Indireto	
Município de Leiria	Largo do República, 2414-006 Leiria	100%		Município de Leiria
Teatro José Lúcio da Silva	Av. Heróis de Angola, 2400-093 Leiria		100%	Município de Leiria
AdCL, Águas do Centro Litoral, SA	Av. Dr. Luis Albuquerque 3030-410 Coimbra		a)	Águas de Portugal

a) Contrato de concessão, controlo indireto

**Ponto 20.3**

Quadro 20.3 - Transações entre partes relacionadas				
Entidade Relacionada	Natureza relacionamento	Transação		
		Tipo	Quantia	Saldo no fim do período
Município de Leiria	Fornecimento Água	Vendas	1 100 025,11	146 747,99
		Cobrança RSU	6 031 610,39	- 607 370,49
	Institucional	Renda Instalações	11 940,06	-
Teatro José Lúcio da Silva	Fornecimento Água	Vendas	507,59	10,57
AdCL, Águas do Centro Litoral, SA	Fornecimento Água	Vendas	15 331,09	41,55
		Contrato Concessão	Compras	8 245 823,21
	Rendimentos Investimentos		101 413,68	191 784,44

**Ponto 20.6**



Quadro 20.6 - Pessoas Chaves de Gestão

Nome	Cargo de Gestão	Remunerações	Período de responsabilidade
Gonçalo Nunes Bértolo Gordalina Lopes	Presidente do Conselho de Administração		01/01/2024-31/12/2024
Ricardo Miguel Faustino dos Santos	Vogal Conselho Administração		01/01/2024-31/12/2024
Ricardo de Jesus Gomes	Vogal Conselho Administração		01/01/2024-31/12/2024
Leandro Miguel Gomes de Sousa	Diretor Delegado de Administração	50 361,02	01/01/2024-31/12/2024
Magali Filipe	Chefe de Divisão de Controlo de Gestão e Estratégia	43 169,06	01/01/2024-31/12/2024
Carla Sofia de Carvalho Faustino	Chefe de Divisão Comercial	43 217,06	01/01/2024-31/12/2024
Marco António Amorim Aguiar	Chefe de Divisão de Exploração	43 269,72	01/01/2024-31/12/2024
Teresa Paula da Silva Mariano	Chefe de Divisão de Planeamento e Projecto	48 607,81	01/01/2024-31/12/2024
Luis Miguel Junqueira Martins	Chefe de Divisão de Obras e Fiscalização	43 127,06	01/01/2024-31/12/2024
Maria de Fátima Teixeira	Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade	43 133,06	01/01/2024-31/12/2024
Alfredo Manuel Rodrigues Ferreira	Chefe de Divisão de Manutenção	43 290,44	01/01/2024-31/12/2024
Ângelo Manuel dos Reis Cardoso	Tesoureiro	24 585,81	01/01/2024-31/12/2024
Maria do Carmo Vieira Ribeiro S. Ferreira	Tesoureiro	24 624,58	01/01/2024-31/12/2024

Os membros do Conselho de Administração não auferem pelos SMAS de Leiria qualquer tipo de remuneração, sendo membros do executivo do Município de Leiria, apenas lhes é atribuída a remuneração por esse cargo.

As remunerações apresentadas no Quadro 20.6 incluem o vencimento base, subsídios de férias e natal, subsídios de refeição, despesas de representação, abonos para falhas.

As remunerações atribuídas são apuradas nos termos da legislação em vigor para os cargos e processadas pelo Serviço de Recursos Humanos. Não são atribuídas remunerações de outras espécies.

## Ponto 25

Um segmento é uma atividade ou grupo de atividades distinguíveis de uma entidade relativamente às quais é apropriado relatar informação financeira separada com a finalidade de avaliar o desempenho passado da entidade para atingir os seus objetivos, e tomar decisões acerca da futura alocação de recursos. Os SMAS apresentam as seguintes competências e atividades desenvolvidas, abastecimento de águas, saneamento e resíduos urbanos.

Dada a existência de uma elevada complexidade na elaboração da informação necessária no âmbito da NCP 25 – Relato por Segmentos, que exige a recolha e tratamento de dados para preparar tal informação, e um consequente aumento de recursos humanos, técnicos e informáticos para produzir a mesma, e tendo presente todos os factos e circunstâncias relevantes, considera-se que os benefícios que decorriam da segregação da informação financeira por segmentos não justificam o custo da respetiva preparação e divulgação nos termos da NCP 25 - Relato por Segmentos conjugada com a NCP 1 - Estrutura e Conteúdo das Demonstrações Financeiras.



**Indicadores Financeiros e de desempenho**

Tipo de Indicador / Critério Financeiro	Indicador	Fórmula de cálculo	Ano2023	Previsional	Ano2024	Variação em relação ao ano 2023	Variação em relação ao previsional
LIQUIDEZ	Liquidez Geral	Ativo corrente (ou CP) / Passivo corrente (ou CP)	4,89	4,89	3,49	-0,29	-0,29
	Liquidez Reduzida	Ativo corrente - Inventários / Passivo corrente (ou CP)	4,65	4,65	3,35	-0,28	-0,28
	Liquidez Imediata	Disponibilidades (ou meios financeiros líquidos) / Passivo Corrente (ou CP)	3,43	3,43	2,58	-0,25	-0,25
RENTABILIDADE	Rentabilidade operacional do Volume de Negócios (ROVN)	Resultados operacionais (EBIT) / Volume de negócios * 100	11%	11%	13%	21%	0,21
	Taxa de Margem Bruta (TMB)	Margem Bruta / Volume de Negócios * 100	31%	31%	31%	-1%	-0,01
	Rentabilidade do Património Líquido (RPL)	Resultados Líquidos / Património Líquido * 100	4%	4%	5%	27%	0,27
	Rentabilidade Operacional do Ativo (ROA)	Resultados operacionais (EBIT) / Ativo * 100	3%	3%	4%	27%	0,27
ESTRUTURA FINANCEIRA	Autonomia Financeira	Património Líquido/Ativo	0,91	0,91	0,92	0,00	0,00
	Solvabilidade	Património Líquido/Passivo	10,54	10,54	10,99	0,04	0,04
	Grau de cobertura dos gastos financeiros	Resultados operacionais / Gastos Financeiros	-104,49	-104,49	-186,27	0,78	0,78
	Endividamento	Passivo / Ativo	0,09	0,09	0,08	-0,04	-0,04
ATIVIDADE	Grau de Rotação do Ativo (GRA)	Volume de Negócios / Ativo	0,32	0,32	0,34	0,05	0,05
	Prazo Médio de Inventários (PMI)	Saldo Médio Inventários / Saldo médio Custo das vendas * 365	41,93	41,93	41,47	0,01	-0,01
	Prazo Médio de Recebimentos (PMR)	Saldo Médio Clientes / Saldo Médio Volume de Negócios * 365	40,06	40,06	35,79	0,12	-0,11
	Prazo Médio de Pagamentos (PMP)	Saldo médio Fornecedores / Saldo médio (Compras+FSE) * 365	14,82	14,82	19,15	-0,23	0,29

A liquidez representa a velocidade e facilidade com a qual um ativo pode ser convertido em caixa. Recomenda-se que o valor destes rácios seja superior a 1 para que haja equilíbrio financeiro. Durante o exercício de 2024 houve uma redução de liquidez.

Rentabilidade é um conceito económico que indica o grau de sucesso de determinado investimento. Numa perspetiva financeira, a rentabilidade dos capitais investidos resulta da combinação de vários fatores. Fatores operacionais como sejam a rentabilidade operacional das vendas, através da percentagem de evolução da margem que geram e o efeito da estrutura dos custos fixos e operacionais, bem como a rotação e eficiência desses capitais. Fatores financeiros como sejam a estrutura de financiamento da atividade e os respetivos encargos. Neste âmbito, a rentabilidade operacional do volume de negócios em 2024 é de 13%, tendo sofrido um acréscimo de 21%, em relação a 2023.

Nos indicadores relativos à atividade, houve redução do prazo médio de pagamento e do prazo médio de recebimento. Houve redução na rotatividade de inventários, passando para os 42 dias.





PRESTAR UM SERVIÇO  
DE EXCELÊNCIA  
É A NOSSA MISSÃO

# DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS

RELATÓRIO & CONTAS 2024





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

O Conselho de Administração

\_\_\_ de \_\_\_ de 20

O Órgão Executivo

\_\_\_ de \_\_\_ de 20

O Órgão Deliberativo

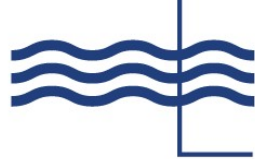
\_\_\_ de \_\_\_ de 20

ORÇAMENTO E PLANO ORÇAMENTAL PLURIANUAL  
Serviços Municipalizados de Água e SaneamenPág. : 1  
Ano : 2024

Tipo de Orçamento : DA RECEITA E DA DESPESA Tipo de Dotação : DOTAÇÕES INICIAIS Tipo de Visualização : COM E SEM MOVIMENTO Desagregar : S Euros

Rubrica	Designação	Períodos anteriores	Orçamento 2024		Plano orçamental plurianual			
			Período	Soma	2025	2026	2027	2028
R1	Receita corrente		28.234.950,00	28.234.950,00	33.318.755,00	33.424.750,00	31.863.755,00	31.096.755,00
R11	Receita fiscal							
R12	Impostos diretos							
R2	Impostos indiretos							
R2	Contribuições para sistemas de proteção social e subsistemas de saúde							
R3	Taxas, multas e outras penalidades							
	04 TAXAS, MULTAS E OUTRAS PENALIDADES		131.435,00	131.435,00	126.435,00	121.435,00	61.375,00	15.435,00
	0401 TAXAS		131.435,00	131.435,00	126.435,00	121.435,00	61.375,00	15.435,00
	040123 TAXAS ESPECÍFICAS DAS AUTARQUIAS LOCAIS		100.025,00	100.025,00	95.025,00	90.025,00	29.965,00	5.025,00
	04012306 SANEAMENTO		100.025,00	100.025,00	95.025,00	90.025,00	29.965,00	5.025,00
	04012306 OUTRAS		25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
	04012399 OUTRAS		100.000,00	100.000,00	95.000,00	90.000,00	29.940,00	5.000,00
	0401239999 OUTRAS		100.000,00	100.000,00	95.000,00	90.000,00	29.940,00	5.000,00
	0402 MULTAS E OUTRAS PENALIDADES		31.410,00	31.410,00	31.410,00	31.410,00	31.410,00	10.410,00
	040201 JUROS DE MORA		31.300,00	31.300,00	31.300,00	31.300,00	31.300,00	10.300,00
	040202 JUROS COMPENSATÓRIOS		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	040204 COIMAS E PENALIDADES POR CONTRA-ORDENAÇÕES		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	040299 MULTAS E PENALIDADES DIVERSAS		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	04029903 Outras		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R4	Rendimentos de propriedade		120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
	05 RENDIMENTOS DA PROPRIEDADE		120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
	0502 JUROS - SOCIEDADES FINANCEIRAS		105,00	105,00	105,00	105,00	105,00	105,00
	050201 BANCOS E OUTRAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	050202 COMPANHIAS DE SEGUROS E FUNDOS DE PENSÕES		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0507 DIVIDENDOS E PARTICIPAÇÕES NOS LUCROS DE SOCIEDADES E QUASE-SOCIEDADES NÃO FINANCEIRAS		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	050703 EMPRESAS PRIVADAS		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	050799 OUTRAS		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0510 RENDAS		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	051099 OUTROS		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R5	Transferências e subsídios correntes		35,00	35,00	35,00	35,00	35,00	35,00
R51	Transferências correntes		35,00	35,00	35,00	35,00	35,00	35,00
R511	Administrações Públicas		30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
R5111	Administração Central - Estado Português		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	06 TRANSFERÊNCIAS CORRENTES		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0603 ADMINISTRAÇÃO CENTRAL		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	060306 ESTADO - PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA EM PROJECTOS CO-FINANCIADOS		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R5112	Administração Central - Outras entidades		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	06 TRANSFERÊNCIAS CORRENTES		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	0603 ADMINISTRAÇÃO CENTRAL		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	060307 SERVIÇOS E FUNDOS AUTÓNOMOS		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	060309 SERVIÇOS E FUNDOS AUTÓNOMOS - SUBSISTEMA DE PROTECÇÃO À FAMÍLIA E POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R5113	Segurança Social		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00





ORÇAMENTO E PLANO ORÇAMENTAL PLURIANUAL Serviços Municipalizados de Água e Saneamen				Pág. : 2 Ano : 2024
--	--	--	--	------------------------

Tipo de Orçamento : DA RECEITA E DA DESPESA      Tipo de Dotação : DOTAÇÕES INICIAIS      Tipo de Visualização : COM E SEM MOVIMENTO      Desagregar : S      Euros

Rubrica	Designação	Períodos anteriores	Orçamento 2024		Plano orçamental plurianual			
			Período	Soma	2025	2026	2027	2028
	06	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	0606	SEGURANÇA SOCIAL	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	060601	SISTEMAS DE SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R5114	060604	OUTRAS TRANSFERÊNCIAS Administração Regional	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R5115		Administração Local	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	06	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0605	ADMINISTRAÇÃO LOCAL	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	060501	CONTINENTE	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R512	06050101	MUNICÍPIOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R513		Exterior - U E	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	06	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0608	FAMÍLIAS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R52	060801	FAMÍLIAS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R6		Subsídios correntes						
		Venda de bens e serviços	27.868.360,00	27.868.360,00	32.957.165,00	33.068.160,00	31.567.225,00	30.976.165,00
	07	VENDA DE BENS E SERVIÇOS CORRENTES	27.868.360,00	27.868.360,00	32.957.165,00	33.068.160,00	31.567.225,00	30.976.165,00
	0701	VENDA DE BENS	9.056.170,00	9.056.170,00	10.200.035,00	10.200.035,00	10.200.035,00	10.200.035,00
	070105	BENS INUTILIZADOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	070108	MERCADORIAS	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	07010802	ÁGUA	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	07010899	OUTROS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	070110	DESPERDÍCIOS, RESÍDUOS E REFUGOS	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	07011001	SUCATA	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	07011099	OUTROS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	070111	PRODUTOS ACABADOS E INTERMÉDIOS	9.056.140,00	9.056.140,00	10.200.005,00	10.200.005,00	10.200.005,00	10.200.005,00
	07011102	ÁGUA	9.056.135,00	9.056.135,00	10.200.000,00	10.200.000,00	10.200.000,00	10.200.000,00
	07011199	OUTROS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	070199	OUTROS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0702	SERVIÇOS	18.812.175,00	18.812.175,00	22.757.115,00	22.868.110,00	21.367.175,00	20.776.115,00
	070201	ALUGUER DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS	27.175,00	27.175,00	27.175,00	27.175,00	27.175,00	5.000,00
	070204	SERVIÇOS DE LABORATÓRIO	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
	070209	SERVIÇOS ESPECÍFICOS DAS AUTARQUIAS	18.580.000,00	18.580.000,00	21.905.000,00	22.285.935,00	21.235.000,00	20.755.000,00
	07020901	SANEAMENTO	10.235.000,00	10.235.000,00	11.900.000,00	11.900.000,00	11.900.000,00	11.900.000,00
	07020904	TRABALHOS POR CONTA DE PARTICULARES	690.000,00	690.000,00	1.000.000,00	900.000,00	400.000,00	50.000,00
	07020910	ÁGUA	7.450.000,00	7.450.000,00	8.200.000,00	8.625.935,00	8.830.000,00	8.800.000,00
	07020999	OUTROS	205.000,00	205.000,00	805.000,00	860.000,00	105.000,00	5.000,00
	0702099999	Outros	205.000,00	205.000,00	805.000,00	860.000,00	105.000,00	5.000,00
	070299	OUTROS	200.000,00	200.000,00	819.940,00	550.000,00	100.000,00	11.115,00
	0703	RENDAS	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	070301	HABITAÇÕES	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	070302	EDIFÍCIOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	070399	OUTRAS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R7		Outras receitas correntes	235.000,00	235.000,00	235.000,00	235.000,00	235.000,00	105.000,00
	08	OUTRAS RECEITAS CORRENTES	235.000,00	235.000,00	235.000,00	235.000,00	235.000,00	105.000,00
	0801	OUTRAS	235.000,00	235.000,00	235.000,00	235.000,00	235.000,00	105.000,00
	080199	OUTRAS	235.000,00	235.000,00	235.000,00	235.000,00	235.000,00	105.000,00
	08019901	INDEMNIZAÇÕES POR DETERIORAÇÃO, ROUBO E EXTRAVÍO DE BENS PATRIMONIAIS	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	20.000,00
	08019902	INDEMNIZAÇÕES DE ESTRAGOS PROVOCADOS POR OUTRÉM EM VIATURAS OU EM QUAISQUER OUTROS EQUIPAMENTOS PERTENCENTES ÀS AUTARQUIAS LOCAIS	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
	08019903	IVA REEMBOLSADO	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00
	08019904	IVA INVERSÃO DA LIQUIDAÇÃO	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00
	08019999	DIVERSAS	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	20.000,00
R8		Receita de capital	1.165.045,00	1.165.045,00	1.165.045,00	1.165.045,00	1.165.045,00	1.055.045,00
		Venda de bens de investimento	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
	09	VENDA DE BENS DE INVESTIMENTO	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00

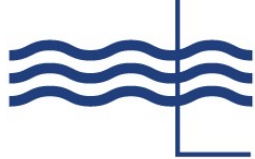




## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

ORÇAMENTO E PLANO ORÇAMENTAL PLURIANUAL								Pág. : 3	
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento								Ano : 2024	
Tipo de Orçamento : DA RECEITA E DA DESPESA		Tipo de Dotação : DOTAÇÕES INICIAIS		Tipo de Visualização : COM E SEM MOVIMENTO		Desagregar : S		Euros	
Rubrica	Designação	Períodos anteriores	Orçamento 2024 Período	Soma	2025	2026	2027	2028	
	0902	HABITAÇÕES	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	090206	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ADMINISTRAÇÃO LOCAL - CONTINENTE	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0903	EDIFÍCIOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	090306	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ADMINISTRAÇÃO LOCAL - CONTINENTE	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0904	OUTROS BENS DE INVESTIMENTO	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	090406	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ADMINISTRAÇÃO LOCAL - CONTINENTE	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	09040601	EQUIPAMENTO DE TRANSPORTE	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	09040602	MAQUINARIA E EQUIPAMENTO							
	09040603	OUTROS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R9		Transferências e subsídios de capital	1.000.020,00	1.000.020,00	1.000.020,00	1.000.020,00	1.000.020,00	1.000.020,00	1.000.020,00
R91		Transferências de capital	1.000.020,00	1.000.020,00	1.000.020,00	1.000.020,00	1.000.020,00	1.000.020,00	1.000.020,00
R911		Administrações Públicas	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
	10	TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL							
	1003	ADMINISTRAÇÃO CENTRAL							
	100307	ESTADO - PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA EM PROJECTOS CO-FINANCIADOS							
R9111		Administração Central - Estado Português	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	10	TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	1003	ADMINISTRAÇÃO CENTRAL	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
	100301	ESTADO	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	10030104	COOPERAÇÃO TÉCNICA E FINANCEIRA	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	100307	ESTADO - PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA EM PROJECTOS CO-FINANCIADOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R9112		OUTROS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	10030702	Administração Central - Outras entidades							
R9113		Segurança Social							
R9114		Administração Regional							
R9115		Administração Local	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	10	TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	1005	ADMINISTRAÇÃO LOCAL	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	100501	CONTINENTE	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R912		MUNICÍPIOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	10050101	Exterior - U E							
R913		Outras	1.000.005,00	1.000.005,00	1.000.005,00	1.000.005,00	1.000.005,00	1.000.005,00	1.000.005,00
	10	TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	1.000.005,00	1.000.005,00	1.000.005,00	1.000.005,00	1.000.005,00	1.000.005,00	1.000.005,00
	1001	SOCIEDADES E QUASE-SOCIEDADES NÃO FINANCEIRAS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	100102	PRIVADAS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	1008	FAMILIAS	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00
R92		FAMILIAS	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00
R10		Subsídios de capital							
	13	OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	150.005,00	150.005,00	150.005,00	150.005,00	150.005,00	150.005,00	50.005,00
	1301	OUTRAS	150.005,00	150.005,00	150.005,00	150.005,00	150.005,00	50.005,00	50.005,00
	130102	ACTIVOS INCORPÓREOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R11		OUTRAS	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	50.000,00	50.000,00
	130199	Reposições não abatidas aos pagamentos	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	5.000,00	5.000,00
	15	REPOSIÇÕES NÃO ABATIDAS NOS PAGAMENTOS	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	5.000,00	5.000,00
	1501	REPOSIÇÕES NÃO ABATIDAS NOS PAGAMENTOS	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	5.000,00	5.000,00
	150101	REPOSIÇÕES NÃO ABATIDAS NOS PAGAMENTOS	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	5.000,00	5.000,00
		Receita efetiva [1]	29.399.995,00	29.399.995,00	34.483.800,00	34.589.795,00	33.028.800,00	32.151.800,00	
R12		Receita não efetiva [2]	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Receita com ativos financeiros	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	11	ACTIVOS FINANCEIROS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00



ORÇAMENTO E PLANO ORÇAMENTAL PLURIANUAL  
Serviços Municipalizados de Água e SaneamenPág. : 4  
Ano : 2024

Tipo de Orçamento : DA RECEITA E DA DESPESA

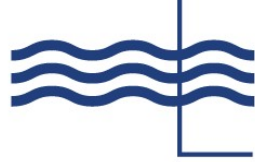
Tipo de Dotação : DOTAÇÕES INICIAIS

Tipo de Visualização : COM E SEM MOVIMENTO

Desagregar : S Euros

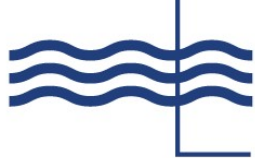
Rubrica	Designação	Orçamento 2024		Plano orçamental plurianual				
		Periodos anteriores	Período	Soma	2025	2026	2027	2028
R13	1103	TÍTULOS A MÉDIO E LONGO PRAZOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
R14	110302	SOCIEDADES FINANCEIRAS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		Receita com passivos financeiros						
		Saldo da Gerência Anterior - Operações Orçamentais						
	16	SALDO DA GERÊNCIA ANTERIOR						
	1601	SALDO ORÇAMENTAL						
	160101	NA POSSE DO SERVIÇO						
		Receita total [3] = [1] + [2]	29.400.000,00	29.400.000,00	34.483.805,00	34.589.800,00	33.028.805,00	32.151.805,00
		Despesa corrente	21.853.295,00	21.853.295,00	21.297.735,00	21.343.735,00	21.332.735,00	21.405.735,00
D1		Despesas com o pessoal	5.597.610,00	5.597.610,00	5.499.610,00	5.545.610,00	5.534.610,00	5.607.610,00
D11		Remunerações Certas e Permanentes	4.186.020,00	4.186.020,00	4.065.020,00	4.082.020,00	4.049.020,00	4.111.020,00
		CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	4.186.020,00	4.186.020,00	4.065.020,00	4.082.020,00	4.049.020,00	4.111.020,00
	01	DESPESAS COM O PESSOAL	4.186.020,00	4.186.020,00	4.065.020,00	4.082.020,00	4.049.020,00	4.111.020,00
	0101	REMUNERAÇÕES CERTAS E PERMANENTES	4.186.020,00	4.186.020,00	4.065.020,00	4.082.020,00	4.049.020,00	4.111.020,00
	010101	TITULARES DE ÓRGÃOS DE SOBERANIA E MEMBROS DE ÓRGÃOS AUTÁRQUICOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	010104	PESSOAL DOS QUADROS - REGIME DE CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABALHO	3.400.005,00	3.400.005,00	3.254.005,00	3.256.005,00	3.208.005,00	3.260.005,00
	01010401	PESSOAL EM FUNÇÕES	2.850.000,00	2.850.000,00	2.900.000,00	2.950.000,00	3.000.000,00	3.050.000,00
	01010402	ALTERAÇÕES OBRIGATORIAS DE POSICIONAMENTO REMUNERATÓRIO	100.000,00	100.000,00	104.000,00	106.000,00	108.000,00	110.000,00
	01010403	ALTERAÇÕES FACULTATIVAS DE POSICIONAMENTO REMUNERATÓRIO	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	01010404	RECRUTAMENTO DE PESSOAL PARA NOVOS POSTOS DE TRABALHO	450.000,00	450.000,00	250.000,00	200.000,00	100.000,00	100.000,00
	010105	PESSOAL ALÉM DOS QUADROS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	010107	PESSOAL EM REGIME DE TAREFA OU AVENÇA	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	010108	PESSOAL AGUARDANDO APOSENTAÇÃO	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
	010109	PESSOAL EM QUALQUER OUTRA SITUAÇÃO	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
	010111	REPRESENTAÇÃO	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00
	010112	SUPLEMENTOS E PRÉMIOS	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
	010113	SUBSÍDIO DE REFEIÇÃO	250.000,00	250.000,00	255.000,00	260.000,00	265.000,00	270.000,00
	010114	SUBSÍDIO DE FÉRIAS E DE NATAL	470.000,00	470.000,00	490.000,00	500.000,00	510.000,00	515.000,00
	010115	REMUNERAÇÕES POR DOENÇA E MATERNIDADE / PATERNIDADE	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
D12		Abonos Variáveis ou Eventuais	319.565,00	319.565,00	329.565,00	336.565,00	340.565,00	343.565,00
	01	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	319.565,00	319.565,00	329.565,00	336.565,00	340.565,00	343.565,00
	0101	DESPESAS COM O PESSOAL	319.565,00	319.565,00	329.565,00	336.565,00	340.565,00	343.565,00
	0102	ABONOS VARIÁVEIS OU EVENTUAIS	319.565,00	319.565,00	329.565,00	336.565,00	340.565,00	343.565,00
	010202	HORAS EXTRAORDINÁRIAS	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00
	010203	ALIMENTAÇÃO E ALOJAMENTO	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
	010204	AJUDAS DE CUSTO	65.000,00	65.000,00	70.000,00	72.000,00	74.000,00	76.000,00
	010205	ABONO PARA FALHAS	9.500,00	9.500,00	9.500,00	9.500,00	9.500,00	9.500,00
	010211	SUBSÍDIO DE TURNO	95.000,00	95.000,00	100.000,00	105.000,00	107.000,00	108.000,00
	010212	INDEMNIZAÇÕES POR CESSAÇÃO DE FUNÇÕES	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	010213	OUTROS SUPLEMENTOS E PRÉMIOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	01021302	OUTROS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	010214	OUTROS ABONOS EM NUMERÁRIO OU ESPÉCIE	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D13		Segurança social	1.092.025,00	1.092.025,00	1.105.025,00	1.127.025,00	1.145.025,00	1.153.025,00
	01	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	1.092.025,00	1.092.025,00	1.105.025,00	1.127.025,00	1.145.025,00	1.153.025,00
	0101	DESPESAS COM O PESSOAL	1.092.025,00	1.092.025,00	1.105.025,00	1.127.025,00	1.145.025,00	1.153.025,00
	0103	SEGURANÇA SOCIAL	1.092.025,00	1.092.025,00	1.105.025,00	1.127.025,00	1.145.025,00	1.153.025,00
	010301	ENCARGOS COM A SAÚDE	170.000,00	170.000,00	170.000,00	170.000,00	170.000,00	170.000,00
	010302	OUTROS ENCARGOS COM A SAÚDE	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	010303	SUBSÍDIO FAMILIAR A CRIANÇA E JOVENS	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
	010304	OUTRAS PRESTAÇÕES FAMILIARES	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00





ORÇAMENTO E PLANO ORÇAMENTAL PLURIANUAL								Pág. : 5
Serviços Municipalizados de Água e Saneamen								Ano : 2024
Tipo de Orçamento : DA RECEITA E DA DESPESA		Tipo de Dotação : DOTAÇÕES INICIAIS		Tipo de Visualização : COM E SEM MOVIMENTO		Desagregar : S		Euros
Rubrica	Designação	Períodos anteriores	Orçamento 2024 Período	Soma	Plano orçamental plurianual			
					2025	2026	2027	2028
	010305	CONTRIBUIÇÕES PARA A SEGURANÇA SOCIAL	806.005,00	806.005,00	816.005,00	835.005,00	850.005,00	856.005,00
	01030501	ASSISTÊNCIA NA DOENÇA DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS (ADSE)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	01030502	SEGURANÇA SOCIAL DO PESSOAL EM REGIME DE CONTRATO DE TRABALHO EM FUNÇÕES PÚBLICAS (RCTFP)	805.000,00	805.000,00	815.000,00	825.000,00	840.000,00	855.000,00
	0103050201	CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES	600.000,00	600.000,00	605.000,00	610.000,00	620.000,00	630.000,00
	0103050202	SEGURANÇA SOCIAL - REGIME GERAL	205.000,00	205.000,00	210.000,00	215.000,00	220.000,00	225.000,00
	01030503	OUTROS	1.000,00	1.000,00	1.000,00	10.000,00	10.000,00	1.000,00
	010306	ACIDENTES EM SERVIÇO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	010308	OUTRAS PENSÕES	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	010309	SEGUROS	100.005,00	100.005,00	103.005,00	106.005,00	109.005,00	111.005,00
	01030901	SEGUROS DE ACIDENTES NO TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	100.000,00	100.000,00	103.000,00	106.000,00	109.000,00	111.000,00
	01030902	SEGUROS DE SAÚDE	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D2	01	Aquisição de bens e serviços	15.924.160,00	15.924.160,00	15.466.600,00	15.466.600,00	15.466.600,00	15.466.600,00
		CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	15.924.160,00	15.924.160,00	15.466.600,00	15.466.600,00	15.466.600,00	15.466.600,00
	02	AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS	15.924.160,00	15.924.160,00	15.466.600,00	15.466.600,00	15.466.600,00	15.466.600,00
	0201	AQUISIÇÃO DE BENS	5.713.650,00	5.713.650,00	5.752.500,00	5.752.500,00	5.752.500,00	5.752.500,00
	020101	MATÉRIAS-PRIMAS E SUBSIDIÁRIAS	4.785.000,00	4.785.000,00	4.800.000,00	4.800.000,00	4.800.000,00	4.800.000,00
	020102	COMBUSTÍVEIS E LUBRIFICANTES	174.500,00	174.500,00	178.000,00	178.000,00	178.000,00	178.000,00
	02010201	GASOLINA	13.000,00	13.000,00	13.000,00	13.000,00	13.000,00	13.000,00
	02010202	GASÓLEO	147.000,00	147.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00
	02010299	OUTROS	14.500,00	14.500,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
	020104	LIMPEZA E HIGIENE	10.500,00	10.500,00	10.500,00	10.500,00	10.500,00	10.500,00
	020107	VESTUÁRIO E ARTIGOS PESSOAIS	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00
	020108	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	9.000,00	9.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00
	020111	MATERIAL DE CONSUMO CLÍNICO	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00
	020112	MATERIAL DE TRANSPORTE Ú PEÇAS	1.000,00	1.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00
	020114	OUTRO MATERIAL Ú PEÇAS	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	020115	PRÉMIOS, CONDECORAÇÕES E OFERTAS	16.000,00	16.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00
	020117	FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
	020118	LIVROS E DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	1.000,00	1.000,00	1.350,00	1.350,00	1.350,00	1.350,00
	020119	ARTIGOS HONORÍFICOS E DE DECORAÇÃO	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
	020120	MATERIAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA E RECREIO	26.000,00	26.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00
	020121	OUTROS BENS	614.000,00	614.000,00	614.000,00	614.000,00	614.000,00	614.000,00
	0202	AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS	10.210.510,00	10.210.510,00	9.714.100,00	9.714.100,00	9.714.100,00	9.714.100,00
	020201	ENCARGOS DAS INSTALAÇÕES	2.000.000,00	2.000.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00
	020202	LIMPEZA E HIGIENE	968.000,00	968.000,00	968.000,00	968.000,00	968.000,00	968.000,00
	020203	CONSERVAÇÃO DE BENS	140.000,00	140.000,00	140.000,00	140.000,00	140.000,00	140.000,00
	020204	LOCAÇÃO DE EDIFÍCIOS	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
	020205	LOCAÇÃO DE MATERIAL DE INFORMÁTICA	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00
	020206	LOCAÇÃO DE MATERIAL DE TRANSPORTE	184.500,00	184.500,00	184.500,00	184.500,00	184.500,00	184.500,00
	020208	LOCAÇÃO DE OUTROS BENS	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
	020209	COMUNICAÇÕES	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00
	020210	TRANSPORTES	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00
	020211	REPRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
	020212	SEGUROS	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00
	020213	DESLOCAÇÕES E ESTADAS	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	020214	ESTUDOS, PARECERES, PROJECTOS E CONSULTADORIA	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00
	020215	FORMAÇÃO	46.910,00	46.910,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00
	020217	PUBLICIDADE	115.000,00	115.000,00	115.000,00	115.000,00	115.000,00	115.000,00
	020218	VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00
	020219	ASSISTÊNCIA TÉCNICA	120.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00
	020220	OUTROS TRABALHOS ESPECIALIZADOS	4.570.000,00	4.570.000,00	4.570.000,00	4.570.000,00	4.570.000,00	4.570.000,00
	020222	SERVIÇOS DE SAÚDE	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
	020224	ENCARGOS DE COBRANÇA DE RECEITAS	610.000,00	610.000,00	610.000,00	610.000,00	610.000,00	610.000,00
	020225	OUTROS SERVIÇOS	725.000,00	725.000,00	725.500,00	725.500,00	725.500,00	725.500,00





RELATÓRIO & CONTAS 2024

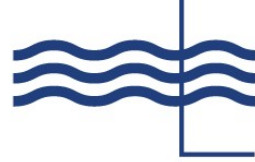
407/25 - 11-04-2025

ORÇAMENTO E PLANO ORÇAMENTAL PLURIANUAL Serviços Municipalizados de Água e Saneamen						Pág. : 6 Ano : 2024
--	--	--	--	--	--	------------------------

Tipo de Orçamento : DA RECEITA E DA DESPESA      Tipo de Dotação : DOTAÇÕES INICIAIS      Tipo de Visualização : COM E SEM MOVIMENTO      Desagregar : S      Euros

