Manual de utilização

Leiria+

Mais Leiria
Mais vantagens
Sempre contigo



FICHA TÉCNICA

Edição
Câmara Municipal de Leiria

Coordenação Geral
Gonçalo Lopes
Presidente da Câmara Municipal de Leiria

Coordenação Editorial
Departamento de Modernização
Administrativa e Gestão das Pessoas

Conteúdos
Divisão de Comunicação e Relações Públicas

Grafismo e Paginação
Núcleo Multimédia
Divisão de Comunicação e Relações Públicas

Impressão
Greca Artes Gráficas

Tiragem
900 exemplares

Distribuição gratuita
Todos os direitos reservados de acordo com a legislação em vigor

ÍNDICE

Pag.

O Leiria+	5
O Cartão Leiria+	6
As áreas do Leiria+	7–13
Cartão Leiria+: simples, prático e gratuito	14
Quem pode aderir?	15
Como aderir ao Cartão Leiria+?	16–17
Como conhecer as vantagens disponíveis?	18
A sua conta e os seus dados	18
Perguntas frequentes	19
Contactos e apoio	19

Leiria+



A porta de entrada do concelho

O **Leiria+** é a marca que reúne, sob uma identidade comum, diferentes programas e iniciativas do Município de Leiria, com o objetivo de facilitar o acesso aos serviços municipais e reforçar a proximidade com os cidadãos.

Integra várias áreas de atuação municipal, como a saúde e o apoio social, a educação, o desporto e a juventude, a cultura, a mobilidade, o comércio e a economia.

A assinatura ***«A porta de entrada do concelho»*** traduz este propósito: tal como uma porta dá acesso a diferentes espaços, o Leiria+ facilita a ligação dos cidadãos às várias áreas de atuação do Município.

Pensado para todo o território, e não apenas para a cidade, o **Leiria+** está preparado para abranger iniciativas de todas as freguesias do concelho.

É um projeto em crescimento, pensado para facilitar o dia a dia de quem vive, trabalha ou estuda no concelho, bem como a experiência de quem o visita, através de soluções cada vez mais simples e acessíveis.



O CARTÃO LEIRIA+

O **Cartão Leiria+** é uma das ferramentas deste projeto. Gratuito, pessoal e intransmissível, permite identificar o seu titular e facilitar o acesso a determinados serviços, programas e vantagens municipais.

O cartão está disponível em formato digital, existindo também uma versão física para situações específicas.



AS ÁREAS DO LEIRIA+

Cada área pode disponibilizar soluções próprias, como apoios, benefícios, cartões, websites ou plataformas digitais. Assim, nem todos os serviços associados ao **Leiria+** são utilizados através do **Cartão Leiria+**.

Algumas áreas já disponibilizam serviços e vantagens, enquanto outras estão em desenvolvimento, como o **Leiria+ Mobilidade**. No caso do **Leiria+ Economia**, está a ser desenvolvido um website dedicado à área económica.

Apesar das suas diferentes características, todas as áreas partilham o mesmo objetivo: aproximar o Município dos cidadãos e facilitar o acesso aos serviços e iniciativas do concelho.



LEIRIA+ TRABALHADOR

Permite a identificação dos trabalhadores do Município de Leiria e dos SMAS de Leiria através do **Cartão Leiria+**.



LEIRIA+ SAÚDE E SOCIAL

Promove a saúde, o bem-estar e o apoio social através de iniciativas e programas municipais. Inclui apoios na área da saúde mental, comparticipação na compra de medicamentos e apoio às deslocações para consultas e exames médicos. O acesso depende das condições de cada programa.



LEIRIA+ EDUCAÇÃO

Reúne serviços para a comunidade educativa, facilitando o dia a dia dos alunos e das famílias de toda a rede pública de ensino do concelho. Abrange a identificação dos alunos e o acesso a refeitórios, bares e papelarias escolares e transportes escolares, de acordo com os serviços disponibilizados.



LEIRIA+ DESPORTO E JUVENTUDE

Incentiva a participação em iniciativas desportivas e juvenis promovidas pelo Município de Leiria, incluindo descontos e outras vantagens nos programas abrangidos.



LEIRIA+ COMÉRCIO

Pretende valorizar o comércio local, através de vantagens para os clientes dos estabelecimentos aderentes, como descontos, ofertas especiais e sistemas de pontos.



LEIRIA+ ECONOMIA

Reúne iniciativas municipais ligadas à economia e ao desenvolvimento económico. Está em desenvolvimento um website dedicado a esta área.



LEIRIA+ CULTURA

Promove o acesso à cultura através de descontos nos espetáculos da rede de teatros municipais de Leiria.



LEIRIA+ MOBILIDADE

Em desenvolvimento.



