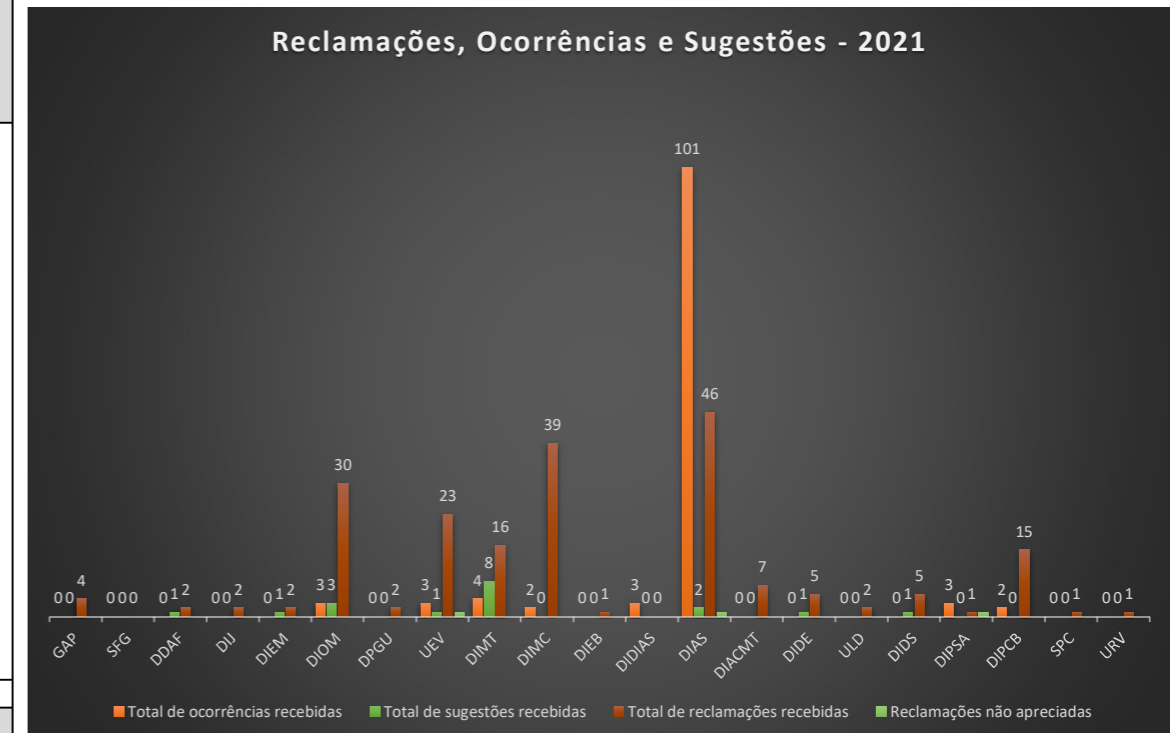


UNIDADES ORGÂNICAS	Total de ocorrências recebidas		Total de sugestões recebidas	Total de reclamações recebidas	Reclamações apreciadas			Reclamações em análise	Reclamações não apreciadas	Reclamações anuladas	Reclamações Duplicadas
	Aguarda Resolução	Resolvidas			Total de reclamações apreciadas	Reclamações respondidas	Reclamações a aguardar expedição de resposta				
GAP	0	0	0	4	4	4	0	0	0		
SFG	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
DDAF	0	0	1	2	2	2	0	0	0		
DIJ	0	0	0	2	2	2	0	0	0		
DIEM	0	0	1	2	2	2	0	0	0		
DIOM	3	26	3	30	29	22	7	1	0		
DPGU	0	0	0	2	2	1	1	0	0		
UEV	3	8	1	23	22	19	3	0	1		
DIMT	4	12	8	16	16	12	4	0	0		
DIMC	2	67	0	39	39	37	2	0	0		
DIEB	0	0	0	1	1	1	0	0	0		
DIDIAS	3	0	0	0	0	0	0	0	0		
DIAS	101	139	2	46	40	21	19	5	1		
DIACMT	0	0	0	7	7	5	2	0	0		
DIDE	0	0	1	5	5	5	0	0	0		
ULD	0	1	0	2	2	1	1	0	0		
DIDS	0	2	1	5	5	5	0	0	0		
DIPSA	3	1	0	1	0	0	0	0	1		
DIPCB	2	9	0	15	15	12	3	0	0		
SPC	0	0	0	1	1	1	0	0	0		
URV	0	0	0	1	1	1	0	0	0		
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>266</b>	<b>18</b>	<b>204</b>	<b>195</b>	<b>153</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>



Reclamações	
Total reclamações respondidas	153
Total reclamações em análise	48
Total reclamações não apreciadas	3
Total reclamações recebidas	204

Ocorrências	
Total ocorrências a aguardar resolução	121
Total ocorrência resolvidas	266
Total ocorrências recebidas	387

Sugestões	
Total sugestões recebidas	18

Entrada dos registos	
Email	142
Telefone	24
Plataformas online	434
Correio	6
Presencial	3
<b>Total</b>	<b>609</b>