Rubrica	Designação	Períodos anteriores	Orçamento 2024		Plano orçamental plurianual			
			Período	Soma	2025	2026	2027	2028
D3	01	Juros e outros encargos	1.505,00	1.505,00	1.505,00	1.505,00	1.505,00	1.505,00
		CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	1.505,00	1.505,00	1.505,00	1.505,00	1.505,00	1.505,00
	03	JUROS E OUTROS ENCARGOS	1.505,00	1.505,00	1.505,00	1.505,00	1.505,00	1.505,00
	0302	OUTROS ENCARGOS CORRENTES DA DÍVIDA PÚBLICA	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	030201	DESPESAS DIVERSAS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0305	OUTROS JUROS	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00
	030502	OUTROS	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00
	03050299	OUTROS	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00
D4		Transferências e subsídios correntes	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
D41		Transferências correntes	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
D411		Administrações Públicas	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D4111		Administração Central - Estado						
		Português						
D4112		Administração Central - Outras entidades						
D4113		Segurança Social						
D4114		Administração Regional						
D4115		Administração Local	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	01	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	04	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0405	ADMINISTRAÇÃO LOCAL	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	040501	CONTINENTE	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	04050101	MUNICÍPIOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D412		Entidades do Setor Não Lucrativo						
D413		Famílias	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	01	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	04	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0408	FAMÍLIAS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	040802	OUTRAS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D414		Outras						
D42		Subsídios Correntes						
D5		Outras despesas correntes	330.010,00	330.010,00	330.010,00	330.010,00	330.010,00	330.010,00
	01	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	330.010,00	330.010,00	330.010,00	330.010,00	330.010,00	330.010,00
	06	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	330.010,00	330.010,00	330.010,00	330.010,00	330.010,00	330.010,00
	0602	DIVERSAS	330.010,00	330.010,00	330.010,00	330.010,00	330.010,00	330.010,00
	060201	IMPOSTOS E TAXAS	195.000,00	195.000,00	195.000,00	195.000,00	195.000,00	195.000,00
	06020199	OUTRAS	195.000,00	195.000,00	195.000,00	195.000,00	195.000,00	195.000,00
	060202	ACTIVOS INCORPÓREOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	060203	OUTRAS	135.005,00	135.005,00	135.005,00	135.005,00	135.005,00	135.005,00
	06020301	OUTRAS RESTITUIÇÕES	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	06020302	IVA PAGO	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00
	06020304	SERVIÇOS BANCÁRIOS	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00
	06020305	OUTRAS	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
D6		Despesa de capital	7.546.700,00	7.546.700,00	13.186.065,00	13.246.060,00	11.696.065,00	10.746.065,00
	01	Aquisição de bens de capital	7.476.695,00	7.476.695,00	13.116.060,00	13.176.055,00	11.626.060,00	10.676.060,00
		CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	7.476.695,00	7.476.695,00	13.116.060,00	13.176.055,00	11.626.060,00	10.676.060,00
	07	AQUISIÇÃO DE BENS DE CAPITAL	7.476.695,00	7.476.695,00	13.116.060,00	13.176.055,00	11.626.060,00	10.676.060,00
	0701	INVESTIMENTOS	7.476.695,00	7.476.695,00	13.116.060,00	13.176.055,00	11.626.060,00	10.676.060,00
	070101	TERRENOS	6.700,00	6.700,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00
	070103	EDIFÍCIOS	505.000,00	505.000,00	105.000,00	105.000,00	105.000,00	105.000,00
	07010301	INSTALAÇÕES DE SERVIÇOS	505.000,00	505.000,00	105.000,00	105.000,00	105.000,00	105.000,00
	070104	CONSTRUÇÕES DIVERSAS	5.743.640,00	5.743.640,00	11.113.710,00	11.013.705,00	9.463.710,00	8.513.710,00
	07010402	SISTEMAS DE DRENAGEM DE ÁGUAS	2.624.150,00	2.624.150,00	4.652.105,00	5.452.100,00	4.652.100,00	3.702.100,00
		RESIDUAIS						
	07010403	ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	07010407	CAPTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA	3.119.485,00	3.119.485,00	6.461.600,00	5.561.600,00	4.811.605,00	4.811.605,00
	070106	MATERIAL DE TRANSPORTE	50.000,00	50.000,00	50.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00
	07010602	OUTRO	50.000,00	50.000,00	50.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00
	070107	EQUIPAMENTO DE INFORMÁTICA	50.000,00	50.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

ORÇAMENTO E PLANO ORÇAMENTAL PLURIANUAL								Pág. : 7	
Serviços Municipalizados de Água e Saneamen								Ano : 2024	
Tipo de Orçamento : DA RECEITA E DA DESPESA		Tipo de Dotação : DOTAÇÕES INICIAIS		Tipo de Visualização : COM E SEM MOVIMENTO		Desagregar : S		Euros	
Rubrica	Designação	Períodos anteriores	Orçamento 2024 Período	Soma	Plano orçamental plurianual				
					2025	2026	2027	2028	
	070108		SOFTWARE INFORMÁTICO	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00
	070109		EQUIPAMENTO ADMINISTRATIVO	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00
	070110		EQUIPAMENTO BÁSICO	751.250,00	751.250,00	1.281.250,00	1.281.250,00	1.281.250,00	1.281.250,00
	07011002		OUTRO	751.250,00	751.250,00	1.281.250,00	1.281.250,00	1.281.250,00	1.281.250,00
	070111		FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS	30.000,00	30.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
	070113		INVESTIMENTOS INCORPÓREOS	115.105,00	115.105,00	165.100,00	275.100,00	275.100,00	275.100,00
D7			Transferências e subsídios de capital	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D71			Transferências de capital	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D711			Administrações Públicas	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D7111			Administração Central - Estado						
			Português						
D7112			Administração Central - Outras entidades						
D7113			Segurança Social						
D7114			Administração Regional						
D7115			Administração Local	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
01			CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	08		TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0805		ADMINISTRAÇÃO LOCAL	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	080501		CONTINENTE	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	08050101		MUNICÍPIOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D712			Entidades do Setor não Lucrativo						
D713			Famílias						
D714			Outras						
D72			Subsídios de capital						
D8			Outras despesas de capital	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00
01			CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00
	11		OUTRAS DESPESAS DE CAPITAL	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00
	1102		DIVERSAS	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00
	110201		RESTITUIÇÕES	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00
			Despesa efetiva [4]	29.399.995,00	29.399.995,00	34.483.800,00	34.589.795,00	33.028.800,00	32.151.800,00
			Despesa não efetiva [5]	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D9			Despesa com ativos financeiros	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
01			CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	09		ACTIVOS FINANCEIROS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	0903		TÍTULOS A MÉDIO E LONGO PRAZOS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	090303		SOCIEDADES FINANCEIRAS - BANCOS E	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
D10			OUTRAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS						
			Despesa com passivos financeiros						
			Despesa total [6] = [4] + [5]	29.400.000,00	29.400.000,00	34.483.805,00	34.589.800,00	33.028.805,00	32.151.805,00
			Saldo total [3] - [6]						
			Saldo global [1] - [4]						







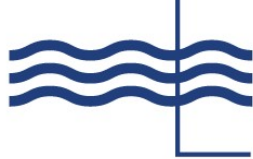
RELATÓRIO & CONTAS 2024

PLANO PLURIANUAL	Pág. : 2
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L.	Ano : 2024

Identificação do Objeto : CLASSIFICADOR FUNCIONAL Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO Considerar em «Total Previsto» o valor Tipo de Visualização : APENAS C/ MOVIMENTO Euros  
 Tipo de Dotação : DOTAÇÕES INICIAIS Tipo de Rubrica : CLASSIFICAÇÃO ORGÂNICA/ECONÓMICA do Financiamento Não Definido : S

Objetivo	Número do projeto		Designação do projeto	Rubrica	Forma de Real.	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Fase de Ex.	Pagamentos										Total previsto			
						R G	R P	U E	EMPR	Início	Fim		REALIZADO EM PERÍODOS ANT. [13]	ESTIM. REALIZ. PERÍODO 2023 [14]	2024 (TOTAL)					Períodos seguintes						
															2024 (Financ. Definido)	2024 (Financ. N./ Def.)	2025		2026	2027	2028	Outros				
[1]	Código	Ano	Tipo	Número	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]	[21]=[13]+...+[20]				
1.1.1.	1226	2021	A	26	Estudos, pareceres, projetos e consultadoria	0		90.000,00						2021/01/01	2028/12/31	0	75.406,48	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	525.406,48
1.1.1.	1227	2021	A	27	Formação	0		46.910,00						2021/01/01	2028/12/31	0	10.517,29	46.910,00	46.910,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	257.427,29
1.1.1.	1228	2021	A	28	Publicidade	0		115.000,00						2021/01/01	2028/12/31	0	66.986,85	115.000,00	115.000,00	115.000,00	115.000,00	115.000,00	115.000,00	115.000,00	115.000,00	641.986,85
1.1.1.	1229	2021	A	29	Vigilância e segurança	0		60.000,00						2021/01/01	2028/12/31	0	40.035,37	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	340.035,37
1.1.1.	1230	2021	A	30	Assistência técnica	0		120.000,00						2021/01/01	2028/12/31	0	36.183,95	120.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00	636.183,95
1.1.1.	1231	2021	A	31	Outros trabalhos especializados	0		650.000,00						2021/01/01	2028/12/31	0	213.520,81	650.000,00	650.000,00	650.000,00	650.000,00	650.000,00	650.000,00	650.000,00	650.000,00	3.463.520,81
1.1.1.	1232	2021	A	32	Serviços de saúde	0		500,00						2021/01/01	2028/12/31	0	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	2.500,00
1.1.1.	1233	2021	A	33	Encargos cobrança receita	0		610.000,00						2021/01/01	2028/12/31	0	304.772,86	610.000,00	610.000,00	610.000,00	610.000,00	610.000,00	610.000,00	610.000,00	610.000,00	3.354.772,86
1.1.1.	1234	2021	A	34	Outros serviços	0		15.000,00						2021/01/01	2028/12/31	0	2.614,09	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	77.614,09
1.1.1.	1235	2021	A	35	Artigos honoríficos e de decoração	0		50,00						2021/01/01	2028/12/31	0	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	250,00
1.1.1.	1236	2021	A	36	Locação de outros bens	0		2.000,00						2021/01/01	2028/12/31	0	347,43	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	10.347,43
1.1.1.	1237	2021	A	37	Material de educação, cultura e recreio	0		26.000,00						2021/01/01	2028/12/31	0	26.000,00	26.000,00	26.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	126.000,00
2.					Funções sociais			16.683.890,00										8.951.056,82	16.683.890,00	16.683.890,00	22.559.460,00	22.459.455,00	20.909.460,00	19.959.460,00	111.522.781,82	
2.4.					Habitadação e serviços colectivos			16.683.890,00										8.951.056,82	16.683.890,00	16.683.890,00	22.559.460,00	22.459.455,00	20.909.460,00	19.959.460,00	111.522.781,82	
2.4.3.					Saneamento			7.297.655,00										3.928.432,76	7.297.655,00	7.297.655,00	9.331.110,00	10.131.105,00	9.331.105,00	8.381.105,00	48.400.512,76	
2.4.3.	03	2018	I	3	Remodelação da rede de colectores no C.Histórico e E.Baixa da cidade	E		5,00						2018/01/01	2028/12/31	0	5,00	5,00	100.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	1.000.005,00	
2.4.3.	10	2018	I	10	Rede de drenagem da Bacia 35: Lugares de Bidoeira de Cima, Monte Redondo e Souto da Carpalhas	E		5,00						2018/01/01	2028/12/31	1	5,00	5,00	200.000,00	300.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	900.005,00	
2.4.3.	11	2018	I	11	Rede de drenagem da Bacia 37: Lugares da freguesia de Monte Redondo	E		5,00						2018/01/01	2028/12/31	6	243.480,15	5,00	5,00	100.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	943.485,15
2.4.3.	13	2018	I	13	Grupo I - Rede de colectores dos lugares de Portela da Memória, Memória, Toco, Stª Margarida, Parraposa, Lameiria, Colmeias, Talos, Galego e Agodim	E		5,00						2018/01/01	2028/12/31	0	5,00	5,00	100.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	100.000,00	100.000,00	1.200.005,00	
2.4.3.	14	2018	I	14	Grupo II - Rede de colectores dos lugares de Casal da Quinta, Agodim, Figueiras(parte), Vale Pereiro, Bidoeira de Cima, Bidoeira de Baixo, Carricho, Texugueira, Vale Coelho, Barracho e Monte	E		800.000,00						2018/01/01	2028/12/31	1	178.518,55	800.000,00	800.000,00	500.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	2.078.518,55	
2.4.3.	15	2018	I	15	Grupo III - Rede de colectores dos lugares de Outeiro das Barrocas, Alcaldaria, Portela da Mata, Mata, Janardo(parte), Figueiras(parte), Insa e Pingarelhos, Colónia	E		350.000,00						2018/01/01	2028/12/31	0	317.940,98	350.000,00	350.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	50.000,00	50.000,00	1.017.940,98	
2.4.3.	18	2018	I	18	Agricultura SIMLIS III - Lote B - Rede de colectores das localidades de Ulichinhas, Grou, Morjanças (parte) e Fonte da Cova (parte)	E		5,00						2018/01/01	2026/12/31	1	5,00	5,00	800.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	1.300.005,00	
2.4.3.	20	2018	I	20	SIMLIS I - Lote A - Rede de coletes em Memória e Colmeias	E		5,00						2018/01/01	2028/12/31	0	5,00	5,00	200.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	1.700.005,00	
2.4.3.	21	2018	I	21	Execução ramais de ligação domiciliários de esgotos domésticos	E		200.000,00						2018/01/01	2028/12/31	0	93.136,25	200.000,00	200.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00	1.893.136,25
2.4.3.	13	2019	I	13	Redes de colectores dos restantes lugares do sistema - diversas	E		300.000,00						2019/01/01	2028/12/31	5	117.218,89	300.000,00	300.000,00	800.000,00	800.000,00	800.000,00	800.000,00	800.000,00	3.617.218,89	
[5] E - EMPREITADA; A - ADM. DIR.; O - FORNEC. OU OUTROS; NA - NÃO APLICÁVEL						Total :		8.366.995,00										3.585.596,68	8.366.995,00	8.366.995,00	9.323.200,00	9.983.200,00	9.383.200,00	8.933.200,00	49.575.391,68	





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

PLANO PLURIANUAL												Pág. : 3															
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L												Ano : 2024															
Identificação do Objeto : CLASSIFICADOR FUNCIONAL		Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO		Considerar em «Total Previsto» o valor				Tipo de Visualização : APENAS C/ MOVIMENTO				Euros															
Tipo de Dotação : DOTAÇÕES INICIAIS		Tipo de Rubrica : CLASSIFICAÇÃO ORGÂNICA/ECONÓMICA		do Financiamento Não Definido : S																							
Objetivo	Número do projeto		Designação do projeto	Rubrica	Forma de	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Fase de	Pagamentos										Total previsto				
	Código	Ano				Tipo	Número	Real.	R G	R P	U E		RMER	C	C	Ex.	REALIZADO EM PERÍODOS ANT.	ESTIM. REALIZ. PERÍODO 2023	2024 (Financ. Definido)	2024 (Financ. N./ Def.)	2024 (TOTAL)	Períodos seguintes					
																						2025		2026	2027	2028	Outros
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]	[21]=[13]+...+[20]							
2.4.3.	14	2019	I	14	Reabilitação de colectores - diversos	01/07010402	E									5,00		5,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00			200.005,00		
2.4.3.	15	2019	I	15	Remodelação de redes - diversas	01/07010402	E									150.000,00		150.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00			1.379.263,97	
2.4.3.	16	2019			Obras de Saneamento por administração direta		E									3.000,00		3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00			15.000,00	
2.4.3.	1601	2021	A	49	Aquisição de bens	01/020121	O									1.000,00		1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00			5.000,00	
2.4.3.	1602	2019	I	16	Aquisição de equipamento básico	01/07011002	O									1.000,00		1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00			5.000,00	
2.4.3.	1603	2019	I	17	Edifícios e outras construções saneamento	01/07010402	E									1.000,00		1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00			5.000,00	
2.4.3.	17	2019	I	18	Equipamento electromecânico das estações elevatórias da rede de esgotos	01/07011002	O										500,00		500,00	500,00	500,00	500,00	500,00			2.500,00	
2.4.3.	18	2019	I	19	Grupos de elevação submersíveis	01/07011002	E										10.000,00		10.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00			74.270,95	
2.4.3.	19	2019	I	20	Ramais de baixa e média tensão	01/07010402	E										3.000,00		3.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00			7.833,37	
2.4.3.	20	2019	I	21	PT em estações elevatórias	01/07010402	O										100,00		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00			500,00	
2.4.3.	21	2019	I	22	Contadores caudal	01/07011002	O										500,00		500,00	500,00	500,00	500,00	500,00			4.477,84	
2.4.3.	23	2019	I	24	Equipamentos diversos para sistemas de drenagem de águas residuais	01/07011002	O										500,00		500,00	500,00	500,00	500,00	500,00			2.500,00	
2.4.3.	24	2019			Encargos correntes de serviço		O										4.660.000,00		4.660.000,00	4.660.500,00	4.660.500,00	4.660.500,00	4.660.500,00			25.883.988,05	
2.4.3.	2401	2019	A	2	Tratamento de efluentes	01/020220	O										3.800.000,00		3.800.000,00	3.800.000,00	3.800.000,00	3.800.000,00	3.800.000,00			21.509.153,60	
2.4.3.	2402	2021	A	50	Limpeza de fossas, sargejas e coletores	01/020202	O										850.000,00		850.000,00	850.000,00	850.000,00	850.000,00	850.000,00			4.322.834,45	
2.4.3.	2403	2021	A	51	Outros encargos com saneamento	01/020225	O										10.000,00		10.000,00	10.500,00	10.500,00	10.500,00	10.500,00			52.000,00	
2.4.3.	52	2019	I	52	Estações elevatórias saneamento	01/07010402	E										200.000,00		200.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00			1.440.028,39	
2.4.3.	16	2020	I	16	SIMLIS II - Lote B - Rede de saneamento nos lugares de Cumeira e Sobral	01/07010402	E										5,00		100.000,00	250.000,00						350.005,00	
2.4.3.	17	2020	I	17	Projeto Feijão - Rede Saneamento nos lugaresd e Casal do Monte, Feijão, Lagoa da Pedra, Raposeira, Vale da Raposeira e Valongo	01/07010402	E										50.000,00		50.000,00							369.775,37	
2.4.3.	18	2020	I	18	Riba D'aves IV e V - Rede Saneamento nos lugares de Alcaidaria e Casal do Pilha	01/07010402	E										5,00		5,00	450.000,00	500.000,00	300.000,00				1.250.010,00	
2.4.3.	01	2022	I	1	Valorização e Tratamento Bio Circular de Resíduos	01/07010403	E										5,00		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00			25,00	
2.4.3.	01	2024	I	1	Rede de drenagem de águas residuais em Arceira - Monte Redondo	01/07010402	E										570.000,00		570.000,00	100.000,00						670.000,00	
2.4.3.	02	2024	I	2	Rede de drenagem de águas residuais domésticas em Andrinos	01/07010402	E										5,00		5,00	500.000,00	300.000,00	300.000,00				1.100.005,00	
2.4.4.	22	2018	I	22	Abastecimento de Água	01/07010407	E										9.386.235,00		9.386.235,00	13.228.350,00	12.328.350,00	11.578.355,00	11.578.355,00			63.122.269,06	
2.4.4.	27	2018	I	27	Execução de furos de captação para reforço de abastecimento	01/07010407	E										65.239,53		500,00	500,00	500,00	500,00	500,00			67.739,53	
2.4.4.	27	2018	I	27	Remod. da rede de água do C.Histórico e Z. Baixa da Cidade de Leiria	01/07010407	E										5,00		5,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00			1.200.005,00	
2.4.4.	38	2018	I	38	Remodelação e ampliação das redes de água de sistemas em exploração	01/07010407	E										531.865,00		531.865,00	800.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00			4.618.533,71	
2.4.4.	46	2018	I	46	Conduto elevatória Monte Redondo - Praia do Pedrógão	01/07010407	E										240.000,00		240.000,00	240.000,00						658.445,15	
2.4.4.	57	2018	I	57	Execução de ramais de ligação domiciliares de água	01/07010407	E										300.000,00		300.000,00	500.000,00	600.000,00	600.000,00	600.000,00			2.744.396,76	
[5] E - EMPREITADA; A - ADM. DIR.; O - FORNEC. OU OUTROS; NA - NÃO APLICÁVEL						Total :													7.478.484,77	15.086.990,00						91.614.699,77	





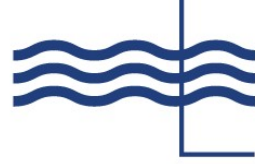
RELATÓRIO & CONTAS 2024

PLANO PLURIANUAL  
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L Pág.: 4  
Ano: 2024

Identificação do Objeto: CLASSIFICADOR FUNCIONAL Tipo de Plano: GRANDES OPÇÕES DO PLANO Considerar em «Total Previsto» o valor Tipo de Visualização: APENAS C/ MOVIMENTO Euros  
Tipo de Dotação: DOTAÇÕES INICIAIS Tipo de Rubrica: CLASSIFICAÇÃO ORGÂNICA/ECONÓMICA do Financiamento Não Definido: S

Objetivo	Número do projeto		Designação do projeto	Rubrica	Forma de	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Fase de	Pagamentos										Total previsto					
	Código	Ano				Tipo	Número	Real.	R G	R P	U E		EMPR	Início	Fim	Ex.	REALIZADO EM	ESTIM. REALIZ.	2024 (Financ. Definido)	2024 (Financ. N./ Def.)	2024 (TOTAL)	Períodos seguintes					[21]=[13]+...+[20]	
																						PERÍODOS ANT.		PERÍODO 2023	[15]	2025 [16]		2026 [17]
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]	[21]								
2.4.4.	64	2018	I 64	Reparação e remodelação de ETA(s), Reservatórios e Câmaras de Manobras	01/07010407	E		300.000,00				2018/01/01	2028/12/31	4	2.138,50	300.000,00		300.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	902.138,50				
2.4.4.	25	2019	I 25	Construção condutas distribuidoras diversas	01/07010407	E		500.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0	257.205,30	500.000,00		500.000,00	800.000,00	900.000,00	900.000,00	900.000,00	900.000,00	4.257.205,30				
2.4.4.	26	2019	I 26	Construção condutas adutoras diversas	01/07010407	E		50.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		50.000,00		50.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	100.000,00		1.650.000,00				
2.4.4.	27	2019	I 27	Construção condutas elevatórias diversas	01/07010407	E		10.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		10.000,00		10.000,00	400.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00		1.310.000,00				
2.4.4.	28	2019	I 28	Estações elevatórias diversas	01/07010407	E		5.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		5.000,00		5.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00		45.000,00				
2.4.4.	29	2019		Obras de água por administração direta	01/07010407	E		5.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		5.000,00		5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00		25.000,00				
2.4.4.	2901	2021	A 52	Aquisição de materias	01/020121	O		3.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		3.000,00		3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00		15.000,00				
2.4.4.	2902	2019	I 29	Aquisição de equipamento	01/07011002	O		1.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		1.000,00		1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00		5.000,00				
2.4.4.	2903	2019	I 59	Edifícios e outras construções água	01/07010407	O		1.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		1.000,00		1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00		5.000,00				
2.4.4.	30	2019	I 30	Aquisição de grupos de elevação	01/07011002	O		5.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		5.000,00		5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00		25.000,00				
2.4.4.	31	2019	I 31	Aquisição de grupos submersíveis	01/07011002	O		1.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		1.000,00		1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00		5.000,00				
2.4.4.	32	2019	I 32	Aquisição de bombas doseadoras	01/07011002	O		1.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		1.000,00		1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00		5.000,00				
2.4.4.	33	2019	I 33	Aquisição de aparelhos clorímetros	01/07011002	O		250,00				2019/01/01	2028/12/31	0		250,00		250,00	250,00	250,00	250,00	250,00		1.250,00				
2.4.4.	34	2019	I 34	Aquisição de PT em estações elevatórias	01/07011002	O		500,00				2019/01/01	2028/12/31	0		500,00		500,00	500,00	500,00	500,00	500,00		2.500,00				
2.4.4.	35	2019	I 35	Aquisição de equipamento eletromecânico em estações elevatórias	01/07011002	O		3.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		3.000,00		3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00		15.000,00				
2.4.4.	36	2019	I 36	Ramais de baixa e média tensão	01/07010407	E		100,00				2019/01/01	2028/12/31	0	99,91	100,00		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		599,91				
2.4.4.	37	2019	I 37	Válvulas redutoras de pressão	01/07011002	O		2.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		2.000,00		2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00		10.000,00				
2.4.4.	38	2019	I 38	Válvulas reguladoras pressão	01/07011002	O		500,00				2019/01/01	2028/12/31	0		500,00		500,00	500,00	500,00	500,00	500,00		2.500,00				
2.4.4.	39	2019	I 39	Medidores de caudal em reservatórios, estações elevatórias e outros	01/07011002	O		10.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0	6.312,72	10.000,00		10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00		56.312,72				
2.4.4.	40	2019	I 40	Equipamento telecontrolo e telegestão	01/07011002	O		36.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		36.000,00		36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00		180.000,00				
2.4.4.	41	2019	I 41	Equipamento para controlo de fugas na rede	01/07011002	O		500,00				2019/01/01	2028/12/31	0		500,00		500,00	500,00	500,00	500,00	500,00		2.500,00				
2.4.4.	42	2019		Contadores de água		O		1.000.000,00							324.648,87	1.000.000,00		1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00		5.324.648,87				
2.4.4.	4201	2019	I 42	Aquisição de contadores	01/07011002	O		350.000,00				2019/01/01	2028/12/31	3	123.194,83	350.000,00		350.000,00	350.000,00	350.000,00	350.000,00	350.000,00		1.873.194,83				
2.4.4.	4203	2021	A 54	Cortes, ligações e leituras	01/020225	O		650.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0	201.454,04	650.000,00		650.000,00	650.000,00	650.000,00	650.000,00	650.000,00		3.451.454,04				
2.4.4.	43	2019	I 43	Equipamento de laboratório de análises água	01/07011002	O		2.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		2.000,00		2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00		10.000,00				
2.4.4.	44	2019	I 44	Equipamento acreditação de laboratório	01/07011002	O		500,00				2019/01/01	2028/12/31	0		500,00		500,00	500,00	500,00	500,00	500,00		2.500,00				
2.4.4.	45	2019	I 45	Equipamentos diversos sistema de água	01/07011002	O		500,00				2019/01/01	2028/12/31	0		500,00		500,00	500,00	500,00	500,00	500,00		2.500,00				
2.4.4.	46	2019		Encargos correntes de água		O		4.900.000,00							3.202.482,30	4.900.000,00		4.900.000,00	4.900.000,00	4.900.000,00	4.900.000,00	4.900.000,00		27.702.482,30				
2.4.4.	4601	2019	A 8	Aquisição de água	01/020101	O		4.700.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0	3.183.909,45	4.700.000,00		4.700.000,00	4.700.000,00	4.700.000,00	4.700.000,00	4.700.000,00		26.683.909,45				
2.4.4.	4602	2021	A 55	Desinfação de reservatórios	01/020202	O		30.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		30.000,00		30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00		150.000,00				
2.4.4.	4603	2021	A 56	Trabalhos especializados diversos	01/020220	O		120.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0	18.572,85	120.000,00		120.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00		618.572,85				
2.4.4.	4604	2021	A 57	Outros serviços	01/020225	O		50.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0		50.000,00		50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00		250.000,00				
2.4.4.	49	2019	I 49	Reservatórios para viabilizar o Sistema Regional	01/07010407	E		5,00				2019/01/01	2028/12/31	0		5,00		250.000,00	250.000,00	5,00	5,00	5,00		500.015,00				
2.4.4.	54	2019		Controlo e redução perdas no sistema de distribuição e adução de água no Concelho		O		315.000,00							91.477,00	315.000,00		315.000,00	850.000,00	850.000,00	850.000,00	850.000,00		3.806.477,00				
2.4.4.	5401	2019	I 54	Sistema Telemetria	01/07011002	O		300.000,00				2019/01/01	2028/12/31	2		300.000,00		300.000,00	800.000,00	800.000,00	800.000,00	800.000,00		3.500.000,00				
[5] E - EMPREGADA; A - ADM. DIR.; O - FORNEC. OU OUTROS; NA - NÃO APLICÁVEL						Total :		22.219.845,00							11.271.372,37	22.219.845,00		22.219.845,00	25.832.660,00	27.092.655,00	26.042.660,00	24.692.660,00		137.151.852,37				





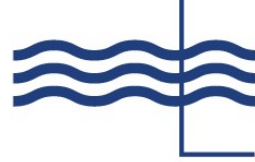
RELATÓRIO & CONTAS 2024

PLANO PLURIANUAL Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	Pág. : 5 Ano : 2024
--	------------------------

Identificação do Objeto : CLASSIFICADOR FUNCIONAL      Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO      Considerar em «Total Previsto» o valor      Tipo de Visualização : APENAS C/ MOVIMENTO      Euros  
 Tipo de Dotação : DOTAÇÕES INICIAIS      Tipo de Rubrica : CLASSIFICAÇÃO ORGÂNICA/ECONÓMICA      do Financiamento Não Definido : S

Objetivo [1]	Número do projeto [2]		Designação do projeto [3]	Rubrica [4]	Forma de Real. [5]	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Fase de [12]	Pagamentos										Total previsto [21]=[13]+...+[20]			
	Código	Ano				Tipo	Número	R G	R P	U E	EMPR		C	C	Ex.	REALIZADO EM PERÍODOS ANT. [13]	ESTIM. REALIZ. PERÍODO 2023 [14]	2024 (Financ. Definido) [15]	2024 (Financ. N./ Def.)	2024 (TOTAL)	Períodos seguintes					
																					2025 [16]	2026 [17]		2027 [18]	2028 [19]	Outros [20]
2.4.4.	5402	2019	I	55	E		15.000,00				2019/01/01	2028/12/31	0	91.477,00	15.000,00		15.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00		306.477,00			
2.4.4.	55	2019	I	57	E		290.000,00				2019/01/01	2024/12/31	4	223.364,20	290.000,00		290.000,00						513.364,20			
2.4.4.	56	2019	I	58	E		500.000,00				2019/01/01	2026/12/31	1		500.000,00		500.000,00	300.000,00	300.000,00				1.100.000,00			
2.4.4.	13	2020	I	48	E		5,00				2020/01/01	2026/12/31	0		5,00		5,00	900.000,00	550.000,00				1.450.005,00			
2.4.4.	14	2020	I	14	E		5,00				2020/01/01	2028/12/31	0		5,00		5,00	200.000,00	500.000,00	1.000.000,00	1.400.000,00		3.100.005,00			
2.4.4.	15	2020	I	15	E		100.000,00				2020/01/01	2026/12/31	1		100.000,00		100.000,00	1.000.000,00	100.000,00				1.200.000,00			
2.4.4.	01	2021	I	1	E		18.000,00				2021/01/01	2024/12/31	5	145,11	18.000,00		18.000,00						18.145,11			
2.4.4.	02	2021	I	2	E		58.000,00				2021/01/01	2024/12/31	5		58.000,00		58.000,00						58.000,00			
2.4.4.	01	2024	I	3	E		200.000,00				2024/01/01	2026/12/31	1		200.000,00		200.000,00	300.000,00	50.000,00				550.000,00			
4.							10,00								10,00		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00		50,00			
4.2.							10,00								10,00		10,00	10,00	10,00	10,00	10,00		50,00			
4.2.	47	2020	I	47	O		5,00				2020/01/01	2028/12/31	0		5,00		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		25,00			
4.2.	48	2021	A	48	O		5,00				2021/01/01	2028/12/31	0		5,00		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		25,00			
[5] E - EMPREGADA; A - ADM. DIR.; O - FORNEC. OU OUTROS; NA - NÃO APLICÁVEL      Total :							23.400.865,00							11.586.358,68	23.400.865,00		23.400.865,00	28.582.670,00	28.642.665,00	27.092.670,00	26.142.670,00		145.447.898,68			





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

Periodicidade : Mensal	DDORC - DEMONSTRAÇÃO DO DESEMPENHO ORÇAMENTAL	Pág. : 1
Período : Dezembro	Serviços Municipalizados de Água e Saneamento d	Ano : 2024

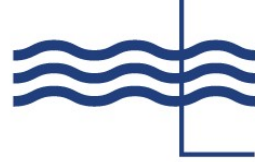
Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C

Euros

RUBRICA	RECEBIMENTOS / PAGAMENTOS	FONTES DE FINANCIAMENTO (n)						2023
		R P	R G	U E	EMPR	F. ALHEIOS	TOTAL	
RA01	Saldo de gerência anterior	5.718.954,39				2.034.584,55	7.753.538,94	8.061.438,57
RI01	Operações orçamentais [1]	5.718.954,39					5.718.954,39	6.183.205,14
RI02	Devolução do saldo oper. orçamentais							
RI04	Recebimento do saldo devolvido por							
	terceiras entidades							
RI03	Operações de tesouraria [A]					2.034.584,55	2.034.584,55	1.878.233,43
RA02	Receita corrente	22.363.787,86					22.363.787,86	20.744.376,04
R1	Receita fiscal							
R1.1	Impostos diretos							
R1.2	Impostos indiretos							
R2	Contribuições para sistemas de proteção							
	social e subsistemas de saúde							
R3	Taxas, multas e outras penalidades	123.568,20					123.568,20	149.305,81
R4	Rendimentos de propriedade	1.674,84					1.674,84	0,65
R5	Transferências e subsídios correntes							
R5.1	Transferências correntes							
R5.1.1	Administrações Públicas							
R5.1.1.1	Administração Central - Estado							
	Português							
R5.1.1.2	Administração Central - Outras							
	entidades							
R5.1.1.3	Segurança Social							
R5.1.1.4	Administração Regional							
R5.1.1.5	Administração Local							
R5.1.2	Exterior - U E							
R5.1.3	Outras							
R5.2	Subsídios correntes							
R6	Venda de bens e serviços	22.218.991,49					22.218.991,49	20.574.773,36
R7	Outras receitas correntes	19.553,33					19.553,33	20.296,22
RA03	Receita de capital	263.726,29					263.726,29	245.136,16
R8	Venda de bens de investimento	15.497,82					15.497,82	
R9	Transferências e subsídios de capital	138.363,65					138.363,65	152.173,62
R9.1	Transferências de capital	138.363,65					138.363,65	152.173,62
R9.1.1	Administrações Públicas							47.486,64
R9.1.1.1	Administração Central - Estado							47.486,64
	Português							
R9.1.1.2	Administração Central - Outras							
	entidades							
R9.1.1.3	Segurança Social							
R9.1.1.4	Administração Regional							
R9.1.1.5	Administração Local							
R9.1.2	Exterior - U E							
R9.1.3	Outras	138.363,65					138.363,65	104.686,98
R9.2	Subsídios de capital							
R10	Outras receitas de capital	109.864,82					109.864,82	92.962,54
RA04	Receita efetiva [2]	22.708.150,35					22.708.150,35	21.001.263,65
R11	Reposições não abatidas aos pagamentos	80.636,20					80.636,20	11.751,45
RA05	Receita não efetiva [3]							
R12	Receita com ativos financeiros							
R13	Receita com passivos financeiros							
RA06	Soma [4]=[1]+[2]+[3]	28.427.104,74					28.427.104,74	27.184.468,79
ROT1	Operações de tesouraria [B]					6.170.517,39	6.170.517,39	5.385.404,64
DA01	Despesa corrente	16.826.335,17					16.826.335,17	16.382.497,09
D1	Despesas com o pessoal	4.455.441,59					4.455.441,59	4.243.177,57
D1.1	Remunerações Certas e Permanentes	3.218.444,07					3.218.444,07	2.988.109,43

\* Os pagamentos, recebimentos, assim como os saldos deverão estar discriminados de acordo com os grupos de fontes de financiamento.





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

Periodicidade : Mensal DDORC - DEMONSTRAÇÃO DO DESEMPENHO ORÇAMENTAL Pág. : 2  
 Período : Dezembro Serviços Municipalizados de Água e Saneamento d Acumulados : S Ano : 2024

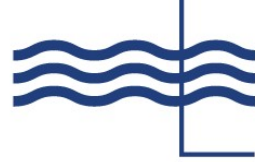
Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C

Euros

RUBRICA	RECEBIMENTOS / PAGAMENTOS	FONTES DE FINANCIAMENTO (n)						2023
		R P	R G	U E	EMPR	F. ALHEIOS	TOTAL	
D1.2	Abonos Variáveis ou Eventuais	323.674,49					323.674,49	262.513,61
D1.3	Segurança social	913.323,03					913.323,03	992.554,53
D2	Aquisição de bens e serviços	12.013.490,29					12.013.490,29	11.888.541,74
D3	Juros e outros encargos	16,31					16,31	1.035,44
D4	Transferências e subsídios correntes							
D4.1	Transferências correntes							
D4.1.1	Administrações Públicas							
D4.1.1.1	Administração Central - Estado							
D4.1.1.2	Português Administração Central - Outras entidades							
D4.1.1.3	Segurança Social							
D4.1.1.4	Administração Regional							
D4.1.1.5	Administração Local							
D4.1.2	Entidades do Setor Não Lucrativo							
D4.1.3	Famílias							
D4.1.4	Outras							
D4.2	Subsídios Correntes							
D5	Outras despesas correntes	357.386,98					357.386,98	249.742,34
DA02	Despesa de capital	4.773.679,59					4.773.679,59	5.083.017,31
D6	Aquisição de bens de capital	4.773.425,71					4.773.425,71	5.029.245,56
D7	Transferências e subsídios de capital							
D7.1	Transferências de capital							
D7.1.1	Administrações Públicas							
D7.1.1.1	Administração Central - Estado							
D7.1.1.2	Português Administração Central - Outras entidades							
D7.1.1.3	Segurança Social							
D7.1.1.4	Administração Regional							
D7.1.1.5	Administração Local							
D7.1.2	Entidades do Setor não Lucrativo							
D7.1.3	Famílias							
D7.1.4	Outras							
D7.2	Subsídios de capital							
D8	Outras despesas de capital	253,88					253,88	53.771,75
DA03	Despesa efetiva [5]	21.600.014,76					21.600.014,76	21.465.514,40
DA04	Despesa não efetiva [6]							
D9	Despesa com ativos financeiros							
D10	Despesa com passivos financeiros							
DA05	Soma [7]=[5]+[6]	21.600.014,76					21.600.014,76	21.465.514,40
DOT1	Operações de tesouraria [C]					5.971.950,96	5.971.950,96	5.229.053,52
DA06	Saldo para a gerência seguinte	6.827.089,98				2.233.150,98	9.060.240,96	7.753.538,94
DA07	Operações orçamentais [8] = [4]-[7]	6.827.089,98					6.827.089,98	5.718.954,39
DA08	Operações de tesouraria [D]=[A]+[R]-[C]					2.233.150,98	2.233.150,98	2.034.584,55
DA09	Saldo global [2] - [5]	1.108.135,59					1.108.135,59	-464.250,75
DA10	Despesa primária	21.599.998,45					21.599.998,45	21.464.478,96
DA11	Saldo corrente	5.537.452,69					5.537.452,69	4.361.878,95
DA12	Saldo de capital	-4.509.953,30					-4.509.953,30	-4.837.881,15
DA13	Saldo primário	1.108.151,90					1.108.151,90	-463.215,31
DA14	Receita total [1] + [2] + [3]	28.427.104,74					28.427.104,74	27.184.468,79
DA15	Despesa total [5] + [6]	21.600.014,76					21.600.014,76	21.465.514,40

\* Os pagamentos, recebimentos, assim como os saldos deverão estar discriminados de acordo com os grupos de fontes de financiamento.





