



SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

Principais Indicadores – Rede Urbana MOBILIS

Ano de referência: 2025

Informação prestada no âmbito do Pedido de Informação do Observatório da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), nos termos do artigo 17.º do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, na sua redação atual

1. Descrição do serviço

Reportamos, de seguida, os principais indicadores de desempenho do serviço público de transporte de passageiros da Rede Urbana MOBILIS, referentes ao ano de 2025, em cumprimento dos deveres de informação previstos no Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT).

Autoridade de Transportes	Câmara Municipal de Leiria
NIF	505 181 266
Ano a que reporta a informação	2025
Tipo de serviço	Municipal (regular urbano)
Competências delegadas noutras entidades	Parcial – Comunidade Intermunicipal da Região de Leiria (CIM RL)
Descrição do serviço delegado	Serviço interurbano
Contrato interadministrativo	Sim

2. Histórico de Operação | Rede Urbana MOBILIS

Operador	RDL – Rodoviária do Lis, Lda.
NIF	507 802 950
Marca comercial	MOBILIS
Tipo de serviço	Regular (urbano)
Âmbito geográfico	Municipal – área urbana de Leiria
Número de linhas exploradas	12
Extensão da rede	806 916,00 km
Circulações realizadas	52 515 unids.
Veículos-km (10³)	807
Velocidade comercial	n.d.
Lugares-km (10⁶)	63
Passageiros	1 335 494 unids.
Passageiros-km (10³)	7593
Distância média por passageiro	5,69 km
Tipo de contrato	Prestação de serviço
Forma de atribuição	Concurso Público Internacional n.º 32/2024/DICP – Contrato n.º 204/2024/DICP
Data de início	01/01/2025
Data de término	31/12/2032
Obrigações de serviço público	Sim

CMLeiria/Minuta da ata n.º 4/25, de 18 de fevereiro



Regime de exclusividade	Sim
Possibilidade de subcontratação	Não
Indemnizações compensatórias	Não
Compensações tarifárias	Não
Regime de incentivos e penalidades	Não
Tipo de operador	A (Operador de Serviço Público não interno)
Componentes flexíveis	Não aplicável

3. Detalhe da frota

Total de veículos	25 veículos no total
Tipo de combustível	Eletricidade: 2 unids. Gasóleo: 23 unids.
Lotação média	77 passageiros por veículo
Idade média da frota	15 anos

4. Indicadores de Qualidade e Sustentabilidade

4.1. Atendimento ao público

Website	Sim
Aplicação móvel (App)	Sim
Atendimento telefónico	Sim
Pontos de venda de bilhetes	1

4.2. Reclamações

Motivo	N.º de reclamações (unids.)
Exercício da atividade	12
Qualidade de atendimento	14
Horários de funcionamento	24
Outros	15
Total de reclamações	65

4.3. Segurança (Safety & Security)

Categoria	Ocorrências (unids.)
Colisões	32
Atropelamentos	0
Outros acidentes de viação	0
Incidentes de segurança	8

4.4. Consumo de energia e emissões

Categoria	Valor
Eletricidade (kWh)	337,3
Gasóleo (L)	268 372,1
Emissões de GEEs (tCO ₂ eq)	711,8

CMLeiria/Minuta da ata n.º 4/25, de 18 de fevereiro



5. Indicadores económico-financeiros

Os montantes abaixo são apresentados sem IVA, na ótica do registo contabilístico das receitas e dos gastos do Município, relativos ao Serviço Público de Transporte de Passageiros da Rede Urbana MOBILIS, referentes ao exercício de 2025.

5.1. Receitas tarifárias

Categoria	Valor (€)
Receita tarifária total	367 437,20
dos quais, receitas tarifárias do operador	0,00
dos quais, receitas tarifárias da Autoridade de Transportes	367 437,20
Receitas de passes com desconto	0,00
Receitas de outros passes	0,00
Receita de títulos ocasionais	367 437,20
Suportes de títulos de transporte	0,00

5.2. Outras receitas da Autoridade de Transportes

Categoria	Valor (€)
Outras receitas da Autoridade de Transportes	1 180 695,00
Transferências e subsídios obtidos	1 180 695,00
Programas de incentivo ao TP (Incentiva+TP, PART)	574 362,80
Passes gratuitos (sub+18, sub+23)	606 332,20

5.3. Gastos com o serviço

Categoria	Valor (€)
Gastos com o serviço	1 829 680,89
Compensações tarifárias	0,00
Outras transferências – contrato de serviço público / prestação de serviços	1 829 680,89
Outros gastos com o serviço	0,00

6. Pagamentos efetuados

Entidade	Descrição	Valor (€)
RDL – Rodoviária do Lis, Lda.	Contrato de serviço público	1 829 680,89
Comunidade Intermunicipal da Região de Leiria (CIM RL)	Compensações tarifárias	74 499,10
Total geral		1 904 179,99

7. Recebimentos provenientes de outras entidades públicas

Entidade	Descrição	Valor (€)
Comunidade Intermunicipal da Região de Leiria (CIM RL)	Compensações tarifárias (Incentiva+TP)	573 556,20
Total geral		573 556,20

CMLeiria/Minuta da ata n.º 4/25, de 18 de fevereiro