LEIRIA+ VIDA

Promove a descoberta, a participação e a vivência de Leiria através de experiências, eventos, campanhas, sorteios, desafios e outras iniciativas. Valoriza o comércio local, dinamiza o concelho e reforça a ligação das pessoas ao território.



LEIRIA+ CIDADANIA

Promove a participação ativa na vida do concelho, incentivando o voluntariado, a solidariedade e o envolvimento comunitário. Permite a inscrição no Banco Local de Voluntariado, a consulta e a inscrição em iniciativas comunitárias e o acesso a campanhas de cidadania promovidas pelo Município ou em parceria com entidades locais.

Leiria+ Vida e **Leiria+ Cidadania** estão abertos a residentes e não residentes, incluindo turistas e visitantes. A participação nas iniciativas está sujeita às condições específicas de cada uma.





CARTÃO LEIRIA+: SIMPLES, PRÁTICO E GRATUITO

Gratuito: pode aderir sem qualquer custo.

Pessoal e intransmissível: o cartão é exclusivo do seu titular e não pode ser utilizado por outras pessoas.

Digital ou físico: disponível em formato digital, com uma versão física para situações específicas.

Mais serviços e vantagens: permite aceder a serviços, programas e benefícios municipais, de acordo com as condições de cada um.

O **Cartão Leiria+** está disponível na aplicação GOV.pt, em formato digital, com o mesmo valor legal do cartão físico.

QUEM PODE ADERIR?

O **Leiria+** disponibiliza duas modalidades de registo:

Residentes — para quem reside, trabalha, estuda ou pratica desporto em coletividades da Região de Leiria, desde que cumpra os requisitos definidos pelo Município. Permite aceder às diferentes áreas, serviços e vantagens disponíveis, de acordo com as condições de cada programa.

Não residentes — para turistas, visitantes e outras pessoas que não se enquadrem na modalidade anterior. Permite aceder exclusivamente ao **Leiria+ Vida** e **Leiria+ Cidadania** e participar nas iniciativas disponíveis, de acordo com as respetivas condições.

COMO ADERIR AO CARTÃO LEIRIA+?

Pode aderir ao Cartão Leiria+ online, através da plataforma digital ou da aplicação móvel, ou presencialmente, nos locais de atendimento municipal.





SE FIZER A ADESÃO ONLINE

1. Aceda a **leiriamais.leiria.pt**.

2. Selecione a opção de registo.

3. Escolha a modalidade de registo: Residente ou Não residente.

4. Crie uma conta ou utilize a Chave Móvel Digital, se disponível.

5. Preencha os seus dados pessoais e contactos.

6. Anexe os documentos necessários.

7. Verifique se os dados estão corretos e submeta o pedido.

8. Após a análise do pedido, receberá uma resposta através dos contactos indicados.

SE PREFERIR ADERIR PRESENCIALMENTE

Dirija-se ao **Balcão Único de Atendimento**, no edifício da Câmara Municipal de Leiria (entrada pela Rua Dr. João Soares), ou à **Loja de Cidadão**, no Largo das Forças Armadas.

COMO CONHECER AS VANTAGENS DISPONÍVEIS?

Os serviços e as vantagens variam consoante o programa. Antes de utilizar um benefício, consulte as condições de acesso e utilização.

Nem todas as áreas do **Leiria+** disponibilizam benefícios através do cartão.



A SUA CONTA E OS SEUS DADOS

Esqueceu-se da palavra-passe?

Na página de início de sessão, selecione «Recuperar palavra-passe» e siga as instruções.

Precisa de atualizar os seus dados?

Aceda à sua área reservada e atualize os dados.

Quer receber novidades?

Pode optar por receber novidades e informações do Município através do **Leiria+**.

PERGUNTAS FREQUENTES

O cartão tem prazo de validade?

Sim. O prazo de validade é de 5 anos.

Quanto tempo demora a aprovação?

O pedido é analisado pelos serviços municipais no prazo máximo de 10 dias.

Como sei se o meu pedido foi aprovado?

Receberá uma resposta através dos contactos indicados no registo.

Não utilizo meios digitais. Posso pedir ajuda?

Sim. Dirija-se ao Balcão Único de Atendimento ou à Loja de Cidadão.

Todas as áreas do Leiria+ utilizam o cartão?

Não. O Leiria+ reúne diferentes serviços, projetos e iniciativas municipais, que nem sempre estão associados ao cartão.

PRECISA DE AJUDA?

Visite **leiriamais.leiria.pt** ou consulte as perguntas frequentes.

Contacte o Município de Leiria

Telefone: 244 839 500 | ***Número Verde:*** 800 202 791

E-mail: cmleiria@cm-leiria.pt

Morada: Largo da República, 2414-006 Leiria

Leiria+ — A porta de entrada do concelho



Leiria

Câmara Municipal