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

Periodicidade : Mensal	DOREC - DEMONSTRAÇÃO ORÇAMENTAL DA RECEITA	Pág. : 1
Período : Dezembro	SMAS Leiria	Ano : 2024

Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C Visualizar Contas s/ Mov. ? N Acumulados : S

Euros

Rubrica	Designação	Previsões corrigidas	Previsões por liquidar	Receitas por cobrar de períodos anteriores	Receitas liquidadas	Liquidações anuladas	Receitas cobradas brutas	Reembolsos e Restituições		Receitas Cobradas Liquidadas			Recebimentos diferidos	Receita por cobrar no final do período	Liquidações de períodos futuros				
								Emitidos	Pagos	Períodos anteriores	Período corrente	Total			(n+1)	(n+2)	(n+3)	(n+4)	Períodos seguintes
01	RECEITA CORRENTE	25.204.950,00	202.994,59	2.844.028,69	22.213.779,48	55.852,76	22.363.787,86			1.694.391,08	20.669.396,78	22.363.787,86		2.638.167,55					
0101	Impostos diretos																		
0102	Sobre o rendimento																		
010207	Outros																		
02	Impostos indirectos																		
0201	Sobre o consumo																		
0202	Outros																		
03	Contribuições para Seguranc																		
0301	Social, Caixa Geral Aposentações e ADSE																		
0301	Subsistema previdencial																		
0302	Regimes complementares e especiais																		
0303	Caixa Geral de Aposentações e ADSE																		
04	Taxas, multas e outras penalidades	131.435,00	-35.055,36	25.095,32	141.775,54	380,50	123.568,20			-7.463,69	131.031,89	123.568,20		42.922,16					
0401	Taxas	100.025,00	-26.547,88	17.447,30	109.277,17	151,59	110.581,23			8.743,93	101.837,30	110.581,23		15.991,65					
040123	Taxas especificas das autarquias locais	100.025,00	-26.547,88	17.447,30	109.277,17	151,59	110.581,23			8.743,93	101.837,30	110.581,23		15.991,65					
04012306	Saneamento	25,00	-3.834,12	3.848,19	10,93									3.859,12					
04012399	Outras taxas especificas das autarquias locais	100.000,00	-22.713,76	13.599,11	109.266,24	151,59	110.581,23			8.743,93	101.837,30	110.581,23		12.132,53					
0401239999	Outras	100.000,00	-22.713,76	13.599,11	109.266,24	151,59	110.581,23			8.743,93	101.837,30	110.581,23		12.132,53					
0402	Multas e outras penalidades	31.410,00	-8.507,48	7.648,02	32.498,37	228,91	12.986,97			-16.207,62	29.194,59	12.986,97		26.930,51					
040201	Juros de mora	31.300,00	-8.617,48	7.648,02	32.498,37	228,91	12.986,97			-16.207,62	29.194,59	12.986,97		26.930,51					
040202	Juros compensatórios	5,00	5,00																
040204	Coimas e penalidades por contra-ordenações	100,00	100,00																
040299	Multas e penalidades diversas	5,00	5,00																
05	Rendimentos da propriedade	120,00	-1.570,09	15,25	1.674,84		1.674,84				1.674,84	1.674,84		15,25					
0501	Juros - Sociedades e quase-sociedades não financeiras																		
0502	Juros - Sociedades Financeiras	105,00	-1.585,09	15,25	1.674,84		1.674,84				1.674,84	1.674,84		15,25					
050201	Bancos e outras instituições financeiras	100,00	-1.590,09	15,25	1.674,84		1.674,84				1.674,84	1.674,84		15,25					
050202	Companhias de seguros e Fundos de pensões	5,00	5,00																
0503	Juros - Administrações Públicas																		
0506	Juros - Resto do mundo																		
0507	Dividendos e participações nos lucros de sociedades e quase-sociedades não financeiras	10,00	10,00																
050703	Empresas privadas	5,00	5,00																
050799	Outras	5,00	5,00																
0509	Participações nos lucros de administrações públicas																		
0510	Rendas	5,00	5,00																
051099	Outros	5,00	5,00																
06	Transferências correntes	35,00	35,00																
0601	Sociedades e quase-sociedades não financeiras																		
060101	Públicas																		
0602	Sociedades financeiras																		
0603	Administração central	15,00	15,00																
060301	Estado																		
060306	Estado - Participação comunitária em projectos co-financiados	5,00	5,00																
060307	Serviços e fundos autónomos	5,00	5,00																
06030799	Outras	5,00	5,00																
	Total :	131.565,00	-36.615,45	25.110,57	143.450,38	380,50	125.243,04			-7.463,69	132.706,73	125.243,04		42.937,41					





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

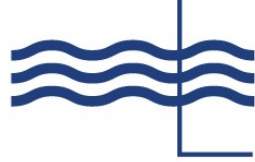
Periodicidade : Mensal	DOREC - DEMONSTRAÇÃO ORÇAMENTAL DA RECEITA	Pág. : 2
Período : Dezembro	SMAS Leiria	Ano : 2024

Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C Visualizar Contas s/ Mov. ? N Acumulados : S

Euros

Rubrica	Designação	Previsões corrigidas	Previsões por liquidar	Receitas por cobrar de períodos anteriores	Receitas liquidadas	Liquidações anuladas	Receitas cobradas brutas	Reembolsos e Restituições		Receitas Cobradas Liquidadas			Recebimentos diferidos	Receita por cobrar no final do período	Liquidações de períodos futuros					
								Emitidos	Pagos	Períodos anteriores	Período corrente	Total			(n+1)	(n+2)	(n+3)	(n+4)	Períodos seguintes	
060309	Serviços e fundos autónomos - Subsistema de protecção à família e políticas activas de emprego e formação profissional	5,00	5,00																	
0604	Administração regional																			
0605	Administração local	5,00	5,00																	
060501	Continente	5,00	5,00																	
06050101	Municípios	5,00	5,00																	
060502	Região Autónoma dos Açores																			
060503	Região Autónoma da Madeira																			
0606	Segurança social	10,00	10,00																	
060601	Sistemas de solidariedade e segurança social	5,00	5,00																	
060604	Outras transferências	5,00	5,00																	
0607	Instituições sem fins lucrativos																			
0608	Famílias	5,00	5,00																	
060801	Famílias	5,00	5,00																	
0609	Resto do mundo																			
07	Venda de bens e serviços correntes	24.838.360,00	24.138,38	2.817.293,24	22.052.373,14	55.444,76	22.218.991,49			1.700.243,65	20.518.747,84	22.218.991,49		2.595.230,13						
0701	Venda de bens	8.026.170,00	-582.007,89	1.005.576,72	7.617.382,74	14.781,57	7.667.533,55			594.202,40	7.073.331,15	7.667.533,55		940.644,34						
070105	Bens inutilizados	5,00	5,00																	
070108	Mercadorias	10,00	10,00																	
07010802	Água	5,00	5,00																	
07010899	Outros	5,00	5,00																	
070110	Desperdícios, resíduos e refugos	10,00	10,00																	
07011001	Sucata	5,00	5,00																	
07011099	Outros	5,00	5,00																	
070111	Produtos acabados e intermédios	8.026.140,00	-581.918,83	1.005.457,66	7.617.382,74	14.781,57	7.667.533,55			594.202,40	7.073.331,15	7.667.533,55		940.525,28						
07011102	Água	8.026.135,00	-581.923,83	1.005.457,66	7.617.382,74	14.781,57	7.667.533,55			594.202,40	7.073.331,15	7.667.533,55		940.525,28						
07011199	Outros	5,00	5,00																	
070199	Outros	5,00	-114,06	119,06										119,06						
0702	Serviços	16.812.175,00	606.131,27	1.811.716,52	14.434.990,40	40.663,19	14.551.457,94			1.106.041,25	13.445.416,69	14.551.457,94		1.654.585,79						
070201	Aluguer de espaços e equipamentos	27.175,00	-23.237,00	6.384,75	44.027,25		47.848,00			6.173,00	41.675,00	47.848,00		2.564,00						
070204	Serviços de laboratório	5.000,00	-324,67	63,96	5.260,71		5.078,67			63,96	5.014,71	5.078,67		246,00						
070208	Serviços sociais, recreativos, culturais e de desporto																			
07020802	Serviços recreativos																			
07020803	Serviços culturais																			
070209	Serviços específicos das autarquias	16.580.000,00	429.692,94	1.805.267,81	14.385.702,44	40.663,19	14.498.531,27			1.099.804,29	13.398.726,98	14.498.531,27		1.651.775,79						
07020901	Saneamento	10.235.000,00	-801.736,09	1.215.428,10	9.831.290,88	9.982,89	9.910.504,38			775.801,27	9.134.703,11	9.910.504,38		1.126.231,71						
07020903	Transportes colectivos de pessoas e mercadorias																			
07020904	Trabalhos por conta de particulares	690.000,00	387.551,83	81.679,55	242.056,71	21.288,09	220.439,95			14.030,26	206.409,69	220.439,95		82.008,22						
07020999	Outros	5.655.000,00	843.877,20	508.160,16	4.312.354,85	9.392,21	4.367.586,94			309.972,76	4.057.614,18	4.367.586,94		443.535,86						
070299	Outros	200.000,00	200.000,00																	
0703	Rendas	15,00	15,00																	
070301	Habitacões	5,00	5,00																	
070302	Edifícios	5,00	5,00																	
070399	Outras	5,00	5,00																	
08	Outras receitas correntes	235.000,00	215.446,66	1.624,88	17.955,96	27,50	19.553,33			1.611,12	17.942,21	19.553,33		0,01						
0801	Outras	235.000,00	215.446,66	1.624,88	17.955,96	27,50	19.553,33			1.611,12	17.942,21	19.553,33		0,01						
080199	Outras	235.000,00	215.446,66	1.624,88	17.955,96	27,50	19.553,33			1.611,12	17.942,21	19.553,33		0,01						
08019901	Indemnizações por deterioração, roubo e extravio de bens patrimoniais	70.000,00	70.000,00																	
Total :		25.039.950,00	57.547,93	2.842.403,81	22.195.823,52	55.825,26	22.344.234,53			1.692.779,96	20.651.454,57	22.344.234,53		2.638.167,54						





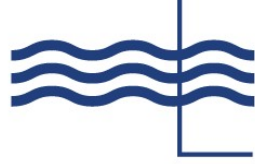
RELATÓRIO & CONTAS 2024

Periodicidade : Mensal  
 Período : Dezembro  
 DOREC - DEMONSTRAÇÃO ORÇAMENTAL DA RECEITA  
 SMAS Leiria  
 Pág. : 3  
 Ano : 2024

Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C Visualizar Contas s/ Mov. ? N Acumulados : S Euros

Rubrica	Designação	Previsões corrigidas	Previsões por liquidar	Receitas por cobrar de períodos anteriores	Receitas liquidadas	Liquidações anuladas	Receitas cobradas brutas	Reembolsos e Restituições		Receitas Cobradas Líquidas			Recebimentos diferidos	Receita por cobrar no final do período	Liquidações de períodos futuros					
								Emitidos	Pagos	Períodos anteriores	Período corrente	Total			(n+1)	(n+2)	(n+3)	(n+4)	Períodos seguintes	
08019902	Indemnizações de estragos provocados por outrém em viaturas ou em quaisquer outros equipamentos pertencentes às autarquias locais	5.000,00	5.000,00																	
08019903	IVA reembolsado	30.000,00	30.000,00																	
08019904	IVA Inverso da liquidação	30.000,00	30.000,00																	
08019999	Diversas	100.000,00	80.446,66	1.624,88	17.955,96	27,50	19.553,33			1.611,12	17.942,21	19.553,33		0,01						
0802	Subsídios																			
	RECEITA CAPITAL	561.095,61	-87.898,29	484.909,24	200.681,88	36.597,22	263.726,29			140.806,20	122.920,09	263.726,29		385.267,61						
09	Venda de bens de investimento	30.020,00	-29.955,43	14.489,33	45.486,10		15.497,82			14.406,53	1.091,29	15.497,82		44.477,61						
0901	Terrenos																			
0902	Habitções	5,00	5,00																	
090206	Administração Pública - Administração local - Continente	5,00	5,00																	
0903	Edifícios	5,00	5,00																	
090306	Administração Pública - Administração local - Continente	5,00	5,00																	
0904	Outros bens de investimento	30.010,00	-29.965,43	14.489,33	45.486,10		15.497,82			14.406,53	1.091,29	15.497,82		44.477,61						
090401	Sociedades e quase-sociedades não financeiras																			
090402	Sociedades financeiras																			
090403	Administração Pública - Administração central - Estado																			
090404	Administração Pública - Administração central - Serviços e fundos autónomos																			
090405	Administração Pública - Administração regional																			
090406	Administração Pública - Administração local - Continente	30.010,00	-29.965,43	14.489,33	45.486,10		15.497,82			14.406,53	1.091,29	15.497,82		44.477,61						
09040601	Equipamento de transporte	5,00	5,00																	
09040602	Maquinaria e equipamento	30.000,00	-29.975,43	14.489,33	45.486,10		15.497,82			14.406,53	1.091,29	15.497,82		44.477,61						
09040603	Outros	5,00	5,00																	
090407	Administração Pública - Administração local - Regiões Autónomas																			
090408	Administração Pública - Segurança social																			
090409	Instituições sem fins lucrativos																			
090410	Famílias																			
090411	Resto do mundo - União Europeia																			
090412	Resto do mundo - Países terceiros e organizações internacionais																			
10	Transferências de capital	381.065,61	195.110,52	67.356,53	155.195,78	36.597,22	138.363,65			16.534,85	121.828,80	138.363,65		47.591,44						
1001	Sociedades e quase-sociedades não financeiras	5,00	5,00																	
100101	Públicas																			
100102	Privadas	5,00	5,00																	
1002	Sociedades financeiras																			
1003	Administração central	10,00	10,00																	
100301	Estado	5,00	5,00																	
10030104	Cooperação Técnica e Financeira	5,00	5,00																	
100307	Estado - Participação comunitária em projectos co-financiados	5,00	5,00																	
100308	Serviços e fundos autónomos																			
1004	Administração regional																			
1005	Administração local	5,00	5,00																	
Total :		25.234.985,00	173.054,16	2.858.518,02	22.259.265,58	55.852,76	22.379.285,68			1.708.797,61	20.670.488,07	22.379.285,68		2.682.645,16						





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

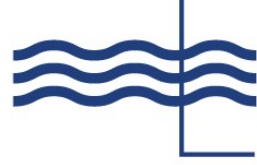
Periodicidade : Mensal	DOREC - DEMONSTRAÇÃO ORÇAMENTAL DA RECEITA	Pág. : 4
Período : Dezembro	SMAS Leiria	Ano : 2024

Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C Visualizar Contas s/ Mov. ? N Acumulados : S

Euros

Rubrica	Designação	Previsões corrigidas	Previsões por liquidar	Receitas por cobrar de períodos anteriores	Receitas liquidadas	Liquidações anuladas	Receitas cobradas brutas	Reembolsos e Restituições		Receitas Cobradas Líquidas			Recebimentos diferidos	Receita por cobrar no final do período	Liquidações de períodos futuros				
								Emitidos	Pagos	Períodos anteriores	Período corrente	Total			(n+1)	(n+2)	(n+3)	(n+4)	Períodos seguintes
100501	Contínente	5,00	5,00																
10050101	Municípios	5,00	5,00																
100502	Região Autónoma dos Açores																		
100503	Região Autónoma da Madeira																		
1006	Segurança social																		
1007	Instituições sem fins lucrativos																		
1008	Famílias	381.045,61	195.090,52	67.356,53	155.195,78	36.597,22	138.363,65			16.534,85	121.828,80	138.363,65		47.591,44					
100801	Famílias	381.045,61	195.090,52	67.356,53	155.195,78	36.597,22	138.363,65			16.534,85	121.828,80	138.363,65		47.591,44					
1009	Resto do mundo																		
11	Ativos financeiros	5,00	5,00																
1101	Depósitos, certificados de depósito e poupança																		
1102	Títulos a curto prazo																		
1103	Títulos a médio e longo prazos	5,00	5,00																
110302	Sociedades financeiras	5,00	5,00																
1104	Derivados financeiros																		
1105	Empréstimos a curto prazo																		
110507	Administração Pública - Administração local - Regiões Autónomas																		
1106	Empréstimos a médio e longo prazos																		
110607	Administração Pública - Administração local - Regiões Autónomas																		
1108	Ações e outras participações																		
1109	Unidades de participação																		
1111	Outros activos financeiros																		
12	Passivos financeiros																		
1201	Depósitos, certificados de depósito e poupança																		
1202	Títulos a curto prazo																		
1203	Títulos a médio e longo prazos																		
1204	Derivados financeiros																		
1205	Empréstimos a curto prazo																		
1206	Empréstimos a médio e longo prazos																		
120601	Sociedades e Quase - Sociedades não Financeiras																		
1207	Outros passivos financeiros																		
13	Outras receitas de capital	150.005,00	-253.058,38	403.063,38			109.864,82			109.864,82		109.864,82		293.198,56					
1301	Outras	150.005,00	-253.058,38	403.063,38			109.864,82			109.864,82		109.864,82		293.198,56					
130102	Activos incorpóreos	5,00	5,00																
130199	Outras	150.000,00	-253.063,38	403.063,38			109.864,82			109.864,82		109.864,82		293.198,56					
14	Recursos próprios comunitários																		
1401	Recursos próprios comunitários																		
15	RECEITA OUTRAS	5.733.954,39	-75.393,37	7.100,64	5.802.247,12		5.799.590,59			742,37	5.798.848,22	5.799.590,59		9.757,17					
1501	Reposições não abatidas nos pagamentos	15.000,00	-75.393,37	7.100,64	83.292,73		80.636,20			742,37	79.893,83	80.636,20		9.757,17					
150101	Reposições não abatidas nos pagamentos	15.000,00	-75.393,37	7.100,64	83.292,73		80.636,20			742,37	79.893,83	80.636,20		9.757,17					
16	Saldo da gerência anterior	5.718.954,39			5.718.954,39		5.718.954,39				5.718.954,39	5.718.954,39							
1601	Saldo orçamental	5.718.954,39			5.718.954,39		5.718.954,39				5.718.954,39	5.718.954,39							
160101	Na posse do serviço	5.718.954,39			5.718.954,39		5.718.954,39				5.718.954,39	5.718.954,39							
Total :		31.500.000,00	39.702,93	3.336.038,57	28.216.708,48	92.449,98	28.427.104,74			1.835.939,65	26.591.165,09	28.427.104,74		3.033.192,33					





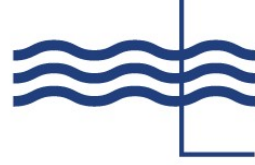
RELATÓRIO & CONTAS 2024

Periodicidade : Mensal
Período : Dezembro
DOORS - DEMONSTRAÇÃO ORÇAMENTAL DA DESPESA
SMS Leiria
Pág. : 1
Ano : 2024

Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C Visualizar Contas s/ Mov. ? N Acumulados : S Euros

Table with columns for Rubrica, Designação, Despesas por pagar de per. anteriores, Dotações corrigidas, Cativos, Descontivos, Dotações disponíveis, Cabimentos, Compromissos, Obrigações, Despesas pagas brutas, Reposições abatidas aos pag., Despesas pagas líquidas de reposições, Compromissos a transitar, Obrigações por pagar, and Compromissos assumidos para períodos futuros.





RELATÓRIO & CONTAS 2024

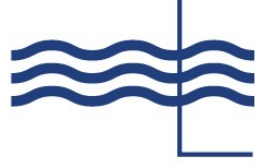
Periodicidade : Mensal Período : Dezembro	DORS - DEMONSTRAÇÃO ORÇAMENTAL DA DESPESA SMS Leiria	Pág. : 2 Ano : 2024
--	---	------------------------

Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C Visualizar Contas s/ Mov. ? N Acumulados : S Euros

Rubrica	Designação	Despesas por pagar de per. anteriores	Dotações corrigidas	Cativos	Descontivos	Dotações disponíveis	Cabimentos	Compromissos	Obrigações	Despesas pagas brutas	Reposições abatidas aos pag.		Despesas pagas líquidas de reposições			Compromissos a transitar	Obrigações por pagar	Compromissos assumidos para períodos futuros				Obrigações para períodos futuros																
											Emittidas		Per. anteriores	Per. corrente	Total			(n+1)	(n+2)	(n+3)	(n+4)	Per. seguintes	(n+1)	(n+2)	(n+3)	(n+4)	Per. seguintes											
											(10)	(11)																(12)	(13)	(14)=(12)+(13)	(15)=(7)-(8)	(16)=(9)-(14)						
010306	Acidentes em serviço e doenças profissionais		5,00			5,00																																
010308	Outras pensões		5,00			5,00																																
010309	Seguros		145.005,00			1.907,63	143.097,37	143.097,37	119.354,08	119.354,08				119.354,08	119.354,08	23.743,29		94.925,17																				
01030901	Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais		145.000,00			1.902,63	143.097,37	143.097,37	119.354,08	119.354,08				119.354,08	119.354,08	23.743,29		94.925,17																				
01030902	Seguros de saúde		5,00			5,00																																
02	Outras despesas de segurança social	122.527,12	15.505.660,00			274.582,96	15.231.077,04	15.098.985,93	12.356.426,17	12.014.474,29		984,00	984,00	122.417,67	11.891.072,62	12.013.490,29	2.742.559,76	342.935,88	10.837.639,82																			
0201	Aquisição de bens e serviços	9.089,70	5.725.150,00			49.952,51	5.675.197,49	5.660.849,38	5.114.213,43	4.969.881,76		246,00	246,00	9.089,70	4.980.346,06	4.989.635,76	546.635,95	124.577,67	4.351.187,72																			
020101	Materiais-primas e subsidiárias		4.674.000,00			6.154,68	4.667.845,32	4.662.245,04	4.345.173,70	4.425.370,09		246,00	246,00																									
020102	Combustíveis e lubrificantes	8.724,89	218.500,00			6.390,40	212.109,60	212.107,58	126.449,31	118.240,52				8.724,89	109.517,63	118.242,52	85.658,27	116.047,61	4.231.441,10																			
02010201	Gasolina	450,05	13.000,00			2.449,39	10.551,01	10.550,39	7.563,84	7.175,55				450,05	6.725,30	7.175,55	2.987,15	388,29																				
02010202	Gasóleo	7.958,60	182.000,00			2.881,52	179.118,48	179.118,46	115.140,22	107.401,43				7.958,60	99.442,83	107.401,43	63.976,24	7.738,79																				
02010299	Outros	316,24	23.500,00			1.059,69	22.440,11	22.438,13	3.745,25	3.665,54				316,24	3.349,30	3.665,54	18.652,68	79,71																				
020104	Limpeza e higiene		11.500,00			366,52	11.131,48	11.124,25	7.902,80	7.902,80					7.902,80	7.902,80	3.221,45																					
020107	Vestuário e artigos pessoais		78.000,00			1.813,26	76.186,74	76.182,00	22.407,01	22.407,01					22.407,01	22.407,01	53.774,99		1.878,81																			
020108	Material de escritório		29.000,00			3.893,92	25.106,08	25.106,08	14.422,33	14.422,33					14.422,33	14.422,33	10.683,75		1.350,59																			
020111	Material de consumo clínico		1.500,00			1.500,00																																
020112	Material de transporte - Peças		1.000,00			1.000,00																																
020114	Outro material - Peças		100,00			100,00																																
020116	Mercadorias para venda																																					
020117	Ferramentas e utensílios		30.000,00			6.367,02	23.632,98	23.613,30	22.124,32	21.853,14					21.853,14	21.853,14	1.488,98		271,18																			
020118	Livros e documentação técnica		1.000,00			1.022,50	4.977,50	4.977,50	1.610,56	1.610,56					1.610,56	1.610,56	3.366,94																					
020119	Artigos honoríficos e de decoração		50,00			50,00																																
020120	Material de educação, cultura e recreio		111.500,00			392,75	111.107,25	105.695,25	66.461,57	66.461,57					66.461,57	66.461,57	39.233,68																					
020121	Outros bens	364,81	564.000,00			20.899,46	543.100,54	539.796,38	307.663,83	307.611,74				364,81	307.246,93	307.611,74	232.134,55	52,09	115.604,50																			
0202	Aquisição de serviços	113.437,42	9.780.510,00			224.630,45	9.555.879,55	9.498.136,55	7.242.212,74	7.024.592,53		738,00	738,00	113.327,97	6.910.526,56	7.023.854,53	2.195.923,81	218.358,21	6.486.512,10																			
020201	Encargos das instalações	7.375,19	1.183.000,00			6.923,33	1.176.076,67	1.176.076,62	778.853,08	764.560,11				7.375,19	757.430,92	764.560,11	397.223,54	14.046,97	959.757,70																			
020202	Limpeza e higiene	24.004,32	632.000,00			92.323,40	539.676,60	539.666,39	117.847,29	117.847,29				24.004,32	93.842,97	117.847,29	421.819,70		489.932,07																			
020203	Conservação de bens	465,98	183.000,00			5.858,75	177.141,25	169.296,31	96.373,26	92.066,99				465,98	91.709,74	92.066,99	72.923,05	4.306,27	40.651,50																			
020204	Locação de edifícios		15.000,00			1.974,48	13.025,52	13.025,52	11.940,06	11.940,06					11.940,06	11.940,06	1.085,46		13.025,52																			
020205	Locação de material de informática		252.000,00			8.896,90	243.103,10	243.103,10	241.654,90	241.654,90					241.654,90	241.654,90	1.448,20		13.412,35																			
020206	Locação de material de transporte	13.031,55	181.500,00			697,18	180.802,82	180.802,68	166.048,34	156.770,98				13.031,55	143.739,43	156.770,98	14.754,34	9.277,36	114.814,35																			
020208	Locação de outros bens		4.000,00			1.918,76	2.081,24	2.081,24	2.007,44	2.745,44		738,00	738,00		2.007,44	2.007,44	73,80		123,00																			
020209	Comunicações	25.783,90	490.000,00			24.046,85	455.953,15	452.995,14	402.419,44	402.394,45				25.783,90	376.610,55	402.394,45	50.575,70	24,99	11.595,84																			
020210	Transportes	18,52	15.000,00			846,36	14.153,64	14.152,41	1.391,82	1.289,82				18,52	1.271,30	1.289,82	12.760,59		102,00																			
020211	Representação dos serviços		500,00			500,00																																
020212	Seguros		175.000,00			10.554,14	164.445,86	164.445,86	158.417,97	158.417,97					158.417,97	158.417,97	6.027,89		107.582,75																			
020213	Deslocações e estadas		1.100,00			990,62	109,38	109,38	106,52	106,52					106,52	106,52	2,86																					
020214	Estudos, pareceres, projetos e consultoria	780,00	252.000,00			5.311,04	246.688,96	231.338,56	129.882,78	129.102,78				780,00	128.322,78	129.102,78	101.455,78	780,00	68.990,08																			
020215	Formação		49																																			







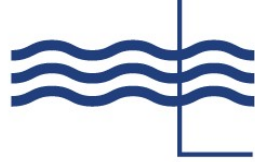
RELATÓRIO & CONTAS 2024

Periodicidade : Mensal  
 Período : Dezembro  
 DOES - DEMONSTRAÇÃO ORÇAMENTAL DA DESPESA  
 SMAS Leiria  
 Pág. : 5  
 Ano : 2024

Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C Visualizar Contas s/ Mov. ? N Acumulados : S Euros

Rubrica	Designação	Despesas por pagar de per. anteriores	Dotações corrigidas	Cativos	Descativos	Dotações disponíveis	Cabimentos	Compromissos	Obrigações	Despesas pagas brutas	Reposições abtidas aos pag.		Despesas pagas líquidas de reposições			Compromissos a transitar	Obrigações por pagar	Compromissos assumidos para períodos futuros					Obrigações para períodos futuros				
											Emitidas	Recebidas	Per. anteriores	Per. corrente	Total			(14)=(12)+(13)	(15)=(7)-(8)	(16)=(8)-(14)	(n+1)	(n+2)	(n+3)	(n+4)	Per. seguintes	(n+1)	(n+2)
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(n+1)	(n+2)	(n+3)	(n+4)	Per. seguintes	(n+1)	(n+2)	(n+3)	(n+4)	Per. seguintes
1001	Depósitos e certificados de depósito e poupança																										
1002	Titulos a curto prazo																										
1003	Titulos a médio e longo prazos																										
1004	Derivados financeiros																										
1005	Empréstimos a curto prazo																										
1006	Empréstimos a médio e longo prazos																										
1007	Outros passivos financeiros																										
11	Outras despesas de capital		70.000,00			63.461,01	6.538,99	253,88	253,88	253,88				253,88	253,88												
1102	Diversas		70.000,00			63.461,01	6.538,99	253,88	253,88	253,88				253,88	253,88												
110201	Restituições		70.000,00			63.461,01	6.538,99	253,88	253,88	253,88				253,88	253,88												
	<b>Total :</b>	171.639,25	31.500.000,00			1.915.276,57	29.584.723,43	29.362.183,07	22.199.207,66	21.631.977,66	31.962,90	31.962,90	171.379,33	21.428.635,43	21.600.014,76	7.162.975,41	599.192,90	13.866.067,36	1.958.301,94	632.990,76	229.054,76						





RELATÓRIO & CONTAS 2024

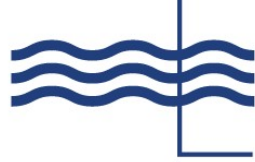
**DEMONSTRAÇÃO DE EXECUÇÃO DO PLANO**  
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L

Pág. : 1  
Ano : 2024

Identificação do Objeto : CLASSIFICADOR FUNCIONAL Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C Euros  
Tipo de Dotação : DOTAÇÕES CORRIGIDAS Tipo de Rubrica : RUBRICA ORÇAMENTAL

