

Designação do projeto | Loja do Cidadão de Leiria

Código do projeto | CENTRO-08-0550-FEDER-000022

Objetivo principal | Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade

Região de intervenção | União de Freguesias de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes

Entidade beneficiária | Município de Leiria

Data da aprovação | 11-09-2017

Data de início | 01-03-2017

Data de conclusão | 01-03-2019

Custo total elegível | 350.000,00 euros

Apoio financeiro da União Europeia | 297.500,00 euros

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

Tendo por base as necessidades diagnosticadas, nomeadamente a inexistência de uma Loja do Cidadão no concelho, a elevada dispersão geográfica dos serviços públicos de atendimento e os encargos financeiros associados (imóveis, encargos correntes, encargos com pessoal, entre outros), a progressiva prestação digital dos serviços públicos e existência de dificuldades por parte dos cidadãos no acesso a estes serviços, nomeadamente população idosa e/ou com baixos níveis de ensino, a presente operação pretende a implementação de um modelo de proximidade e sustentabilidade da Administração Pública.

Neste contexto, a presente operação visa a realização de obras de adaptação física do edifício onde se irá instalar a Loja do Cidadão de Leiria, no âmbito dos modelos integrados de atendimento descentralizado na Administração Pública, a concretizar num prazo máximo de 24 meses. Após conclusão dos trabalhos conducentes à disponibilização dos espaços, proceder-se-á a instalação dos serviços das entidades públicas que assinaram o Protocolo de colaboração para a instalação e gestão da Loja do Cidadão de Leiria.

A instalação da Loja de Cidadão no concelho de Leiria visa a reorganização da rede de serviços públicos do Estado através da concentração de vários serviços de atendimento num único espaço físico. Deste modo, pretende-se a melhoria da acessibilidade e qualidade no atendimento dos serviços públicos aos cidadãos e às empresas e a racionalização dos custos da Administração Pública com instalações e equipamentos, tendo sido definidos os seguintes objetivos:

- Promover um serviço eficiente e de melhor qualidade aos cidadãos e as empresas, através de um uso mais racional e produtivo dos recursos disponíveis;
- Disponibilizar um serviço de maior proximidade, através da centralização dos principais serviços públicos, simplificando a relação dos cidadãos e das empresas com a Administração Pública;

- Privilegiar a utilidade e comodidade para os cidadãos e as empresas no acesso aos serviços públicos, com ganhos de tempo e de custos de deslocação;

- Promover a partilha de recursos, infraestruturas e plataformas pelos vários serviços públicos de atendimento, potenciando a eficiência e redução de custos do Estado.

Os objetivos são consistentes com o diagnóstico, uma vez que a sua concretização dará resposta às necessidades identificadas, pretendendo-se a reorganização da rede de serviços públicos, numa lógica de concentração dos serviços de atendimento.