

A não esquecer!



Os utentes que se dirijam ao Serviço de Urgência devidamente referenciados pelo seu médico de família, médico assistente, pela Linha SNS24 ou INEM têm **PRIORIDADE** em relação a um utente que não seja referenciado e ficam **ISENTOS** do pagamento das taxas moderadoras.



Se detetar sintomas de gripe, não se dirija às urgências médicas. Primeiro descanse, ingira muitos líquidos, não se agasalhe demasiado, e tome medicamentos para a febre e dores musculares. Se for portador/a de uma doença crónica ou caso os sintomas não melhorem, ou agravarem, contacte a Linha SNS24 (808 24 24 24) ou dirija-se ao seu Centro de Saúde.



Em caso de doença aguda, quando é impossível proceder a uma marcação prévia de consulta e necessita de um atendimento no próprio dia, pode solicitar uma **consulta aberta no seu Centro de Saúde**, que garante um atendimento rápido.



SAÚDE 24
808 24 24 24

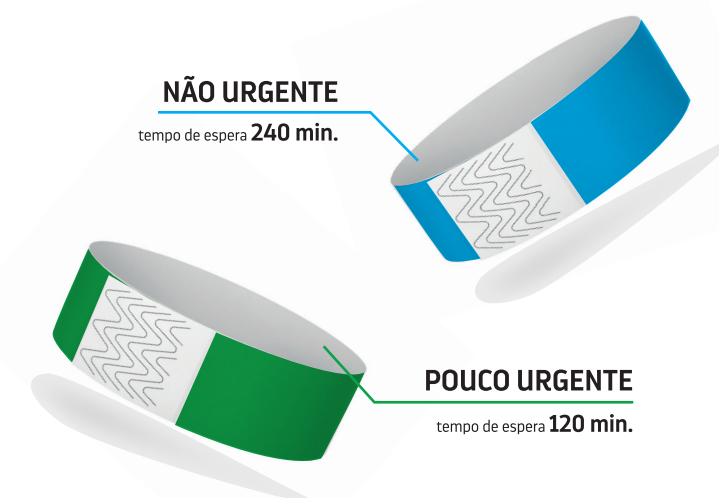
A Linha SNS24 (808 24 24 24) está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, 365 dias por ano, e é o primeiro contacto com **profissionais de saúde** que deve garantir antes de se dirigir às urgências!



Conheça os horários dos Centros de Saúde de Leiria, abrindo o QR Code.

A ida à urgência por vontade própria, portanto, sem indicação médica, e em casos não urgentes (pulseira verde ou azul da Triagem de Manchester) propicia a **acumulação de pessoas nos serviços hospitalares, o que leva ao aumento anormal dos tempos de espera.**

Os profissionais de saúde têm, em primeiro lugar, de assistir os casos urgentes e só depois poderão observar os utentes que recorrem à urgência indevidamente.



Se os cidadãos utilizarem de forma mais consciente as urgências, é possível:

Evitar contágios desnecessários.

Reduzir os tempos de espera excessivos nas urgências hospitalares.

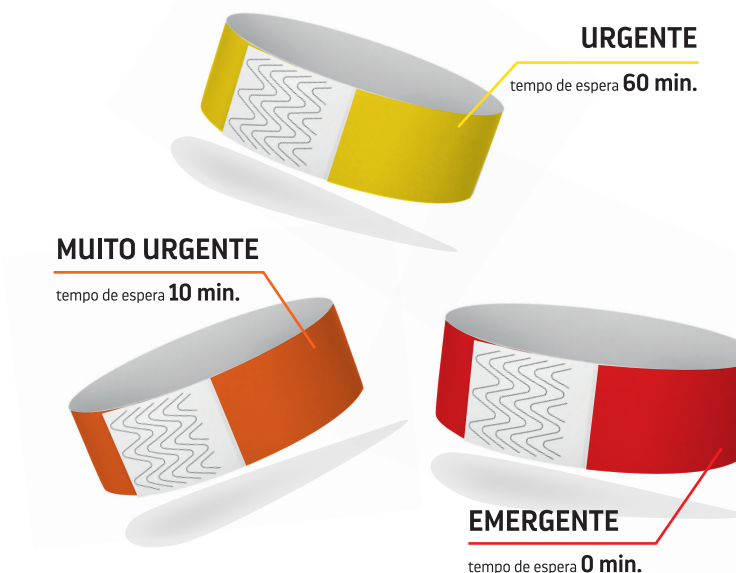
Utilizar melhor os recursos do Serviço Nacional de Saúde e dos hospitais.

Prestar um melhor serviço aos utentes, tornando-o mais humanizado.