Objetivo	Número do projeto		Designação do projeto	Rubrica	Forma de realização	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Montante Previsto			Montante Executado			Nível de execução financeira anual %	Nível de execução financeira global %
	Código	Ano				Tipo	Número	R G	R P	U E	EMPR	Início C	Fim C	Ano	Ano Seguinte	Total	Anos Anteriores		
[1]	[2]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]=[12]+[13]	[15]	[16]	[17]=[15]+[16]	[18]	[19]
1.			Funções gerais				7.580.465,00					7.580.465,00	24.572.800,00	32.153.265,00	3.756.970,75	4.804.208,31	8.561.179,06	63,38	26,63
1.1.			Serviços gerais de administração pública				7.580.465,00					7.580.465,00	24.572.800,00	32.153.265,00	3.756.970,75	4.804.208,31	8.561.179,06	63,38	26,63
1.1.1.			Administração geral				7.580.465,00					7.580.465,00	24.572.800,00	32.153.265,00	3.756.970,75	4.804.208,31	8.561.179,06	63,38	26,63
1.1.1.	01	2018	I 1	Beneficiação dos Edifícios Administrativos e instalações dos SMAS	D6	EMPREITADA	453.500,00			2018/01/01	2028/12/31	453.500,00	400.000,00	853.500,00	103.603,34	213.474,97	317.078,31	47,07	37,15
1.1.1.	01	2020	I 1	Terrenos e Recursos Naturais	D6	OUTRA	7.200,00			2020/01/01	2028/12/31	7.200,00	24.000,00	31.200,00	10.172,10	2.772,50	12.944,60	38,51	41,49
1.1.1.	0101	2020	I 1	Aquisição de Terrenos	D6	OUTRA	5.500,00			2020/01/01	2028/12/31	5.500,00	20.000,00	25.500,00	9.246,20	2.346,50	11.592,70	42,66	45,46
1.1.1.	0102	2020	I 2	Indemnizações	D6	OUTRA	1.700,00			2020/01/01	2028/12/31	1.700,00	4.000,00	5.700,00	925,90	426,00	1.351,90	25,06	23,72
1.1.1.	02	2020	I 3	Reparações diversas instalações serviço	D6	EMPREITADA				2020/01/01	2028/12/31		20.000,00	20.000,00	3.856,97		3.856,97		19,28
1.1.1.	03	2020		Aquisição de equipamento informático			305.000,00					305.000,00	1.400.000,00	1.705.000,00	186.122,47	172.554,92	358.677,39	56,58	21,04
1.1.1.	0301	2020	I 4	Hardware	D6	OUTRA	35.000,00			2020/01/01	2028/12/31	35.000,00	600.000,00	635.000,00	17.959,23	21.581,68	39.540,91	61,66	6,23
1.1.1.	0302	2020	I 5	Software	D6	OUTRA	270.000,00			2020/01/01	2028/12/31	270.000,00	800.000,00	1.070.000,00	168.163,24	150.973,24	319.136,48	55,92	29,83
1.1.1.	04	2020	I 6	Aquisição de equipamento básico	D6	OUTRA	11.500,00			2020/01/01	2028/12/31	11.500,00	200.000,00	211.500,00	19.603,62	10.664,14	30.267,76	92,73	14,31
1.1.1.	05	2020	I 7	Aquisição de material transporte	D6	OUTRA	593.000,00			2020/01/01	2028/12/31	593.000,00	350.000,00	943.000,00	583.988,57	583.988,57	583.988,57	98,48	61,93
1.1.1.	06	2020	I 8	Aquisição de equipamento administrativo	D6	OUTRA	56.000,00			2020/01/01	2028/12/31	56.000,00	100.000,00	156.000,00	38.313,18	39.847,22	78.160,40	71,16	50,10
1.1.1.	07	2020	I 9	Aquisição de ferramentas e utensílios	D6	OUTRA	25.000,00			2020/01/01	2028/12/31	25.000,00	80.000,00	105.000,00	27.766,35	21.637,17	49.403,52	86,55	47,05
1.1.1.	08	2020	I 10	Cadastro das infraestruturas das redes	D6	OUTRA	5,00			2020/01/01	2028/12/31	5,00	350.000,00	350.005,00					
1.1.1.	09	2020	I 11	Estudos e projetos	D6	OUTRA	131.000,00			2020/01/01	2028/12/31	131.000,00	540.000,00	671.000,00		99.543,90	99.543,90	75,99	14,84
1.1.1.	10	2020	I 12	Propriedade Industrial e Outros Direitos	D6	OUTRA	600,00			2020/01/01	2028/12/31	600,00	100.400,00	101.000,00	25.005,49				
1.1.1.	12	2020		Encargos correntes de serviço			5.997.660,00					5.997.660,00	21.008.400,00	27.006.060,00	3.342.527,23	3.659.724,92	7.002.252,15	61,02	25,93
1.1.1.	1201	2021	A 1	Matérias primas e subsidiárias	D2	OUTRA	90.000,00			2021/01/01	2028/12/31	90.000,00	400.000,00	490.000,00	51.082,14	37.115,56	88.197,70	41,24	18,00
1.1.1.	1202	2021	A 2	Gasolina	D2	OUTRA	13.000,00			2021/01/01	2028/12/31	13.000,00	52.000,00	65.000,00	9.186,85	7.175,55	16.362,40	55,20	25,17
1.1.1.	1203	2021	A 3	Gasóleo	D2	OUTRA	182.000,00			2021/01/01	2028/12/31	182.000,00	600.000,00	782.000,00	102.921,98	107.401,43	210.323,41	59,01	26,90
1.1.1.	1204	2021	A 4	Outros combustíveis e lubrificantes	D2	OUTRA	23.500,00			2021/01/01	2028/12/31	23.500,00	60.000,00	83.500,00	3.731,92	3.665,54	7.397,46	15,60	8,86
1.1.1.	1205	2021	A 5	Material de limpeza e higiene	D2	OUTRA	11.500,00			2021/01/01	2028/12/31	11.500,00	42.000,00	53.500,00	7.967,65	7.902,80	15.870,45	68,72	29,66
1.1.1.	1206	2021	A 6	Vestuário e artigos pessoais	D2	OUTRA	78.000,00			2021/01/01	2028/12/31	78.000,00	240.000,00	318.000,00	26.232,18	22.407,01	48.639,19	28,73	15,30
1.1.1.	1207	2021	A 7	Material de escritório	D2	OUTRA	29.000,00			2021/01/01	2028/12/31	29.000,00	32.000,00	61.000,00	7.056,88	14.422,33	21.479,21	49,73	35,21
1.1.1.	1208	2021	A 8	Material consumo clínico	D2	OUTRA	1.500,00			2021/01/01	2028/12/31	1.500,00	6.000,00	7.500,00	1.389,51		1.389,51		18,53
1.1.1.	1209	2021	A 9	Material de transporte - peças	D2	OUTRA	1.000,00			2021/01/01	2028/12/31	1.000,00	16.000,00	17.000,00					
1.1.1.	1210	2021	A 10	Outro material - peças	D2	OUTRA	100,00			2021/01/01	2028/12/31	100,00	400,00	500,00					
1.1.1.	1211	2021	A 11	Prémios, condecorações e ofertas	D2	OUTRA				2021/01/01	2028/12/31		140.000,00	140.000,00	15.005,81		15.005,81		10,72
1.1.1.	1212	2021	A 12	Ferramentas e utensílios	D2	OUTRA	30.000,00			2021/01/01	2028/12/31	30.000,00	60.000,00	90.000,00	10.985,98	21.853,14	32.839,12	72,84	36,49
1.1.1.	1213	2021	A 13	Livros e documentação técnica	D2	OUTRA	6.000,00			2021/01/01	2028/12/31	6.000,00	5.400,00	11.400,00	917,80	1.610,56	2.528,36	26,84	22,18
1.1.1.	1214	2021	A 14	Outros bens	D2	OUTRA	560.000,00			2021/01/01	2028/12/31	560.000,00	2.440.000,00	3.000.000,00	215.449,45	307.611,74	523.061,19	54,93	17,44
1.1.1.	1215	2021	A 15	Encargos das instalações	D2	OUTRA	1.183.000,00			2021/01/01	2028/12/31	1.183.000,00	5.630.000,00	6.813.000,00	1.031.075,16	764.806,11	1.795.881,27	64,65	26,36
1.1.1.	1216	2021	A 16	Serviço Limpeza e higiene	D2	OUTRA	96.000,00			2021/01/01	2028/12/31	96.000,00	372.000,00	468.000,00	76.109,01	34.760,79	110.869,80	36,21	23,69
1.1.1.	1217	2021	A 17	Conservação de bens	D2	OUTRA	183.000,00			2021/01/01	2028/12/31	183.000,00	560.000,00	743.000,00	76.417,56	92.066,99	168.684,55	50,31	22,70
1.1.1.	1218	2021	A 18	Locação de edifícios	D2	OUTRA	15.000,00			2021/01/01	2028/12/31	15.000,00	60.000,00	75.000,00	13.025,52	11.940,06	24.965,58	79,60	33,29
1.1.1.	1219	2021	A 19	Locação de material de informática	D2	OUTRA	252.000,00			2021/01/01	2028/12/31	252.000,00	58.000,00	310.000,00	10.233,60	241.654,90	251.888,50	95,89	81,25
1.1.1.	1220	2021	A 20	Locação de material de transporte	D2	OUTRA	181.500,00			2021/01/01	2028/12/31	181.500,00	738.000,00	919.500,00	164.303,41	156.770,98	321.074,39	86,38	34,92
1.1.1.	1221	2021	A 21	Comunicações	D2	OUTRA	480.000,00			2021/01/01	2028/12/31	480.000,00	1.800.000,00	2.280.000,00	294.390,15	402.394,45	696.784,60	83,83	30,56
1.1.1.	1222	2021	A 22	Transportes	D2	OUTRA	15.000,00			2021/01/01	2028/12/31	15.000,00	44.000,00	59.000,00	1.997,46	1.289,82	3.287,28	8,60	5,57
1.1.1.	1223	2021	A 23	Representação de serviços	D2	OUTRA	500,00			2021/01/01	2028/12/31	500,00	2.000,00	2.500,00	420,00				16,80
1.1.1.	1224	2021	A 24	Seguros	D2	OUTRA	175.000,00			2021/01/01	2028/12/31	175.000,00	400.000,00	575.000,00	72.987,88	158.417,97	231.405,85	90,52	40,24
1.1.1.	1225	2021	A 25	Deslocações e estadas	D2	OUTRA	1.100,00			2021/01/01	2028/12/31	1.100,00	400,00	1.500,00	1.259,93	106,52	1.366,45	9,68	91,10
1.1.1.	1226	2021	A 26	Estudos, pareceres, projetos e consultadoria	D2	OUTRA	252.000,00			2021/01/01	2028/12/31	252.000,00	360.000,00	612.000,00	110.281,72	129.102,78	239.384,50	51,23	39,12
Total :							5.442.505,00					5.442.505,00	17.682.600,00	23.125.105,00	2.719.073,07	3.668.960,42	6.388.033,49	67,41	27,62





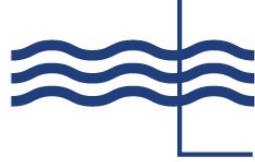
RELATÓRIO & CONTAS 2024

DEMONSTRAÇÃO DE EXECUÇÃO DO PLANO Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	Pág. : 2 Ano : 2024
---	------------------------

Identificação do Objetivo : CLASSIFICADOR FUNCIONAL      Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO      Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C      Euros  
 Tipo de Dotação : DOTAÇÕES CORRIGIDAS      Tipo de Rubrica : RUBRICA ORÇAMENTAL

Objetivo [1]	Número do projeto		Designação do projeto [3]	Rubrica [4]	Forma de realização [5]	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Montante Previsto			Montante Executado			Nível de execução financeira anual % [18]	Nível de execução financeira global % [19]			
	Código	Ano Tipo Número [2]				R G [6]	R P [7]	U E [8]	EMPR [9]	Início C [10]	Fim C [11]	Ano [12]	Ano Seguinte [13]	Total [14]=[12]+[13]	Anos Anteriores [15]	Ano [16]	Total [17]=[15]+[16]					
1.1.1.	1227	2021 A 27	Formação	D2	OUTRA		49.910,00				2021/01/01	2028/12/31	49.910,00	200.000,00	249.910,00		29.806,89	32.355,76	62.162,65	64.83	24.87	
1.1.1.	1228	2021 A 28	Publicidade	D2	OUTRA		105.000,00				2021/01/01	2028/12/31	105.000,00	460.000,00	565.000,00		102.790,20	26.459,74	129.249,94	25.20	22.88	
1.1.1.	1229	2021 A 29	Vigilância e segurança	D2	OUTRA		44.000,00				2021/01/01	2028/12/31	44.000,00	240.000,00	284.000,00		50.398,86	39.587,81	89.986,67	89.97	31.69	
1.1.1.	1230	2021 A 30	Assistência técnica	D2	OUTRA		245.000,00				2021/01/01	2028/12/31	245.000,00	780.000,00	1.025.000,00		46.076,08	180.730,81	226.806,89	73.77	22.13	
1.1.1.	1231	2021 A 31	Outros trabalhos especializados	D2	OUTRA		850.000,00				2021/01/01	2028/12/31	850.000,00	2.600.000,00	3.450.000,00		332.684,18	380.502,29	713.186,47	44.76	20.67	
1.1.1.	1232	2021 A 32	Serviços de saúde	D2	OUTRA		500,00				2021/01/01	2028/12/31	500,00	2.000,00	2.500,00							
1.1.1.	1233	2021 A 33	Encargos cobrança receita	D2	OUTRA		683.000,00				2021/01/01	2028/12/31	683.000,00	2.440.000,00	3.123.000,00		459.094,85	379.022,85	838.117,70	55.49	26.84	
1.1.1.	1234	2021 A 34	Outros serviços	D2	OUTRA		45.000,00				2021/01/01	2028/12/31	45.000,00	60.000,00	105.000,00		5.304,59	28.119,62	33.424,21	62.49	31.83	
1.1.1.	1235	2021 A 35	Artigos honoríficos e de decoração	D2	OUTRA		50,00				2021/01/01	2028/12/31	50,00	200,00	250,00							
1.1.1.	1236	2021 A 36	Locação de outros bens	D2	OUTRA		4.000,00				2021/01/01	2028/12/31	4.000,00	8.000,00	12.000,00		495,03	2.007,44	2.502,47	50.19	20.85	
1.1.1.	1237	2021 A 37	Material de educação, cultura e recreio	D2	OUTRA		111.500,00				2021/01/01	2028/12/31	111.500,00	100.000,00	211.500,00		11.247,00	66.461,57	77.708,57	59.61	36.74	
2.			Funções sociais				17.870.390,00							17.870.390,00	85.887.835,00	103.758.225,00		13.124.799,07	11.982.707,69	25.107.506,76	67.05	24.20
2.4.			Habituação e serviços colectivos				17.870.390,00							17.870.390,00	85.887.835,00	103.758.225,00		13.124.799,07	11.982.707,69	25.107.506,76	67.05	24.20
2.4.3.			Saneamento				7.182.155,00							7.182.155,00	37.174.425,00	44.356.580,00		5.795.391,14	5.129.585,13	10.924.976,27	71.42	24.63
2.4.3.	03	2018 I 3	Remodelação da rede de colectores no C.Histórico e Z.Baixa da cidade	D6	EMPREITADA		5,00				2018/01/01	2028/12/31	5,00	1.000.000,00	1.000.005,00							
2.4.3.	10	2018 I 10	Rede de drenagem da Bacía 35: Lugares de Bidoeira de Cima, Monte Redondo e Souto da Carpalhosa	D6	EMPREITADA		5,00				2018/01/01	2028/12/31	5,00	900.000,00	900.005,00							
2.4.3.	11	2018 I 11	Rede de drenagem da Bacía 37: Lugares da freguesia de Monte Redondo	D6	EMPREITADA		371.005,00				2018/01/01	2028/12/31	371.005,00	700.000,00	1.071.005,00		364.028,59	370.296,22	734.324,81	99.81	68.56	
2.4.3.	13	2018 I 13	Grupo I - Rede de colectores dos lugares de Portela da Memória, Memória, Toco, Stª Margarida, Farraposa, Lameiria, Colmeias, Talos, Galego e Agodim	D6	EMPREITADA		5,00				2018/01/01	2028/12/31	5,00	1.200.000,00	1.200.005,00							
2.4.3.	14	2018 I 14	Grupo II - Rede de colectores dos lugares de Casal da Quinta, Agodim, Figueiras(parte), Vale Pereiro, Bidoeira de Cima, Bidoeira de Baixo, Carrigo, Texugueira, Vale Coelho, Barracão e Monte	D6	EMPREITADA		418.500,00				2018/01/01	2028/12/31	418.500,00	1.100.000,00	1.518.500,00		178.518,55	164.043,57	342.562,12	39.20	22.56	
2.4.3.	15	2018 I 15	Grupo III - Rede de colectores dos lugares de Outeiro das Barrocas, Alcaidaria, Portela da Mata, Mata, Janardo (parte), Figueiras (parte), Insua e Fingarelhos, Colónia Agrícola	D6	EMPREITADA		410.000,00				2018/01/01	2028/12/31	410.000,00	350.000,00	760.000,00		502.233,33	122.011,09	624.244,42	29.76	82.14	
2.4.3.	18	2018 I 18	SIMELIS III - Lote B - Rede de colectores das localidades de Ulchinhas, Grou, Morganças (parte) e Fonte da Cova (parte)	D6	EMPREITADA		5,00				2018/01/01	2026/12/31	5,00	1.300.000,00	1.300.005,00							
2.4.3.	20	2018 I 20	SIMELIS I - Lote A - Rede de colectores em Memória e Colmeias	D6	EMPREITADA		5,00				2018/01/01	2028/12/31	5,00	1.700.000,00	1.700.005,00							
2.4.3.	21	2018 I 21	Execução ramais de ligação domiciliários de esgotos domésticos	D6	EMPREITADA		395.000,00				2018/01/01	2028/12/31	395.000,00	1.600.000,00	1.995.000,00		137.925,12	242.370,31	380.295,43	61.36	19.06	
2.4.3.	13	2019 I 13	Redes de colectores dos restantes lugares do sistema - diversas	D6	EMPREITADA		168.000,00				2019/01/01	2028/12/31	168.000,00	3.200.000,00	3.368.000,00		170.588,75	62.676,61	233.265,36	37.31	6.93	
2.4.3.	14	2019 I 14	Reabilitação de colectores - diversos	D6	EMPREITADA		5,00				2019/01/01	2028/12/31	5,00	200.000,00	200.005,00							
2.4.3.	15	2019 I 15	Remodelação de redes - diversas	D6	EMPREITADA		538.500,00				2019/01/01	2028/12/31	538.500,00	1.200.000,00	1.738.500,00		51.257,34	444.789,68	496.047,02	82.60	28.53	
2.4.3.	16	2019	Obras de Saneamento por administração direta	D6	EMPREITADA		8.000,00						8.000,00	12.000,00	20.000,00			2.673,92	2.673,92	33.42	13.37	
Total :							9.881.500,00							9.881.500,00	39.022.800,00	48.904.300,00		5.161.522,43	6.210.395,79	11.371.918,22	62.85	23.25





RELATÓRIO & CONTAS 2024

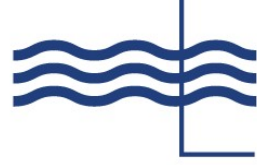
DEMONSTRAÇÃO DE EXECUÇÃO DO PLANO  
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L

Pág. : 3  
Ano : 2024

Identificação do Objeto : CLASSIFICADOR FUNCIONAL      Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO      Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C      Euros  
Tipo de Dotação : DOTAÇÕES CORRIGIDAS      Tipo de Rubrica : RUBRICA ORÇAMENTAL

Objetivo	Número do projeto		Designação do projeto	Rubrica	Forma de realização	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Montante Previsto			Montante Executado			Nível de execução financeira anual %	Nível de execução financeira global %
	Código	Ano Tipo Número				R G	R P	U E	EMPR	Início C	Fim C	Ano	Ano Seguinte	Total	Anos Anteriores	Ano	Total		
[1]	[2]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]=[12]+[13]	[15]	[16]	[17]=[15]+[16]	[18]	[19]
2.4.3.	1601	2021 A 49	Aquisição de bens	D2	OUTRA		1.000,00			2019/01/01	2028/12/31	1.000,00	4.000,00	5.000,00					
2.4.3.	1602	2019 I 16	Aquisição de equipamento básico	D6	OUTRA		6.000,00			2019/01/01	2028/12/31	6.000,00	4.000,00	10.000,00		2.673,92	2.673,92	44.57	26.74
2.4.3.	1603	2019 I 17	Edifícios e outras construções saneamento	D6	EMPREITADA		1.000,00			2019/01/01	2028/12/31	1.000,00	4.000,00	5.000,00					
2.4.3.	17	2019 I 18	Equipamento electromecânico das estações elevatórias da rede de esgotos	D6	OUTRA		500,00			2019/01/01	2028/12/31	500,00	2.000,00	2.500,00					
2.4.3.	18	2019 I 19	Grupos de elevação submersíveis	D6	EMPREITADA					2019/01/01	2028/12/31		60.000,00	60.000,00	13.742,93		13.742,93		22.90
2.4.3.	19	2019 I 20	Ramais de baixa e média tensão	D6	EMPREITADA		13.000,00			2019/01/01	2028/12/31	13.000,00	4.000,00	17.000,00	2.198,67	4.338,29	6.536,96	33.37	38.45
2.4.3.	20	2019 I 21	PT em estações elevatórias	D6	EMPREITADA		100,00			2019/01/01	2028/12/31	100,00	400,00	500,00					
2.4.3.	21	2019 I 22	Contadores caudal	D6	OUTRA		2.000,00			2019/01/01	2028/12/31	2.000,00	2.000,00	4.000,00	1.977,84	1.715,85	3.693,69	85.79	92.34
2.4.3.	23	2019 I 24	Equipamentos diversos para sistemas de drenagem de águas residuais	D6	OUTRA		500,00			2019/01/01	2028/12/31	500,00	2.000,00	2.500,00					
2.4.3.	24	2019	Encargos correntes de serviço	D2	OUTRA		4.231.000,00					4.231.000,00	18.642.000,00	22.873.000,00	3.911.064,49	3.522.623,77	7.433.688,26	83.26	32.50
2.4.3.	2401	2019 A 2	Tratamento de efluentes	D2	OUTRA		3.685.000,00			2019/01/01	2028/12/31	3.685.000,00	15.200.000,00	18.885.000,00	3.797.664,64	3.433.497,97	7.231.162,61	93.17	38.29
2.4.3.	2402	2021 A 50	Limpeza de fossas, sargejas e coletores	D2	OUTRA		536.000,00			2019/01/01	2028/12/31	536.000,00	3.400.000,00	3.936.000,00	113.289,15	83.086,50	196.375,65	15.50	4.99
2.4.3.	2403	2021 A 51	Outros encargos com saneamento	D2	OUTRA		10.000,00			2019/01/01	2028/12/31	10.000,00	42.000,00	52.000,00	110,70	6.039,30	6.150,00	60.39	11.83
2.4.3.	52	2019 I 52	Estações elevatórias saneamento	D6	EMPREITADA		130.000,00			2019/01/01	2028/12/31	130.000,00	1.200.000,00	1.330.000,00	103.809,08	106.444,35	210.253,43	81.88	15.81
2.4.3.	16	2020 I 16	SIMILIS II - Lote B - Rede de saneamento nos lugares de Cumeira e Sobral	D6	EMPREITADA		5,00			2020/01/01	2026/12/31	5,00	350.000,00	350.005,00					
2.4.3.	17	2020 I 17	Projeto Feijão - Rede Saneamento nos lugares de Casal do Monte, Feijão, Lagoa da Pedra, Raposeira, Vale da Raposeira e Valongo	D6	EMPREITADA		86.000,00			2020/01/01	2024/12/31	86.000,00		86.000,00	358.046,45	85.601,47	443.647,92	99.54	515.87
2.4.3.	18	2020 I 18	Riba d'Àves IV e V - Rede Saneamento nos lugares de Alcaidaria e Casal do Pilha	D6	EMPREITADA		5,00			2020/01/01	2028/12/31	5,00	1.250.005,00	1.250.010,00					
2.4.3.	01	2022 I 1	Valorização e Tratamento Bio Circular de Resíduos	D6	EMPREITADA		5,00			2022/01/01	2028/12/31	5,00	20,00	25,00					
2.4.3.	01	2024 I 1	Rede de drenagem de águas residuais em Aroeira - Monte Redondo	D6	EMPREITADA		410.000,00			2024/01/01	2025/01/31	410.000,00	100.000,00	510.000,00					
2.4.3.	02	2024 I 2	Rede de drenagem de águas residuais domésticas em Andrinos	D6	EMPREITADA		5,00			2024/01/01	2027/12/31	5,00	1.100.000,00	1.100.005,00					
2.4.4.	22	2018 I 22	Abastecimento de Água	D6	EMPREITADA		10.688.235,00					10.688.235,00	48.713.410,00	59.401.645,00	7.329.407,93	6.853.122,56	14.182.530,49	64.12	23.88
2.4.4.	22	2018 I 22	Execução de furos de captação para reforço de abastecimento	D6	EMPREITADA		34.500,00			2018/01/01	2028/12/31	34.500,00	2.000,00	36.500,00	303.017,64	3.062,70	306.080,34	8.88	838.58
2.4.4.	27	2018 I 27	Remod. da rede de água do C.Histórico e Z. Baixa da Cidade de Leiria	D6	EMPREITADA		5,00			2018/01/01	2028/12/31	5,00	1.200.000,00	1.200.005,00					
2.4.4.	38	2018 I 38	Remodelação e ampliação das redes de água de sistemas em exploração	D6	EMPREITADA		1.349.865,00			2018/01/01	2028/12/31	1.349.865,00	3.800.000,00	5.149.865,00	349.205,97	322.803,21	672.009,18	23.91	13.05
2.4.4.	46	2018 I 46	Conduta elevatória Monte Redondo - Praia do Pedrógão	D6	EMPREITADA		332.000,00			2018/01/01	2024/12/31	332.000,00		332.000,00	476.443,01	307.378,65	783.821,66	92.58	236.09
2.4.4.	57	2018 I 57	Execução de ramais de ligação domiciliários de água	D6	EMPREITADA		541.500,00			2018/01/01	2028/12/31	541.500,00	2.300.000,00	2.841.500,00	248.301,70	330.806,96	579.108,66	61.09	20.38
2.4.4.	64	2018 I 64	Reparação e remodelação de ETA(s), Reservatórios e Câmaras de Manobras	D6	EMPREITADA		601.500,00			2018/01/01	2028/12/31	601.500,00	600.000,00	1.201.500,00	117.906,20	340.946,14	458.852,34	56.68	38.19
2.4.4.	25	2019 I 25	Construção condutas distribuidoras diversas	D6	EMPREITADA		110.000,00			2019/01/01	2028/12/31	110.000,00	3.500.000,00	3.610.000,00	274.431,99	71.326,85	345.758,84	64.84	9.58
2.4.4.	26	2019 I 26	Construção condutas adutoras diversas	D6	EMPREITADA					2019/01/01	2028/12/31		1.600.000,00	1.600.000,00					
2.4.4.	27	2019 I 27	Construção condutas elevatórias diversas	D6	EMPREITADA					2019/01/01	2028/12/31		1.300.000,00	1.300.000,00					
Total :							17.731.990,00					17.731.990,00	76.049.225,00	93.781.215,00	11.321.668,40	11.310.117,95	22.631.786,35	63.78	24.13





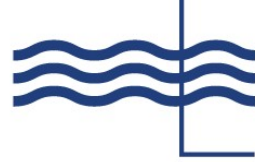
RELATÓRIO & CONTAS 2024

DEMONSTRAÇÃO DE EXECUÇÃO DO PLANO Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	Pág. : 4 Ano : 2024
---	------------------------

Identificação do Objetivo : CLASSIFICADOR FUNCIONAL      Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO      Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C      Euros  
 Tipo de Dotação : DOTACIONES CORRIGIDAS      Tipo de Rubrica : RUBRICA ORÇAMENTAL

Objetivo	Número do projeto		Designação do projeto	Rubrica	Forma de realização	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Montante Previsto			Montante Executado			Nível de execução financeira anual %	Nível de execução financeira global %
	Código	Ano				Tipo	Número	R	G	U	EMPR	Início C	Fim C	Ano	Ano Seguinte	Total	Anos Anteriores		
[1]	[2]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]=[12]+[13]	[15]	[16]	[17]=[15]+[16]	[18]	[19]
2.4.4.	28	2019 I 28	Estações elevatórias diversas	D6	EMPREITADA					2019/01/01	2028/12/31		40.000,00	40.000,00					
2.4.4.	29	2019	Obras de água por administração direta	D6	EMPREITADA		9.000,00					9.000,00	20.000,00	29.000,00	4.293,30	4.249,78	8.543,08	47.22	29.46
2.4.4.	2901	2021 A 52	Aquisição de materias	D2	OUTRA		3.000,00			2019/01/01	2028/12/31	3.000,00	12.000,00	15.000,00					
2.4.4.	2902	2019 I 29	Aquisição de equipamento	D6	OUTRA		5.000,00			2019/01/01	2028/12/31	5.000,00	4.000,00	9.000,00	4.293,30	4.249,78	8.543,08	85.00	94.92
2.4.4.	2903	2019 I 59	Edifícios c outras construções água	D6	OUTRA		1.000,00			2019/01/01	2028/12/31	1.000,00	4.000,00	5.000,00					
2.4.4.	30	2019 I 30	Aquisição de grupos de elevação	D6	OUTRA		5.000,00			2019/01/01	2028/12/31	5.000,00	20.000,00	25.000,00					
2.4.4.	31	2019 I 31	Aquisição de grupos submersíveis	D6	OUTRA		1.000,00			2019/01/01	2028/12/31	1.000,00	4.000,00	5.000,00					
2.4.4.	32	2019 I 32	Aquisição de bombas doseadoras	D6	OUTRA		6.000,00			2019/01/01	2028/12/31	6.000,00	4.000,00	10.000,00		4.646,92	4.646,92	77.45	46.47
2.4.4.	33	2019 I 33	Aquisição de aparelhos clorímetros	D6	OUTRA		3.250,00			2019/01/01	2028/12/31	3.250,00	1.000,00	4.250,00		2.881,89	2.881,89	88.67	67.81
2.4.4.	34	2019 I 34	Aquisição de PT em estações elevatórias	D6	OUTRA		500,00			2019/01/01	2028/12/31	500,00	2.000,00	2.500,00					
2.4.4.	35	2019 I 35	Aquisição de equipamento eletromecânico em estações elevatórias	D6	OUTRA		3.000,00			2019/01/01	2028/12/31	3.000,00	12.000,00	15.000,00		1.231,60	1.231,60	41.05	8.21
2.4.4.	36	2019 I 36	Ramais de baixa e média tensão	D6	EMPREITADA		6.100,00			2019/01/01	2028/12/31	6.100,00	400,00	6.500,00	99,91	5.288,04	5.387,95	86.69	82.89
2.4.4.	37	2019 I 37	Válvulas reductoras de pressão	D6	OUTRA		2.000,00			2019/01/01	2028/12/31	2.000,00	8.000,00	10.000,00					
2.4.4.	38	2019 I 38	Válvulas reguladoras pressão	D6	OUTRA		500,00			2019/01/01	2028/12/31	500,00	2.000,00	2.500,00					
2.4.4.	39	2019 I 39	Medidores de caudal em reservatórios, estações elevatórias e outros	D6	OUTRA		2.500,00			2019/01/01	2028/12/31	2.500,00	40.000,00	42.500,00	6.312,72	1.340,70	7.653,42	53.63	18.01
2.4.4.	40	2019 I 40	Equipamento telecontrolo e telegestão	D6	OUTRA		106.000,00			2019/01/01	2028/12/31	106.000,00	144.000,00	250.000,00	8.816,85	25.498,06	34.314,91	24.05	13.73
2.4.4.	41	2019 I 41	Equipamento para controlo de fugas na rede	D6	OUTRA		500,00			2019/01/01	2028/12/31	500,00	2.000,00	2.500,00					
2.4.4.	42	2019	Contadores de água	D6	OUTRA		765.000,00					765.000,00	4.000.000,00	4.765.000,00	657.516,05	516.944,69	1.174.460,74	67.57	24.65
2.4.4.	4201	2019 I 42	Aquisição de contadores	D6	OUTRA		115.000,00			2019/01/01	2028/12/31	115.000,00	1.400.000,00	1.515.000,00	328.112,83	99.034,48	427.147,31	86.12	28.19
2.4.4.	4203	2021 A 54	Cortes, ligações e leituras	D2	OUTRA		650.000,00			2019/01/01	2028/12/31	650.000,00	2.600.000,00	3.250.000,00	329.403,22	417.910,21	747.313,43	64.29	22.99
2.4.4.	43	2019 I 43	Equipamento de laboratório de análises água	D6	OUTRA		15.000,00			2019/01/01	2028/12/31	15.000,00	8.000,00	23.000,00		3.120,17	3.120,17	20.80	13.57
2.4.4.	44	2019 I 44	Equipamento acreditação de laboratório	D6	OUTRA		500,00			2019/01/01	2028/12/31	500,00	2.000,00	2.500,00					
2.4.4.	45	2019 I 45	Equipamentos diversos sistema de água	D6	OUTRA		6.500,00			2019/01/01	2028/12/31	6.500,00	2.000,00	8.500,00					
2.4.4.	46	2019	Encargos correntes de água	D6	OUTRA		4.623.000,00					4.623.000,00	19.600.000,00	24.223.000,00	4.305.546,80	4.413.231,39	8.718.778,19	95.46	35.99
2.4.4.	4601	2019 A 8	Aquisição de água	D2	OUTRA		4.584.000,00			2019/01/01	2028/12/31	4.584.000,00	18.800.000,00	23.384.000,00	4.227.604,94	4.392.008,53	8.619.613,47	95.81	36.86
2.4.4.	4602	2021 A 55	Desinfeção de reservatórios	D2	OUTRA					2019/01/01	2028/12/31		120.000,00	120.000,00					
2.4.4.	4603	2021 A 56	Trabalhos especializados diversos	D2	OUTRA		39.000,00			2019/01/01	2028/12/31	39.000,00	480.000,00	519.000,00	77.941,86	21.222,86	99.164,72	54.42	19.11
2.4.4.	4604	2021 A 57	Outros serviços	D2	OUTRA					2019/01/01	2028/12/31		200.000,00	200.000,00					
2.4.4.	49	2019 I 49	Reservatórios para viabilizar o Sistema Regional	D6	EMPREITADA		5,00			2019/01/01	2028/12/31	5,00	500.010,00	500.015,00					
2.4.4.	54	2019	Controlo e redução perdas no sistema de distribuição e adução de água no Concelho	D6	EMPREITADA		795.500,00					795.500,00	3.400.000,00	4.195.500,00	91.957,74	4.751,50	96.709,24	0.60	2.31
2.4.4.	5401	2019 I 54	Sistema Telemetria	D6	OUTRA		795.500,00			2019/01/01	2028/12/31	795.500,00	3.200.000,00	3.995.500,00		4.751,50	4.751,50	0.60	0.12
2.4.4.	5402	2019 I 55	Construção de zonas de medição e controlo e válvulas reductoras de pressão	D6	EMPREITADA					2019/01/01	2028/12/31		200.000,00	200.000,00	91.957,74		91.957,74		45.98
2.4.4.	55	2019 I 57	Reabilitação de rede de abastecimento de água - Maceira	D6	EMPREITADA		715.000,00			2019/01/01	2024/12/31	715.000,00		715.000,00	485.412,94	137.279,16	622.692,10	19.20	87.09
2.4.4.	56	2019 I 58	Reabilitação de rede de abastecimento de água - UF Sta. Eufémia e Boavista	D6	EMPREITADA		498.000,00			2019/01/01	2026/12/31	498.000,00	600.000,00	1.098.000,00		321.842,44	321.842,44	64.63	29.31
2.4.4.	13	2020 I 48	Conduta Aduutora Quartel - Cortes	D6	EMPREITADA		5,00			2020/01/01	2026/12/31	5,00	1.450.000,00	1.450.005,00					
Total :							25.295.850,00					25.295.850,00	105.910.635,00	131.206.485,00	16.881.624,71	16.752.424,29	33.634.049,00	66.23	25.63





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

DEMONSTRAÇÃO DE EXECUÇÃO DO PLANO																	Pág. : 5		
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L																	Ano : 2024		
Identificação do Objetivo : CLASSIFICADOR FUNCIONAL					Tipo de Plano : GRANDES OPÇÕES DO PLANO					Período : 2024/01/01 C 2024/12/31 C					Euros				
Tipo de Dotação : DOTAÇÕES CORRIGIDAS					Tipo de Rubrica : RUBRICA ORÇAMENTAL														
Objetivo	Número do projeto		Designação do projeto	Rubrica	Forma de realização	Grupo de Fontes de Financiamento				Datas		Montante Previsto			Montante Executado			Nível de execução financeira anual %	Nível de execução financeira global %
	Código	Ano Tipo Número				R G	R P	U E	EMPR	Início C	Fim C	Ano	Ano Seguinte	Total	Anos Anteriores	Ano	Total		
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]=[12]+[13]	[15]	[16]	[17]=[15]+[16]	[18]	[19]	
2.4.4.	14	2020 I 14	Sistema de abastecimento para viabilizar a ligação da freguesia da Maceira á rede em alta	D6	EMPREITADA		5,00		2020/01/01	2028/12/31	5,00	3.100.000,00	3.100.005,00						
2.4.4.	15	2020 I 15	Integração do sistema municipal no sistema multimunicipal do abastecimento de água ao concelho de Leiria - Setor Central - Subsetor de Marrazes e Boavista	D6	EMPREITADA		80.000,00		2020/01/01	2026/12/31	80.000,00	1.100.000,00	1.180.000,00						
2.4.4.	01	2021 I 1	REMODELAÇÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARTE I: EXECUÇÃO DE CONDUTAS ADUTORAS RA CAXEIRA E RA LONGRA PARTE II: REMODELAÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DO RA CAXEIRA	D6	EMPREITADA		35.000,00		2021/01/01	2024/12/31	35.000,00		35.000,00	145,11	34.491,71	34.636,82	98,55	98,96	
2.4.4.	01	2024 I 3	Rede de abastecimento de água em Figueiras	D6	EMPREITADA		40.000,00		2024/01/01	2026/12/31	40.000,00	350.000,00	390.000,00						
4.			Outras funções				10,00				10,00	40,00	50,00						
4.2.			Transferências entre administrações				10,00				10,00	40,00	50,00						
4.2.	47	2020 I 47	Transferências Capital	D7115	OUTRA		5,00		2020/01/01	2028/12/31	5,00	20,00	25,00						
4.2.	48	2021 A 48	Transferências Correntes	D4115	OUTRA		5,00		2021/01/01	2028/12/31	5,00	20,00	25,00						
Total :							25.450.865,00				25.450.865,00	110.460.675,00	135.911.540,00	16.881.769,82	16.786.916,00	33.668.685,82	65,96	24,77	



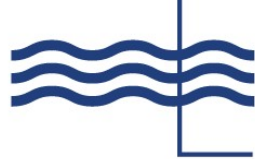


DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS

## ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS

RELATÓRIO & CONTAS 2024





ALTERAÇÕES ORÇAMENTAIS DA RECEITA			Pág. : 1
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L			
PERÍODO : 2024/01/02 C 2024/12/31 C TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS		TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 2 DO ANO CONTABILISTICO DE 2024	(ORÇAMENTO DO ANO : 2024 )

Tipo de Visualização : TODAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS

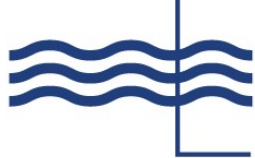
Desagregar : S

Considerar os anos seguintes : Euros

Rubricas [1]	Designação	Tipo [2]	Previsões iniciais [3]	Alterações Orçamentais			Previsões corrigidas [7]=[3]+[4]+ [5]+[6]	Observações [8]
				Inscri./reforc. [4]	Dimin./anul. [5]	Créditos espec. [6]		
R3	Taxas, multas e outras penalidades		131.435,00				131.435,00	
04	TAXAS, MULTAS E OUTRAS PENALIDADES		131.435,00				131.435,00	
0401	TAXAS		100.025,00				100.025,00	
040123	TAXAS ESPECÍFICAS DAS AUTARQUIAS LOCAIS		100.025,00				100.025,00	
04012306	SANEAMENTO		25,00				25,00	
04012399	OUTRAS		100.000,00				100.000,00	
0401239999	OUTRAS		100.000,00				100.000,00	
0402	MULTAS E OUTRAS PENALIDADES		31.410,00				31.410,00	
040201	JUROS DE MORA		31.300,00				31.300,00	
040202	JUROS COMPENSATÓRIOS		5,00				5,00	
040204	COIMAS E PENALIDADES POR CONTRA-ORDENAÇÕES		100,00				100,00	
040299	MULTAS E PENALIDADES DIVERSAS		5,00				5,00	
04029903	Outras		5,00				5,00	
R4	Rendimentos de propriedade		120,00				120,00	
05	RENDIMENTOS DA PROPRIEDADE		120,00				120,00	
0502	JUROS - SOCIEDADES FINANCEIRAS		105,00				105,00	
050201	BANCOS E OUTRAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS		100,00				100,00	
050202	COMPANHIAS DE SEGUROS E FUNDOS DE PENSÕES		5,00				5,00	
0507	DIVIDENDOS E PARTICIPAÇÕES NOS LUCROS DE SOCIEDADES E QUASE-SOCIEDADES NÃO FINANCEIRAS		10,00				10,00	
050703	EMPRESAS PRIVADAS		5,00				5,00	
050799	OUTRAS		5,00				5,00	
0510	RENDAS		5,00				5,00	
051099	OUTROS		5,00				5,00	
R5	Transferências e subsídios correntes		35,00				35,00	
R51	Transferências correntes		35,00				35,00	
R511	Administrações Públicas		30,00				30,00	
R5111	Administração Central - Estado Português		5,00				5,00	
06	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES		5,00				5,00	
0603	ADMINISTRAÇÃO CENTRAL		5,00				5,00	
060306	ESTADO - PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA EM PROJECTOS CO-FINANCIADOS		5,00				5,00	
R5112	Administração Central - Outras entidades		10,00				10,00	
06	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES		10,00				10,00	
0603	ADMINISTRAÇÃO CENTRAL		10,00				10,00	
060307	SERVIÇOS E FUNDOS AUTÓNOMOS		5,00				5,00	
060309	SERVIÇOS E FUNDOS AUTÓNOMOS - SUBSISTEMA DE PROTECÇÃO À FAMÍLIA E POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL		5,00				5,00	
R5113	Segurança Social		10,00				10,00	
06	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES		10,00				10,00	
0606	SEGURANÇA SOCIAL		10,00				10,00	
Total			131.570,00				131.570,00	

(\*) NOTAS:  
(2) Tipo - campo de identif.  
do tipo de alteração:  
P se alteração permutativa  
M se alteração modificativa





ALTERAÇÕES ORÇAMENTAIS DA RECEITA		Pág. : 2
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L		
PERÍODO : 2024/01/02 C 2024/12/31 C TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS		TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 2 DO ANO CONTABILISTICO DE 2024 (ORÇAMENTO DO ANO : 2024 )

Tipo de Visualização : TODAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS

Desagregar : S

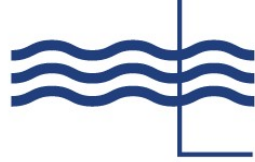
Considerar os anos seguintes :

Euros

Rubricas [1]	Designação	Tipo [2]	Previsões iniciais [3]	Alterações Orçamentais			Previsões corrigidas [7]=[3]+[4]+ [5]+[6]	Observações [8]
				Inscri./reforc. [4]	Dimin./anul. [5]	Créditos espec. [6]		
	060601		5,00				5,00	
	060604		5,00				5,00	
R5115	Administracção Local		5,00				5,00	
	06		5,00				5,00	
	0605		5,00				5,00	
	060501		5,00				5,00	
	06050101		5,00				5,00	
R513	Municípios		5,00				5,00	
	06		5,00				5,00	
	0608		5,00				5,00	
	060801		5,00				5,00	
R6	Famílias		5,00				5,00	
	Venda de bens e serviços	M	27.868.360,00		3.030.000,00		24.838.360,00	
	07	M	27.868.360,00		3.030.000,00		24.838.360,00	
	0701	M	9.056.170,00		1.030.000,00		8.026.170,00	
	070105		5,00				5,00	
	070108		10,00				10,00	
	07010802		5,00				5,00	
	07010899		5,00				5,00	
	070110		10,00				10,00	
	07011001		5,00				5,00	
	07011099		5,00				5,00	
	070111	M	9.056.140,00		1.030.000,00		8.026.140,00	
	07011102	M	9.056.135,00		1.030.000,00		8.026.135,00	
	07011199		5,00				5,00	
	070199		5,00				5,00	
	0702	M	18.812.175,00		2.000.000,00		16.812.175,00	
	070201		27.175,00				27.175,00	
	070204		5.000,00				5.000,00	
	070209	M	18.580.000,00		2.000.000,00		16.580.000,00	
	07020901		10.235.000,00				10.235.000,00	
	07020904		690.000,00				690.000,00	
	07020910	M	7.450.000,00		2.000.000,00		5.450.000,00	
	07020999		205.000,00				205.000,00	
	0702099999		205.000,00				205.000,00	
	070299		200.000,00				200.000,00	
	0703		15,00				15,00	
	070301		5,00				5,00	
	070302		5,00				5,00	
	070399		5,00				5,00	
R7	Outras receitas correntes		235.000,00				235.000,00	
	08		235.000,00				235.000,00	
	0801		235.000,00				235.000,00	
	080199		235.000,00				235.000,00	
	08019901		70.000,00				70.000,00	
	08019902		5.000,00				5.000,00	
	08019903		30.000,00				30.000,00	
	08019904		30.000,00				30.000,00	
Total			28.134.950,00		3.030.000,00		25.104.950,00	

(\*) NOTAS:  
(2) Tipo - campo de identif.  
do tipo de alteracção:  
P se alteracção permutativa  
M se alteracção modificativa





RELATÓRIO & CONTAS 2024

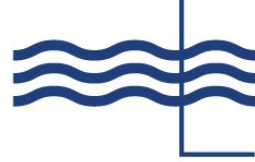
ALTERAÇÕES ORÇAMENTAIS DA RECEITA Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	Pág. : 3
PERÍODO : 2024/01/02 C 2024/12/31 C TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 2 DO ANO CONTABILISTICO DE 2024 (ORÇAMENTO DO ANO : 2024 )	

Tipo de Visualização : TODAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS Desagregar : S Considerar os anos seguintes : Euros

Rubricas [1]	Designação	Tipo [2]	Previsões iniciais [3]	Alterações Orçamentais			Previsões corrigidas [7]=[3]+[4]+ [5]+[6]	Observações [8]
				Inscri./reforc. [4]	Dimin./anul. [5]	Créditos espec. [6]		
R8	08019999		DIVERSAS					
		M	Venda de bens de investimento				100.000,00	
	09	M	VENDA DE BENS DE INVESTIMENTO	30.000,00			30.020,00	
	0902	M	HABITAÇÕES	30.000,00			30.020,00	
	090206		ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ADMINISTRAÇÃO LOCAL - CONTINENTE	5,00			5,00	
	0903		EDIFÍCIOS	5,00			5,00	
	090306		ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ADMINISTRAÇÃO LOCAL - CONTINENTE	5,00			5,00	
	0904	M	OUTROS BENS DE INVESTIMENTO	30.000,00			30.010,00	
	090406	M	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ADMINISTRAÇÃO LOCAL - CONTINENTE	30.000,00			30.010,00	
	09040601		EQUIPAMENTO DE TRANSPORTE	5,00			5,00	
	09040602	M	MAQUINARIA E EQUIPAMENTO	30.000,00			30.000,00	
	09040603		OUTROS	5,00			5,00	
R9		M	Transferências e subsídios de capital		618.954,39		381.065,61	
R91		M	Transferências de capital		618.954,39		381.065,61	
R911			Administrações Públicas	15,00			15,00	
R9111			Administração Central - Estado Português	10,00			10,00	
	10		TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	10,00			10,00	
	1003		ADMINISTRAÇÃO CENTRAL	10,00			10,00	
	100301		ESTADO	5,00			5,00	
	10030104		COOPERAÇÃO TÉCNICA E FINANCEIRA	5,00			5,00	
	100307		ESTADO - PARTICIPAÇÃO COMUNITARIA EM PROJECTOS CO-FINANCIADOS	5,00			5,00	
	10030702		OUTROS	5,00			5,00	
R9115			Administração Local	5,00			5,00	
	10		TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	5,00			5,00	
	1005		ADMINISTRAÇÃO LOCAL	5,00			5,00	
	100501		CONTINENTE	5,00			5,00	
	10050101		MUNICÍPIOS	5,00			5,00	
R913		M	Outras	1.000.005,00	618.954,39		381.050,61	
	10	M	TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	1.000.005,00	618.954,39		381.050,61	
	1001		SOCIEDADES E QUASE-SOCIEDADES NÃO FINANCEIRAS	5,00			5,00	
	100102		PRIVADAS	5,00			5,00	
	1008	M	FAMÍLIAS	1.000.000,00	618.954,39		381.045,61	
	100801	M	FAMÍLIAS	1.000.000,00	618.954,39		381.045,61	
R10			Outras receitas de capital	150.005,00			150.005,00	
	13		OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	150.005,00			150.005,00	
	1301		OUTRAS	150.005,00			150.005,00	
	130102		ACTIVOS INCORPÓREOS	5,00			5,00	
	130199		OUTRAS	150.000,00			150.000,00	
R11			Reposições não abatidas aos pagamentos	15.000,00			15.000,00	
	15		REPOSIÇÕES NÃO ABATIDAS NOS PAGAMENTOS	15.000,00			15.000,00	
	1501		REPOSIÇÕES NÃO ABATIDAS NOS PAGAMENTOS	15.000,00			15.000,00	
Total			29.384.995,00	30.000,00	3.648.954,39		25.766.040,61	

(\*) NOTAS:  
(2) Tipo - campo de identif. do tipo de alteração:  
P se alteração permutativa  
M se alteração modificativa





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

ALTERAÇÕES ORÇAMENTAIS DA RECEITA			Pág. : 4
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L			
PERÍODO : 2024/01/02 C 2024/12/31 C		TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS	TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 2 DO ANO CONTABILISTICO DE 2024 (ORÇAMENTO DO ANO : 2024 )

Tipo de Visualização : TODAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS

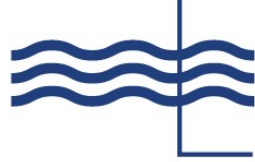
Desagregar : S

Considerar os anos seguintes : Euros

Rubricas [1]	Designação	Tipo [2]	Previsões iniciais [3]	Alterações Orçamentais			Previsões corrigidas [7]=[3]+[4]+ [5]+[6]	Observações [8]
				Inscri./reforç. [4]	Dimin./anul. [5]	Créditos espec. [6]		
	150101 REPOSIÇÕES NÃO ABATIDAS NOS PAGAMENTOS		15.000,00				15.000,00	
R12	Receita com ativos financeiros		5,00				5,00	
	11 ACTIVOS FINANCEIROS		5,00				5,00	
	1103 TÍTULOS A MÉDIO E LONGO PRAZOS		5,00				5,00	
R14	110302 SOCIEDADES FINANCEIRAS		5,00				5,00	
	Saldo da Gerência Anterior - Operações Orçamentais	M		5.718.954,39			5.718.954,39	
	16 SALDO DA GERÊNCIA ANTERIOR	M		5.718.954,39			5.718.954,39	
	1601 SALDO ORÇAMENTAL	M		5.718.954,39			5.718.954,39	
	160101 NA POSSE DO SERVIÇO	M		5.718.954,39			5.718.954,39	
Total			29.400.000,00	5.748.954,39	3.648.954,39		31.500.000,00	

(\*) NOTAS:  
 (2) Tipo - campo de identif.  
 do tipo de alteração:  
 P se alteração permutativa  
 M se alteração modificativa





RELATÓRIO & CONTAS 2024

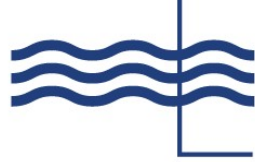
ALTERAÇÕES ORÇAMENTAIS DA DESPESA Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	Pág. : 1
PERÍODO : 2024/01/02 C 2024/12/31 C TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS 18 TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 1 DO ANO CONTABILISTICO DE 2024 (ORÇAMENTO DO ANO : 2024 )	

Tipo de Visualização : TODAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS      Desagregar : S      Considerar os anos seguintes :      Euros

Rubricas [1]	Designação	Tipo [2]	Dotações iniciais [3]	Alterações Orçamentais			Dotações corrigidas [7]=[3]+[4] +[5]+[6]	Observações [8]
				Inscr./reforços [4]	Dim./anulações [5]	Créditos espec. [6]		
D1	Despesas com o pessoal	P	5.597.610,00	220.000,00	260.000,00		5.557.610,00	
D11	Remunerações Certas e	P	4.186.020,00	30.000,00	140.000,00		4.076.020,00	
01	Permanentes							
01	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	P	4.186.020,00	30.000,00	140.000,00		4.076.020,00	
0101	DESPESAS COM O PESSOAL	P	4.186.020,00	30.000,00	140.000,00		4.076.020,00	
010101	REMUNERAÇÕES CERTAS E PERMANENTES	P	4.186.020,00	30.000,00	140.000,00		4.076.020,00	
010101	TITULARES DE ÓRGÃOS DE SOBERANIA E		5,00				5,00	
010104	MEMBROS DE ÓRGÃOS AUTÁRQUICOS							
01010401	PESSOAL DOS QUADROS - REGIME DE	P	3.400.005,00	30.000,00	135.000,00		3.295.005,00	
01010402	CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABALHO							
01010401	PESSOAL EM FUNÇÕES	P	2.850.000,00	30.000,00			2.880.000,00	
01010402	ALTERAÇÕES OBRIGATÓRIAS DE		100.000,00				100.000,00	
01010403	POSICIONAMENTO REMUNERATÓRIO							
01010403	ALTERAÇÕES FACULTATIVAS DE		5,00				5,00	
01010403	POSICIONAMENTO REMUNERATÓRIO							
01010404	RECRUTAMENTO DE PESSOAL PARA NOVOS	P	450.000,00		135.000,00		315.000,00	
010105	POSTOS DE TRABALHO							
010105	PESSOAL ALÉM DOS QUADROS		5,00				5,00	
010107	PESSOAL EM REGIME DE TAREFA OU		5,00				5,00	
010108	AVENÇA							
010108	PESSOAL AGUARDANDO APOSENTAÇÃO		15.000,00				15.000,00	
010109	PESSOAL EM QUALQUER OUTRA SITUAÇÃO		1.000,00				1.000,00	
010111	REPRESENTAÇÃO		30.000,00				30.000,00	
010112	SUPLEMENTOS E PRÉMIOS		15.000,00				15.000,00	
010113	SUBSÍDIO DE REFEIÇÃO	P	250.000,00		5.000,00		245.000,00	
010114	SUBSÍDIO DE FÉRIAS E DE NATAL		470.000,00				470.000,00	
010115	REMUNERAÇÕES POR DOENÇA E		5.000,00				5.000,00	
010115	MATERNIDADE / PATERNIDADE							
D12	Abonos Variáveis ou Eventuais	P	319.565,00	75.000,00			394.565,00	
01	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	P	319.565,00	75.000,00			394.565,00	
01	DESPESAS COM O PESSOAL	P	319.565,00	75.000,00			394.565,00	
0102	ABONOS VARIÁVEIS OU EVENTUAIS	P	319.565,00	75.000,00			394.565,00	
010202	HORAS EXTRAORDINÁRIAS	P	150.000,00	40.000,00			190.000,00	
010203	ALIMENTAÇÃO E ALOJAMENTO		50,00				50,00	
010204	AJUDAS DE CUSTO	P	65.000,00	30.000,00			95.000,00	
010205	ABONO PARA FALHAS	P	9.500,00	2.000,00			11.500,00	
010211	SUBSÍDIO DE TURNO	P	95.000,00	3.000,00			98.000,00	
010212	INDEMNIZAÇÕES POR CESSAÇÃO DE		5,00				5,00	
010212	FUNÇÕES							
010213	OUTROS SUPLEMENTOS E PRÉMIOS		5,00				5,00	
01021302	OUTROS		5,00				5,00	
010214	OUTROS ABONOS EM NUMERÁRIO OU		5,00				5,00	
010214	ESPÉCIE							
D13	Segurança social	P	1.092.025,00	115.000,00	120.000,00		1.087.025,00	
01	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	P	1.092.025,00	115.000,00	120.000,00		1.087.025,00	
01	DESPESAS COM O PESSOAL	P	1.092.025,00	115.000,00	120.000,00		1.087.025,00	
0103	SEGURANÇA SOCIAL	P	1.092.025,00	115.000,00	120.000,00		1.087.025,00	
010301	ENCARGOS COM A SAÚDE	P	170.000,00		70.000,00		100.000,00	
010302	OUTROS ENCARGOS COM A SAÚDE		5,00				5,00	
010303	SUBSÍDIO FAMILIAR A CRIANÇA E		15.000,00				15.000,00	
010304	JOVENS							
010304	OUTRAS PRESTAÇÕES FAMILIARES		1.000,00				1.000,00	
Total			4.691.590,00	105.000,00	210.000,00		4.586.590,00	

(\*) NOTAS:  
 (2) Tipo - campo de identif.  
 do tipo de alteração:  
 P se alteração permutativa  
 M se alteração modificativa





RELATÓRIO & CONTAS 2024

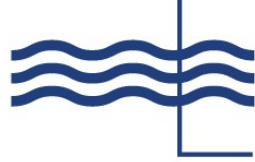
ALTERAÇÕES ORÇAMENTAIS DA DESPESA Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	Pág. : 2
PERÍODO : 2024/01/02 C 2024/12/31 C TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS 18 TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 1 DO ANO CONTABILISTICO DE 2024 (ORÇAMENTO DO ANO : 2024 )	

Tipo de Visualização : TODAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS Desagregar : S Considerar os anos seguintes : Euros

Rubricas [1]	Designação	Tipo [2]	Dotações iniciais [3]	Alterações Orçamentais			Dotações corrigidas [7]=[3]+[4] +[5]+[6]	Observações [8]
				Inscr./reforços [4]	Dim./anulações [5]	Créditos espec. [6]		
	010305	P	806.005,00	70.000,00	50.000,00		826.005,00	
	01030501		5,00				5,00	
	01030502	P	805.000,00	70.000,00	50.000,00		825.000,00	
	0103050201	P	600.000,00		50.000,00		550.000,00	
	0103050202	P	205.000,00	70.000,00			275.000,00	
	01030503		1.000,00				1.000,00	
	010306		5,00				5,00	
	010308		5,00				5,00	
	010309	P	100.005,00	45.000,00			145.005,00	
	01030901	P	100.000,00	45.000,00			145.000,00	
	01030902		5,00				5,00	
D2	01	P	15.924.160,00	1.148.500,00	1.567.000,00		15.505.660,00	
	02	P	15.924.160,00	1.148.500,00	1.567.000,00		15.505.660,00	
	0201	P	15.924.160,00	1.148.500,00	1.567.000,00		15.505.660,00	
	020101	P	5.713.650,00	233.500,00	222.000,00		5.725.150,00	
	020102	P	4.785.000,00	5.000,00	116.000,00		4.674.000,00	
	02010201	P	174.500,00	44.000,00			218.500,00	
	02010202	P	13.000,00				13.000,00	
	0201020299	P	147.000,00	35.000,00			182.000,00	
	020104	P	14.500,00	9.000,00			23.500,00	
	020107	P	10.500,00	1.000,00			11.500,00	
	020108	P	60.000,00	43.000,00	25.000,00		78.000,00	
	020111	P	9.000,00	20.000,00			29.000,00	
	020112	P	1.500,00				1.500,00	
	020114	P	1.000,00				1.000,00	
	020115	P	100,00				100,00	
	020117	P	16.000,00		16.000,00			
	020118	P	15.000,00	15.000,00			30.000,00	
	020119	P	1.000,00	5.000,00			6.000,00	
	020120	P	50,00				50,00	
	020121	P	26.000,00	85.500,00			111.500,00	
	020122	P						
	020123	P	614.000,00	15.000,00	65.000,00		564.000,00	
	0202	P	10.210.510,00	915.000,00	1.345.000,00		9.780.510,00	
	020201	P	2.000.000,00		817.000,00		1.183.000,00	
	020202	P	968.000,00	8.000,00	344.000,00		632.000,00	
	020203	P	140.000,00	43.000,00			183.000,00	
	020204	P	15.000,00				15.000,00	
	020205	P	12.000,00	240.000,00			252.000,00	
	020206	P	184.500,00	35.000,00	38.000,00		181.500,00	
	020208	P	2.000,00	2.000,00			4.000,00	
	020209	P	450.000,00	30.000,00			480.000,00	
	020210	P	11.000,00	4.000,00			15.000,00	
	020211	P	500,00				500,00	
	020212	P	90.000,00	100.000,00	15.000,00		175.000,00	
	020213	P	100,00	1.000,00			1.100,00	
	<b>Total</b>		<b>15.184.360,00</b>	<b>916.500,00</b>	<b>1.696.000,00</b>		<b>14.404.860,00</b>	

(\*) NOTAS:  
 (2) Tipo - campo de identif. do tipo de alteração:  
 P se alteração permutativa  
 M se alteração modificativa





RELATÓRIO & CONTAS 2024

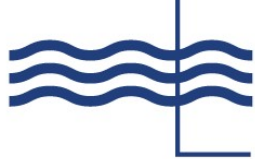
ALTERAÇÕES ORÇAMENTAIS DA DESPESA Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	Pág. : 3
PERÍODO : 2024/01/02 C 2024/12/31 C TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS 18 TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 1 DO ANO CONTABILISTICO DE 2024 (ORÇAMENTO DO ANO : 2024 )	

Tipo de Visualização : TODAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS      Desagregar : S      Considerar os anos seguintes :      Euros

Rubricas [1]	Designação	Tipo [2]	Dotações iniciais [3]	Alterações Orçamentais			Dotações corrigidas [7]=[3]+[4] +[5]+[6]	Observações [8]
				Inscr./reforços [4]	Dim./anulações [5]	Créditos espec. [6]		
	020214	P	90.000,00	162.000,00			252.000,00	
	020215	P	46.910,00	3.000,00			49.910,00	
	020217	P	115.000,00		10.000,00		105.000,00	
	020218	P	60.000,00		16.000,00		44.000,00	
	020219	P	120.000,00	125.000,00			245.000,00	
	020220	P	4.570.000,00	59.000,00	55.000,00		4.574.000,00	
	020222		500,00				500,00	
	020224	P	610.000,00	73.000,00			683.000,00	
	020225	P	725.000,00	30.000,00	50.000,00		705.000,00	
D3	01		1.505,00				1.505,00	
	03		1.505,00				1.505,00	
	0302		1.505,00				1.505,00	
			5,00				5,00	
	030201		5,00				5,00	
	0305		1.500,00				1.500,00	
	030502		1.500,00				1.500,00	
D4	03050299		1.500,00				1.500,00	
			10,00				10,00	
D41			10,00				10,00	
D411			5,00				5,00	
D4115			5,00				5,00	
	01		5,00				5,00	
	04		5,00				5,00	
	0405		5,00				5,00	
	040501		5,00				5,00	
	04050101		5,00				5,00	
D413			5,00				5,00	
	01		5,00				5,00	
	04		5,00				5,00	
	0408		5,00				5,00	
	040802		5,00				5,00	
D5			330.010,00	143.100,00	53.100,00		420.010,00	
	01		330.010,00	143.100,00	53.100,00		420.010,00	
	06		330.010,00	143.100,00	53.100,00		420.010,00	
	0602		330.010,00	143.100,00	53.100,00		420.010,00	
	060201		195.000,00	38.000,00	15.100,00		217.900,00	
	06020199		195.000,00	38.000,00	15.100,00		217.900,00	
	060202		5,00				5,00	
	060203		135.005,00	105.100,00	38.000,00		202.105,00	
	06020301		5,00				5,00	
	06020302		75.000,00	100.000,00	36.000,00		139.000,00	
	06020304		40.000,00	5.100,00	2.000,00		43.100,00	
	06020305		20.000,00				20.000,00	
D6			7.476.695,00	4.977.000,00	2.508.500,00		9.945.195,00	
	01		7.476.695,00	4.977.000,00	2.508.500,00		9.945.195,00	
	07		7.476.695,00	4.977.000,00	2.508.500,00		9.945.195,00	
	0701		7.476.695,00	4.977.000,00	2.508.500,00		9.945.195,00	
	070101		6.700,00	500,00			7.200,00	
	070103		505.000,00	24.500,00	76.000,00		453.500,00	
Total			21.859.995,00	1.512.100,00	1.880.100,00		21.491.995,00	

(\*) NOTAS:  
 (2) Tipo - campo de identif.  
 do tipo de alteração:  
 P se alteração permutativa  
 M se alteração modificativa





RELATÓRIO & CONTAS 2024

ALTERAÇÕES ORÇAMENTAIS DA DESPESA			Pág. : 4
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L			
PERÍODO : 2024/01/02 C 2024/12/31 C TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS 18		TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 1	DO ANO CONTABILISTICO DE 2024 (ORÇAMENTO DO ANO : 2024 )

Tipo de Visualização : TODAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS

Desagregar : S

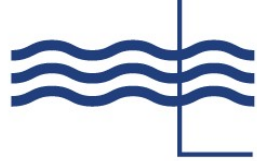
Considerar os anos seguintes :

Euros

Rubricas [1]	Designação	Tipo [2]	Dotações iniciais [3]	Alterações Orçamentais			Dotações corrigidas [7]=[3]+[4] +[5]+[6]	Observações [8]
				Inscr./reforços [4]	Dim./anulações [5]	Créditos espec. [6]		
	07010301	P	505.000,00	24.500,00	76.000,00		453.500,00	
	070104	P/M	5.743.640,00	3.505.500,00	1.963.500,00		7.285.640,00	
	07010402	P/M	2.624.150,00	1.146.000,00	829.000,00		2.941.150,00	
	07010403		5,00				5,00	
	07010407	P/M	3.119.485,00	2.359.500,00	1.134.500,00		4.344.485,00	
	070106	P	50.000,00	600.000,00	57.000,00		593.000,00	
	07010602	P	50.000,00	600.000,00	57.000,00		593.000,00	
	070107	P	50.000,00	5.000,00	20.000,00		35.000,00	
	070108	P	200.000,00	70.000,00			270.000,00	
	070109	P	25.000,00	52.000,00	21.000,00		56.000,00	
	070110	P	751.250,00	672.000,00	335.000,00		1.088.250,00	
	07011002	P	751.250,00	672.000,00	335.000,00		1.088.250,00	
	070111	P	30.000,00	6.000,00	11.000,00		25.000,00	
	070113	P	115.105,00	41.500,00	25.000,00		131.605,00	
D7			5,00				5,00	
			5,00				5,00	
D71			5,00				5,00	
D711			5,00				5,00	
D7115			5,00				5,00	
01			5,00				5,00	
	08		5,00				5,00	
	0805		5,00				5,00	
	080501		5,00				5,00	
	08050101		5,00				5,00	
D8			70.000,00				70.000,00	
01			70.000,00				70.000,00	
	11		70.000,00				70.000,00	
	1102		70.000,00				70.000,00	
	110201		70.000,00				70.000,00	
D9			5,00				5,00	
01			5,00				5,00	
	09		5,00				5,00	
	0903		5,00				5,00	
	090303		5,00				5,00	
<b>Total</b>			<b>29.400.000,00</b>	<b>6.488.600,00</b>	<b>4.388.600,00</b>		<b>31.500.000,00</b>	

(\*) NOTAS:  
 (2) Tipo - campo de identif. do tipo de alteração:  
 P se alteração permutativa  
 M se alteração modificativa





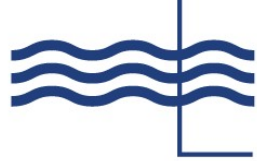
RELATÓRIO & CONTAS 2024

ALTERAÇÕES AO PLANO PLURIANUAL Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	Pág. : 1 Ano : 2024
PERÍODO : 2024/01/02 C 2024/12/31 C	TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS 16 TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 1 DO ANO CONTABILISTICO DE 2024

Tipo de Visualização : APENAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS QUE CONSTAM NA ALTERAÇÃO    Identif. Obj. : CLASSIFICADOR FUNCIONAL    Tipo de Plano : PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS    Tipo de Rubrica : CLASSIFICAÇÃO ORGÂNICA/ECONÓMICA    Euros

Objetivo [1]	Número do projeto		Descrição Designação do projeto [3]	Classificação	Datas		Pagamentos					Modificação (+/-) [13] = [7] - [6]		
	Código	Ano Tipo Número [2]			Início C [4]	Fim C [5]	2024		Periodos seguintes					
							Dot. atual [6]	Dot. corrigida [7]	2025 [8]	2026 [9]	2027 [10]		2028 [11]	Outros [12]
1.			Funções gerais				1.005.100,00	1.581.100,00						576.000,00
1.1.			Serviços gerais de administração pública				1.005.100,00	1.581.100,00						576.000,00
1.1.1.			Administracao geral				1.005.100,00	1.581.100,00						576.000,00
1.1.1.1.	01	2018 I 1	Beneficiação dos Edifícios Administrativos e instalações dos SMAS	01/07010301	2018/01/01	2028/12/31	500.000,00	453.500,00						-46.500,00
1.1.1.1.	01	2020	Terenos e Recursos Naturais				5.000,00	5.500,00						500,00
1.1.1.1.	0101	2020 I 1	Aquisição de Terrenos	01/070101	2020/01/01	2028/12/31	5.000,00	5.500,00						500,00
1.1.1.1.	0102	2020 I 2	Indemnizações											
1.1.1.1.	02	2020 I 3	Reparações diversas instalações serviço	01/07010301	2020/01/01	2028/12/31	5.000,00							-5.000,00
1.1.1.1.	03	2020	Aquisição de equipamento informático				250.000,00	305.000,00						55.000,00
1.1.1.1.	0301	2020 I 4	Hardware	01/070107	2020/01/01	2028/12/31	50.000,00	35.000,00						-15.000,00
1.1.1.1.	0302	2020 I 5	Software	01/070108	2020/01/01	2028/12/31	200.000,00	270.000,00						70.000,00
1.1.1.1.	04	2020 I 6	Aquisição de equipamento básico	01/07011002	2020/01/01	2028/12/31	25.000,00	11.500,00						-13.500,00
1.1.1.1.	05	2020 I 7	Aquisição de material transporte	01/07010602	2020/01/01	2028/12/31	50.000,00	593.000,00						543.000,00
1.1.1.1.	06	2020 I 8	Aquisição de equipamento administrativo	01/070109	2020/01/01	2028/12/31	25.000,00	56.000,00						31.000,00
1.1.1.1.	07	2020 I 9	Aquisição de ferramentas e utensilios	01/070111	2020/01/01	2028/12/31	30.000,00	25.000,00						-5.000,00
1.1.1.1.	08	2020 I 10	Cadastro das infraestruturas das redes											
1.1.1.1.	09	2020 I 11	Estudos e projetos	01/070113	2020/01/01	2028/12/31	90.000,00	131.000,00						41.000,00
1.1.1.1.	10	2020 I 12	Propriedade Industrial e Outros Direitos	01/070113	2020/01/01	2028/12/31	25.100,00	600,00						-24.500,00
2.			Funções sociais				6.453.720,00	8.346.220,00						1.892.500,00
2.4.			Habitação e serviços colectivos				6.453.720,00	8.346.220,00						1.892.500,00
2.4.3.			Saneamento				2.634.505,00	2.948.005,00						313.500,00
2.4.3.1.	03	2018 I 3	Remodelação da rede de colectores no C.Histórico e Z.Baixa da cidade		2018/01/01	2028/12/31								
2.4.3.2.	10	2018 I 10	Rede de drenagem da Bacia 35: Lugares de Bidoeira de Cima, Monte Redondo e Souto da Carpalhosa		2018/01/01	2028/12/31								
2.4.3.3.	11	2018 I 11	Rede de drenagem da Bacia 37: Lugares da freguesia de Monte Redondo	01/07010402	2018/01/01	2028/12/31	5,00	371.005,00						371.000,00
2.4.3.4.	13	2018 I 13	Grupo I - Rede de colectores dos lugares de Portela da Memória, Memória, Toco, Stª Margarida, Farraposa, Lameiria, Colmeias, Talos, Galego e Agodim		2018/01/01	2028/12/31								
2.4.3.5.	14	2018 I 14	Grupo II - Rede de colectores dos lugares de Casal da Quinta, Agodim, Figueiras(parte), Vale Pereiro, Bidoeira de Cima, Bidoeira de Baixo, Carriço, Texugueira, Vale Coelho, Barracão e Monte	01/07010402	2018/01/01	2028/12/31	800.000,00	418.500,00						-381.500,00
2.4.3.6.	15	2018 I 15	Grupo III - Rede de colectores dos lugares de Outeiro das Barrocas, Alcaidaria, Portela da Mata, Mata, Janardo(parte), Figueiras(parte), Insua e Pingarelhos, Colónia Agricola	01/07010402	2018/01/01	2028/12/31	350.000,00	410.000,00						60.000,00
2.4.3.7.	18	2018 I 18	SIMLIS III - Lote B - Rede de coletores das localidades de Ulcinhas, Grou, Morganiças (parte) e Fonte da Cova (parte)		2018/01/01	2026/12/31								
2.4.3.8.	20	2018 I 20	SIMLIS I - Lote A - Rede de coletores em Memória e Colmeias		2018/01/01	2028/12/31								
2.4.3.9.	21	2018 I 21	Execução ramais de ligação domiciliários de esgotos domésticos	01/07010402	2018/01/01	2028/12/31	200.000,00	395.000,00						195.000,00
2.4.3.10.	13	2019 I 13	Redes de colectores dos restantes lugares do sistema - diversas	01/07010402	2019/01/01	2028/12/31	300.000,00	168.000,00						-132.000,00
2.4.3.11.	14	2019 I 14	Reabilitação de colectores - diversos		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.3.12.	15	2019 I 15	Remodelação de redes - diversas	01/07010402	2019/01/01	2028/12/31	150.000,00	538.500,00						388.500,00
2.4.3.13.	16	2019	Obras de Saneamento por administração direta				1.000,00	6.000,00						5.000,00
2.4.3.14.	1602	2019 I 16	Aquisição de equipamento básico	01/07011002	2019/01/01	2028/12/31	1.000,00	6.000,00						5.000,00
2.4.3.15.	1603	2019 I 17	Edifícios e outras construções saneamento		2019/01/01	2028/12/31								





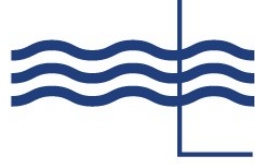
RELATÓRIO & CONTAS 2024

ALTERAÇÕES AO PLANO PLURIANUAL Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	Pág. : 2 Ano : 2024
PERÍODO : 2024/01/02 C 2024/12/31 C	
TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS 16 TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 1 DO ANO CONTABILISTICO DE 2024	

Tipo de Visualização : APENAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS QUE CONSTAM NA ALTERAÇÃO Identif. Obj. : CLASSIFICADOR FUNCIONAL Tipo de Plano : PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS Tipo de Rubrica : CLASSIFICAÇÃO ORGÂNICA/ECONÓMICA Euros