A prioridade dos utentes é definida através do Sistema de Triagem de Manchester

O Sistema de Triagem de Manchester apresenta ao profissional de saúde uma prioridade clínica baseada na identificação de problemas. A avaliação clínica forma-se com base na queixa apresentada, ou seja, o sintoma principal que levou o utente a procurar o serviço de urgência.

A triagem é feita por um enfermeiro com formação específica para o efeito, que classifica o doente numa de cinco categorias: emergente, muito urgente, urgente, pouco urgente e não urgente.



O Protocolo de Triagem de Manchester foi implementado em novembro de 1994, em Manchester, com o objetivo de definir um consenso entre médicos e enfermeiros do Serviço de Urgência, pretendendo criar normas de triagem fundamentadas no risco clínico. Desta forma, desenvolveu-se uma nomenclatura comum, uma metodologia de triagem sólida, um programa de formação e um guia de auditoria para a triagem.

www.grupoportuguestriagem.pt

Centro de Saúde primeiro, hospital depois!



**URGÊNCIAS
SÓ URGENTES**
Pela sua saúde,
pela saúde de todos.

Sabia que 40% dos doentes que recorrem aos Serviços de Urgência **NÃO** são urgentes?

É preciso agir para modificar este comportamento e, enquanto cidadão, tem um papel fundamental!

Lembre-se que ao recorrer à urgência de forma consciente pode estar a ajudar a salvar uma vida!

Deve dirigir-se ao Serviço de Urgência **apenas em situações previsivelmente graves**, em que a demora de diagnóstico ou tratamento pode acarretar graves riscos para a saúde.

Exemplo de situações que o/a podem levar à urgência por se tratarem de situações urgentes e potencialmente emergentes: fraturas, desmaios, queimaduras, intoxicações, hemorragias, sintomas de AVC.

Em caso de suspeita de gripe, constipação ou COVID-19, patologias que revelam uma maior incidência e preocupação durante o inverno, não deve correr para a urgência hospitalar!

Sempre que tiver dúvidas se a sua situação é urgente e não sabe o que fazer:

- 1** Contacte, por telefone, a Linha SNS24 (808 24 24 24), disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Será atendido/a por uma equipa de profissionais que o/a encaminhará, caso exista essa necessidade.
- 2** Dirija-se ao seu médico de família no Centro de Saúde ou ao seu médico assistente.
- 3** Caso não seja possível ser observado/a pelo seu médico, recorra à **Consulta Aberta** do seu Centro de Saúde ou ao **Serviço de Atendimento Permanente (SAP)**.

O que é uma URGÊNCIA e uma EMERGÊNCIA?

O termo “urgência” pretende descrever uma situação grave, cuja demora de diagnóstico ou tratamento não coloca a vida em risco imediato, embora possa evoluir ao longo do tempo para uma situação mais grave e de risco de vida.

Nos casos urgentes incluem-se, por exemplo, situações de fraturas, queimaduras de 1º e 2º grau ou apendicitas.

A palavra “emergência” tem como objetivo designar casos mais graves, nos quais a pessoa pode perder a vida se não for prontamente socorrida. Nestas situações, é necessário iniciar o tratamento médico o mais rápido possível, mesmo que ainda não exista diagnóstico definido. O grande objetivo é controlar os sinais vitais da pessoa doente.



São consideradas emergências: Hemorragias graves, Suspeitas de AVC (alteração da fala, face ou perda de força), Dificuldade em respirar, Queimaduras graves ou em zonas sensíveis, Enfartes.

Nas situações que se enquadrem em casos de urgência ou de emergência pode ir diretamente ao serviço de urgência hospitalar. Em todas as outras situações deverá procurar o Serviço de Atendimento Permanente ou Urgente do seu Centro de Saúde ou do Centro de Saúde da área da ocorrência.

No Serviço de Urgência têm prioridade os seguintes casos:

Emergências: situações em que a vida do utente corra perigo (acidentes significativos, intoxicação, convulsões, entre outros);

Doenças súbitas: dor aguda, grande traumatismo, hemorragias, queimaduras, etc.;

Vias Verdes: Via Verde AVC, Via Verde Trauma, Via Verde Coronárias, Via Verde Sepsis;

Doentes referenciados através dos Cuidados de Saúde Primários ou do Centro de Atendimento do Serviço Nacional de Saúde (Linha SNS24), dentro do mesmo grau de prioridade.

Como é definida a prioridade no Serviço de Urgência?

Para que serve a Linha SNS 24

O Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde – Linha SNS24 (**808 24 24 24**) através do Serviço de Triagem, Aconselhamento e Encaminhamento é responsável por avaliar e orientar os cidadãos perante um problema de saúde não emergente. Através do contacto telefónico é feita a **triagem de acordo com a situação clínica e o respetivo encaminhamento para o nível de cuidados adequado**: autocuidados, cuidados de saúde primários, serviços de urgência, INEM ou Centro de Informação Antivenenos.