Objetivo [1]	Número do projeto		Descrição Designação do projeto [3]	Classificação	Datas		Pagamentos					Modificação (+/-) [13] = [7] - [6]		
	Código	Ano Tipo Número [2]			Início C [4]	Fim C [5]	2024		Periodos seguintes					
							Dot. atual [6]	Dot. corrigida [7]	2025 [8]	2026 [9]	2027 [10]		2028 [11]	Outros [12]
2.4.3.	17	2019 I 18	Equipamento electromecânico das estações elevatórias da rede de esgotos		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.3.	18	2019 I 19	Grupos de elevação submersíveis	01/07011002	2019/01/01	2028/12/31	10.000,00						-10.000,00	
2.4.3.	19	2019 I 20	Ramais de baixa e média tensão	01/07010402	2019/01/01	2028/12/31	3.000,00	13.000,00					10.000,00	
2.4.3.	20	2019 I 21	PT em estações elevatórias		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.3.	21	2019 I 22	Contadores caudal	01/07011002	2019/01/01	2028/12/31	500,00	2.000,00					1.500,00	
2.4.3.	23	2019 I 24	Equipamentos diversos para sistemas de drenagem de águas residuais		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.3.	52	2019 I 52	Estações elevatórias saneamento	01/07010402	2019/01/01	2028/12/31	200.000,00	130.000,00					-70.000,00	
2.4.3.	16	2020 I 16	SIMLIS II - Lote B - Rede de saneamento nos lugares de Cumeira e Sobral		2020/01/01	2026/12/31								
2.4.3.	17	2020 I 17	Projeto Feijão - Rede Saneamento nos lugares e Casal do Monte, Feijão, Lagoa da Pedra, Raposeira, Vale da Raposeira e Valongo	01/07010402	2020/01/01	2024/12/31	50.000,00	86.000,00					36.000,00	
2.4.3.	18	2020 I 18	Riba d'Àves IV e V - Rede Saneamento nos lugares de Alcaidaria e Casal do Pilha		2020/01/01	2028/12/31								
2.4.3.	01	2022 I 1	Valorização e Tratamento Bio Circular de Resíduos		2022/01/01	2028/12/31								
2.4.3.	01	2024 I 1	Rede de drenagem de águas residuais em Aroeira - Monte Redondo	01/07010402	2024/01/01	2025/01/31	570.000,00	410.000,00					-160.000,00	
2.4.3.	02	2024 I 2	Rede de drenagem de águas residuais domésticas em Andrinos		2024/01/01	2027/12/31								
2.4.4.	22	2018 I 22	Abastecimento de Água				3.819.215,00	5.398.215,00					1.579.000,00	
2.4.4.	22	2018 I 22	Execução de furos de captação para reforço de abastecimento	01/07010407	2018/01/01	2028/12/31	500,00	34.500,00					34.000,00	
2.4.4.	27	2018 I 27	Remod. da rede de água do C.Histórico e Z. Baixa da Cidade de Leiria		2018/01/01	2028/12/31								
2.4.4.	38	2018 I 38	Remodelação e ampliação das redes de água de sistemas em exploração	01/07010407	2018/01/01	2028/12/31	531.865,00	1.349.865,00					818.000,00	
2.4.4.	46	2018 I 46	Conduta elevatória Monte Redondo - Praia do Pedrógão	01/07010407	2018/01/01	2024/12/31	240.000,00	332.000,00					92.000,00	
2.4.4.	57	2018 I 57	Execução de ramais de ligação domiciliários de água	01/07010407	2018/01/01	2028/12/31	300.000,00	541.500,00					241.500,00	
2.4.4.	64	2018 I 64	Reparação e remodelação de ETA(s), Reservatórios e Câmaras de Manobras	01/07010407	2018/01/01	2028/12/31	300.000,00	601.500,00					301.500,00	
2.4.4.	25	2019 I 25	Construção condutas distribuidoras diversas	01/07010407	2019/01/01	2028/12/31	500.000,00	110.000,00					-390.000,00	
2.4.4.	26	2019 I 26	Construção condutas adutoras diversas	01/07010407	2019/01/01	2028/12/31	50.000,00						-50.000,00	
2.4.4.	27	2019 I 27	Construção condutas elevatórias diversas	01/07010407	2019/01/01	2028/12/31	10.000,00						-10.000,00	
2.4.4.	28	2019 I 28	Estações elevatórias diversas	01/07010407	2019/01/01	2028/12/31	5.000,00						-5.000,00	
2.4.4.	29	2019	Obras de água por administração direta				1.000,00	5.000,00					4.000,00	
2.4.4.	2902	2019 I 29	Aquisição de equipamento	01/07011002	2019/01/01	2028/12/31	1.000,00	5.000,00					4.000,00	
2.4.4.	2903	2019 I 59	Edifícios e outras construções água		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.4.	30	2019 I 30	Aquisição de grupos de elevação		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.4.	31	2019 I 31	Aquisição de grupos submersíveis		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.4.	32	2019 I 32	Aquisição de bombas doseadoras	01/07011002	2019/01/01	2028/12/31	1.000,00	6.000,00					5.000,00	
2.4.4.	33	2019 I 33	Aquisição de aparelhos clorímetros	01/07011002	2019/01/01	2028/12/31	250,00	3.250,00					3.000,00	
2.4.4.	34	2019 I 34	Aquisição de PT em estações elevatórias		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.4.	35	2019 I 35	Aquisição de equipamento eletromecânico em estações elevatórias		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.4.	36	2019 I 36	Ramais de baixa e média tensão	01/07010407	2019/01/01	2028/12/31	100,00	6.100,00					6.000,00	
2.4.4.	37	2019 I 37	Válvulas redutoras de pressão		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.4.	38	2019 I 38	Válvulas reguladoras pressão		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.4.	39	2019 I 39	Medidores de caudal em reservatórios, estações elevatórias e outros	01/07011002	2019/01/01	2028/12/31	10.000,00	2.500,00					-7.500,00	
2.4.4.	40	2019 I 40	Equipamento telecontrolo e telegestão	01/07011002	2019/01/01	2028/12/31	36.000,00	106.000,00					70.000,00	
2.4.4.	41	2019 I 41	Equipamento para controlo de fugas na rede		2019/01/01	2028/12/31								

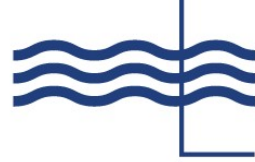




## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

ALTERAÇÕES AO PLANO PLURIANUAL													Pág. : 3	
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L													Ano : 2024	
PERÍODO : 2024/01/02 C 2024/12/31 C			TOTAL DE ALTERAÇÕES PERMUTATIVAS 16 TOTAL DE ALTERAÇÕES MODIFICATIVAS 1 DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024											
Tipo de Visualização : APENAS AS RUBRICAS ORÇAMENTAIS QUE CONSTAM NA ALTERAÇÃO			Identif. Obj. : CLASSIFICADOR FUNCIONAL			Tipo de Plano : PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS			Tipo de Rubrica : CLASSIFICAÇÃO ORGÂNICA/ECONÓMICA			Euros		
Objetivo [1]	Número do projeto		Descrição [3]	Classificação	Datas		Pagamentos					Modificação (+/-) [13] = [7] - [6]		
	Código	Ano Tipo Número [2]			Início C [4]	Fim C [5]	2024		Períodos seguintes					
							Dot. atual [6]	Dot. corrigida [7]	2025 [8]	2026 [9]	2027 [10]		2028 [11]	Outros [12]
2.4.4.	42	2019	Contadores de água				350.000,00	115.000,00						-235.000,00
2.4.4.	4201	2019 I 42	Aquisição de contadores	01/07011002	2019/01/01	2028/12/31	350.000,00	115.000,00						-235.000,00
2.4.4.	43	2019 I 43	Equipamento de laboratório de análises água	01/07011002	2019/01/01	2028/12/31	2.000,00	15.000,00						13.000,00
2.4.4.	44	2019 I 44	Equipamento acreditação de laboratório		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.4.	45	2019 I 45	Equipamentos diversos sistema de água	01/07011002	2019/01/01	2028/12/31	500,00	6.500,00						6.000,00
2.4.4.	49	2019 I 49	Reservatórios para viabilizar o Sistema Regional		2019/01/01	2028/12/31								
2.4.4.	54	2019	Controlo e redução perdas no sistema de distribuição e adução de água no Concelho				315.000,00	795.500,00						480.500,00
2.4.4.	5401	2019 I 54	Sistema Telemetria	01/07011002	2019/01/01	2028/12/31	300.000,00	795.500,00						495.500,00
2.4.4.	5402	2019 I 55	Construção de zonas de medição e controlo e válvulas reductoras de pressão	01/07010407	2019/01/01	2028/12/31	15.000,00							-15.000,00
2.4.4.	55	2019 I 57	Reabilitação de rede de abastecimento de água - Maceira	01/07010407	2019/01/01	2024/12/31	290.000,00	715.000,00						425.000,00
2.4.4.	56	2019 I 58	Reabilitação de rede de abastecimento de água - UF Sta. Eufémia e Boavista	01/07010407	2019/01/01	2026/12/31	500.000,00	498.000,00						-2.000,00
2.4.4.	13	2020 I 48	Conduta Adutora Quartel - Cortes		2020/01/01	2026/12/31								
2.4.4.	14	2020 I 14	Sistema de abastecimento para viabilizar a ligação da freguesia da Maceira á rede em alta		2020/01/01	2028/12/31								
2.4.4.	15	2020 I 15	Integração do sistema municipal no sistema multimunicipal do abastecimento de água ao concelho de Leiria - Setor Central - Subsetor de Marrazes e Boavista	01/07010407	2020/01/01	2026/12/31	100.000,00	80.000,00						-20.000,00
2.4.4.	01	2021 I 1	REMODELAÇÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARTE I: EXECUÇÃO DE CONDUTAS ADUTORAS RA CAXEIRA E RA LONGRA PARTE II: REMODELAÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DO RA CAXEIRA	01/07010407	2021/01/01	2024/12/31	18.000,00	35.000,00						17.000,00
2.4.4.	02	2021 I 2	Remodelação da adução e rede de distribuição do reservatório da Lameira	01/07010407	2021/01/01	2024/12/31	58.000,00							-58.000,00
2.4.4.	01	2024 I 3	Rede de abastecimento de água em Figueiras	01/07010407	2024/01/01	2026/12/31	200.000,00	40.000,00						-160.000,00
4.2.	47	2020 I 47	Transferências Capital		2020/01/01	2028/12/31								
Total :							7.458.820,00	9.927.320,00						2.468.500,00





## RELATÓRIO &amp; CONTAS 2024

PERÍODO 2024/01/02 C 2024/12/31 C  
DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024

OPERAÇÕES DE TESOURARIA  
Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L

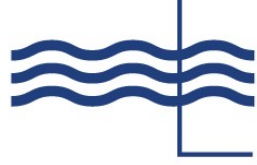
PÁG. 1

TIPO DE CONTAS : AMBAS

VISUALIZAR CONTAS S/ MOVIMENTO :

Código das Contas	Designação	Saldo inicial	Recebimentos	Pagamentos	Saldo Final
07	07	2.034.584,55	6.170.517,39	5.971.950,96	2.233.150,98
07.1	07.2	2.034.584,55	6.170.517,39	5.971.950,96	2.233.150,98
07.1.2	07.2.2	889.722,99	6.027.023,83	5.779.027,77	1.137.719,05
07.1.2.1	07.2.2.1	889.722,99	6.027.023,83	5.779.027,77	1.137.719,05
07.1.2.1.2	07.2.2.1.2	889.722,99	6.027.023,83	5.779.027,77	1.137.719,05
07.1.3	07.2.3	1.241.115,69	143.493,56	192.923,19	1.191.686,06
07.1.9	07.2.9	-96.254,13			-96.254,13
	TOTAL	2.034.584,55	6.170.517,39	5.971.950,96	2.233.150,98





RELATÓRIO & CONTAS 2024

PERÍODO 2024/01/02 C 2024/12/31 C DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024	SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º2/2021   RES. N.º6/2022   RES. N.º3/2023) Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	Pág. 1
--	---	--------

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício (c/ exceção das anuladas) Nomenclatura Modalidade Adjudicação : CCP Excluir os contratos diversos : S Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S Considerar as observações : S

ENTIDADE I	CONTRATO I							Mod. Adj.	COMUNICAÇÃO AO TC (data)				VISTO DO T.C.	Data do primeiro pagamento início da execução financeira	PAGAMENTOS NO PERÍODO (R)					PAGAMENTOS ACUMULADOS (R)					Código de Identificação no Base.Gov.	Observações			
	NIPC	Denominação	Tipo I	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual		Prazo de Execução	Início de Execução (fiscal)	Proc. Contr. I	METP Lei n.º 30/2021			Contratos adicionais	Contratos COVID-19	N.º Reg. Data	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos de serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais			Revisão de Preços	Trabalhos de serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões
500303274	BRENTNIG PORTUGAL PRODUTOS QUÍMICOS, LDA	B	01/2022	Aquisição de Ácidos e Hipoclorito de Sódio para Tratamento de água, em Regime de Fornecimento Contínuo. Proc. n.º 280/CP/B/21	2022/02/04	18.335,00	22.552,05	2024/02/03	2022/02/04	CP	N				2022/03/10	1.296,25					1.296,25	20.697,67					20.697,67	8870500	
504106791	Oliabeto - Pré-Fabricados de Betão, Lda	B	03/2024	Aquisição de diverso material construído por lotes, na modalidade de fornecimento contínuo - Lote 2 - diverso material em cimento e betão - Proc. 284/CP/B/23	2024/02/28	4.300,00	5.289,00	2025/02/28	2024/02/29	CPN	N				2024/06/06	819,26					819,26	819,26					819,26	10588231	
501057720	TECLENATUMCOA - AUTOMATIZAÇÃO ESTUDOS E REPRESENTAÇÕES, SA	B	08/2024	Aquisição de materiais para hidráulica em bombas e viaturas, na modalidade de fornecimento contínuo - Proc. n.º 264/AD/B/23	2024/03/06	5.000,00	6.150,00	2027/03/05	2024/03/06	AD	N				2024/04/16	4.657,04					4.657,04	4.657,04					4.657,04	10631023	
500863750	ROLEAR-AUTOMATIZAÇÕES, ESTUDOS E REPRESENTAÇÕES S.A.	B	11/2024	Aquisição de Material Elétrico por lotes, na modalidade de fornecimento contínuo - Lote 1 - Proc. n.º 289/CP/B/23	2024/03/20	15.000,00	18.450,00	2025/03/19	2024/03/20	CPN	N				2024/08/12	9.834,03					9.834,03	9.834,03					9.834,03	10630315	
513659919	GIGALÓGICA - ENGENHARIA DE SISTEMAS, UNIPESSOAL LDA	B	12/2022	Aquisição de Material Elétrico, em regime de fornecimento contínuo - Proc. n.º 319/CP/B/21	2022/03/21	50.000,00	61.500,00	2024/03/20	2022/03/21	CPN	N				2022/07/28	8.495,26					8.495,26	59.130,19					59.130,19	9138222	
513659919	GIGALÓGICA - ENGENHARIA DE SISTEMAS, UNIPESSOAL LDA	B	12/2024	Aquisição de Material Elétrico por lotes, em regime de fornecimento contínuo Lote1- Proc. 289/CP/B/23	2024/03/14	25.000,00	30.750,00	2025/03/13	2024/03/14	CPN	N				2024/04/02	30.584,61					30.584,61	30.584,61					30.584,61	10630335	
504959828	Milestone Consulting, S.a	B	126/2024	PFO Aquisição de Licenciamento de software AutoCad - Proc. 58/AD/B/24	2024/04/01	6.140,00	7.552,20	2026/03/31	2024/04/01	AD	N				2024/04/30	7.552,20					7.552,20	7.552,20					7.552,20	10667329	
503067890	LABTEX - EQUIPAMENTOS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LDA	B	129/2024	PFO Aquisição de Rampa de filtração de 12 posições e 12 corpos - Proc. n.º 278/CP/B/23	2024/04/09	7.370,40	9.065,59	2024/05/09	2024/04/09	CP	N				2024/09/02	9.065,59					9.065,59	9.065,59					9.065,59	10657273	
980245974	ENDEGA ENERGIA, S.A. - SOUSGAL PORTUGAL	D	14/2023	Fornecimento de eletricidade de BT e MT, ao abrigo do Acordo-Quadro n.º 1/2021 da Comunidade Inter municipal da Região de Leiria Proc. n.º 31/CP/B/23	2023/03/30	785.265,12	965.771,60	2024/01/03	2023/04/04	CP	N				2023/05/17	92.849,24					92.849,24	943.643,56					943.643,56	9903879	
500582149	SOCIADAR COMERCIAL DE FERRAGENS HUMBO, LDA	B	14/2024	Aquisição de Ferragens e Ferramentas por lotes, na modalidade de fornecimento contínuo Lote 1 e 2 Proc. n.º 288/CP/B/23.	2024/03/12	15.220,00	18.720,60	2025/03/13	2024/03/14	CPN	N				2024/05/23	14.983,04					14.983,04	14.983,04					14.983,04	10624274	
501075666	HUMBERTO POÇAS, S.A.	B	16/2024	Aquisição de material de canalização por lotes, na modalidade de fornecimento contínuo Lote 1 e 2 Proc. n.º 283/CP/B/23.	2024/03/14	28.200,00	34.686,00	2025/03/13	2024/03/14	CPN	N				2024/05/06	31.026,97					31.026,97	31.026,97					31.026,97	10624041	
51053191	Wonderstatus - Unipessoal, Lda	B	166/2022	PFO Aquisição de Consumíveis e Diverso Material de laboratório, na Modalidade de Fornecimento Contínuo - Lote 1. Proc. n.º 96/CP/B/22	2022/06/14	2.912,20	3.582,01	2025/07/14	2022/07/15	CP	N				2022/08/11	86,42					86,42	1.760,55					1.760,55	9373595	
503065390	BIOGEM, S.A.	B	169/2022	PFO Aquisição de Consumíveis e diversos Materiais de laboratório, na Modalidade de Fornecimento Contínuo. Proc. n.º 175/CP/B/22	2022/07/26	8.244,80	10.141,10	2025/08/04	2022/08/05	CP	N				2022/09/09	2.423,28					2.423,28	5.309,64					5.309,64	9411500	
503406694	IBERLAB - SOLUÇÕES PARA LABORÁTORIOS LDA	B	20/2024	Fornecimento contínuo de material para o laboratório de análises microbiológicas. Proc.31/AD/B/24	2024/03/13	11.790,24	14.502,00	2025/03/12	2024/03/13	AD	N				2024/04/26	9.920,44					9.920,44	9.920,44					9.920,44	10624268	
502328354	BOMBAS DO LIT. LDA.	B	22/2021	PFO Aquisição de Material Hidráulico Elétrico, em Regime de Fornecimento Contínuo-Proc:153/AD/521	2021/06/08	9.500,00	11.685,00	2024/06/17	2021/06/18	AD	N				2021/07/20	1.121,53					1.121,53	9.882,36					9.882,36	7729377	
509959008	AMERICANA - PAPELARIA, S.A.	B	24/2022	Aquisição de Consumíveis e diverso Material de Escritório, na modalidade de Fornecimento Contínuo - Lote 1. Proc. n.º 74/CP/B/22	2022/06/01	5.000,00	6.150,00	2025/05/31	2022/06/01	CP	N				2022/08/24	95,57					95,57	6.150,00					6.150,00	9321061	
				TOTAL		997.277,76	1.226.547,15								224.810,73					224.810,73	765.017,15					765.017,15			





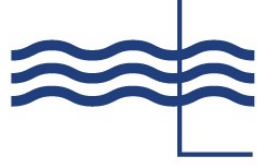
RELATÓRIO & CONTAS 2024

PERÍODO: 2024/01/02 C 2024/12/31 C DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024	SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º2/2021   RES. N.º6/2022   RES. N.º3/2023) Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L.	PÁG. 2
---	--	--------

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício (v/ exceção das anuladas)    Nomenclatura Modalidade Adjudicação : CCP    Excluir os contratos diversos : S    Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S    Considerar as observações : S

ENTIDADE	CONTRATO	Comunicação ao TC (data)	VISTO DO T.C.	PAGAMENTOS NO PERÍODO (€)										PAGAMENTOS ACUMULADOS (€)					Código de Identificação no Base.Gov.	Observações									
				Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total														
504102866	CORIQUE SOLUTIONS, UNIPessoal LDA	B 25/2022	2022/05/11	10.000,00	12.300,00	2025/05/10	2022/05/11	CP	N							2022/06/06	5.640,71							5.640,71	9.621,75	9256988			
501075666	HERBERTO PÓÇAS, S.A.	B 25/2024	2024/04/23	23.000,00	28.290,00	2025/10/23	2024/04/24	CPN	N							2024/06/11	4.954,62							4.954,62	4.954,62	10683044			
507654595	Fun Display, Lda	B 25/2024	2024/08/05	9.000,00	11.070,00	2025/08/04	2024/08/05	CP	N							2024/08/22	5.588,13							5.588,13	5.588,13	10853026			
507413440	ESGRAND PUBLICIDADE LDA	B 26/2024	2024/04/30	19.780,00	24.329,40	2024/05/31	2024/05/01	AD	N							2024/06/11	24.329,40							24.329,40	24.329,40	10728023			
507189335	Teben Sistemas Eletrônicos, Lda	B 28/2024	2024/05/15	19.900,00	24.477,00	2025/07/15	2024/05/16	AD	N							2024/07/10	1.046,14							1.046,14	1.046,14	10718050			
517497980	PARÂMETRO PRÁTICO - AUTOMAÇÃO E CONTROLO, UNIPessoal, LDA	B 31/2023	2023/10/02	28.210,55	34.698,98	2024/10/03	2023/10/04	CP	N							2023/10/23	25.498,05							25.498,05	34.314,90	10273766			
507304721	MAN PROTEK - EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL, LDA	B 32/2021	2021/08/17	54.829,68	67.440,51	2024/08/16	2021/08/17	CP	N							2021/12/16	9.664,41							9.664,41	43.255,89	7828036			
500303274	ESSENTIAL SERTICAL PRODUTOS QUÍMICOS, LDA	B 33/2024	2024/06/03	21.623,00	26.596,29	2026/06/03	2024/06/04	CP	N							2024/06/24	11.281,23							11.281,23	11.281,23	10756122			
500384436	MENDES & Irmãos, S.A.	B 34/2020	2024/03/26	2.840,43	3.503,57	2024/04/02	2024/04/02	CPN	R							2024/04/23	3.497,42							3.497,42	3.497,42				
500384436	MENDES & Irmãos, S.A.	B 34/2020	2024/03/26	1.102,80	1.356,44	2024/04/02	2024/04/02	CPN	R							2024/04/23	1.356,44							1.356,44	1.356,44				
500384436	MENDES & Irmãos, S.A.	B 34/2020	2024/04/02	801,52	985,87	2024/04/16	2024/04/16	CPN	R							2024/06/24	985,87							985,87	985,87				
500384436	MENDES & Irmãos, S.A.	B 34/2020	2024/03/26	657,74	809,02	2024/03/26	2024/03/26	CPN	R							2024/04/23	809,02							809,02	809,02				
500384436	MENDES & Irmãos, S.A.	B 34/2020	2024/03/26	89,18	109,69	2024/03/26	2024/03/26	CPN	R							2024/04/23	109,69							109,69	109,69				
50346660	TRON - SISTEMAS DE MEDIÇÃO, LDA	B 37/2022	2023/08/01	372.769,80	458.506,86	2023/12/31	2022/09/01	CPN	N							2023/03/15	91.659,60							91.659,60	418.542,43	9417733	Contrato assinado a 01/08/2022 mas inicia a 01/09/2022. Prorrogação de prazo ponto 12: DA de 12-06-2023		
500697370	ESTRÓGAL, S.A.	B 4/2022	2022/02/07	352.416,60	431.228,54	2025/03/07	2022/03/08	CPN	N							2022/05/12	115.461,44							115.461,44	333.325,46	9082272	Emp.º Alfredo e Dra. Magalhães são os gestores do contrato		
502496978	Construções Praegas S.A	B 4/2023	2023/01/26	124.298,00	152.866,54	2025/02/18	2023/02/17	CPN	N							2023/05/10	33.869,49							33.869,49	56.400,73	9813520	Prorrogação de prazo 12 meses- Ponto n.º 54- CA 23-41-2024		
507304721	MAN PROTEK - EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL, LDA	B 40/2022	2022/08/29	27.871,50	34.281,95	2025/08/29	2022/08/29	CPN	N							2022/10/25	5.229,29							5.229,29	16.177,11	9434750	Pedido feito pela Emp.º Guida Paq 344/2021		
<b>TOTAL</b>				2.066.476,56	2.539.417,81												559.033,24								6.758,44			1.730.613,38	





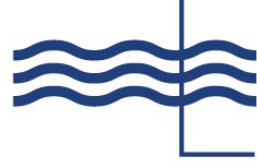
RELATÓRIO & CONTAS 2024

PERÍODO 2024/01/01 C 2024/12/31 C DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024 SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º2/2021 | RES. N.º4/2022 | RES. N.º3/2023) Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L. PÁG. 3

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício (c/ exceção das anuladas) Nomenclatura Modalidade Adjudicação : CCP Excluir os contratos diversos : S Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S Considerar as observações : S

NIPC	Denominação	Tipo I	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Prazo de Execução	Início de Execução (física)	Proc. Contr. I	Mod. Adj.	Comunicação ao TC (data)				VISTO DO T.C. N.º Reg. Data	Data do primeiro pagamento início da execução financeira	PAGAMENTOS NO PERÍODO (€)					PAGAMENTOS ACUMULADOS (€)					Código de Identificação no Base.Gov.	Observações
											MDCP Lei nº 30/2021	Contratos adicionais	Contratos COVID-19	N.º			Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluído os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões		
227913175	BRISOLAS - BRUNO MIGUEL FRANCISCO CABREJO	B	Aquisição de materiais de sensibilização, modalidades e fornecimento contínuo - Lote 1 a 10 Proc n.º174/CM/23	2023/10/31	53.450,00	65.743,50	2025/10/30	2023/10/31	CPN	N					2023/12/22	48.491,26					48.491,26	59.736,26				59.736,26	10339472	
501075666	HUMBERTO POÇAS, S.A.	B	Aquisição de Material de Canalização - Tubagem em Aço Inox e Acessórios -, na modalidade de fornecimento contínuo. 2020/200.10.005/319	2020/11/27	70.000,00	86.100,00	2023/11/26	2020/11/27	CP	N					2021/06/08	885,60					885,60	25.510,03				25.510,03	737277	Dá lugar ao compromisso n.º 3493 de 2020
500223297	PROROR - SEGURANÇA, SIMULAÇÃO E ACESSÓRIOS ELECTRICOS, LDA	B	Aquisição de material de sinalização, fornecimento contínuo - Proc. n.º399/CM/23	2023/11/13	15.000,00	18.450,00	2026/11/12	2023/11/13	CPN	N					2024/03/26	6.775,31					6.775,31	6.775,31				6.775,31	10337820	
502614625	Unicom - Sistemas Analíticos, Lda	B	AQUISIÇÃO DE MATERIAL PARA ESPECTROFOTOMETRO DE ABSORÇÃO ATÓMICA E CROMOGRAFO IÓNICO PCE n.º 153/80/0/24	2024/07/29	11.436,70	14.067,14	2025/07/29	2024/07/30	AD	N					2024/11/13	14.067,14					14.067,14	14.067,14				14.067,14	10876567	
514665432	ERKEPOR EQUIPAMENTOS PARA VEÍCULOS, UNIPESSOAL LDA	B	Aquisição e montagem de estantes para carrinhas - Proc.n.º 216/CM/23	2023/11/30	32.421,02	39.877,85	2024/05/31	2023/12/01	CPN	N					2024/07/24	39.877,84					39.877,84	39.877,84				39.877,84	10373478	
501864768	Auto Júlio, S.A.	B	Aquisição de Viaturas PROC 127/CM/24/2024	2024/07/23	99.996,76	122.996,02	2024/12/06	2024/08/21	CPN	N					2024/10/11	61.498,00					61.498,00	61.498,00				61.498,00	10916267	
508369444	AMBITO D'INTERNI, LDA	B	Aquisição de Viaturas PROC127/CM/24/2024	2024/07/23	51.600,00	63.468,00	2024/11/27	2024/08/21	CPN	N					2024/10/07	31.844,70					31.844,70	31.844,70				31.844,70	19016974	
504226843	LM - COMERCIO AUTOMOVEIS, S.A.	B	Aquisição viaturas novas retoma veiculos mesma categoria 127/CM/24	2024/07/23	346.698,10	426.438,67	2024/11/21	2024/08/22	CPN	N					2024/10/23	426.438,63					426.438,63	426.438,63				426.438,63	10917040	
507485149	LABORSPRINT, LDA	B	Aquisição de Consumíveis e diverso Material de laboratório, na modalidade de fornecimento contínuo. Lote 1. 268/29/21	2021/12/16	8.416,06	10.351,76	2024/12/15	2021/12/16	CP	N					2022/05/12	2.450,47					2.450,47	6.724,14				6.724,14	8545835	
507155165	HACE LANCE - CONTROLE E ANÁLISE DE ÁGUAS, UNIPESSOAL LDA	B	Aquisição de Consumíveis e diverso Material de laboratório, na modalidade de fornecimento contínuo. Lote 4. Ref. 268/29/21	2021/12/16	20.076,41	24.693,99	2024/12/15	2021/12/16	CP	N					2022/05/12	3.512,14					3.512,14	14.478,95				14.478,95	8551221	
513358145	EF SOFTWARE, LDA	B	Aquisição de licença de um software para supervisão e controlo de perdas de água em sistemas de abastecimento e apoio à gestão patrimonial de infraestruturas. Proc. n.º 139/CM/22	2022/08/29	205.632,00	252.927,36	2025/08/28	2022/08/29	CPN	N					2023/02/08	84.309,12					84.309,12	189.695,52				189.695,52	9433005	PAQ 137 - Chefia de DPP
503842770	VIR INTERNATIONAL - MATERIAL DE LABORATÓRIO, SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA	B	Aquisição de Consumíveis e diverso Material de laboratório, na modalidade de fornecimento contínuo. Lote 6. Ref. 268/29/21	2021/12/16	5.812,36	7.149,20	2024/12/15	2021/12/16	CP	N					2022/04/22	1.457,27					1.457,27	3.934,15				3.934,15	8544055	
510816335	MARCAE IMPRESSIONS, S.A.	B	Aquisição de Mobiliário de Escritório, Balneários e Afins 150/CM/24	2024/08/05	18.041,00	22.190,43	2025/09/24	2024/09/24	CPN	N					2024/11/26	7.365,24					7.365,24	7.365,24				7.365,24	10938303	
517497900	PARAMETRO PRÁTICO - AUTOMAÇÃO E CONTROLO, UNIPESSOAL, LDA	B	Aquisição de software e hardware para Telegest. - Proc.n.º 268/CM/23	2024/01/22	99.515,93	122.404,59	2027/01/23	2024/01/24	CPN	N					2024/06/27	51.707,93					51.707,93	51.707,93				51.707,93	10494537	
500851298	FERRIO - MATERIAIS SIDEROLÓGICOS E DE CONSTRUÇÃO, S.A.	B	Aquisição de Material Serralharia Proc.51/AD/24	2024/04/26	9.900,00	12.171,00	2027/05/15	2024/05/16	AD	N					2024/11/20	1.170,37					1.170,37	1.170,37				1.170,37	10728582	
501075666	HUMBERTO POÇAS, S.A.	B	AQUISIÇÃO DE ACESSÓRIOS PARA COMPUTADORES EM LÁPIS E MATERIAL DE LIGAÇÕES DOMICILIÁRIAS EM REGIME DE FORNECIMENTO CONTÍNUO Proc 186/29/24	2024/10/08	40.000,00	49.200,00	2025/10/10	2024/10/11	CP	N					2024/11/13	10.264,60					10.264,60	10.264,60				10.264,60	10941911	
501075666	HUMBERTO POÇAS, S.A.	B	Aquisição de Material de Canalização - Acessórios de ligação e tubagem em ferro dúctil, em regime de fornecimento contínuo. Proc. n.º 327/CM/21	2022/05/04	265.000,00	325.950,00	2025/05/03	2022/05/04	CPN	N					2022/06/09	93.331,88					93.331,88	197.235,55				197.235,55	8254361	
TOTAL					3.419.472,90	4.203.603,32										1.444.480,74	6.758,44				1.451.239,18	2.872.181,30	6.758,44			2.878.939,74		





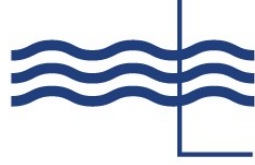
RELATÓRIO & CONTAS 2024

PERÍODO 2024/01/02 C 2024/12/31 C SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º2/2021 | RES. N.º6/2022 | RES. N.º9/2023) PÁG. 4  
DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024 Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L.

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício (c/ exceção das anuladas) Nomenclatura Modalidade Adjudicação : CCP Excluir os contratos diversos : S Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S Considerar as observações : S

ENTIDADE	CONTRATO	Pagamentos no Período (€)										Pagamentos Acumulados (€)					Código de Identificação no Base.Gov.	Observações																	
		NIPC	Denominação	Tipo Z	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Prazo de Execução	Início de Execução (física)	Proc. Contr. Z	Mod. Adj.	Comunicação ao TC (data)						VISTO DO T.C.	Data do primeiro pagamento início da execução financeira	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total		
													MDCP Lei n.º 30/2021	Contratos adicionais	Contratos COVID-19	N.º Reg.																		Data	Trabalhos Normais
507465149	LABORSPERIT, LDA	B	8/2022	Aquisição de Consumíveis e diverso Material de Laboratório, na modalidade de Fornecimento Contínuo - Lote 3. Proc. n.º 311/CP/B/21	2022/03/17	11.486,01	14.151,10	2025/03/16	2022/03/17	CP	N					2022/06/07	999,59					999,59	10.701,23										10.701,23	9148318	
510633191	Wonderstatus - Unipessoal, Lda	B	9/2022	Aquisição de Consumíveis e diverso Material de Laboratório, na modalidade de Fornecimento Contínuo - Lote 2. Proc. n.º 311/CP/B/21	2022/03/17	8.014,00	9.857,22	2025/03/16	2022/03/17	CP	N					2022/06/07	1.035,34					1.035,34	7.256,44										7.256,44	9148268	
509959008	AMERICANA - PAPELARIA, S.A.	B	91/2024	PFO Aquisição de Consumíveis - Papel, na modalidade de Fornecimento Contínuo - Proc. n.º 114/CP/B/24	2024/05/27	5.000,00	6.150,00	2025/11/26	2024/05/27	CP	N					2024/06/24	2.272,30					2.272,30	2.272,30										2.272,30	10739250	
501135340	ANTÓNIO CRISTIANO DO ROSÁRIO, LDA	B	98/2024	PFO Aquisição de serviços de reparação de PT as 50HV na EBA Porto Carro na sequência do furo dessas instalações - Proc. n.º 34/ADM/B/24	2024/02/26	10.290,00	12.456,70	2024/03/03	2024/02/27	AD	N					2024/03/25	12.456,70					12.456,70	12.456,70										12.456,70	10651231	
502528354	BOMBAS DO LIX, LDA.	B	PFO 287/2024	Aquisição de material de canalização e hidráulica - Proc. n.º 151/AD/B/24	2024/06/24	9.900,00	12.177,00	2027/07/18	2024/07/18	AD	N					2024/09/26	1.004,11					1.004,11	1.004,11										1.004,11	10654176	
501075666	HOMBERTO POÇOS, S.A.	B	REC 462/2024	Aquisição de tubagem e acessórios PDB e PVC para a intervenção na Praça Cristiano Schumann	2024/10/28	5.371,82	6.614,72	2024/11/05	2024/10/31	AD	N					2024/12/27	6.614,72					6.614,72	6.614,72										6.614,72	11045206	
500906840	ERAL - EMPRESA PORTUGUESA DAS ÁGUAS LIVRES, S.A.	CS	19/2024	PAQ Aquisição de Água c/ TRH incluída para os anos de 2024 a 2028	1998/08/05	1.512.613,49	1.603.370,51	2028/08/04	1998/08/05	X	N					2024/03/04	323.283,88					323.283,88	323.283,88										323.283,88	contrato de 25 anos a partir da assinatura do contrato e renovado por períodos de 5 anos (n.º 1 da cláusula 10.ª)	
500906840	ERAL - EMPRESA PORTUGUESA DAS ÁGUAS LIVRES, S.A.	CS	41/2022	PFO Aquisição de Água c/ TRH incluída para os anos de 2022 a 2023	1998/08/05	642.351,70	680.892,80	2028/08/04	1998/08/05	X	N					2022/02/24	33.722,88					33.722,88	668.524,24										668.524,24	contrato de 25 anos a partir da assinatura do contrato e renovado por períodos de 5 anos (n.º 1 da cláusula 10.ª)	
51306181	ADCI - ÁGUAS DO CENTRO LITORAL, S.A.	CS	43/2022	PFO Serviços de Recolha e Tratamento de Efluentes para 2022 a 2025	2015/06/30	14.342.749,31	15.203.314,27	2045/06/29	2015/06/30	X	N					2022/03/21	3.524.435,26					3.524.435,26	11.082.661,33										11.082.661,33		
51306181	ADCI - ÁGUAS DO CENTRO LITORAL, S.A.	CS	45/2022	PFO Aquisição de Água para os anos de 2022 a 2025	2015/06/30	14.605.692,12	15.482.033,63	2045/06/29	2015/06/30	X	N					2022/02/23	4.022.279,92					4.022.279,92	11.381.192,89										11.381.192,89		
505690020	TRANSTÉCNICA TÁXI E ESTÉTICA, LDA	B	05/2024	Reparação de avarias da rede de água no Concelho de Leiria - SAS 527/23	2024/03/12	399.000,00	399.000,00	2026/03/17	2024/03/27	CPN	N					2024/06/05	132.716,93					132.716,93	132.716,93										132.716,93	10624252	
504225286	Manuel Conceição Antunes, Construções e Obras Públicas, SA	B	111/2024	CML Regularização da rede de drenagem pluvial na Rua da Restauração e Rua Dr. António Costa Santos - Leiria SAS 534/24	2024/05/08	108.341,27	108.341,27	2025/01/04	2024/07/08	CPN	N					2024/09/02	41.161,36					41.161,36	41.161,36										41.161,36		
502345144	REALTIMA - PROTEÇÃO E REVESTIMENTOS DE BETÃO, LDA	B	13/2024	Reabilitação de Reservatórios de Akrabal, Soutorico, Sobral, Feijão e Palheirinhos - SAS 525/23	2024/03/12	99.153,30	105.102,50	2024/09/07	2024/04/11	CPN	N					2024/05/24	102.463,90					102.463,90	102.463,90										102.463,90	10624148	
504225286	Manuel Conceição Antunes, Construções e Obras Públicas, SA	B	134/2022	CML Regularização da Rua da Bajouca (EM 531) entre a EN109 e o Parque Industrial de Monte Redondo SAS 490/21-2	2022/07/04	105.396,45	105.396,45	2024/07/11	2023/01/19	CPN	N					2022/09/06	18.284,92					18.284,92	97.062,69										97.062,69	9362004	Empreitada conjunto com a CML
500695024	CONSTRUÇÕES VIEIRA MENDES, LDA	B	137/2023	CML Regularização da Rua Nossa Senhora das Dores 0 Boa Vista 0 Fase 1 - SAS 514/22	2023/07/17	497.805,37	497.805,37	2025/02/04	2024/02/05	CPN	N					2024/01/05	321.842,44					321.842,44	321.842,44										321.842,44	10174594	Empreitada conjunto com a CML
502874074	Construções António Leal, Sa	B	17/2018	Reposição contínua de pavimentos betuminosos 2017-2018-(REP00118)00004) - SAS 421	2024/08/13	5.679,86	5.679,86	2024/08/13	2024/08/13	AD	R					2024/12/13	5.182,32					5.182,32	5.182,32										5.182,32		
500411620	PINTO & BRAZ, LDA	B	19/2024	Execução de ramais domiciliários no concelho de Leiria 2024 - SAS 524/23	2024/03/22	147.975,00	147.975,00	2024/09/18	2024/03/22	CP	N					2024/05/24	147.975,00					147.975,00	147.975,00										147.975,00	10630629	
50077462	CIMALHA - CONSTRUÇÕES DA BATALHA S.A.	B	20/2019	Reabilitação da rede distribuição de água na freguesia da Macieira, partes dos lugares de A-dos-Pretos, Fonte Rei, Gândara, Mangas, Macieira, Macieira Lis, Pocarica, Talheiro e Vale Gamba-(Emp19100002)-	2019/08/01	1.264.982,48	1.264.982,48	2024/04/18	2019/08/02	CPN	N					2020/04/08	137.279,16					137.279,16	1.206.121,02										1.206.121,02	5764621	
<b>TOTAL</b>						<b>37.201.283,49</b>	<b>39.869.106,42</b>										<b>10.274.509,17</b>	<b>11.940,76</b>				<b>10.286.449,93</b>	<b>28.417.632,50</b>	<b>11.940,76</b>							<b>28.429.633,26</b>				





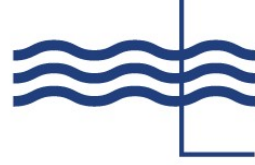
RELATÓRIO & CONTAS 2024

PERÍODO 2024/01/02 C 2024/12/31 C DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024	SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º2/2021   RES. N.º6/2022   RES. N.º3/2023) Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L.	PÁG. 5
--	--	--------

Tipo de Consulta : Agendas os que tiveram execução financeira no exercício (c/ exceção das anuladas) Nomenclatura Modalidade Adjudicação : CCP Excluir os contratos diversos : S Excluir as modalidades no âmbito do COVID-19 : S Considerar as observações : S

ENTIDADE Z	CONTRATO Z							Mod. Adj.	MDC Lei nº 30/2021	Contratos adicionais	Contratos COVID-19	N.º Reg. Data	VISTO DO T.C.	Data do primeiro pagamento início da execução financeira	PAGAMENTOS NO PERÍODO (E)					PAGAMENTOS ACUMULADOS (E)					Código de Identificação no Base.Gov.	Observações		
	Denominação	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Prano de Execução	Início de Execução (física)								Proc. Contr. Z	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares			Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos
500411620	PINTO & BRAD, LDA	E	20/2023	Remodelação de sistemas de abastecimento de água: 1 - Rede de distribuição do RG Casal da Quinta; 2 - Rede de distribuição da Mourã e Casal da Cortiça - SAS 517/23	124.903,18	124.903,18	2024/05/10	2023/07/26	CPN	N				2023/10/23	89.770,18						89.770,18	124.903,18				124.903,18	1024795	
514555348	SIMÕES E MORAJO - ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO, LDA	E	22/2023	Execução de ramais domiciliários e prolongamentos de redes no concelho de Leiria 2023-2024 - SAS 518/23	309.349,65	309.349,65	2024/10/09	2023/09/01	CPN	N				2023/11/08	177.909,25						177.909,25	282.529,58				282.529,58	1026606	
504870475	LUSSOICÓ - CONSTRUÇÕES, S.A..	E	23/2021 R.P.2	Rede de drenagem de águas residuais doméstica dos Lugares de Raposeira, Vale da Raposeira e Jameira - Revisão de Preços 2 - SAS462	85.601,47	85.601,47	2024/04/02	2024/04/02	CPN	R				2024/06/17		85.601,47							85.601,47			85.601,47		
500799784	Aquaria - Gabinete de Estudos e Projetos de Obras, Lda	E	23/2024	Projeto de Repavimentação Urbanística da Zona Industrial dos Andrinos SAS 523 23	147.900,00	144.908,50	2024/09/11	2024/04/23	CP	N				2024/10/01	67.883,70						67.883,70	67.883,70				67.883,70	1074011	
516438433	EDIVAC - ENERGY CONSULTING, UNIPessoal LDA.	E	24/2024	Aquisição de serviços de fiscalização da empreitada: "Laboratório de qualidade dos SÁAS de Leiria - Repavimentação dos Sistemas ATVC e instalação fotovoltaica" - SAS 520/23 2 (Proc. n.º 35/AD/0/24)	12.450,00	15.313,52	2024/06/13	2024/04/15	AD	N				2024/05/24	15.313,52						15.313,52	15.313,52				15.313,52	10669793	
502874074	Construções António Leal, Sa	E	26/2017 R.P.	Prolongamento e Remodelação de Redes de Drenagem Doméstica e de Abastecimento de Água - 2017 - Fase I - Revisão de Preços	212,12	212,12	2023/10/31	2023/10/31	AD	R				2024/06/17		212,12						212,12				212,12		
502874074	Construções António Leal, Sa	E	28/2016 R.P.	Prolongamento e Remodelações de Redes de Drenagem Doméstica e de Abastecimento de Água em 2016 - Revisão de Preços	1.428,92	1.428,92	2023/10/31	2023/10/31	CP	R				2024/06/17		1.428,92						1.428,92				1.428,92		
502874074	Construções António Leal, Sa	E	28/2023 R.P.	GRUPO III - REDE DE COLETORES DOS LUGARES DE OUTEIRO DAS BARROCAS E FINGARELHAS - 1ª FASE - LUGARES DE OUTEIRO DAS BARROCAS, ALCALDARIA, MATA E FIGUEIRAS (PARTE) - PAVIMENTAÇÕES GERAIS DE - REVISÃO DE	5.866,74	5.866,74	2024/04/30	2024/04/09	AD	R				2024/11/13		5.866,74						5.866,74				5.866,74		
51200606	HZTEC - Soluções Ambientais, SA	E	30/2023	Estação Elevatória de Águas Residuais Domésticas (ERAD) Freiria - Caranqueleira - SAS 516/23-2	103.273,13	109.469,52	2024/09/24	2023/11/10	CPN	N				2024/03/19	100.792,08						100.792,08	100.792,08				100.792,08	10297901	
51200606	HZTEC - Soluções Ambientais, SA	E	34/2022	Remediações do Reservatório do Feiço, Sotral, Arrakel, Soutocico, Palheiroimões e Estação Elevatória de Águas Residuais da Praia Pedregosa. SAS 493/21	232.828,87	232.828,87	2025/01/04	2022/08/12	CPN	N				2023/06/19	136.055,29						136.055,29	232.828,87				232.828,87	937620	
500411620	PINTO & BRAD, LDA	E	36/2024	Execução de ramais domiciliários e prolongamentos de redes no concelho de Leiria em 2024/25 - Lote 1 (Zona Norte) - SAS 536/24	304.509,65	304.509,65	2025/07/01	2024/07/01	CPN	N				2024/09/26	256.147,10						256.147,10	256.147,10				256.147,10	10888062	
514555348	SIMÕES E MORAJO - ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO, LDA	E	37/2024	Execução de ramais domiciliários e prolongamentos de redes no concelho de Leiria em 2024/25 - Lote 2 (Zona Sul) - SAS 536/24	328.112,57	328.112,57	2025/07/01	2024/07/01	CPN	N				2024/08/27	77.879,88						77.879,88	77.879,88				77.879,88	10888145	
500411620	PINTO & BRAD, LDA	E	38/2021	Rede de águas residuais domésticas nos Lugares de Colónia Agrícola, Portela da Mata, Mata (parte), Casal do Pilha e Alcaidaria (parte) freguesia de Milagres - Proc:168/CPN/21-SAS495	990.138,07	1.049.546,35	2024/11/14	2021/10/08	CPN	N			2194	2022/03/15	116.024,35						116.024,35	761.930,83				761.930,83	7835051	
514555348	SIMÕES E MORAJO - ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO, LDA	E	38/2024	Execução de ramais domiciliários e prolongamentos de redes no concelho de Leiria 2023-2024 - Trabalhos Complementares - SAS518/23 2	87.515,47	87.515,47	2025/02/02	2024/08/06	AD	T				2024/08/27		81.231,14						81.231,14				81.231,14	1026606	
TOTAL					39.930.309,08	42.688.792,95								11.312.284,50	105.170,01	81.231,14				11.498.685,67	30.337.901,22	105.170,01	81.231,14		30.524.302,37			





RELATÓRIO & CONTAS 2024

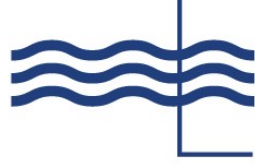
PERÍODO 2024/01/02 C 2024/12/31 C DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024	SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º/2021   RES. N.º/2022   RES. N.º/2023) Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	PÁG. 6
--	--	--------

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício (c/ exceção das anuladas) Nomenclatura Modalidade Adjudicação : CCP Excluir os contratos diversos : S Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S Considerar as observações : S

ENTIDAD E	CONTRATO		PAGAMENTOS NO PERÍODO (€)										PAGAMENTOS ANULADOS (€)					Código de Identificação no Base Gov.	Observações											
			Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total																
NIPC	Denominação	Tipo	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Prazo de Execução	Início de Execução (físico)	Proc. Contr. S	Mod. Adj	Comunicação ao TC (data)	Contratos adicionais	Contratos COVID-19	N.º Reg. Data	Data do primeiro pagamento início da execução financeira	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total			
504870475	LOGÍSTICO - CONSTRUÇÕES, S.A..	B	39/2019 RFE	Rede de Drenagem de águas residuais domésticas dos lugares de Monte Redondo (Parte)... e reabilitação da rede de distribuição de água do reservatório de Monte Redondo - SAS 454 - Revisão de Preços Ext.	2024/09/17	434.773,07	434.773,07	2024/09/17	2024/09/17	CPM	R				2024/12/18		434.773,07					434.773,07					434.773,07			
504225286	Mamel Conceição Antunes, Construções e Obras Públicas, SA	B	39/2021 RP	REQUALIFICAÇÃO DA RUA NOSSA SENHORA DA PIEDADE - REDE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS- U.F. COLMADAS E MEMÓRIA - RP	2023/12/12	5.777,83	5.777,83	2023/12/12	2023/12/12	CP	R				2024/11/26		5.777,83					5.777,83					5.777,83			
513074961	ALCONSTROT - LDA	B	41/2018 R.	Prolongamentos de Redes de Abastecimento de Água e de Drenagem Doméstica em 2018 - SAS 426 - Revisão de Preços	2023/12/12	641,51	641,51	2023/12/12	2023/12/12	CP	R				2024/04/23		641,51					641,51					641,51			
500073880	LEMA ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES, S.A.B.	B	41/2020	Construção da Conduta Adutora Monte Redondo Praia do Pedregal - 2020/300.10.001/30-SAS470	2020/12/04	1.639.000,00	1.639.000,00	2024/05/07	2021/01/04	CPM	N			16	2021/08/18	2022/06/15	189.768,27					189.768,27	1.635.165,49				1.635.165,49	1.635.165,49	7353705	Dã lugar ao compromisso n.º 3502 de 2020/ Conc. Pub Internacional
507655745	IVO RIBEIRO, S.A.	B	45/2023	Laboratório de Qualidade SMS de Leiria Regulação dos Sistemas de BIOC e Instalação Fotovoltaica - SAS 500/23	2023/11/30	378.977,72	378.977,72	2024/09/24	2023/12/29	CPM	N				2024/09/26		165.685,61					165.685,61	165.685,61				165.685,61	10374616		
504870475	LOGÍSTICO - CONSTRUÇÕES, S.A..	B	47/2024	Reabilitação do coletor doméstico público - Escola Secundária Afonso Lopes Vieira PROC 157/CPM/E SAS 550/2024/24	2024/07/22	78.000,00	82.680,00	2024/12/02	2024/09/03	CPM	N				2024/12/19		60.429,21					60.429,21	60.429,21				60.429,21			
500837058	M. Marques Crespo, Lda.	B	48/2023	Substituição da cobertura em fibrocimento e instalação de painéis fotovoltaicos no edifício principal dos SMS Leiria - Trabalhos Complementares - SAS 484/21_2	2024/01/12	43.550,55	43.550,55	2024/05/30	2024/01/12	AD	T				2024/04/02		8.761,94					8.761,94	8.761,94				8.761,94	9736722		
516520251	Civibérica - Obras Civis, S.A.	B	53/2020 R.P.	Prolongamento de Redes de Água e Saneamento e Ramais Domiciliários SAS448 - Revisão de Preços	2023/11/13	10.045,00	10.045,00	2023/12/13	2023/11/13	CP	R				2024/03/19		10.045,00					10.045,00	10.045,00				10.045,00			
516609777	ALÇADO LATERAL Ó ENERGIA UNIPessoal, LDA	B	50/21	ESTACÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS RUA DAS CARVALHEIRAS-SINAGRA - SAS 496/21	2023/10/30	5.632,27	5.632,27	2023/12/30	2023/10/30	CPM	R				2024/03/12		5.632,27					5.632,27	5.632,27				5.632,27			
500411620	PINTO & BRAL, LDA	B	56/2021 R.P.	REMODELÇÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARTE I: CONDUZAS ADUTORAS RA CAMALEIRA E DA LONGRA PARTE II: REMODELÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DO RA CAMALEIRA - SAS 497/21	2023/11/13	34.491,71	34.491,71	2023/11/13	2023/11/13	CPM	R				2024/03/04		34.491,71					34.491,71	34.491,71				34.491,71			
500023727	ANTÓNIO EMÍLIO GOMES & FILHOS, LDA	B	61/2024	Rede de Drenagem dos Lugares de Loureira Santa Catarina da Serra e Canal da Estoriliga - Parquetamentos Gerais de Arruamentos Intervenções SAS 545/24	2024/09/20	232.786,09	246.753,26	2025/01/21	2024/09/23	CPM	N				2024/11/13		246.753,26					246.753,26	246.753,26				246.753,26	10961945		
500837058	M. Marques Crespo, Lda.	B	64/2022	Substituição da Cobertura em Fibrocimento e Instalação de Painéis Fotovoltaicos no Edifício Principal dos SMS Leiria -SAS 484/21-2	2022/10/08	113.333,33	120.133,33	2024/09/14	2022/11/28	CPM	N				2023/02/28		5.863,13					5.863,13	109.466,47				109.466,47	9550857	Director de fiscalização Eng.º Marco Aguiar	
500411620	PINTO & BRAL, LDA	B	65/2024	Rede de Drenagem de Águas Residuais Domésticas - Rua Campo de Futebol Ó Baçoja	2024/09/26	41.671,48	44.171,77	2024/12/08	2024/10/08	CPM	N				2024/12/17		44.171,77					44.171,77	44.171,77				44.171,77	11070410		
500411620	PINTO & BRAL, LDA	B	85/2022	REMODELÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA E REDE DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS - RUA CENTRAL-ARRABOÇÃO SAS 490/21_4	2023/01/16	348.486,68	348.486,68	2025/01/19	2023/02/16	CPM	N				2023/04/27		164.045,57					164.045,57	342.562,12				342.562,12	9727296		
TOTAL					43.337.682,65	46.125.325,16										12.388.399,34	596.551,40	106.026,99				12.891.577,73	32.942.135,15	596.551,40	106.026,99		33.644.713,54			







RELATÓRIO & CONTAS 2024

PERÍODO 2024/01/02 C 2024/12/31 C DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024 SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º2/2021 | RES. N.º4/2022 | RES. N.º3/2023) Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L. Pág. 8

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício (c/ exceção das anuladas) Nomenclatura Modalidade Adjudicação : OCP Excluir os contratos diversos : S Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S Considerar as observações : S

Table with columns: ENTIDADE I, CONTRATO I, Comunicação ao TC (data), VISTO DO T.C., Data do primeiro pagamento início da execução financeira, PAGAMENTOS NO PERÍODO (€), PAGAMENTOS ACUMULADOS (€), Código de Identificação no Base.Gov., Observações. Rows include various contractors like INTERLIMPE, PAYSHOP, POLIDIAMNÓSTICO, etc.





RELATÓRIO & CONTAS 2024

PERÍODO 2024/01/02 C 2024/12/31 C DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024	SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º2/2021   RES. N.º4/2022   RES. N.º3/2023) Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	PÁG. 9
--	---	--------

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício (c/ exceção das anuladas) Nomenclatura Modalidade Adjudicação : CCP Excluir os contratos diversos : S Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S Considerar as observações : S

ENTIDADE 2	CONTRATO 1										PAGAMENTOS NO PERÍODO (€)						PAGAMENTOS ACUMULADOS (€)						Código de Identificação no Base.Gov.	Observações				
	NIPC	Denominação	Tipo	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Prao de Execução	Início de Execução (fiscal)	Proc. Contr. I	Mod. Adj.	Comunicação ao TC (data)	VISTO DO T.C.	Data do primeiro pagamento início da execução financeira	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços			Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total
504673734	AMBITDATA - DIGITAL INNOVATION SOLUTIONS & CONSULTING, LDA	S	2/2023	Aquisição de serviços de Assistência técnica das licenças do software ianWay-LMS - Proc. 304/AD/S/22	2023/02/04	15.770,48	19.397,69	2026/02/04	2023/02/07	AD	N			2023/03/03	6.465,89					6.465,89	12.931,78					12.931,78	9784008	
507583698	ANTICIMEX PORTUGAL, LDA	S	20/2021	Aquisição de Serviços de Controlo de Pragas-2020/300.10.005/431	2021/06/09	38.250,00	47.047,50	2024/06/08	2021/06/09	CP	N			2021/08/05	6.534,37					6.534,37	47.047,50					47.047,50	7718684	
500274231	Sopimica - Sociedade de Representações de Óptica, Lda	S	20/2022	Aquisição de serviços de calibração e manutenção, na modalidade de fornecimento contínuo - Lote 3, Proc. n.º 348/CP/S/21	2022/05/16	3.383,00	4.161,09	2025/05/15	2022/05/16	CP	N			2022/10/17	1.356,69					1.356,69	3.439,08					3.439,08	9261848	
501287191	RENTLIER Ó AUTOMÓVEIS E TURISMO, S.A.	S	21/2021	Aquisição de serviços de aloper operacional de veículos automóveis - Processo n.º 64/CPN/S/21	2021/07/21	213.904,44	263.102,46	2024/07/20	2021/07/21	CPN	N			2021/09/21	57.901,10					57.901,10	250.640,33					250.640,33	7788933	
500203130	Normax - Fábrica de Vidros Científicos, Lda	S	21/2022	Aquisição de serviços de calibração e manutenção, na modalidade de fornecimento contínuo - Lote 4, Proc. n.º 349/CP/S/21	2022/05/16	1.123,86	1.382,35	2025/05/15	2022/05/16	CP	N			2022/07/14	460,76					460,76	1.382,34					1.382,34	9261926	
980148820	MERCK LIFE SCIENCES S.L.U. SUCCURSAL EM PORTUGAL	S	21/2024	Aquisição de serviços de manutenção dos equipamentos de purificação de água do laboratório (2024-2024) - Proc. 22/AD/S/24	2024/03/05	28.532,55	35.095,04	2027/05/02	2024/05/03	AD	N			2024/05/24	11.265,50					11.265,50	11.265,50					11.265,50	10716435	
506880752	AQUILONGO INSTALAÇÕES E LIGAÇÕES DE REDES DE ÁGUA LDA	S	217/2022	PPQ Aquisição de serviços de gestão do Parque de Contadores. Proc. n.º 93/CPN/S/22	2022/09/27	679.300,00	835.539,00	2024/09/26	2022/09/27	CPN	N			2023/03/28	418.223,86					418.223,86	747.737,78					747.737,78	9489003	
506880752	AQUILONGO INSTALAÇÕES E LIGAÇÕES DE REDES DE ÁGUA LDA	S	217/2022	PPQ TC Aquisição de Serviços de Gestão do Parque de Contadores - Serviços complementares Proc n.º 238/IV/S/23	2023/11/03	4.000,00	4.920,00	2024/09/26	2022/09/27	AD	T			2023/11/29	3.579,30		3.579,30			3.579,30	4.920,00					4.920,00	93145	
501198997	LABORATÓRIO TOMAZ - ENSAIOS E SERVIÇOS, LDA	S	22/2024	Aquisição de serviços de análises de parâmetros Físico-químicos, Radioativos e Microbiológicos em águas de consumo humano e naturais Proc. 33/AD/S/24	2024/03/19	18.340,00	23.788,20	2025/04/08	2024/04/09	AD	N			2024/05/24	11.189,32					11.189,32	11.189,32					11.189,32	10682894	
504311263	HENRIQUE PRIMO UNIPessoal, LDA	S	24/2023	AQUISIÇÃO DE PNEUMÁTICOS E SERVIÇOS CONEXOS, NA MODALIDADE DE FORNECIMENTO CONTÍNUO Proc. 126/CPN/S/23	2023/08/01	10.000,00	12.300,00	2024/08/07	2023/08/08	CPN	N			2023/09/20	4.396,76					4.396,76	8.823,53					8.823,53	10180896	
508095379	FASIS PORTUGAL, LDA	S	242/2023	PPQ Aquisição de serviços de reparação e manutenção de guias instaladas em viaturas - PROC 198.AD.S.23	2023/09/19	5.000,00	6.150,00	2026/10/12	2023/10/11	AD	N			2023/12/18	1.305,39					1.305,39	1.702,42					1.702,42	10286764	
502605731	CGITI PORTUGAL, S.A.	S	245/2023	PPQ Contratação do serviço de envio SMS - nova aplicação de Monitorização da Dívida - Proc. n.º 64/AD/S/23	2023/07/11	5.186,00	6.378,78	2024/10/04	2023/08/04	AD	N			2023/10/23	1.917,77					1.917,77	5.815,59					5.815,59	10177681	
504311263	HENRIQUE PRIMO UNIPessoal, LDA	S	256/2024	PPQ Aquisição de pneumáticos e serviços conexos- Proc. 149/CPN/S/24 (12 meses)	2024/07/18	10.000,00	12.300,00	2025/07/18	2024/07/19	CPN	N			2024/08/22	2.265,66					2.265,66	2.265,66					2.265,66	10855501	
507378547	ENERGICA ACADEMIA DE FORMAÇÃO E CONSULTORIA LDA	S	27/2023	Aquisição de serviços de Formação para Manutenção da Certificação (LAC) Proc.176/AD/S/23	2023/08/25	31.620,00	38.892,60	2025/09/21	2023/09/22	AD	N			2023/11/17	10.890,00					10.890,00	20.582,30					20.582,30		
505141019	VORTAL - COMÉRCIO ELECTRÓNICO CONSULTORIA E MULTIMÉDIA, S.A.	S	271/2023	PPQ AQUISIÇÃO DE PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE COMPRAS PÚBLICAS- Proc n.º 78/CP/S/23	2023/10/17	4.799,99	5.903,99	2026/11/09	2023/11/10	CP	N			2024/09/16	1.968,08					1.968,08	1.968,08					1.968,08	10339006	
510728910	EME Kingman, Manutenção Global, Lda.	S	29/2023	Aquisição de Serviços de Manutenção e Assistência Técnica do Sistema SMS dos SMS de Iátria Proc. n.º 48/CPN/S/23	2023/10/11	31.380,00	45.977,40	2026/10/10	2023/10/11	CPN	N			2023/12/15	15.838,30					15.838,30	19.958,80					19.958,80	10292076	
500411620	PIVTO & BRAZ, LDA	S	29/2024	Aquisição de serviços de filmagem e inspeção vídeo CCTV com serviços acessórios de apoio às mesmas - Proc. 62/AD/S/24	2024/05/15	13.800,00	16.974,00	2025/05/15	2024/05/16	AD	N			2024/11/22	5.092,20					5.092,20	5.092,20					5.092,20	10717150	
505454682	LEIRIOESSEL - COMÉRCIO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMÓVEIS, S.A.	S	30/2024	Reparação e Manutenção de Veículos e Geradores Lote1- Proc.57/CPN/S/24 (104/CPN/S/24)	2024/05/27	42.000,00	51.660,00	2027/06/03	2024/06/04	CPN	N			2024/08/02	5.536,93					5.536,93	5.536,93					5.536,93	10786247	
105253162	FERNANDO PAULO HAQUÊS TOMAZ	S	31/2024	Aquisição de serviços de reparação e manutenção de veículos e geradores - Lote 2 - Proc. 104/CPN/S/24	2024/05/15	30.000,00	36.900,00	2027/05/16	2024/05/16	CPN	N			2024/06/07	6.291,49					6.291,49	6.291,49					6.291,49	10786254	
TOTAL					46.682.808,54	49.996.958,83								13.595.363,51	597.240,26	240.485,94			14.433.109,71	35.453.552,50	602.253,62	301.606,40			36.357.412,32			





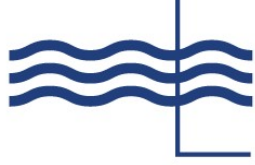
RELATÓRIO & CONTAS 2024

PERÍODO 2024/01/02 C 2024/12/31 C DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024	SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º2/2021   RES. N.º6/2022   RES. N.º3/2023) Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	PÁG. 10
--	---	---------

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício (c/ exceção das anuladas) Nomenclatura Modalidade Adjudicação : CCP Excluir os contratos diversos : S Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S Considerar as observações : S

ENTIDADE E	CONTRATO D	Comunicação ao TC (data)	VISTO DO T.C.	Data do primeiro pagamento início da execução financeira	PAGAMENTOS NO PERÍODO (R)					PAGAMENTOS ACUMULADOS (R)					Código de Identificação no Base Gov.	Observações													
					Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões			Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total											
NIPC	Denominação	Tipo T	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Prazo de Execução	Início de Execução (física)	Proc. Contr. i	Mod. Adj	MOP Lei nº 30/2021	Contratos adicionais	Contratos COVID-19	N.º Reg.	Data														
500096805	EMPRESA JOURNALISTICA REGIÃO DE LEIRIA LDA	S	32/2023	Aquisição de espaços publicitários em meios de comunicação social - lote 1 Proc. n.º 159/CP/S/23	2023/12/14	16.000,00	19.680,00	2025/12/18	2023/12/19	CP	N					2023/12/25	4.821,90						4.421,90	9.246,60			9.246,60	10396618	
503670693	BRANVANTIC EVOLVING TECHNOLOGY, S.A.	S	33/2021	Aquisição de serviços de locação operacional de equipamentos de impressão, cópia e digitalização, incluindo software e respectivos serviços associados - Proc:199/CP/S/21	2021/08/17	94.740,00	42.730,20	2024/09/09	2021/09/10	CP	N					2021/11/16	10.273,94						10.273,94	38.534,93			38.534,93	7803890	
500101041	JORNLIS - EDIÇÕES E PUBLICAÇÕES, LDA	S	33/2023	Aquisição de espaços publicitários em órgãos de comunicação social - lote 2 Proc. n.º 159/CP/S/23	2023/12/14	15.800,00	19.434,00	2025/12/15	2023/12/16	CP	N					2023/12/29	1.783,50						1.783,50	2.367,75			2.367,75	10391421	
501839712	DIÁRIO DE LEIRIA, LDA.	S	34/2023	Aquisição de espaços publicitários em órgãos de comunicação social - lote 3 Proc. n.º 159/CP/S/23	2023/12/14	10.000,00	12.300,00	2025/12/14	2023/12/15	CP	N					2023/12/29	3.567,00						3.567,00	4.551,00			4.551,00	10396639	
502801034	MEDIAALIVE, S.A.	S	35/2023	Aquisição de espaços publicitários em meios de comunicação social - lote 4 Proc. n.º 159/CP/S/23	2023/12/14	9.000,00	11.070,00	2025/12/14	2023/12/15	CP	N					2024/12/13	2.767,50						2.767,50	2.767,50			2.767,50	10391487	
503446660	ITRON - SISTEMAS DE MEDIÇÃO, LDA	S	36/2023	Serviços de Assistência Técnica Sistema Piloto Telemetria Proc.195/AD/S/23	2023/10/31	19.533,00	24.024,67	2026/10/31	2023/11/01	AD	N					2024/02/05	24.024,67						24.024,67	24.024,67			24.024,67	10363612	
514969651	Ambiurubis - Limpeza e Manutenção Rural e Urbana, Lda	S	38/2023	"Aquisição de Serviços para Pesquisa Ativa de Fugas no Sistema Público de Abastecimento de água ao concelho de Leiria" - Proc. n.º138/CP/S/23	2023/09/28	99.600,00	122.508,00	2025/11/23	2023/11/24	CPN	N					2024/12/23	1.837,62						1.837,62	1.837,62			1.837,62	10337861	
501287191	REVILLET Ó AUTOMÓVEIS E TURISMO, S.A.	S	38/2024	Aluquer operacional de veículos automóveis - Proc.811/CP/S/24	2024/06/14	280.035,00	344.443,05	2027/06/16	2024/06/17	CPN	N					2024/09/20	37.109,41						37.109,41	37.109,41			37.109,41	1077578	
506680752	AJURLONGO INSTALAÇÕES E LIGAÇÕES DE REDES DE ÁGUA LDA	S	38/2024 PPO	Detecção de válvulas de ramal PROC 21478/24	2024/09/17	105.000,00	129.150,00	2025/09/17	2024/09/17	AD	P					2024/12/13	5.725,65						5.725,65	5.725,65			5.725,65		
503573906	LETRISSTAVEL - REPARAÇÃO DE UPS E ESTABILIZADORES LDA	S	39/2023	Aquisição de Serviços de Reparação e Manutenção das UPS- Proc n.º127/CP/S/23	2023/10/31	23.295,00	28.452,85	2026/10/31	2023/11/01	CP	N					2023/12/22	6.427,98						6.427,98	9.004,83			9.004,83	10359424	
502117261	ISERLIM - HIGIENE E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, S.A.	S	39/2024	Serviços de desinfeção e exterminação Proc. 48/CP/S/24	2024/06/13	32.765,55	40.301,63	2027/06/13	2024/06/14	CPN	N					2024/08/12	6.716,94						6.716,94	6.716,94			6.716,94	10771878	
500844321	BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.	S	40/2021	Aquisição de serviços de processamento de pagamentos - Proc. n.º 151/CP/S/21	2021/09/02	220.365,00	271.048,95	2024/03/31	2021/09/02	CPN	N					2021/10/22	11.812,81						11.812,81	276.165,75			276.165,75	7842392	Prorrogação de prazo - delib. CA 07-02-2023; prorrogação de prazo - del. CA de 21-03-2023; del. CA 22/08/2023
508670306	REPORMAXI - CONSULTORES, LDA	S	40/2024	Prestação de Serviços de Avaliação do Modelo de Gestão na gestão das competências dos Serviços de Abastecimento de Água Potável (AA) e Recolha de Águas Residuais (AR) e Águas Pluviais (AP)	2024/05/28	73.500,00	90.405,00	2024/12/17	2024/06/18	CP	N					2024/07/19	18.081,00						18.081,00	18.081,00			18.081,00	10782698	
51395512	PROSGEIR - LOGÍSTICA E TRATAMENTO DE VALORES PORTUGAL, S.A.	S	41/2022	Aquisição de serviços de recolha, transporte e tratamento de valores - Proc. n.º 194/AD/S/22	2022/08/10	18.360,00	22.582,80	2025/08/09	2022/08/10	AD	N					2023/03/10	8.154,90						8.154,90	14.630,25			14.630,25	9411649	
50007568	CTV - CORREIOS DE PORTUGAL, S.A.	S	41/2023	AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS Proc n.º116/CP/S/23	2023/10/12	145.575,00	179.057,25	2025/05/16	2023/11/15	CPN	N					2024/07/23	449,66						449,66	449,66			449,66	10342771	
503749354	Brisanorte, Pastelarias, Lda	S	41/2024	Serviços de Catering Proc. 115/CP/S/24	2024/06/11	16.625,00	20.448,75	2026/07/29	2024/07/30	CP	N					2024/10/23	3.271,72						3.271,72	3.271,72			3.271,72	10911792	
505212212	PANSHOP (PORTUGAL), S.A.	S	42/2023	AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS Lote2 Proc. 106/CP/S/23	2023/10/06	16.125,00	19.833,75	2025/05/13	2023/11/14	CPN	N					2024/02/08	8.396,25						8.396,25	8.396,25			8.396,25	10342778	
506021335	REBOBINADORA PROUSSENE REBOBINAGEM COMERCIO MOTORES LDA	S	42/2024	Serviços de reparação de grupos de eletrobombas e equipamentos elétricos PROC.129/AD/S/24	2024/06/24	15.000,00	18.450,00	2027/07/29	2024/07/30	AD	N					2024/12/18	2.177,10						2.177,10	2.177,10			2.177,10	10876669	
510549900	Temper talento, Lda	S	44/2023	Aquisição de serviços especializados de concepção gráfica para campanha sobre recursos hídricos - Proc n.º200/CP/S/23	2023/10/19	73.750,00	90.712,50	2025/11/10	2023/11/11	CP	N					2023/12/15	84.255,00						84.255,00	90.712,50			90.712,50	10359857	
				TOTAL		47.907.877,09	51.503.792,23									13.830.912,41	597.240,26	246.211,59					14.674.364,26	36.003.597,98	602.253,62	307.332,05	36.913.183,65		





RELATÓRIO & CONTAS 2024

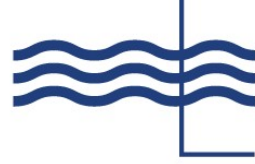
PERÍODO 2024/01/02 C 2024/12/31 C DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024	SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º2/2021   RES. N.º6/2022   RES. N.º3/2023) Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L.	Pág. 11
--	--	---------

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício (c/ exceção das anuladas)    Nomenclatura Modalidade Adjudicação : OCP    Excluir os contratos diversos : S    Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S    Considerar as observações : S

ENTIDADE	CONTRATO	Tipo	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Prazo de Execução	Início de Execução (Física)	Proc. Contr. D	Mod. Adj	MBCP Del. n.º 30/2021	Contratos adicionais	Contratos COVID-19	N.º Reg.	Data	Data do primeiro pagamento	PAGAMENTOS NO PERÍODO (€)					PAGAMENTOS ACUMULADOS (€)					Código de Identificação na Base Gov.	Observações				
																	Visto do T.C.	Data do Início da execução financeira	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços			Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total
59046462	LUIZ MORAIRA - MÁQUINAS E ACESSÓRIOS, LDA.	S	44/2024	Aquisição de serviços de máquinas e ferramentas em regime de fornecimento contínuo - Proc. n.º 148/AD/S/24	2024/07/24	16.500,00	20.295,00	2027/07/24	2024/07/25	AD	N					2024/08/27	9.265,73									9.265,73	10859887					
50816642	POLIDAGNÓSTICO - EMPRESAS, LDA.	S	46/2020	Aquisição de Serviços de Medicina no Trabalho. 2020/300.10.005/421	2021/01/06	27.438,00	33.748,74	2024/01/05	2021/01/06	CP	N					2021/03/19	865,95									26.569,40	7384412					
508002911	GRANDALVO Ú EMPRESA DE TRABALHO TEMPORÁRIO, LDA	S	46/2023	Aquisição de serviços de trabalho temporário na Categoria de Assistente Técnico Proc. 227/AD/S/23	2023/10/24	19.320,00	23.763,60	2024/02/23	2023/10/24	AD	N					2024/02/22	13.407,43									13.407,43	10310292					
507604091	CESAR GOMES BAIRRADE - PAVIMENTOS E OBRAS PÚBLICAS, LDA	S	48/2021	Aquisição de serviços de reposição de calçada e lançil no concelho de Leiria, no âmbito das avarias, na modalidade de fornecimento contínuo. Proc. n.º 264/CM/S/21	2022/01/25	76.430,00	94.008,90	2025/01/24	2022/01/25	CPW	N					2022/03/24	18.178,61									81.340,79	6834636					
505454882	LEIRIDIESEL - COMÉRCIO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMÓVEIS, S.A.	S	48/2022	Aquisição de Serviços de Manutenção e Reparação de Veículos, na Modalidade de Fornecimento Contínuo. Lote 1 - Manutenção de Veículos Ligeiros. Proc. n.º 144/CM/S/22	2022/09/07	20.000,00	24.600,00	2025/09/06	2022/09/07	CPW	N					2022/10/17	9.184,46									24.600,00	9460504					
102353162	FERNANDO PAULO MARQUES TOMAZ	S	49/2022	Aquisição de serviços de manutenção e reparação de veículos, na modalidade de fornecimento contínuo - Lote 4 - Manutenção de Avarias Elétricas em Viaturas e Geradores. Proc. n.º 144/CM/S/22	2022/09/07	15.000,00	18.450,00	2025/09/06	2022/09/07	CPW	N					2022/10/04	999,61									18.399,19	9461381					
502604751	NOS COMUNICAÇÕES, S.A.	S	49/2023	Aquisição de Serviços de Comunicações Fixas, Móveis e Internet - Proc. 178/CM/S/23	2023/12/13	33.663,60	41.406,23	2026/12/11	2023/12/14	CPW	N					2023/12/29	14.478,42									14.573,15	10388671					
508802911	GRANDALVO Ú EMPRESA DE TRABALHO TEMPORÁRIO, LDA	S	50/2021	Aquisição de Serviços de Contratação de Trabalho Temporário - 267/CM/S/21	2021/12/02	143.756,00	176.819,88	2023/12/01	2021/12/02	CPW	N					2022/02/10	4.855,12									145.242,53	8453663	Prorrogação de prazo por 12 meses (Ponto 45 do CA de 20-09-2022)				
194556093	FILIPPE MIGUEL DINIS BERNARDINO	S	50/2022	Aquisição de Serviços de Patrocínio Jurídico. Proc. n.º 225/CP/S/22	2022/08/29	74.880,00	92.102,40	2024/08/28	2022/08/29	CP	N					2022/09/19	27.643,20									92.102,40	9427458					
504950926	MEDITANA.NET - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA ARQUITETAS, S.A.	S	50/2023	Aquisição de serviços de manutenção ERP Média Data 2024 - Proc. n.º 226/AD/S/23	2023/11/08	22.569,58	27.760,58	2024/12/31	2024/01/01	AD	N					2024/02/14	27.760,58									27.760,58	10403521					
509248653	STREAMVALUS CONSULTING LDA	S	51/2024	Consultoria para apoio a candidatura a fundos comunitários- Proc.160/CP/S/24 (12 MESES)	2024/08/02	23.400,00	28.782,00	2025/08/01	2024/08/02	CP	N					2024/09/16	9.594,00									9.594,00	10877863					
504135317	Sia Ú Soc. Inovação Ambiental, Lda.	S	52/2023	AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE LEGISLAÇÃO - SIMIUS Proc.233/AD/S/23	2023/12/14	17.200,00	21.156,00	2025/01/16	2024/01/17	AD	N					2024/04/02	19.040,40									19.040,40	10484042					
505497573	ENERGAVIC - SISTEMAS TÉCNICOS DE AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL, LDA	S	52/2024	Aquisição de serviços de reparação de placas eletrónicas de vários equipamentos- PROC 179/AD/S/24	2024/10/01	15.000,00	18.450,00	2027/10/01	2024/10/02	AD	N					2024/10/23	4.081,88									4.081,88	10394380					
502124083	IBERORRUA CLIENTES PORTUGAL, UNIPessoal, LDA	S	53/2023	Fornecimento de Electricidade para as Infraestruturas dos SMAS de Leiria, ao abrigo do Acordo-Quadro Nº 1/2023 da Comunidade Inter municipal da Região de Leiria Ú LOTE 1 Proc. N.º 277/CP/S/23	2024/02/27	123.689,91	152.092,14	2024/12/31	2024/01/01	CP	N					2024/03/01	135.168,27									135.168,27	10670415					
509495183	ATMOSSENTATION, UNIPessoal LDA	S	53/2024	Aquisição de serviços apoio logístico e à produção de atividades, eventos e ações de sensibilização Proc.173/CP/S/24	2024/07/23	74.900,00	92.127,00	2026/02/22	2024/08/23	CP	N					2024/09/23	24.369,99									24.369,99	10885702					
507413440	BIGBRAND PUBLICIDADE LDA	S	54/2023	Aquisição de serviços de impressão e produção de diversos materiais - Proc.209/CP/S/23	2024/01/17	70.475,00	86.684,25	2025/01/18	2024/01/19	CP	N					2024/08/26	49.541,95									49.541,95	10484210					
				TOTAL		48.682.099,18	52.456.038,95									14.199.348,01	597.240,26	246.211,59							15.042.789,86	36.698.635,67	602.253,62	307.332,05	37.408.241,34			







RELATÓRIO & CONTAS 2024

PERÍODO 2024/01/02 C 2024/12/31 C DO ANO CONTABILÍSTICO DE 2024	SITUAÇÃO DOS CONTRATOS (RES. N.º2/2021   RES. N.º6/2022   RES. N.º3/2023) Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	Pág. 13
--	---	---------

Tipo de Consulta : Apenas os que tiveram execução financeira no exercício (c/ exceção das anuladas)    Nomenclatura Modalidade Adjudicação : CCP    Excluir os contratos diversos : S    Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S    Considerar as observações : S

ENTIDADE	CONTRATO										PAGAMENTOS NO PERÍODO (€)					PAGAMENTOS ACUMULADOS (€)					Código de Identificação no Base.Gov.	Observações									
	NIPC	Denominação	Tipo Z	Objeto	Data	Valor do Contrato	Preço Contratual	Prazo de Execução	Início de Execução (física)	Proc. Contr. Z	Mod. AdJ	Comunicação ao TC (data)			VISPO DO T.C.		Data do primeiro pagamento	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares			Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total	Trabalhos Normais	Revisão de Preços	Trabalhos / serviços / fornecimentos complementares	Trabalhos de suprimento de erros e omissões	Outros trab., incluindo os trab. a menos	Total
												NDCP Lei n.º 30/2021	Contratos adicionais	Contratos COVID-19	N.º Reg.	Data															
50465050	Mapicamo, Lda	S	76/2022	Aquisição de Serviços de Manutenção e Reparação de Veículos Pesados e Máquinas, na modalidade de fornecimento contínuo - Lote 2 Proc. n.º 241/CPM/S/22	2022/12/18	27.900,00	34.317,00	2025/12/22	2022/12/23	CPM	N						2023/02/20	19.388,18					19.388,18	34.111,86					34.111,86	9653237	
513145796	BETWEEN DIALOGUES, LDA	S	80/2022	AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE SISTEMA DE APOIO À GESTÃO PARA MONITORIZAÇÃO DO SIG - PROC. N.º 296/AD/S/22	2022/12/27	18.000,00	22.140,00	2024/06/27	2022/12/28	AD	N						2023/02/27	13.185,60					13.185,60	22.140,00					22.140,00	9651980	
501290567	PROSEGUR COMPANHIA DE SEGURANÇA, LDA	S	84/2022	Aquisição de Serviços de Vigilância e Segurança Humana. Proc. n.º 238/CP/S/22	2023/01/04	55.162,32	67.849,65	2025/01/03	2023/01/04	CP	N						2023/03/15	33.924,84					33.924,84	67.576,09					67.576,09	9671677	
500944321	BANCO SANEAMER TUTTA, S.A.	S	92/2021	PFO Aquisição de serviços de processamento de pagamentos - Serviços complementares. Proc. 353/X/X/21/2021	2021/11/30	18.720,00	23.025,60	2024/03/31	2021/09/02	AD	T						2022/06/03		6.512,62				6.512,62		17.858,52				17.858,52		
500918880	FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	S	NTB 108/2024	Taxas diversas franquias	2024/11/27	10.800,00	10.800,00	2027/12/03	2024/11/14	AD	T						2024/12/02		969,38				969,38		969,38			969,38	11305		
504038036	FACTOR H, LDA	S	PRQ. 83/2024	AQUISIÇÃO DE AVALIAÇÕES PSICOLÓGICAS	2024/05/15	6.250,00	10.147,50	2025/11/15	2024/05/15	AD	N						2024/07/09	1.691,25					1.691,25	1.691,25				1.691,25	1071711		
506181266	Município de Leiria	X	46/2022	PFO Rendas Loja do Cidadão de Janeiro a Dezembro 2022 - 2025	2019/12/16	52.102,08	52.102,08	2025/12/31	2022/01/01	X	N						2022/03/02	11.940,06					11.940,06	37.991,10				37.991,10			
<b>TOTAL</b>						51.709.286,30	56.162.642,09										15.346.841,37	597.240,26	262.649,87				16.206.731,50	38.500.471,24	602.253,62	352.191,34		39.454.916,20			





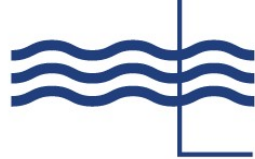
DO ANO CONTABILISTICO DE 2024	ADJUDICAÇÕES POR TIPO DE PROCEDIMENTO Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de L	PÁG. 1
-------------------------------	---	--------

Tipo de Consulta : Todos, com exceção dos anulados e arquivados

Excluir os contratos diversos : S Excluir as modalidades no âmbito do COVID : S

FILTRAR PELO N. CONTRATO * Z Tipo de contrato	Concurso público Z		Concurso limitado por prévia qualificação Z		Procedimento de negociação Z		Diálogo concorrencial Z		Ajuste direto Z		Consulta prévia Z		Parceria para inovação Z		TOTAL Z	
	Número dos contratos [1]	Preço contratual [1]	Número dos contratos [2]	Preço contratual [2]	Número dos contratos [3]	Preço contratual [3]	Número dos contratos [4]	Preço contratual [4]	Número dos contratos [5]	Preço contratual [5]	Número dos contratos [6]	Preço contratual [6]	Número dos contratos [7]	Preço contratual [7]	Número dos contratos [8]	Preço contratual [8]
Empreitadas de obras públicas	91	26.345.663,38							21	1.821.407,63	26	2.534.109,23			138	30.701.180,24
Aquisição de serviços	58	8.178.889,00							90	6.540.411,69	75	6.677.501,09			223	21.396.801,78
Locação ou aquisição de bens móveis	48	4.203.583,93	1	1.089.454,39					32	462.231,29	51	2.223.880,49			132	7.979.150,10
Concessão de obras públicas																
Concessão de serviços públicos																
Outros																
TOTAL	197	38.728.136,31	1	1.089.454,39					143	8.824.050,61	152	11.435.490,81			493	60.077.132,12



**Transferências e subsídios – receita**

Transferências e subsídios recebidos								
Tipo de Receita	Disposições Legais	Finalidade	Entidade Financiadora	Receita Prevista	Receita Recebida	Receita Prevista e não recebida	Devolução ocorrida no exercício	Observações
<b>Transferências Correntes</b>								
<b>Transferências Capital</b>						-		
Famílias	Orçamento aprovado pelo CA em 28-11-2023, pelo Município em 28-11-2023 e pela Assembleia Municipal em 15-12-2023.	Comparticipações para água e saneamento com IVA	Particulares	381 045,61	138 363,65	242 681,96		
<b>Total</b>				<b>381 045,61</b>	<b>138 363,65</b>	<b>242 681,96</b>	-	



**Indicadores Orçamentais**

Indicador	Fórmula de cálculo	Ano2023	Previsional	Ano2024	Variação em relação ao ano 2023	Variação em relação ao previsional
Grau de Execução Orçamental da receita (%)	Receita cobrada líquida/Previsões corrigidas	84%	84%	90%	7%	7%
Grau de Execução Orçamental da despesa (%)	Despesa paga líquida/ Dotações corrigidas	66%	66%	69%	3%	3%
Indicador de estrutura da receita efetiva	Receita cobrada efetiva/ Total receita cobrada efetiva	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
Indicador de estrutura da despesa efetiva	Despesa paga efetiva/ Total despesa paga efetiva	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
Saldo Corrente	Receita corrente - Despesa corrente	4 361 878,95	4 361 878,95	5 537 452,69	0,27	0,27
Saldo de Capital	Receita de capital - Despesa de capital	-4 837 881,15	-4 837 881,15	-4 509 699,42	-0,07	-0,07
Saldo Primário	Receita efetiva - Despesa efetiva + Juros e outros encargos	- 463 215,31	- 463 215,31	1 108 151,90	-3,39	-3,39
Saldo Global	Receita efetiva - Despesa efetiva	- 464 250,75	- 464 250,75	1 108 135,59	-3,39	-3,39
Grau de Realização das Liquidações	Recebimentos/Liquidações	101%	101%	101%	0,00	0,00
Grau de Execução das Obrigações	Pagamentos/Obrigações	97%	97%	97%	0,00	0,00

Em 2024, houve aumento do grau de execução de receita e de despesa, tendo sido maior na despesa do que na receita.

Não se observaram alterações na estrutura da receita e da despesa em 2024





O Conselho de Administração dos SMAS de LEIRIA  
Em 15 de abril de 2025

A Câmara Municipal de Leiria  
Em 15 de abril de 2025

A Assembleia Municipal de Leiria  
Em 29 de abril de 2025



### DECLARAÇÃO DE COMPROMISSOS PLURIANUAIS EXISTENTES A 31/12/2024

Gonçalo Nuno Bértolo Gordalina Lopes, na qualidade de Presidente do Conselho de Administração dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria, declara, para os efeitos previstos na alínea b) do n.º 1 do artigo 15.º da Lei n.º 22/2015, de 17 de março, quarta alteração à Lei n.º 8/2012, de 21 de fevereiro, que aprova as regras aplicáveis à assunção de compromissos e aos pagamentos em atraso das entidades públicas, que todos os compromissos plurianuais, ou seja, todos os compromissos que constituem obrigação de efetuar pagamentos em mais do que um ano económico ou em anos económicos distintos do ano em que o compromisso é assumido, existentes à data de 31 de dezembro de 2024, se encontram devidamente registados na base de dados dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria, através da aplicação informática Sistema Normalização Contabilística da Administração Pública da Medidata, SA-----

O Presidente do Conselho de Administração

GONCALO  
NUNO BERTOLO  
GORDALINA  
LOPES  
(Gonçalo Lopes)

Assinado de forma digital por GONCALO NUNO BERTOLO GORDALINA LOPES  
Dados: 2025.01.15 14:31:05 Z

**DECLARAÇÃO DE PAGAMENTOS EM ATRASO EXISTENTES A 31/12/2024**

Gonçalo Nuno Bértolo Gordalina Lopes, na qualidade de Presidente do Conselho de Administração dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria, declara, para os efeitos previstos na alínea b) do n.º 1 do artigo 15.º da Lei n.º 22/2015, de 17 de março, quarta alteração à Lei n.º 8/2012, de 21 de fevereiro, que aprova as regras aplicáveis à assunção de compromissos e aos pagamentos em atraso das entidades públicas, que os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Leiria não têm pagamentos em atraso, ou seja, contas a pagar que permaneçam nessa situação mais do que 90 dias posteriormente à data de vencimento acordada ou especificada na fatura, contrato ou documentos equivalentes.-----

O Presidente do Conselho de Administração

GONCALO NUNO BERTOLO  
BERTOLO  
GORDALINA LOPES

Assinado de forma digital por  
GONCALO NUNO BERTOLO  
GORDALINA LOPES  
Dados: 2025.01.15 14:30:27 Z

(Gonçalo Lopes)

### Declaração de recebimentos em atraso a 31/12/2024

(alínea b) do n.º 1 do artigo 15º da LCPA)

Clientes não domésticos com dívida inferior a 5000€ (alínea a) do n.º 1 do artigo 17º do decreto lei n.º 127/2012 de 21 de junho)

Ano de constituição da dívida	Classificação económica	Descrição	Montante	Sanções aplicáveis pelo atraso no pagamento
2017	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	3 653,53 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	40201	Juros de mora	13,36 €	Suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	5 815,75 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	6 804,86 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020904	Serviços auxiliares	150,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020910	Tarifa fixa água	2 118,29 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	72,25 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	702099999	Vistorias e ensaios	165,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	553,40 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	2018	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	4 396,86 €
40201		Juros de mora	35,51 €	Suspensão de fornecimento de água
7011102		Tarifa variável de água	6 349,73 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
7020901		Tarifa fixa e variável de saneamento	9 366,18 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
7020904		Serviços auxiliares	190,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
7020910		Tarifa fixa água	2 257,88 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
401239999		Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	67,90 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
702099999		Vistorias e ensaios	263,50 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	624,93 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2019		1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	6 207,90 €
	40201	Juros de mora	111,03 €	Suspensão de fornecimento de água
	100801	Ramais de água e saneamento	1 975,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	6 599,75 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	11 579,27 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020904	Serviços auxiliares	520,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020910	Tarifa fixa água	3 473,29 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	61,23 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	702099999	Vistorias e ensaios	314,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	1 255,10 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2020	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	11 127,46 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	40201	Juros de mora	116,06 €	Suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	12 456,55 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	17 873,53 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020904	Serviços auxiliares	233,50 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020910	Tarifa fixa água	5 242,45 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	97,39 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	702099999	Vistorias e ensaios	700,50 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	1 284,17 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
			12 039,44 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	12 039,44 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	40201	Juros de mora	97,23 €	Suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	9 255,13 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	19 295,28 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020904	Serviços auxiliares	540,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020910	Tarifa fixa água	6 591,72 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	89,57 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	702099999	Vistorias e ensaios	1 033,97 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	1 370,87 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
			10 087,88 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	10 087,88 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	40201	Juros de mora	203,73 €	Suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	7 937,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	14 889,10 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020904	Serviços auxiliares	4 203,50 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020910	Tarifa fixa água	5 963,58 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	8019999	Serviços diversos	0,60 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	60,70 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	702099999	Vistorias e ensaios	259,65 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	1 901,29 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	5 883,29 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	40201	Juros de mora	328,22 €	Suspensão de fornecimento de água
	70201	Rendas	427,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	100801	Ramais de água e saneamento	- 6 980,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	4 429,61 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	8 752,18 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020904	Serviços auxiliares	903,28 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020910	Tarifa fixa água	3 510,33 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	8019999	Serviços diversos	3,80 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	40,96 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	702099999	Vistorias e ensaios	167,20 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	- 814,33 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água

(cont.)

Ano de constituição da dívida	Classificação económica	Descrição	Montante	Sanções aplicáveis pelo atraso no pagamento
2024	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	104 427,66 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	40201	Juros de mora	2 408,64 €	Suspensão de fornecimento de água
	70201	Rendas	2 137,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	70204	Análises de água	46,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	100801	Ramais de água e saneamento	6 600,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	143 823,90 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	174 881,48 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020904	Serviços auxiliares	8 213,47 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020910	Tarifa fixa água	34 961,16 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	8019999	Serviços diversos	3,60 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	9040602	Venda ativos	200,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	1 288,27 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	702099999	Vistorias e ensaios	1 000,85 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	15 583,80 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água

Clientes domésticos (alínea b) do n.º 1 do artigo 17º do decreto lei n.º 127/2012 de 21 de junho)

Ano de constituição da dívida	Classificação económica	Descrição	Montante	Sanções aplicáveis pelo atraso no pagamento
2001	4012306	Taxas de saneamento	69,19 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2002	4012306	Taxas de saneamento	48,84 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2003	4012306	Taxas de saneamento	717,59 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2004	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	- 10,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	4012306	Taxas de saneamento	815,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2005	4012306	Taxas de saneamento	955,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2006	4012306	Taxas de saneamento	1 060,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2009	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	3,83 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	38,60 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	0,72 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	1,93 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2011	4012306	Taxas de saneamento	33,32 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2012	4012306	Taxas de saneamento	60,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2014	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	38,32 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	4012306	Taxas de saneamento	100,18 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	131,98 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020910	Tarifa fixa água	17,38 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	3,30 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	9,15 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2016	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	25,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	100801	Ramais de água e saneamento	110,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	13,67 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	54,49 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020910	Tarifa fixa água	40,50 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	0,56 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	28,55 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2017	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	17 047,81 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	40201	Juros de mora	252,98 €	Suspensão de fornecimento de água
	70199	Prestação Serviços Diversos	96,80 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	100801	Ramais de água e saneamento	3 113,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	31 725,60 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	44 537,88 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020904	Serviços auxiliares	1 822,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020910	Tarifa fixa água	15 236,13 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	717,07 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	702099999	Vistorias e ensaios	1 620,50 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	4 390,87 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2018	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	18 259,01 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	40201	Juros de mora	400,34 €	Suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	29 397,28 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	44 426,39 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020904	Serviços auxiliares	3 235,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020910	Tarifa fixa água	16 683,81 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	501,01 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	702099999	Vistorias e ensaios	2 793,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		IVA	4 180,05 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2019	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	16 353,43 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	40201	Juros de mora	875,24 €	Suspensão de fornecimento de água
	7011102	Tarifa variável de água	26 789,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	38 576,70 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020904	Serviços auxiliares	4 565,50 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020910	Tarifa fixa água	15 255,82 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	397,65 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água

(cont.)

Ano de constituição da dívida	Classificação económica	Descrição	Montante	Sanções aplicáveis pelo atraso no pagamento	
2019	702099999	Vistorias e ensaios	2 491,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
		IVA	4 167,70 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
2020	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	22 548,50 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	40201	Juros de mora	498,48 €	Suspensão de fornecimento de água	
	7011102	Tarifa variável de água	36 187,09 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	53 826,90 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	7020904	Serviços auxiliares	1 480,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	7020910	Tarifa fixa água	19 584,54 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	592,16 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	702099999	Vistorias e ensaios	4 056,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
		IVA	4 654,44 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	2021	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	28 641,02 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
40201		Juros de mora	193,34 €	Suspensão de fornecimento de água	
100801		Ramais de água e saneamento	1 050,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
7011102		Tarifa variável de água	43 169,85 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
7020901		Tarifa fixa e variável de saneamento	55 427,37 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
7020904		Serviços auxiliares	1 180,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
7020910		Tarifa fixa água	24 379,76 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
9040602		Vendas ativos	82,80 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
401239999		Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	596,17 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
702099999		Vistorias e ensaios	3 581,29 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
		IVA	5 780,70 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
2022		1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	24 146,32 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		40201	Juros de mora	127,95 €	Suspensão de fornecimento de água
		7011102	Tarifa variável de água	38 839,94 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
		7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	53 334,83 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
	7020904	Serviços auxiliares	12 810,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	7020910	Tarifa fixa água	22 373,62 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	8019999	Serviços diversos	2,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	467,50 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	702099999	Vistorias e ensaios	1 934,74 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
		IVA	7 377,03 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
2023	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	17 588,48 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	40201	Juros de mora	1 225,08 €	Suspensão de fornecimento de água	
	100801	Ramais de água e saneamento	12 160,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	7011102	Tarifa variável de água	31 321,05 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	38 328,97 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	7020904	Serviços auxiliares	5 824,67 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	7020910	Tarifa fixa água	13 742,69 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	8019999	Serviços diversos	- 17,60 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	381,70 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	702099999	Vistorias e ensaios	1 479,26 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
		IVA	7 562,81 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
2024	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	255 032,94 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	40201	Juros de mora	7 580,91 €	Suspensão de fornecimento de água	
	70204	Análises de água	154,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	100801	Ramais de água e saneamento	25 810,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	7011102	Tarifa variável de água	320 362,87 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	444 832,87 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	7020904	Serviços auxiliares	13 089,57 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	7020910	Tarifa fixa água	192 911,38 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	8019999	Serviços diversos	3,50 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	5 033,08 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
	702099999	Vistorias e ensaios	9 431,41 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	
		IVA	46 346,18 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água	

Clientes Não domésticos com dívida superior a 5000 € (n.º 1 e 2 artigo 17º do decreto lei n.º 127/2012 de 21 de junho)

Ano de constituição da dívida	Cliente	Classificação económica	Descrição	Montante	Sanções aplicáveis pelo atraso no pagamento
2020	735787	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	270,35 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2020	735787	40201	Juros de mora	0,11 €	Suspensão de fornecimento de água
2020	735787	7011102	Tarifa variável de água	894,60 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2020	735787	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	1 025,84 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2020	735787	7020910	Tarifa fixa água	7,93 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2020	735787	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	9,21 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2020	735787	702099999	Vistorias e ensaios	10,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2020	735787		IVA	57,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	735787	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	309,15 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	735787	7011102	Tarifa variável de água	759,16 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	735787	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	902,13 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	735787	7020910	Tarifa fixa água	24,92 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	735787	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	7,82 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	735787		IVA	52,51 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	3113572	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	985,83 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	3113572	7011102	Tarifa variável de água	2 674,33 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	3113572	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	3 050,30 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	3113572	7020910	Tarifa fixa água	9,73 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	3113572	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	27,56 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	3113572		IVA	180,32 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	3665471	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	1 679,74 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	3665471	7011102	Tarifa variável de água	6 901,88 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	3665471	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	5 214,43 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	3665471	7020910	Tarifa fixa água	21,26 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	3665471	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	47,20 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2021	3665471		IVA	448,42 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	735787	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	219,61 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	735787	7011102	Tarifa variável de água	485,13 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	735787	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	609,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	735787	7020910	Tarifa fixa água	35,82 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	735787	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	4,97 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	735787		IVA	34,49 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	2804382	40201	Juros de mora	3,39 €	Suspensão de fornecimento de água
2022	2804382	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	3 015,12 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	2804382	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	18,45 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	2804382	702099999	Vistorias e ensaios	10,50 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	2804382		IVA	3,52 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3113572	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	471,87 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3113572	7011102	Tarifa variável de água	1 201,74 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3113572	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	1 422,11 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3113572	7020910	Tarifa fixa água	35,81 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3113572	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	12,39 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3113572	702099999	Vistorias e ensaios	4,31 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3113572		IVA	83,15 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3665471	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	5 408,99 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3665471	40201	Juros de mora	178,92 €	Suspensão de fornecimento de água
2022	3665471	7011102	Tarifa variável de água	15 223,97 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3665471	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	17 355,88 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3665471	7020910	Tarifa fixa água	109,90 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3665471	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	156,88 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2022	3665471		IVA	1 018,01 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	735787	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	301,52 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	735787	40201	Juros de mora	145,15 €	Suspensão de fornecimento de água
2023	735787	7011102	Tarifa variável de água	697,74 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	735787	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	848,86 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	735787	7020910	Tarifa fixa água	34,94 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	735787	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	7,19 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	735787	702099999	Vistorias e ensaios	3,50 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	735787		IVA	49,85 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	2804382	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	1 387,18 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	2804382	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	8,58 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	2804382		IVA	0,51 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	3113572	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	7,42 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	3113572	40201	Juros de mora	0,09 €	Suspensão de fornecimento de água
2023	3113572	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	9,13 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	3113572	7020910	Tarifa fixa água	5,59 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	3113572		IVA	0,34 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	3665471	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	793,01 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	3665471	40201	Juros de mora	87,63 €	Suspensão de fornecimento de água
2023	3665471	7011102	Tarifa variável de água	2 143,58 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	3665471	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	2 456,51 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	3665471	7020910	Tarifa fixa água	26,19 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	3665471	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	22,09 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2023	3665471		IVA	145,24 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	688890	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	2 501,28 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água

(cont.)

Ano de constituição da dívida	Cliente	Classificação económica	Descrição	Montante	Sanções aplicáveis pelo atraso no pagamento
2024	688890	40201	Juros de mora	23,56 €	Suspensão de fornecimento de água
2024	688890	7011102	Tarifa variável de água	6 585,74 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	688890	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	2 516,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	688890	7020910	Tarifa fixa água	6,03 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	688890	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	35,69 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	688890	702099999	Vistorias e ensaios	7,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	688890		IVA	444,44 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	691616	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	878,57 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	691616	7011102	Tarifa variável de água	2 196,45 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	691616	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	2 500,06 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	691616	7020910	Tarifa fixa água	5,76 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	691616	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	21,91 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	691616		IVA	148,46 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	692861	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	887,79 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	692861	7011102	Tarifa variável de água	2 201,33 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	692861	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	2 513,58 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	692861	7020910	Tarifa fixa água	15,22 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	692861	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	21,95 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	692861		IVA	149,36 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	711998	7011102	Tarifa variável de água	1 130,45 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	711998	7020904	Serviços auxiliares	7 640,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	711998	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	2,91 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	711998		IVA	1 825,20 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	730967	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	1 943,48 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	730967	7011102	Tarifa variável de água	4 881,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	730967	7020910	Tarifa fixa água	4,87 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	730967	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	14,40 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	730967		IVA	327,39 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	755135	9040602	Vendas ativos	36 000,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	755135		IVA	8 280,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	2802966	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	10 750,81 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	2802966	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	66,52 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	2802966		IVA	3,99 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	2804382	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	72,15 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	2804382	7011102	Tarifa variável de água	146,43 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	2804382	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	2 768,32 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	2804382	7020910	Tarifa fixa água	9,42 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	2804382	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	17,02 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	2804382		IVA	11,37 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3022573	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	212,63 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3022573	7011102	Tarifa variável de água	16 185,40 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3022573	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	17 787,53 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3022573	7020910	Tarifa fixa água	13,77 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3022573	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	157,83 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3022573		IVA	984,95 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222903	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	836,26 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222903	7011102	Tarifa variável de água	2 069,53 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222903	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	2 364,89 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222903	7020910	Tarifa fixa água	10,26 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222903	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	20,64 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222903		IVA	140,18 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222909	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	2 593,44 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222909	7011102	Tarifa variável de água	6 499,87 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222909	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	7 391,24 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222909	7020910	Tarifa fixa água	11,92 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222909	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	64,83 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222909		IVA	439,04 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222915	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	2 484,08 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222915	7011102	Tarifa variável de água	6 244,43 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222915	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	7 092,61 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222915	7020910	Tarifa fixa água	7,34 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222915	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	62,29 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3222915		IVA	421,54 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3232002	7011102	Tarifa variável de água	5 385,38 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3232002	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	6 150,68 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3232002	7020910	Tarifa fixa água	26,47 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3232002	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	53,73 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3232002		IVA	327,94 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3232026	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	2 158,40 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3232026	7011102	Tarifa variável de água	5 422,79 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3232026	7020910	Tarifa fixa água	7,61 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3232026	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	16,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3232026		IVA	363,86 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3488734	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	4 017,83 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3488734	40201	Juros de mora	1,25 €	Suspensão de fornecimento de água

(cont.)

Ano de constituição da dívida	Ciente	Classificação económica	Descrição	Montante	Sanções aplicáveis pelo atraso no pagamento
2024	3488734	7011102	Tarifa variável de água	7 212,83 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3488734	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	9 252,23 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3488734	7020910	Tarifa fixa água	834,85 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3488734	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	70,93 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3488734		IVA	536,13 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3665471	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	143,85 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3665471	7011102	Tarifa variável de água	344,92 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3665471	7020901	Tarifa fixa e variável de saneamento	399,05 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3665471	7020910	Tarifa fixa água	7,34 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3665471	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	3,44 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3665471		IVA	23,70 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3695117	1701	Tarifa fixa e variável de resíduos e taxa gestão de resíduos	3 040,84 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3695117	7011102	Tarifa variável de água	7 629,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3695117	7020910	Tarifa fixa água	11,52 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3695117	401239999	Taxa de recursos hídricos de água e saneamento	22,51 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3695117		IVA	511,94 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3856732	100801	Ramais de água e saneamento	7 100,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água
2024	3856732		IVA	1 633,00 €	Taxa de juros de mora e suspensão de fornecimento de água

GONCALO NUNO BERTOLO GORDALINA LOPES

Assinado de forma digital por GONCALO NUNO BERTOLO GORDALINA LOPES  
 Dados: 2025.01.16 12:41:45 Z



OLIVEIRA, REIS  
& ASSOCIADOS,  
SROC, LDA.

JOAQUIM OLIVEIRA DE JESUS  
CARLOS MANUEL GREINHA  
JOÃO CARLOS CRUZEIRO  
PEDRO MIGUEL MANSO  
MÁRIA BALBINA CRAVO  
PEDRO CORREIA PROENÇA  
MANUELA GUERRA OLIVEIRA  
FREDERICO AMANTE RASQUILHA  
MÓNICA SOFIA CUNHA

## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### OPINIÃO

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO DE LEIRIA** (a Entidade), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2024 (que evidencia um total de 63.605.981 euros e um total de património líquido de 58.299.676 euros, incluindo um resultado líquido de 2.782.829 euros), a demonstração dos resultados por natureza, a demonstração das alterações no património líquido, a demonstração dos fluxos de caixa, relativos ao ano findo naquela data, e o anexo às demonstrações financeiras que inclui um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de **SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO DE LEIRIA** em 31 de dezembro de 2024, o seu desempenho financeiro e os fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas.

#### BASES PARA A OPINIÃO

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### RESPONSABILIDADES DO ÓRGÃO DE GESTÃO PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com o SNC-AP;

- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou a erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

#### RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;

- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

## **RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

### **SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS**

Auditamos as demonstrações orçamentais anexas da Entidade que compreendem a demonstração do desempenho orçamental, a demonstração da execução orçamental da receita (que evidencia um total de receita cobrada líquida de 28.427.105 euros), a demonstração da execução orçamental da despesa (que evidencia um total de despesa paga líquida de reposições de 21.600.015 euros) e a demonstração de execução do plano plurianual de investimentos relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

O Órgão de gestão é responsável pela preparação e aprovação das demonstrações orçamentais no âmbito da prestação de contas da entidade. A nossa responsabilidade consiste em verificar que foram cumpridos os requisitos de contabilização e relato previstos na Norma de Contabilidade Pública (NCP) 26 do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas.

Em nossa opinião, as demonstrações orçamentais anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a NCP 26 do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas.

#### **SOBRE O RELATÓRIO DE GESTÃO**

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais, exceto quanto ao seguinte: conforme referido no ponto 9.1 do Relatório de Gestão, a Entidade não incluiu todas as divulgações previstas na NCP 27 – Contabilidade de Gestão, mas divulgou as razões desta insuficiência.

Lisboa, XX de abril de 2025

**OLIVEIRA, REIS & ASSOCIADOS, SROC, LDA.**  
Representada por

Joaquim Oliveira de Jesus, ROC n° 1056,  
Registado na CMVM sob o n° 20160668

Draft